



**CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTA
PRODUÇÃO INTELECTUAL POSSUI RESTRIÇÃO
DE ACESSO**

**CAXIAS DO SUL
2025**



**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
MESTRADO PROFISSIONAL EM PSICOLOGIA**

MÁRCIO GOMES DOS SANTOS GUANDÁ

**A PRESENÇA IGNORADA DA ESPIRITUALIDADE NAS PRÁTICAS
ORGANIZACIONAIS DE CUIDADORES DE PESSOAS IDOSAS**

**CAXIAS DO SUL
2026**



MÁRCIO GOMES DOS SANTOS GUANDÁ

A PRESENÇA IGNORADA DA ESPIRITUALIDADE NAS PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS DE CUIDADORES DE PESSOAS IDOSAS

Dissertação apresentada como requisito para obtenção do título de Mestre em Psicologia pelo Programa de Pós-graduação em Psicologia (PPG-PSI), da Universidade de Caxias do Sul, Mestrado Profissional.

Linha de Pesquisa: Riscos e Recursos Psicossociais em Contexto de Trabalho: Diagnóstico e Intervenção

Orientadora: Profa. Dra. Verônica Bohm.

**CAXIAS DO SUL
2026**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

G913p Guandá, Márcio Gomes dos Santos

A presença ignorada da espiritualidade nas práticas organizacionais de cuidadores de pessoas idosas [recurso eletrônico] / Márcio Gomes dos Santos Guandá. – 2026.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Psicologia, 2026.

Orientação: Verônica Bohm.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Ambiente de trabalho - Aspectos psicológicos. 2. Espiritualidade. 3. Cuidadores. 4. Idosos - Cuidado e tratamento. 5. Logoterapia. I. Bohm, Verônica, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 331.4:159.9

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Carolina Machado Quadros - CRB 10/2236



“A PRESENÇA IGNORADA DA ESPIRITUALIDADE NAS PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS DE CUIDADORES DE PESSOAS IDOSAS”

Márcio Gomes dos Santos Guandá

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pela Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Psicologia – Mestrado Profissional, da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Mestre em Psicologia. Linha de pesquisa: Riscos e Recursos Psicossociais em Contextos de trabalho: Diagnóstico e Intervenções.

Caxias do Sul, 29 de maio de 2026.

Banca Examinadora:

Participação por videoconferência

Profa. Dra. Verônica Bohm (orientadora)
Universidade de Caxias do Sul

Participação por videoconferência

Profa. Dra. Magda Macedo Madalozzo
Universidade de Caxias do Sul

Participação por videoconferência

Prof. Dr. Júlio César Adam
Escola Superior de Teologia – EST

CAMPUS-SEDE

Rua Francisco Getúlio Vargas, 1130 – Bairro Petrópolis – CEP 95070-560 – Caxias do Sul – RS – Brasil

Ou: Caixa Postal 1352 – CEP 95020-972 – Caxias do Sul – RS – Brasil

Telefone / Telefax (54) 3218.2100 – www.ucs.br

Entidade Mantenedora: Fundação Universidade de Caxias do Sul – CNPJ 88 648 761/0001-03 – CGCTE 029/0089530

AGRADECIMENTOS

... é o sentido que os homens conferem à sua existência, é o sentido global de valores que define o sentido e o valor da velhice.

Simone de Beauvoir

Pensar a existência e suas múltiplas realidades, inclusive uma fase tão marginalizada como a velhice sempre me trouxe profundas e inquietantes indagações. Neste momento final da dissertação não foi muito diferente, chego a um tempo de profundo agradecimento por todo o percurso desenvolvido. Tenho certeza que esse trajeto só foi possível porque muitos atores caminharam lado a lado, com contribuições, questionamentos, discussões. Não poderia deixar de registrar minha gratidão:

À Deus, Ruah de sentidos;

À minha família que sempre acreditou e acredita em mim, especialmente à Flávia, minha companheira, parceira, paciente em tolerar os momentos mais difíceis dos estudos;

À minha orientadora Verônica Bohm, pela paciência, pela dedicação, pela sinceridade, mas sempre afetuosa e acolhedora em suas considerações;

A minha gratidão aos professores e colegas do PPGPsi – UCS;

À professora Magda e ao professor Julio, por aceitarem esse grande desafio de acompanhar minha caminhada acadêmica, com profundas e preciosas contribuições.

