



**DOCUMENTO COM  
CONFIDENCIALIDADE**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**ISMAEL CASAGRANDE**

**MODELO DE DIAGNÓSTICO DE MATURIDADE DO SISTEMA DE GESTÃO DA  
PRODUÇÃO EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**

**BENTO GONÇALVES**

**2026**

**ISMAEL CASAGRANDE**

**MODELO DE DIAGNÓSTICO DE MATURIDADE DO SISTEMA DE GESTÃO DA  
PRODUÇÃO EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Engenharia de Produção.

Orientador Prof. Dr. Gabriel Vidor

**BENTO GONÇALVES**

**2026**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Universidade de Caxias do Sul  
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

C334m Casagrande, Ismael

Modelo de diagnóstico de maturidade do sistema de gestão da produção em micro e pequenas empresas [recurso eletrônico] / Ismael Casagrande. – 2026.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, 2026.

Orientação: Gabriel Vidor.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Administração da produção - Modelos. 2. Pequenas e médias empresas - Administração - Estudo de caso. 3. Planejamento da produção - Indicadores. 4. Eficiência organizacional - Avaliação. I. Vidor, Gabriel, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 658.51-022.51/.52

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)  
Ana Guimarães Pereira - CRB 10/1460

**ISMAEL CASAGRANDE**

**MODELO DE DIAGNÓSTICO DE MATURIDADE DO SISTEMA DE GESTÃO DA  
PRODUÇÃO EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Engenharia de Produção.

Orientador Prof. Dr. Gabriel Vidor

**Aprovado em 27 de março de 2026**

**Banca Examinadora**

Prof. Dr. Gabriel Vidor – Orientador  
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves  
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dra. Cíntia Paese Giacomello  
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dra. Janine Fleith de Medeiros - Convidado Externo  
Universidade de Passo Fundo