



DOCUMENTO COM CONFIDENCIALIDADE

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
ÁREA DO CONHECIMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
CURSO DE DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO

COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICA: DESENVOLVIMENTO
DE UM MODELO MULTIDIMENSIONAL DE AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA
COMUNICACIONAL

JUSSANIA DE FÁTIMA ALBÉ

CAXIAS DO SUL
2026

JUSSANIA DE FÁTIMA ALBÉ

**COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICA: DESENVOLVIMENTO
DE UM MODELO MULTIDIMENSIONAL DE AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA
COMUNICACIONAL**

Tese de Doutorado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do título de Doutor em Administração.

Orientador: Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves

CAXIAS DO SUL
2026

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

A328c Albé, Jussania de Fátima

Comunicação organizacional estratégica [recurso eletrônico] :
desenvolvimento de um modelo multidimensional de avaliação da eficácia
comunicacional / Jussania de Fátima Albé. – 2026.

Dados eletrônicos.

Tese (Doutorado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-
Graduação em Administração, 2026.

Orientação: Roberto Birch Gonçalves.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Comunicação nas organizações. 2. Administração. I. Gonçalves,
Roberto Birch, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 005.42-024.61

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Márcia Servi Gonçalves - CRB 10/1500

JUSSANIA DE FÁTIMA ALBÉ

**COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICA: DESENVOLVIMENTO
DE UM MODELO MULTIDIMENSIONAL DE AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA
COMUNICACIONAL**

Tese de Doutorado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do título de Doutora em Administração.

Orientador: Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves

Aprovada em: 18/06/2026

BANCA EXAMINADORA

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Orientador
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Gabriel Vidor
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Marcell Bocchese
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Profª. Dra. Fiorenza Zandonade Carnielli
Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS

Profª. Dra. Margarida Maria Krohling Kunsch
Universidade de São Paulo - USP