



**CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTA
PRODUÇÃO INTELECTUAL POSSUI
RESTRIÇÃO DE ACESSO**

**CAXIAS DO
SUL
2023**



**DESENHO E BEM-ESTAR NO TRABALHO: um estudo dos efeitos da pandemia
do Covid-19 entre trabalhadores brasileiros.**

Adriana Zago

Caxias do Sul, 2022

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
ÁREA DO CONHECIMENTO DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA – MESTRADO
PROFISSIONAL

**DESENHO E BEM-ESTAR NO TRABALHO: um estudo dos efeitos da pandemia
do Covid-19 entre trabalhadores brasileiros.**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como
requisito parcial para Conclusão de Curso do
Mestrado Profissional em Psicologia, sob orientação
do Prof. Dr. João Ignacio Pires Lucas.

Adriana Zago

Caxias do Sul, 2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

Z18d Zago, Adriana
Desenho e bem-estar no trabalho [recurso eletrônico] : um estudo dos efeitos da pandemia do Covid-19 entre trabalhadores brasileiros / Adriana Zago. – 2022.
Dados eletrônicos.
Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Psicologia, 2022.
Orientação: João Ignacio Pires Lucas.
Modo de acesso: World Wide Web
Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>
1. Trabalho - Aspectos psicológicos. 2. Ambiente de trabalho. 3. Psicologia. 4. COVID-19. I. Lucas, João Ignacio Pires, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 331.4:159.9

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Carolina Machado Quadros - CRB 10/2236



FUNDAÇÃO
UNIVERSIDADE DE
CAXIAS DO SUL



***“DESENHO E BEM-ESTAR NO TRABALHO: um estudo dos efeitos da
pandemia do Covid-19 entre trabalhadores brasileiros”***

Adriana Zago

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pela Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Psicologia – Mestrado Profissional, da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Mestre em Psicologia. Linha de Pesquisa: Riscos e recursos psicossociais em contexto de trabalho: diagnóstico e intervenção.

Caxias do Sul, 16 de dezembro de 2022.

Banca Examinadora:

Participação por videoconferência

Prof. Dr. João Ignacio Pires Lucas (Orientador)
Universidade de Caxias do Sul

Participação por videoconferência

Profa. Dra. Silvana Regina Ampessan Marcon
Universidade de Caxias do Sul

Participação por videoconferência

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves
Universidade de Caxias do Sul

RESUMO

Analisar os efeitos do desenho do trabalho no bem-estar no trabalho no Brasil durante a pandemia do Covid-19 é objetivo deste estudo. O bem-estar no trabalho como uma dimensão que pode ajudar na mensuração do capital psicológico. Foram utilizadas duas estratégias de coleta e análise dos dados, uma revisão de literatura para a definição e análise das principais categorias do capital psicológico, uma análise quantitativa de dados de três amostras com trabalhadores brasileiros entre 2018 e 2021 sobre o WDQ e o IBEST-13. A hipótese central é que o desenho do trabalho impacta o bem-estar subjetivo e que o entrelaçamento dessas duas medidas pode ser útil na construção de estratégias para o desenvolvimento de capital psicológico em trabalhadores brasileiros. Como principal resultado, pode-se verificar que o suporte social é a dimensão do desenho do trabalho que mais produz efeitos positivos no bem-estar no trabalho. Por isso, é um objetivo posterior criar uma metodologia para a construção de capital psicológico nas organizações a partir do fortalecimento do suporte social entre os trabalhadores.

Palavras-Chave: Capital Psicológico. Desenho do Trabalho. Bem-Estar no Trabalho.
Suporte Social.

ABSTRACT

Analyzing the effects of work design on work well-being in Brazil during the Covid-19 pandemic is the objective of this study. Work Well-being as a dimension that can help measure psychological capital. Two data collection and analysis strategies were used, a literature review for the definition and analysis of the main categories of psychological capital, a quantitative analysis of data from three samples with Brazilian workers between 2018 and 2021 on the WDQ and the IBEST-13. The central hypothesis is that work design impacts subjective well-being and that the interweaving of these two measures can be useful in building strategies for the development of psychological capital in Brazilian workers. As a main result, it can be seen that social support is the dimension of work design that most produces positive effects on work well-being. Therefore, it is a later objective to create a methodology for building psychological capital in organizations from the strengthening of social support among workers.

Keywords: Psychological Capital. Work Design. Work well-being.
Social Support.