



**DOCUMENTO COM CONFIDENCIALIDADE
POR TEMPO INDETERMINADO**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO – PPGA
CURSO DE MESTRADO**

WLÁDIA FERNANDES DA ROCHA SOLANO

**PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE A EFETIVIDADE DA
COMUNICAÇÃO DOS LÍDERES E SUA ASSOCIAÇÃO COM A SATISFAÇÃO E
O COMPROMETIMENTO NO TRABALHO**

**CAXIAS DO SUL
2022**

WLÁDIA FERNANDES DA ROCHA SOLANO

**PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE A EFETIVIDADE DA
COMUNICAÇÃO DOS LÍDERES E SUA ASSOCIAÇÃO COM A SATISFAÇÃO E
O COMPROMETIMENTO NO TRABALHO**

Dissertação de Mestrado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração.

Linha de Pesquisa: Estratégia e Operações.

Orientadora: Prof. Dra. Fernanda Lazzari

**CAXIAS DO SUL
2022**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

S684p Solano, Wlândia Fernandes da Rocha

Percepção dos colaboradores sobre a efetividade da comunicação dos líderes e sua associação com a satisfação e o comprometimento no trabalho [recurso eletrônico] / Wlândia Fernandes da Rocha Solano. – 2022.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2022.

Orientação: Fernanda Lazzari.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Comunicação nas organizações. 2. Comprometimento organizacional. 3. Satisfação no trabalho. 4. Liderança. I. Lazzari, Fernanda, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 005.42-024.61

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Ana Guimarães Pereira - CRB 10/1460

WLÁDIA FERNANDES DA ROCHA SOLANO

**PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE A EFETIVIDADE DA
COMUNICAÇÃO DOS LÍDERES E SUA ASSOCIAÇÃO COM A SATISFAÇÃO E
O COMPROMETIMENTO NO TRABALHO**

Dissertação de mestrado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial necessário para obtenção do título de Mestre em Administração.

Aprovado (a) em: 27/09/2022.

Banca Examinadora:

Prof. Dra. Fernanda Lazzari
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Carlos Alberto Costa
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dra. Janaina Macke
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Fernando Maciel Ramos
Universidade do Contestado – UNC