



**DOCUMENTO COM  
CONFIDENCIALIDADE**

**Caxias do Sul  
2025**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL**

FREDERICO SCHWARTZHAUPT GONÇALVES

**PROPOSIÇÃO DE UM MODELO PARA AVALIAÇÃO DOS CURSOS  
DE ENSINO SUPERIOR**

Caxias do Sul  
2025

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL**  
**ÁREA DO CONHECIMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS**  
**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO – PPGA**  
**CURSO DE MESTRADO**

**FREDERICO SCHWARTZHaupt GONÇALVES**

**PROPOSIÇÃO DE UM MODELO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE CURSOS  
DE ENSINO SUPERIOR**

Dissertação de Mestrado apresentada como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração no Programa de Pós-graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul na linha de pesquisa Inovação

Orientador: Professor Dr. Fábio Verruck

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Universidade de Caxias do Sul  
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

G635p Gonçalves, Frederico Schwartzhaupt

Proposição de um modelo para avaliação de desempenho de cursos de ensino superior [recurso eletrônico] / Frederico Schwartzhaupt Gonçalves. – 2025.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2025.

Orientação: Fábio Verruck.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Benchmarking (Administração). 2. Ensino superior - Administração. 3. Desempenho - Avaliação. 4. Processo decisório. 5. Universidades e faculdades - Administração. I. Verruck, Fábio, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 378:005.642.1

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)  
Márcia Servi Gonçalves - CRB 10/1500

**FREDERICO SCHWARTZHAUPT GONÇALVES**

**PROPOSIÇÃO DE UM MODELO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE  
CURSOS DE ENSINO SUPERIOR**

Dissertação de Mestrado apresentada como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração no Programa de Pós-graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul.

Orientador: Prof. Dr. Fabio Verruck  
**APROVADO EM; 19/12/2025**

**Banca Examinadora**

---

Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros

Universidade de Caxias do Sul

---

Prof. Dr. Gelson Leonardo Rech

Universidade de Caxias do Sul

---

Prof. Dr. Lucas Cabral Ribeiro

Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul