



**DOCUMENTO COM  
CONFIDENCIALIDADE**

**Caxias do Sul  
2023**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**CLAUDIO MEIRELLES**

**APLICAÇÃO DOS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NA IMPLANTAÇÃO  
DE SISTEMA *ERP* EM FÁBRICA DE MÓVEIS E ESTOFADOS DE PORTE MÉDIO**

**BENTO GONÇALVES**

**2023**

**CLAUDIO MEIRELLES**

**APLICAÇÃO DOS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NA IMPLANTAÇÃO  
DE SISTEMA *ERP* EM FÁBRICA DE MÓVEIS E ESTOFADOS DE PORTE MÉDIO**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Engenharia de Produção.

Orientador: Prof. Dr. Mateus Panizzon

**BENTO GONÇALVES**

**2023**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Universidade de Caxias do Sul  
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

M514a Meirelles, Claudio

Aplicação dos fatores críticos de sucesso na implantação de sistema ERP em fábrica de móveis e estofados de porte médio [recurso eletrônico] / Claudio Meirelles. – 2023.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, 2023.

Orientação: Mateus Panizzon.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Engenharia de produção. 2. Planejamento de recursos empresariais. 3. Sucesso nos negócios. 4. Cultura organizacional. I. Panizzon, Mateus, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 658.5

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)  
Ana Guimarães Pereira - CRB 10/1460

**CLAUDIO MEIRELLES**

**APLICAÇÃO DOS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NA IMPLANTAÇÃO  
DE SISTEMA *ERP* EM FÁBRICA DE MÓVEIS E ESTOFADOS DE PORTE MÉDIO**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Engenharia de Produção.

**Aprovado em**

**Banca Examinadora**

---

Prof. Dr. Mateus Panizzon  
Universidade de Caxias do Sul

---

Prof. Dr. Gabriel Vidor  
Universidade de Caxias do Sul

---

Prof. Dr. Guilherme Bergmann  
Universidade de Caxias do Sul

---

Prof. Dr. Odacir Deonísio Gracioli  
Universidade de Caxias do Sul

---