RESUMO

Este estudo tem como objetivo compreender possíveis repercussões da relação entre a presença da espiritualidade no ambiente de trabalho e a qualidade de vida de cuidadores formais de pessoas idosas. A pesquisa fundamenta-se, teoricamente, nas contribuições da Espiritualidade no Ambiente de Trabalho e da Logoterapia, especialmente no que se refere à busca de sentido, aos valores e à sustentação subjetiva diante do sofrimento no trabalho. Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada a partir de buscas nas bases de dados SciELO, PubMed e Portal de Periódicos CAPES, utilizando os descritores “espiritualidade”, “trabalho” e “cuidadores de pessoas idosas”, combinados por meio dos operadores booleanos AND e OR. Foram considerados estudos publicados entre 2015 e 2024, nos idiomas português, inglês e espanhol, resultando na inclusão de 18 artigos para análise. Os resultados indicam que a espiritualidade tem sido abordada como uma dimensão relacionada à construção de sentido, aos valores pessoais e à sustentação subjetiva no trabalho em saúde. Em diálogo com a perspectiva da Logoterapia, observou-se que a espiritualidade pode favorecer processos de resignificação do sofrimento e fortalecimento do sentido do trabalho. Também se identificou associação com aspectos como bem-estar, enfrentamento do estresse e resiliência, embora a maior parte das evidências esteja concentrada em profissionais da saúde de forma geral, sendo ainda limitada no contexto específico dos cuidadores formais de pessoas idosas. Além disso, predominam abordagens positivas da espiritualidade, com menor exploração de seus aspectos ambivalentes e das condições organizacionais que influenciam sua manifestação no trabalho. Conclui-se que a espiritualidade pode constituir um recurso psicossocial relevante no contexto laboral, contribuindo para a qualidade de vida dos trabalhadores, desde que considerada de forma articulada às condições institucionais e organizacionais. Ressalta-se a necessidade de aprofundamento de estudos voltados especificamente aos cuidadores formais de pessoas idosas, bem como o desenvolvimento de estratégias institucionais que promovam o bem-estar desses profissionais.

Palavras-chave: espiritualidade; trabalho; logoterapia; cuidadores de pessoas idosas; qualidade de vida.

ABSTRACT

This study aims to understand the possible repercussions of the relationship between spirituality in the workplace and the quality of life of formal caregivers of older adults. The study is theoretically grounded in the contributions of Workplace Spirituality and Logotherapy, especially regarding the search for meaning, values, and subjective support in the face of suffering at work. It is an integrative literature review conducted through searches in the SciELO, PubMed, and CAPES Periodicals databases, using the descriptors “spirituality,” “work,” and “caregivers of older people,” combined with the Boolean operators AND and OR. Studies published between 2015 and 2024, in Portuguese, English, and Spanish, were considered, resulting in the inclusion of 18 articles for analysis. The findings indicate that spirituality has been approached as a dimension related to meaning-making, personal values, and subjective support in healthcare work. In dialogue with the Logotherapy perspective, spirituality may favor processes of resignifying suffering and strengthening the meaning of work. It was also associated with aspects such as well-being, coping with stress, and resilience. However, most evidence is concentrated on healthcare professionals in general, with limited focus on formal caregivers of older adults. In addition, the literature tends to emphasize positive aspects of spirituality, with less attention given to its ambivalent dimensions and to the organizational conditions that shape its expression in the workplace. It is concluded that spirituality may constitute a relevant psychosocial resource in the work context, contributing to workers' quality of life, provided that it is considered in conjunction with institutional and organizational conditions. Further studies focusing specifically on formal caregivers of older adults are needed, as well as the development of institutional strategies aimed at promoting workers' well-being.

Keywords: spirituality; work; logotherapy; caregivers of older people; quality of life.