



**DOCUMENTO COM
CONFIDENCIALIDADE**

**Caxias do Sul
2025**

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO E HOSPITALIDADE
MESTRADO EM TURISMO E HOSPITALIDADE

GABRIELA FRANCISCA MARTINS DE LIMA

“OSSOS DO OFÍCIO”: UM ESTUDO SOBRE A PROFISSÃO GUIA DE
TURISMO SOB A ÓTICA DA HOSPITALIDADE

CAXIAS DO SUL
2025

GABRIELA FRANCISCA MARTINS DE LIMA
BOLSISTA PROSUC/CAPES

“OSSOS DO OFÍCIO”: UM ESTUDO SOBRE A PROFISSÃO GUIA DE
TURISMO SOB A ÓTICA DA HOSPITALIDADE

Dissertação de Mestrado
apresentada ao Programa de
Pós-graduação em Turismo e
Hospitalidade, da Universidade
de Caxias do Sul, como
requisito parcial para a
obtenção do título de Mestre
em Turismo e Hospitalidade.

Orientador Doutor André
Brayner Farias

CAXIAS DO SUL
2025

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

L732o Lima, Gabriela Francisca Martins de
“Ossos do ofício” [recurso eletrônico] : um estudo sobre a profissão guia
de turismo sob a ótica da hospitalidade / Gabriela Francisca Martins de
Lima. – 2025.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de
Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade, 2025.

Orientação: André Brayner Farias.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Turismo. 2. Hospitalidade. 3. Guias de turismo (Pessoas). 4. O
Contemporâneo. I. Farias, André Brayner, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 338.48

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Márcia Servi Gonçalves - CRB 10/1500

GABRIELA FRANCISCA MARTINS DE LIMA
BOLSISTA PROSUC/CAPES

“OSSOS DO OFÍCIO”: UM ESTUDO SOBRE A PROFISSÃO GUIA DE
TURISMO SOB A ÓTICA DA HOSPITALIDADE

Dissertação de Mestrado apresentada ao Programa de Pós-graduação em Turismo e Hospitalidade, da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em Turismo e Hospitalidade.

Aprovado (a) em: 12/12/2025.

BANCA EXAMINADORA

Doutora Aline Passuello de Oliveira
Universidade de Caxias do Sul (UCS)

Doutor Alberto Roiphe Bruno
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)

Doutor Emil Albert Sobottka
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS)