



**DOCUMENTO COM CONFIDENCIALIDADE
POR TEMPO INDETERMINADO**



UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO – PPGA
MESTRADO INTERINSTITUCIONAL EM ADMINISTRAÇÃO - MINTER/UCS –
FACULDADE VIA SAPIENS

DANIELE RODRIGUES DAMASCENO

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
EM UMA INDÚSTRIA CALÇADISTA: UM ESTUDO DE CASO.

TIANGUÁ

2022

DANIELE RODRIGUES DAMASCENO

**TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
EM UMA INDÚSTRIA CALÇADISTA: UM ESTUDO DE CASO.**

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para obtenção do título de Mestre (a) em Administração. Linha de Pesquisa: Inovação e Competitividade.

Orientador: Profa. Dra. Janaína Macke.

TIANGUÁ

2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

D155t Damasceno, Daniele Rodrigues

Transformação digital no departamento de recursos humanos em uma indústria calçadista [recurso eletrônico] : um estudo de caso / Daniele Rodrigues Damasceno. – 2022.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2022.

Orientação: Janaína Macke.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Documentos - Administração - Digitalização. 2. Recursos humanos. 3. Sistemas de informação gerencial. I. Macke, Janaína, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 005.92:004.63

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Carolina Machado Quadros - CRB 10/2236

DANIELE RODRIGUES DAMASCENO

**TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
EM UMA INDÚSTRIA CALÇADISTA: UM ESTUDO DE CASO.**

Dissertação de mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para obtenção do título de Mestre em Administração. Linha de Pesquisa: Inovação e Competitividade.

Orientador: Profa. Dr. Janaína Macke.

Aprovado (a) em: ____/____/2022.

Banca Examinadora

Prof^ª. Dra. Janaína Macke

Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof^ª. Dr. Carlos Alberto Costa

Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof^ª. Dra. Fernanda Lazzari

Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof^ª. Luís Felipe Maldaner

Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS