UCS
UNIVERSIDADE
DE CAXIAS DO SUL

DOCUMENTO COM CONFIDENCIALIDADE

Caxias do Sul
2025

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO

RAQUEL MARGARETE FRANZEN DE AVILA

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM COM FITOTERAPIA SOBRE A PERCEPÇÃO DO USUÁRIO: UM ESTUDO NO IFRS - *CAMPUS* BENTO GONÇALVES

CAXIAS DO SUL
2026

RAQUEL MARGARETE FRANZEN DE AVILA

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM COM FITOTERAPIA SOBRE A PERCEPÇÃO DO USUÁRIO: UM ESTUDO NO IFRS - *CAMPUS* BENTO GONÇALVES

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Administração.

Linha de pesquisa: Estratégias e Operações
Orientador: Prof. Dr. Carlos Alberto Costa

CAXIAS DO SUL
2026

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

A958a Avila, Raquel Margarete Franzen de

Avaliação do atendimento de enfermagem com fitoterapia sobre a percepção do usuário [recurso eletrônico] : um estudo no IFRS - Campus Bento Gonçalves / Raquel Margarete Franzen de Avila. – 2026.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2026.

Orientação: Carlos Alberto Costa.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: https://repositorio.ucs.br

1. Satisfação do paciente. 2. Matéria médica vegetal. 3. Cuidados de enfermagem. I. Costa, Carlos Alberto, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 616-083

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Carolina Machado Quadros - CRB 10/2236

RAQUEL MARGARETE FRANZEN DE AVILA

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM COM FITOTERAPIA SOBRE A PERCEPÇÃO DO USUÁRIO: UM ESTUDO NO IFRS - *CAMPUS* BENTO GONÇALVES

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul como requisito a obtenção do título de Mestra em Administração.

Linha de pesquisa: Estratégias e Operações
Orientador: Prof. Dr. Carlos Alberto Costa

Orientador: Dr. Carlos Alberto Costa
Coorientadora: Dr.ª Miria Trentin Cargnin
Aprovado em: 28 /10 /2026.

Banca examinadora:

Profª. Dr.ª Janaina Macke
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Profª. Dr.ª Fernanda Lazzari
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr.: Flávio Régio Brambilla
Universidade de Santa Cruz do Sul - UNISC

CAXIAS DO SUL
2026