



**DOCUMENTO COM  
CONFIDENCIALIDADE**

**Caxias do Sul  
2025**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**GUSTAVO MANICA**

**AVALIAÇÃO DA MATURIDADE EM EXCELÊNCIA OPERACIONAL: UM  
ESTUDO EM UMA METALÚRGICA DE GRANDE PORTE**

**BENTO GONÇALVES**

**2025**

**GUSTAVO MANICA**

**AVALIAÇÃO DA MATURIDADE EM EXCELÊNCIA OPERACIONAL: UM  
ESTUDO EM UMA METALÚRGICA DE GRANDE PORTE**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Engenharia de Produção.

Orientador Prof. Dr. Gabriel Vidor

**BENTO GONÇALVES**

**2025**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Universidade de Caxias do Sul  
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

M278a Manica, Gustavo

Avaliação da maturidade em excelência operacional [recurso eletrônico] :  
um estudo em uma metalúrgica de grande porte / Gustavo Manica. – 2025.  
Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de  
Pós-Graduação em Engenharia de Produção, 2025.

Orientação: Gabriel Vidor.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Engenharia de produção. 2. Excelência - Indústria. 3. Metalúrgicas -  
Controle de qualidade. 4. Cultura organizacional. 5. Desenvolvimento  
organizacional. I. Vidor, Gabriel, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 658.5:669

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)  
Márcia Servi Gonçalves - CRB 10/1500

**GUSTAVO MANICA**

**AVALIAÇÃO DA MATURIDADE EM EXCELÊNCIA OPERACIONAL: UM  
ESTUDO EM UMA METALÚRGICA DE GRANDE PORTE**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Engenharia de Produção.

**Aprovado em 17/02/2025**

**Banca Examinadora**

Prof. Dr. Gabriel Vidor  
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves  
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Deonir de Toni  
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. André Luis Korzenowski  
Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS