



FUNDAÇÃO
UNIVERSIDADE DE
CAXIAS DO SUL



UNIVERSIDADE
DE CAXIAS DO SUL

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

 **UCS**
NAE

Núcleo de Apoio
ao Estudante

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2023

CAXIAS DO SUL
Fevereiro, 2024.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
UCS - BICE - Processamento Técnico

U58r Universidade de Caxias do Sul. Pró-Reitoria de Graduação. Núcleo de Apoio ao Estudante
Relatório de atividades [recurso eletrônico] : 2023 / Universidade de Caxias do Sul. Pró-Reitoria de Graduação. Núcleo de Apoio ao Estudante. – Caxias do Sul, RS : UCS, 2024.
Dados eletrônicos (1 arquivo)

Apresenta bibliografia.
Modo de acesso: World Wide Web

1. Universidade de Caxias do Sul. Pró-Reitoria de Graduação. Núcleo de Apoio ao Estudante - Relatórios. 2. Estudantes universitários - Programas de assistência. I. Título.

CDU 2. ed.: 378.4(816.5)UCS

Índice para o catálogo sistemático:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Universidade de Caxias do Sul. Pró-Reitoria de Graduação.
Núcleo de Apoio ao Estudante - Relatórios | 378.4(816.5)UCS |
| 2. Estudantes universitários - Programas de assistência | 378.011.3-052 |

Catalogação na fonte elaborada pela bibliotecária
Ana Guimarães Pereira - CRB 10/1460



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE - NAE	8
2.1	OBJETIVOS	9
2.2	PRINCIPAIS DIRETRIZES OPERACIONAIS	9
2.3	EQUIPE DE TRABALHO	10
3	ESTUDANTES ACOMPANHADOS PELO NAE	12
3.1	ACADÊMICOS SURDOS E COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA	14
3.2	ACADÊMICOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL (CEGOS E VISÃO SUBNORMAL)	17
3.3	ACADÊMICOS COM DEFICIÊNCIA FÍSICA E/OU MÚLTIPLA, SEQUELAS E/OU DISTÚRBIOS NEUROLÓGICOS	19
3.4	ACADÊMICOS COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL	20
3.5	ACADÊMICOS COM ALTAS HABILIDADES/SUPERDOTAÇÃO	21
3.6	ACADÊMICOS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)	21
3.7	ACADÊMICOS COM TRANSTORNOS FUNCIONAIS ESPECÍFICOS	22
3.8	ACADÊMICOS COM TRANSTORNOS DE SAÚDE MENTAL E SITUAÇÕES DE ORDEM EMOCIONAL	24
3.9	ACADÊMICOS ACOMPANHADOS POR SITUAÇÕES DIVERSAS	26
4	DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO NAE	28
4.1	PARTICIPAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO DE INGRESSO (VESTIBULAR)	28
4.2	REUNIÕES DIVERSAS	28
4.3	ATUAÇÕES DIVERSAS	29
4.4	PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DE REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	32
4.5	PROJETO UCS COM VOCÊ	33
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	38
6	REFERÊNCIAS	40
7	ANEXO I	42



Lista de quadros e gráficos

Quadro 1 - Composição da equipe do NAE.....	10
Gráfico 1 - Estudantes acompanhados por unidade universitária.....	12
Gráfico 2 - Estudantes surdos e cursos.....	15
Gráfico 3 - Acompanhamentos Extraclasse aos estudantes surdos e demandas Institucionais.....	16
Gráfico 4 - Estudantes com deficiência auditiva e cursos.....	17
Gráfico 5 – Estudantes com deficiência visual e cursos.....	18
Gráfico 6 – Estudantes com deficiência física e/ou múltipla, sequelas e distúrbios neurológicos.....	20
Gráfico 7 – Estudantes com deficiência intelectual.....	21
Gráfico 8 – Estudantes com transtornos do espectro autista.....	22
Gráfico 9 – Estudantes com transtornos funcionais específicos e cursos, acompanhados no semestre 2023/2.....	23
Gráfico 10 – Estudantes com transtornos funcionais específicos e cursos, acompanhados no semestre 2023/4.....	24
Gráfico 11 – Estudantes com Transtorno de Saúde Mental e questões emocionais acompanhados e cursos em 2023.2.....	25
Gráfico 12 – Estudantes com Transtorno de Saúde Mental e questões emocionais acompanhados e cursos em 2023.4.....	26
Gráfico 13 – Estudantes com situações diversas e cursos em 2023.2.....	27
Gráfico 14 – Estudantes com situações diversas e cursos em 2023.4.....	27
Gráfico 15 – Modalidades de reuniões com a gestão do NAE.....	29
Quadro 2 – Atuações nos diversos setores da Universidade.....	30
Quadro 3 - Participação em atividades diversas.....	32
Gráfico 16 - Grupos de trabalho Rede Comung.....	33
Quadro 4 - Atividades realizadas pelo Projeto UCS com Você.....	37



Lista de figuras

Figura 1 - Mandala NAE.....	8
Figura 2 - Card de divulgação para as redes sociais.....	36
Figura 3 - Reportagem sobre o projeto no site de notícias da ucs.....	36
Figura 4 - Card informativo sobre Cordão de girassol.....	42
Figura 5 - Palestra “Saúde Mental do Estudante de Medicina Veterinária” na semana acadêmica de Medicina Veterinária.....	42
Figura 6 - Encontro da Rede Colaborativa de Ações de Apoio Discente - COMUNG	43
Figura 7 - Encontro da Rede Colaborativa de Ações de Apoio Discente - COMUNG	43
Figura 8 - Diálogos Dissidentes na Educação: Outras Formações Possíveis.....	43
Figura 9 - Visita a estacionamentos.....	44



1 INTRODUÇÃO

A Universidade de Caxias do Sul desde o segundo semestre de 2007, por meio de um programa então denominado Programa de Integração e Mediação do Acadêmico (Pima), iniciou o desenvolvimento de ações voltadas à acessibilidade e inclusão de estudantes em condições especiais de aprendizagem durante o seu percurso de formação acadêmica.

Ao longo deste trabalho, passou-se a evidenciar uma crescente e variada demanda de situações, não apenas restritas às questões de inclusão e acessibilidade, o que exigiu a ampliação do elenco de atividades já existentes. Desse modo, no segundo semestre de 2019, foi instituído o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), pela Portaria nº 128 de 09 de setembro de 2019, abarcando o Pima e ampliando seu espectro de ações, de modo a consolidar-se como um núcleo de acolhimento e apoio ao estudante, tomando como perspectiva 4 grandes eixos: diversidade, acessibilidade, atenção à aprendizagem e atenção à saúde mental.

O NAE atua a partir de encaminhamentos procedidos pelas coordenações e professores dos diversos cursos de graduação, pós-graduação e mestrado e campi da universidade, ou ainda, mediante a procura espontânea de estudantes e/ou familiares. Sua premissa é constituir-se um espaço de acolhimento, mediação, orientação e atendimento das diversas situações apresentadas no cenário acadêmico, relacionadas a necessidades especiais de acessibilidade e inserção na Universidade, além de dificuldades psicossociais, socioeconômicas, didático-pedagógicas e de saúde. Trata-se, portanto, de uma instância universitária que desenvolve articulações com vários serviços, atores e ações, no sentido de ancorar o processo de ensino-aprendizagem de estudantes que venham a demandar atenção especial em sua trajetória acadêmica. Além disso, em conjunto com outras instâncias institucionais, visa construir estratégias que favoreçam uma convivência humanizada e aberta à diversidade.

Conforme expressa o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022/2026, um dos princípios norteadores assumidos pela Universidade de Caxias do Sul é o respeito e o reconhecimento à diversidade, que indica a opção por uma proposta que proporciona a inclusão e o respeito à pluralidade, considerando



diferentes grupos étnicos, religiões, identidades de gênero, orientações sexuais, deficiências, dentre outras. Dessa forma, esse princípio está associado à igualdade de oportunidade, à equidade e à acessibilidade de todos os envolvidos nas instâncias acadêmicas e administrativas (UCS, 2021).

Nessa perspectiva, deve-se investir permanentemente em ações que acolham as necessidades específicas de convivência e de acesso ao Ensino Superior, que valorizem os sujeitos em suas singularidades, almejando-se uma "educação para todos", que proporcione o acesso, a permanência e a participação dos estudantes na construção de uma educação de qualidade, sem qualquer forma de discriminação.

Desde sua instituição até o primeiro semestre de 2023, o NAE integrou a estrutura do Centro de Inovação e de Tecnologias Educacionais (Cinted). A partir do segundo semestre, com a reestruturação Institucional e extinção do Cinted, o Núcleo vinculou-se à Pró Reitoria de Graduação (Prograd), mantendo o objetivo de oportunizar escutas e construir respostas no que concerne às necessidades educacionais especiais, bem como promover ações que pautem temáticas da Inclusão e da Diversidade, contribuindo com isso, na melhoria do acesso e da inserção dos estudantes na Universidade.

No que se refere às ações direcionadas à acessibilidade, o NAE atua de acordo com a Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva (Brasil, 2008), que considera as seguintes categorias de estudantes da educação especial:

a) estudantes com deficiência – aqueles que têm impedimentos de longo prazo, de natureza física, mental ou sensorial;

b) estudantes com transtornos globais do desenvolvimento – aqueles que apresentam alterações qualitativas das interações sociais recíprocas e na comunicação, um repertório de interesses e atividades restrito, estereotipado e repetitivo. Incluem-se nesse grupo alunos com autismo, síndromes do espectro autista e psicose infantil;

c) estudantes com altas habilidades/superdotação – aqueles que demonstram potencial elevado em qualquer uma das seguintes áreas, isoladas ou combinadas: intelectual, acadêmica, liderança, psicomotricidade e artes, além de



apresentar grande criatividade, envolvimento na aprendizagem e realização de tarefas em áreas de seu interesse.

No que se refere à atenção à aprendizagem, o NAE também acolhe e acompanha estudantes com transtornos funcionais específicos (dislexia, disortografia, disgrafia, discalculia, transtorno de atenção e hiperatividade, entre outros).

Consoante com as normativas nacionais (INEP/MEC, 2016), é preciso constituir estratégias e ações no espaço universitário que venham a favorecer a acessibilidade no Ensino Superior, em suas variadas dimensões: acessibilidade atitudinal, arquitetônica, metodológica, programática, instrumental, nos transportes, nas comunicações, inclusive nos sistemas e comunicações digitais.

Além disso, o Projeto UCS#ComVocê (vinculado ao NAE), é uma iniciativa que atua como canal de comunicação e espaço de acolhimento ao estudante e suas demandas no âmbito universitário. Promove grupos de apoio e rodas de conversa sobre a jornada acadêmica e seus desafios, buscando contribuir com o sentimento de pertencimento e desenvolvimento acadêmico e pessoal do estudante ingressante, por meio de experiências e vivências positivas.

No presente relatório, pretende-se apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas no ano de 2023, levando em conta a proposta e a operacionalização das atividades do NAE. No capítulo 2, detalham-se os princípios norteadores, objetivos, ações e equipe de trabalho. Na sequência, no capítulo 3, encontram-se informações relativas ao acompanhamento dos estudantes, suas especificidades e contratação das disciplinas. No capítulo 4 são sintetizadas demais atividades desenvolvidas pelo Núcleo, entre elas, a participação em atividades de representação institucional. Por fim, são expostas as considerações finais no capítulo 5. Com base nos dados e informações apresentadas, torna-se possível estabelecer um olhar retrospectivo acerca do trabalho empreendido em 2023.

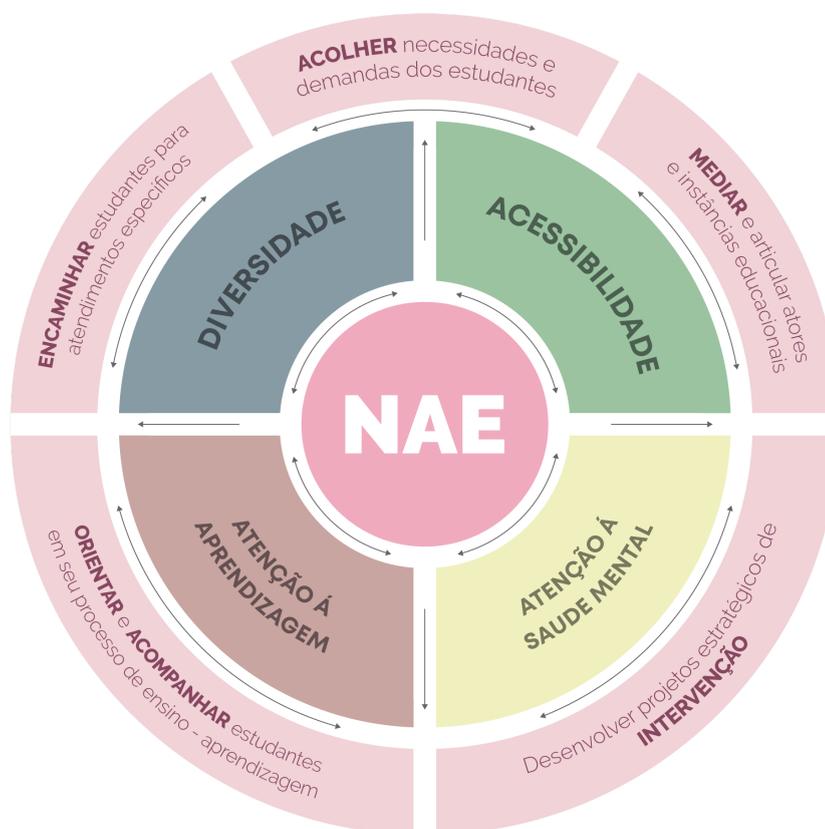


2 NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAE)

O Núcleo atua a partir de encaminhamentos procedidos pelas coordenações e professores dos diversos cursos de Graduação, MBA, Especialização, Programa de Pós-Graduação e Extensão, no Campus Sede e nas demais unidades universitárias e também mediante a procura espontânea de estudantes e/ou familiares. Seu propósito é acolher os estudantes – sujeitos da aprendizagem – em suas singularidades, almejando-se uma "educação para todos", que proporcione o acesso, a permanência, a participação e o protagonismo, sem qualquer forma de discriminação, levando-se em conta as normatizações e legislações brasileiras.

As ações do NAE operam de modo indissociável, desdobrando-se em 4 grandes eixos: Diversidade; Acessibilidade; Atenção à Aprendizagem e a Atenção à Saúde Mental, conforme Figura 1.

Figura 1 - Mandala NAE



Fonte: NAE (2023).



2.1 OBJETIVOS

O Núcleo de Apoio ao Estudante tem por objetivos:

- Contribuir na promoção de condições adequadas ao acesso, permanência e participação, na perspectiva de uma formação autônoma e de qualidade.
- Oportunizar um espaço de acolhimento e apoio ao estudante em seu percurso acadêmico.
- Contribuir nos processos de construção da acessibilidade no Ensino Superior, dando centralidade às necessidades dos estudantes.
- Intermediar práticas voltadas à eliminação de barreiras que tenham incidência no processo de ensino-aprendizagem e de inserção universitária.
- Promover ações que fomentem reflexões afirmativas acerca da Diversidade e da Inclusão, em articulação com outras instâncias institucionais.
- Incentivar o cultivo de relações humanizadas de convivência universitária, livre de segregação, discriminação e exclusão de qualquer natureza.
- Prestar orientação e proceder encaminhamentos aos serviços disponíveis da rede pública e privada da região às situações que requeiram atendimento especializado.
- Construir em conjunto com o Diretório Central de Estudantes (DCE) e os diversos Diretórios Acadêmicos (DA's) estratégias que pautem as temáticas da Inclusão, Diversidade e Saúde Mental no Ensino Superior, como contribuição à Saúde Mental dos Estudantes e à Humanização da convivência universitária.
- Contribuir para o aprofundamento teórico-metodológico do ensino no que concerne à Diversidade, Inclusão, Acessibilidade e Saúde Mental, incentivando e apoiando projetos de ensino, pesquisa e extensão.

2.2 PRINCIPAIS DIRETRIZES OPERACIONAIS

- Acolhimento humanizado, mediação e viabilização de respostas positivas às necessidades dos estudantes.
- Incentivo ao protagonismo dos acadêmicos, visando sua autonomia.



- Assessoria aos professores e coordenadores de curso, quanto a abordagens e recursos didático-pedagógicos que possam subsidiar a prática docente com acadêmicos que apresentam necessidades educacionais especiais.
- Orientações e encaminhamentos para fins de atendimento psicológico, pedagógico ou social, em serviços ofertados na instituição universitária ou na rede de serviços dos municípios da região.
- Promoção de ações educativas que contribuam com o debate e ampliação do conhecimento acerca da inclusão e da diversidade.
- Cultivo de uma cultura universitária inclusiva, pautada pelo respeito à diversidade.
- Trabalho integrado com os Núcleos de Apoio ao Ensino das diversas áreas do conhecimento no âmbito acadêmico, incentivando o acesso dos estudantes que apresentem dificuldades de aprendizagem.

2.3 EQUIPE DE TRABALHO

No quadro 1 apresentamos a composição da equipe do NAE, destacando que a professora da área de Psicologia desenvolve suas atividades em períodos específicos de acordo com a carga horária designada.

Quadro 1 - Composição da equipe do NAE

(continua)

Função	2023-2	2023-4
Auxiliar Administrativo/ Apoio de Adequação de materiais	1	0 ¹
Intérprete de Libras	6 ²	4 ³
Assistente Social	1	1
Psicopedagoga	1	1

¹ A Secretária solicitou desligamento no mês de outubro, o setor foi atendido pela equipe técnica até o encerramento do semestre.

² Contratação de duas profissionais no mês de março para substituir duas solicitações de desligamento. Uma profissional ficou afastada pelo INSS de janeiro até abril, solicitando o desligamento no retorno.

³ Uma intérprete solicitou desligamento no mês de agosto.



Professora (área de Psicologia)	1	1
Psicóloga	1 ⁴	1

Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

Até o final do mês de janeiro do referido ano, o NAE ficou alocado no Bloco J, salas: 301 - auxiliar administrativo e intérpretes de Libras e, na sala 303 - equipe técnica e atendimento aos estudantes. No final de janeiro, toda a equipe (secretária, intérpretes e equipe técnica) foi transferida para a sala 211 e 211A na Central de Atendimento. No mês de março, somente a equipe técnica foi transferida para a sala 17 da Galeria Universitária, sendo necessárias adaptações nos atendimentos, devido ao espaço físico.

⁴ Contratação de uma psicóloga no mês de maio para atuar com os estudantes ingressantes.

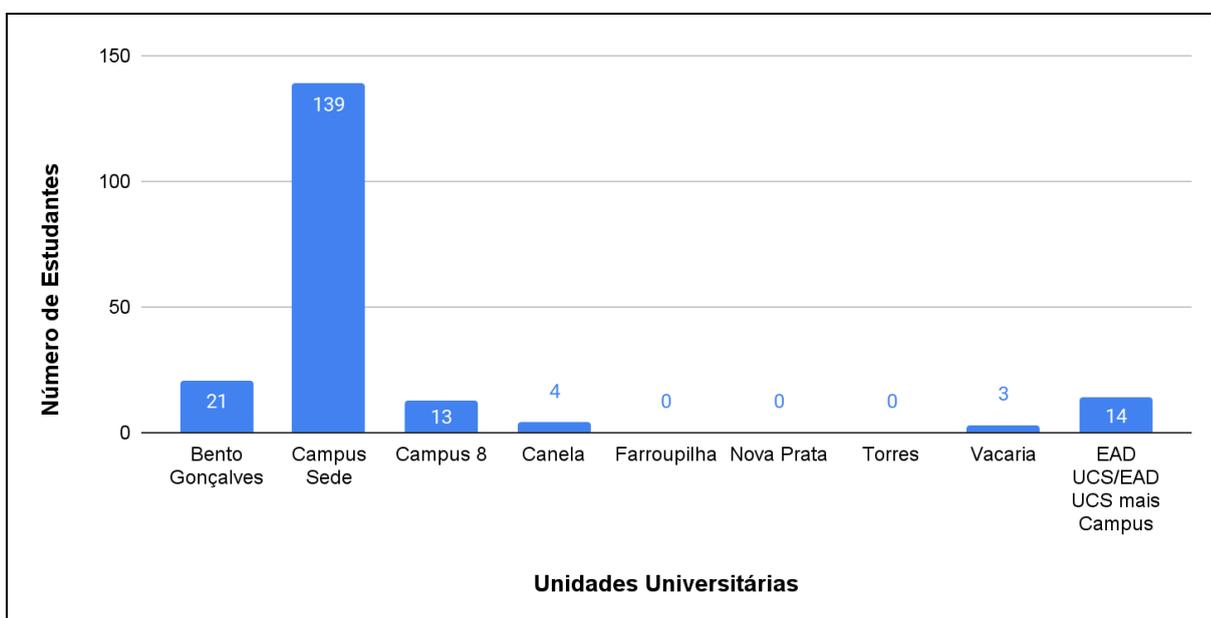


3 ESTUDANTES ACOMPANHADOS PELO NAE

O NAE tem em sua centralidade o estudante, por isso, neste tópico são apresentadas algumas considerações a respeito das principais ações desenvolvidas, contemplando suas singularidades. O Núcleo tem em seu cadastro **405** estudantes. Desse total, no ano de 2023 foram acompanhados **194**, sendo que **112** ingressaram ao serviço e **21** colaram grau.

No Gráfico 1, observa-se o número de estudantes acompanhados nas unidades universitárias da UCS durante o ano de 2023.

Gráfico 1 - Estudantes acompanhados por unidade universitária



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

O trabalho realizado pela Equipe Técnica - Assistente Social, Psicopedagoga e Professora do Curso de Psicologia - constitui-se em acolhimento/acompanhamento aos estudantes e demais envolvidos no seu processo formativo, frente às necessidades por eles apresentadas. Essas intervenções se estenderam a todos os Campi e ocorreram através de vídeo chamada pela plataforma Google Meet e/ou WhatsApp e de forma presencial.

Nesse sentido, conforme os registros, foram realizadas em torno de **1.015** ações compreendidas por atendimentos de forma direta, envio de mensagens por



WhatsApp, e-mails e ligações telefônicas a estudantes, familiares, profissionais que o acompanham, professores e coordenadores de curso. No entanto, cabe ressaltar que, pela natureza das atividades desenvolvidas, esse dado quantitativo ilustra as ações de forma aproximada. Por se tratar de situações que envolvem a singularidade do sujeito, demandam tempo e mediações diversas, por consequência, o quantitativo informado pode ter sido maior, em alguma medida.

Ainda, fizeram parte das atividades da Equipe técnica, prestar suporte aos professores e coordenadores de diferentes cursos, o que possibilitou discutir e construir em parceria, estratégias visando a aprendizagem dos estudantes frente às suas necessidades. Também foram realizados contatos e encaminhamentos de acadêmicos para fins de inserção no mercado de trabalho, e de atendimento psicológico, psiquiátrico, psicopedagógico junto à rede socioassistencial de Caxias do Sul e região.

Ressaltamos que foram realizados encaminhamentos de estudantes para o serviço de Telemedicina da Universidade, para o Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP) do Campus Sede e para o Serviço de Psicologia Aplicada (Sepa) do Campus de Bento Gonçalves. Esses atendimentos ocorreram de forma gratuita na modalidade presencial e virtual (no caso do Telemedicina). O NAE ampliou a parceria iniciada em 2022 com psicólogos egressos da UCS, encaminhando estudantes para atendimento com valor social.

Além do acompanhamento e mediações realizadas durante o percurso acadêmico, o NAE atentou para que a acessibilidade fosse garantida também no momento da colação de grau. Em 2023, o Núcleo disponibilizou intérpretes de Libras para a Cerimônias de Colação de Grau, de Certificação e Titulação de Especialização, MBA e Mestrado.

A seguir, apresentamos o conjunto das atividades gerais do Núcleo, como também quadros demonstrativos contendo o quantitativo dos acadêmicos surdos; deficientes auditivos; com deficiências: visual, física, múltipla e intelectual; transtorno do espectro autista; transtornos funcionais específicos e outras demandas de transtornos de saúde mental.



3.1 ACADÊMICOS SURDOS E COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

A lei nº 10.436 de abril de 2002 dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais (Libras), reconhecendo-a como meio legal de comunicação e expressão, tratando-a como um sistema linguístico de natureza visual-motora, com estrutura gramatical própria, oriundo de comunidades de pessoas surdas do Brasil. Segundo essa lei, o uso e difusão da Libras como meio de comunicação deve ser apoiado, difundido e utilizado nas instituições públicas de assistência à saúde, e o sistema educacional deve garantir a inclusão de Libras nos cursos de formação de Educação Especial, de Fonoaudiologia e de Magistério, em seus níveis médio e superior, como parte integrante dos Parâmetros Curriculares Nacionais.

De outra parte, o Decreto Federal Nº 5.626 de 22 de dezembro de 2005 regulamenta o ensino, o uso e a tradução e interpretação de Libras/Língua Portuguesa e o ensino da Língua Portuguesa como segunda língua para pessoas surdas. Uma série de medidas são referidas neste dispositivo jurídico como meio de assegurar atendimento educacional especializado aos estudantes surdos ou com deficiência auditiva em instituições de ensino. Desse modo, atendendo às recomendações legais, são disponibilizados os seguintes apoios:

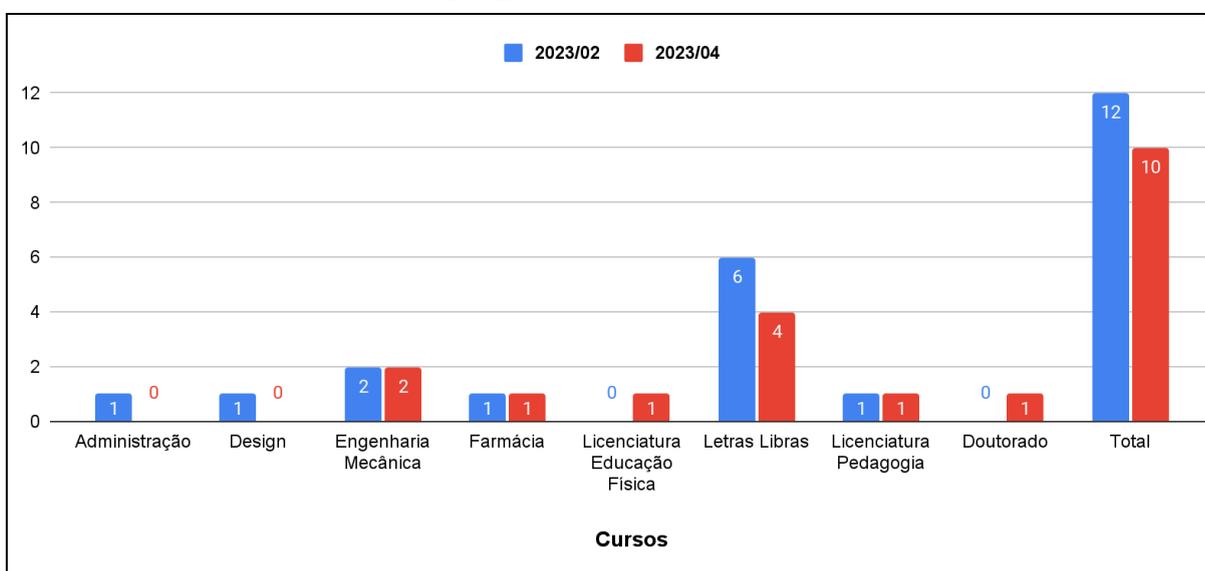
- Tradução/interpretação de conteúdos realizada por uma equipe de intérpretes de Libras, que acompanham diariamente os acadêmicos surdos nas diversas disciplinas dos diferentes cursos. Além disso, mediante agendamento prévio, são realizados acompanhamentos eventuais em outras atividades extraclasse que venham a exigir tradução/interpretação em Libras e apoio em relação à leitura e escrita, a exemplo de momentos de estudos individuais ou em grupo com os colegas ouvintes, saídas a campo, grupos de estudo e pesquisa, preparação para apresentação de trabalhos, entre outros. Destaca-se, ainda, que nos ambientes de ensino, as intérpretes de Libras contribuem nas relações de comunicação do acadêmico com os professores e os colegas.
- Oficinas pedagógicas operadas no ambiente de sala, nas primeiras semanas de aula, com o objetivo de ampliar a compreensão do coletivo de estudantes acerca do tema *Surdez, Educação e Acessibilidade*. Essas oficinas têm duração aproximada de uma hora e se destinam aos docentes e colegas dos



acadêmicos, mediante o aceite dos professores. As oficinas têm como objetivo facilitar a inclusão e a integração no meio acadêmico, sendo conduzidas pelo próprio estudante com o auxílio da Intérprete de libras, por meio de uma abordagem que inclui informações sobre a língua de sinais, cultura surda, história da educação dos surdos e dicas de comunicação para quem não tem fluência em Libras.

Para melhor visualização, a seguir apresentamos no Gráfico 2 demonstrativos referentes aos estudantes surdos e deficientes auditivos.

Gráfico 2 - Estudantes surdos e cursos



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

No Gráfico 2, podemos verificar que no primeiro semestre, matricularam-se 12 acadêmicos surdos nos cursos de: Administração, Design, Engenharia Mecânica, Farmácia, Licenciatura em Letras Libras, Licenciatura em Pedagogia. No total, estes estudantes contrataram 38 disciplinas.

No segundo semestre, 10 acadêmicos surdos matricularam-se nos cursos: Engenharia Mecânica, Farmácia, Licenciatura em Educação Física, Licenciatura em Letras Libras, Licenciatura em Pedagogia e disciplina isolada em Pós Graduação *stricto sensu* (Doutorado). No total, foram contratadas 39 disciplinas.

Destacamos que a tradução Libras/Português/Libras durante as aulas, foi realizada por intérpretes funcionárias da UCS para os estudantes surdos usuários de



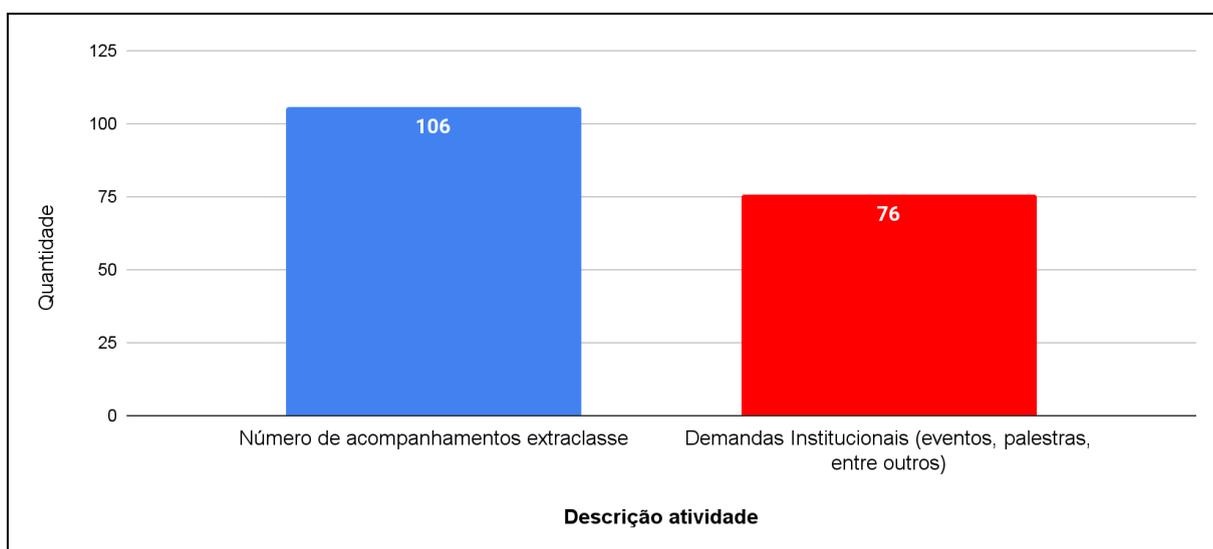
Libras. Também houve contratações eventuais na modalidade de prestação de serviços Recibo de Pagamento Autônomo (RPA) para suprir as necessidades do setor quando necessário.

No que se refere à atuação das intérpretes de Libras, a maioria das atividades aconteceram na modalidade presencial e algumas aulas e/ou atendimentos se deram de forma síncrona. Nesse sentido, verificou-se que algumas questões relacionadas à internet e/ou a recursos tecnológicos (*Google Meet*) não se mostraram adequados para esses estudantes.

Foram realizados acompanhamentos em cursos de extensão e extraclasse aos acadêmicos surdos/as e, a partir de solicitação formal de apoio por parte de diversos setores da Universidade e do Hospital Geral. O NAE também disponibilizou intérpretes de Libras para atividades realizadas na semana do surdo, ocorridas no mês de setembro.

Pode-se ainda destacar: reuniões diversas, palestras, oficinas, seminários, entre outros. Apresenta-se, no gráfico 4, registros quantitativos de 2023.

Gráfico 3 - Acompanhamentos Extraclasse aos estudantes surdos e demandas Institucionais



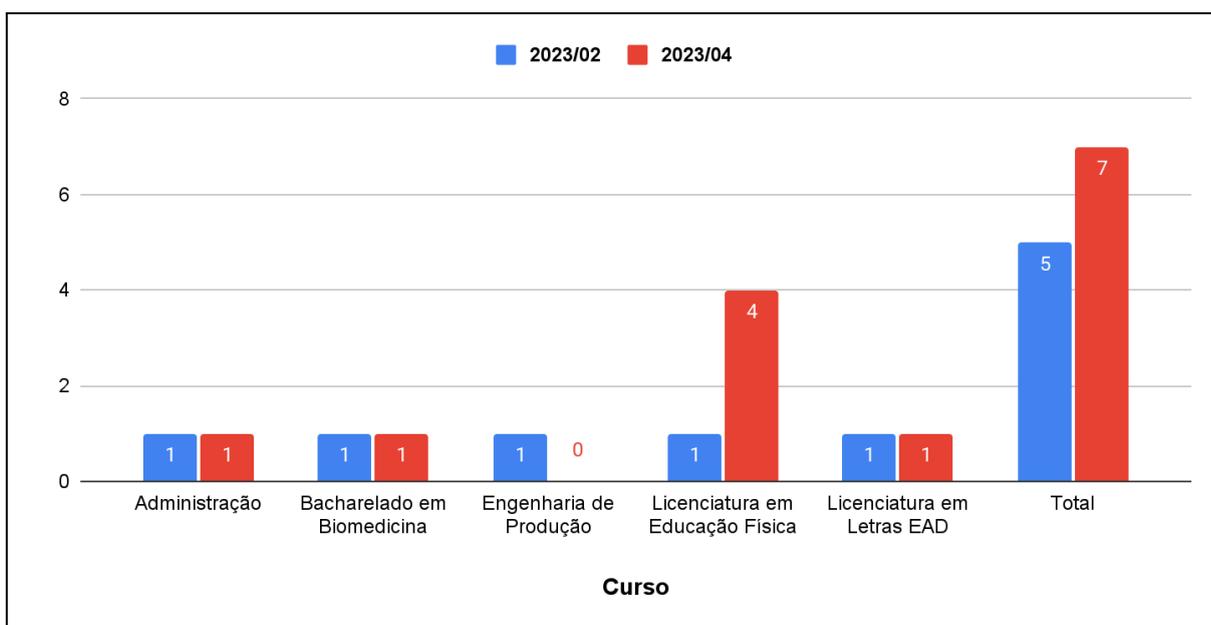
Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

No Gráfico 4, que trata dos deficientes auditivos, pode-se verificar que em 2023.2, 5 acadêmicos matricularam-se nos cursos de Administração, Bacharelado



em Biomedicina, Engenharia de Produção, Licenciatura em Educação Física e Licenciatura em Letras - EAD, totalizando 18 disciplinas. Já em 2023.4, 07 estudantes matricularam-se em Administração, Bacharelado em Biomedicina, Licenciatura em Educação Física e Licenciatura em Letras - EAD, totalizando 17 disciplinas.

Gráfico 4 - Estudantes com deficiência auditiva e cursos



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

3.2 ACADÊMICOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL (CEGOS E VISÃO SUBNORMAL)

Nos casos de acadêmicos cegos ou com visão subnormal, auxilia-se os professores e estudantes na identificação de necessidades e na viabilização de recursos para digitalização de materiais usados nas disciplinas, ampliação/edição de textos e adequação destes para uso em sintetizadores de voz. Pessoas cegas necessitam utilizar recursos não-ópticos como a grafia em *Braille*, recursos táteis, eletrônicos e de discriminação auditiva. Para a realização destas adequações o NAE dispõe de impressora em *Braille*, uma lupa eletrônica e equipamento para digitalização.

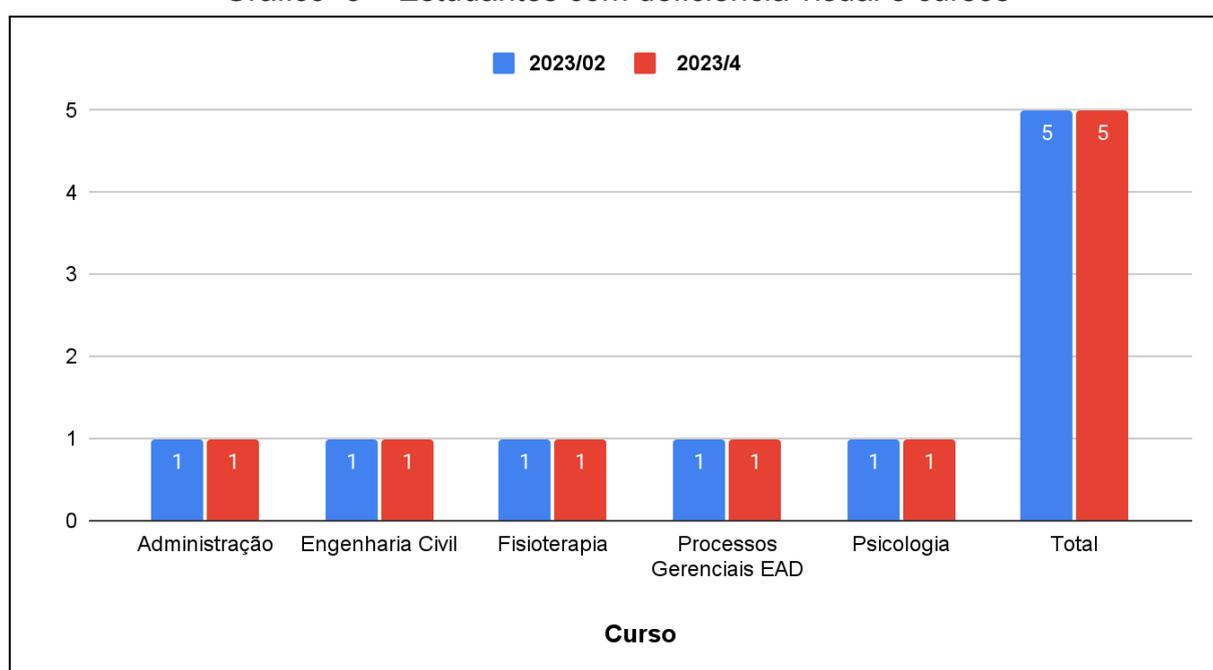
O apoio prestado aos acadêmicos com deficiência visual, mais



especificamente, consiste em encontros de acompanhamento e reuniões com os professores e coordenação de Curso para tratar de questões relacionadas à acessibilidade arquitetônica nos espaços acadêmicos, bem como adequação do material didático. Essas mediações têm como objetivo promover a acessibilidade, com vistas ao aproveitamento e à qualidade da formação acadêmica do estudante. Também, em conjunto com os professores, são construídas estratégias pedagógicas e alternativas metodológicas, de acordo com as necessidades específicas de cada sujeito.

No Gráfico 5, são sistematizados alguns dados quantitativos referentes ao número de estudantes com deficiência visual e o total de disciplinas cursadas.

Gráfico 5 – Estudantes com deficiência visual e cursos



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

Conforme demonstrado, em ambos semestres o NAE prestou apoio a 5 acadêmicos com deficiência visual (visão subnormal), matriculados nos cursos de Administração, Engenharia Civil, Fisioterapia, Processos Gerenciais - EAD e Psicologia. No total, esses estudantes contrataram 21 disciplinas no primeiro semestre e a mesma quantidade no segundo semestre.

Para a realização das atividades de apoio, contou-se com o trabalho da



auxiliar administrativa, funcionária responsável por prestar apoio aos acadêmicos e professores na digitalização de textos e livros referentes às disciplinas cursadas, conforme solicitação. Além disso, auxiliou na aquisição/ampliação de autonomia em relação ao uso dos recursos tecnológicos existentes, a exemplo do ambiente virtual de aprendizagem (AVA); no apoio e orientação referentes aos recursos e materiais disponíveis na Biblioteca Central. Ainda, o NAE fez contato junto a órgãos especializados: Instituto de Audiovisão (Inav), Associação Dos Deficientes Visuais de Bento Gonçalves - ADVBG e a Associação dos Pais e Amigos dos Deficientes Visuais (Apadev).

É importante salientar que os estudantes cegos e/ou com visão subnormal utilizam como ferramenta de acessibilidade seus próprios computadores, uma vez que estes estão adaptados às respectivas necessidades e possuem os recursos de acessibilidade (ampliação, contraste, lupa e leitores de tela).

O NAE disponibiliza, com o aceite dos professores e estudantes, uma oficina para turma com duração aproximada de uma hora, que tem como objetivo oportunizar conhecimentos sobre deficiência visual e facilitar a interação com colegas e professores. A condução da oficina é realizada pelo acadêmico com deficiência visual, acompanhado por um representante do NAE, com abordagem que inclui informações sobre a deficiência visual, o cotidiano e a aprendizagem pessoas cegas e/ou com visão subnormal, leitura e escrita *Braille*, uso de *softwares* sintetizadores de voz, leitores de tela e outras informações que promovem e facilitam a convivência. Em 2023 não houve solicitação de oficinas para os acadêmicos com deficiência visual.

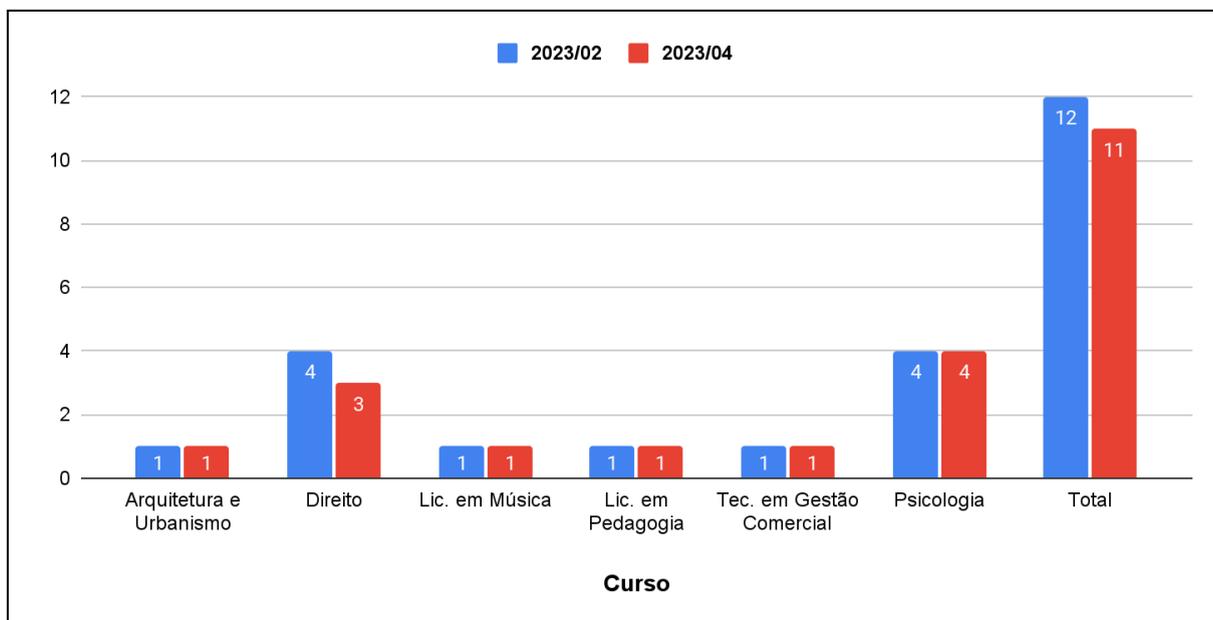
3.3 ACADÊMICOS COM DEFICIÊNCIA FÍSICA E/OU MÚLTIPLA, SEQUELAS E/OU DISTÚRBIOS NEUROLÓGICOS

Em 2023.2, foram acompanhados 12 acadêmicos com deficiência física e/ou múltipla e sequelas e/ou distúrbios neurológicos, matriculados nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Direito, Licenciatura em Música, Licenciatura em Pedagogia, Tecnólogo em Gestão Comercial e Psicologia. Totalizando 36 disciplinas cursadas. Em 2023.4, 11 estudantes matricularam-se em 38 disciplinas no curso de



Arquitetura e Urbanismo, Direito, Licenciatura em Música, Licenciatura em Pedagogia, Tecnólogo em Gestão Comercial e Psicologia, conforme Gráfico 6.

Gráfico 6 – Estudantes com deficiência física e/ou múltipla, sequelas e distúrbios neurológicos



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

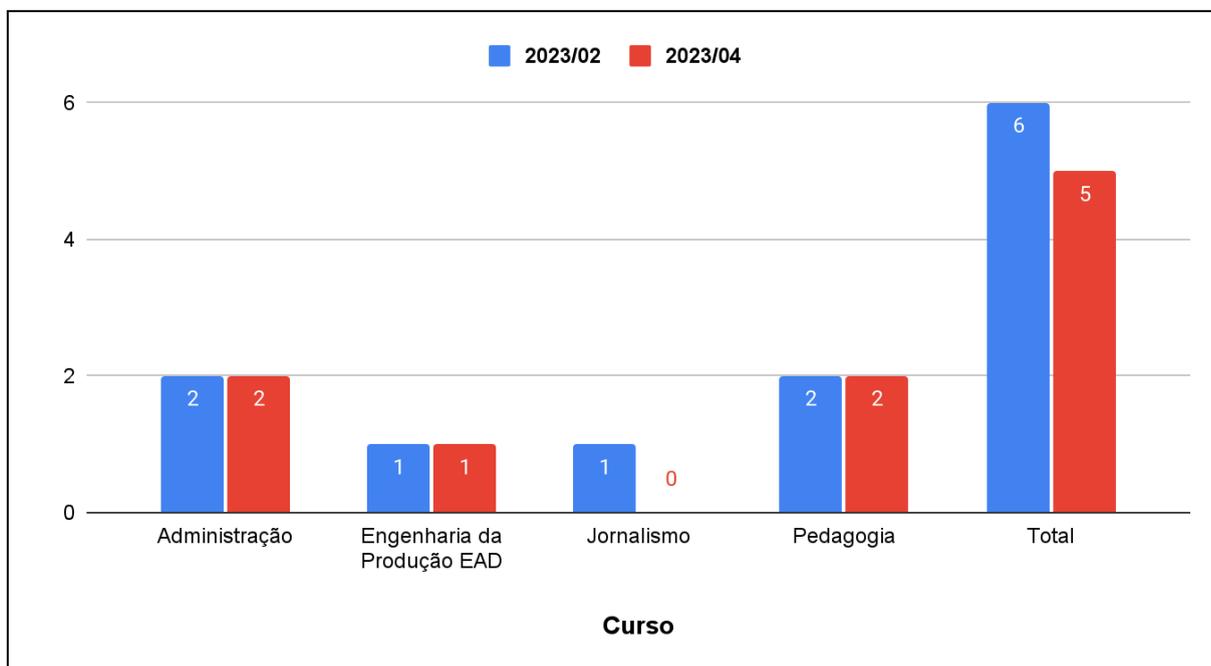
As atividades do NAE consistem em revisar a cada semestre as disciplinas cursadas e as condições de acessibilidade. Havendo necessidade de adequações quanto à mobilidade (vias de acesso e aos ambientes de ensino), o núcleo realiza intervenções junto aos setores responsáveis da instituição universitária para viabilizar as adequações.

3.4 ACADÊMICOS COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL

Em 2023.2, foram acompanhados 6 estudantes com deficiência intelectual, matriculados nos cursos de Administração, Engenharia da Produção - EAD, Jornalismo e Licenciatura em Pedagogia, totalizando 21 disciplinas. Em 2023.4 foram acompanhados 5 estudantes com deficiência intelectual, nos cursos: Administração, Engenharia da Produção - EAD e Licenciatura em Pedagogia, totalizando 22 disciplinas, conforme vemos no Gráfico 7.



Gráfico 7 – Estudantes com deficiência intelectual



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

3.5 ACADÊMICOS COM ALTAS HABILIDADES/SUPERDOTAÇÃO

No referido ano, foi acompanhado 1 estudante com altas habilidades e superdotação do curso de Jogos Digitais, matriculado em três disciplinas em cada semestre, totalizando 6 disciplinas.

3.6 ACADÊMICOS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

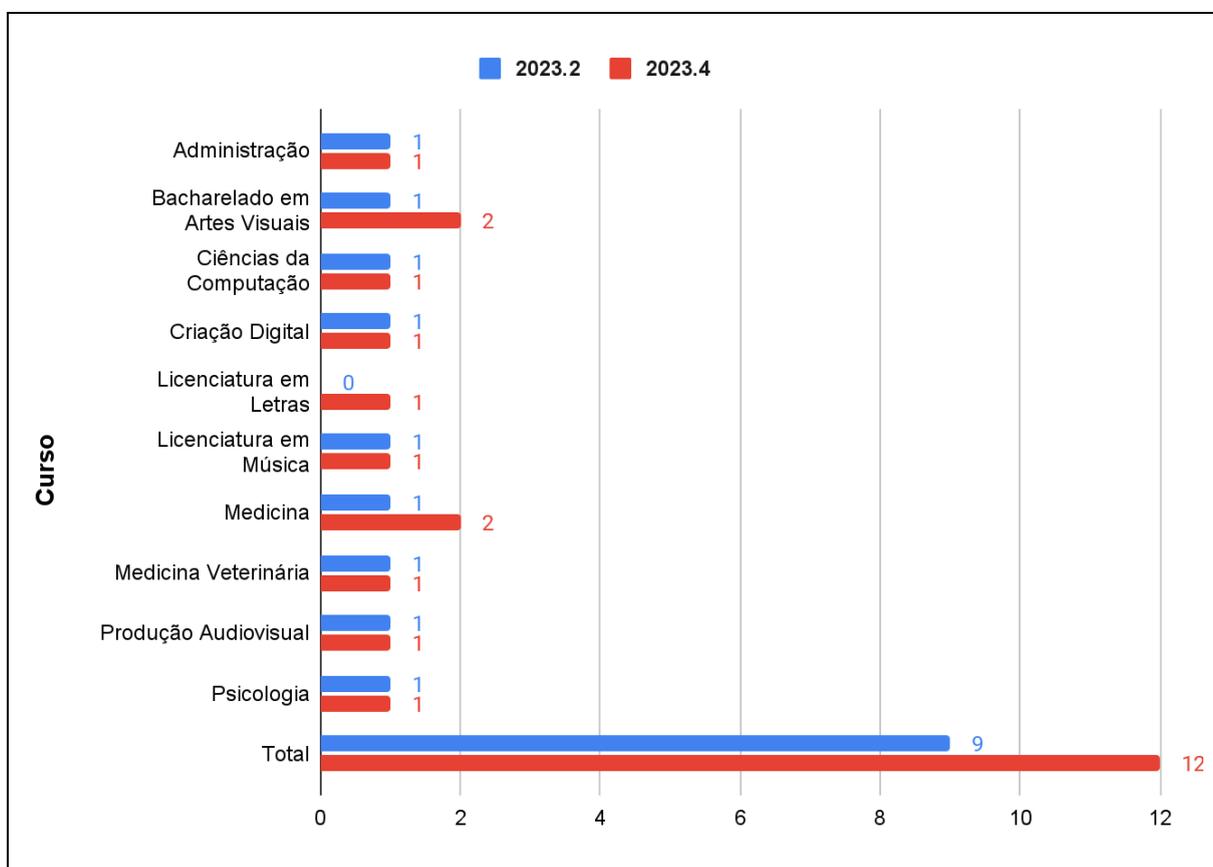
De acordo com DSM-5, o Transtorno do Espectro Autista (TEA) engloba transtorno autístico (autismo), transtorno de Asperger, transtorno desintegrativo da infância e transtorno global ou invasivo do desenvolvimento sem outra especificação. Em 2023.2 o núcleo realizou acompanhamento a 9 acadêmicos com TEA, matriculados nos cursos de Administração, Bacharelado em Artes Visuais, Ciências da Computação, Criação Digital, Licenciatura em Música, Medicina, Medicina Veterinária, Produção Audiovisual e Psicologia. No total, estes acadêmicos contrataram 26 disciplinas. No semestre 2023.4 foram acompanhados 12 estudantes, matriculados, nos Cursos: Administração, Bacharelado em Artes



Visuais, Ciências da Computação, Criação Digital, Licenciatura em Letras, Licenciatura em Música, Medicina, Medicina Veterinária, Produção Audiovisual e Psicologia, totalizando 36 disciplinas, conforme apresentado no Gráfico 8.

Os estudantes que apresentam esse Transtorno são acompanhados de forma sistemática pela Equipe Técnica, por meio de conversa com o próprio acadêmico, com os professores das disciplinas em curso no semestre, com familiares e com profissionais que atendem os estudantes, de acordo com as necessidades apresentadas durante sua trajetória na Universidade.

Gráfico 8 – Estudantes com transtornos do espectro autista



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

3.7 ACADÊMICOS COM TRANSTORNOS FUNCIONAIS ESPECÍFICOS

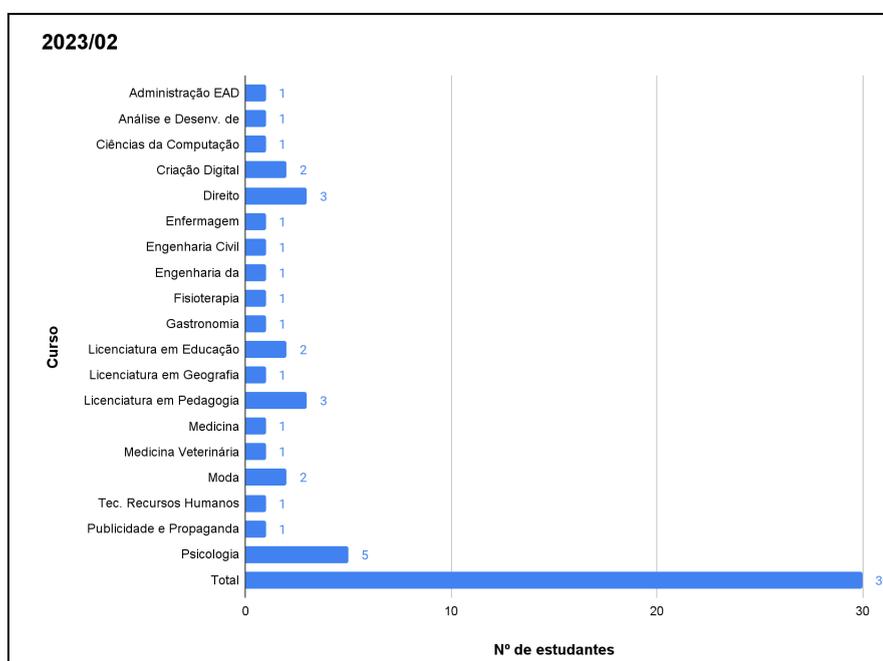
No semestre de 2023.2, o NAE realizou acompanhamento a 30 acadêmicos com Transtorno Funcionais Específicos nos cursos de Administração - EAD, Análise e Desenvolvimento de Sistemas EAD, Ciências da Computação, Criação Digital,



Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Licenciatura em Educação Física, Fisioterapia, Gastronomia, Licenciatura em Geografia, Licenciatura em Pedagogia, Medicina, Medicina Veterinária, Moda, Tecnólogo em Recursos Humanos, Publicidade e Propaganda e Psicologia (Gráfico 9). No total, esses acadêmicos contrataram 113 disciplinas. Já no segundo semestre, foram acompanhados 26 estudantes, nos cursos de: Administração - EAD, Análise e Desenvolvimento de Sistemas EAD, Ciências da Computação, Criação Digital, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Licenciatura em Educação Física, Fisioterapia, Gastronomia, Licenciatura em Pedagogia, Medicina Veterinária, Moda, Tecnólogo em Recursos Humanos e Psicologia (Gráfico 10), totalizando 120 disciplinas.

Os estudantes com transtornos funcionais específicos (TDAH, Dislexia e Discalculia) foram acompanhados pela Equipe Técnica, por meio de conversas presenciais, via *Google Meet* ou vídeo chamada por *Whatsapp*.

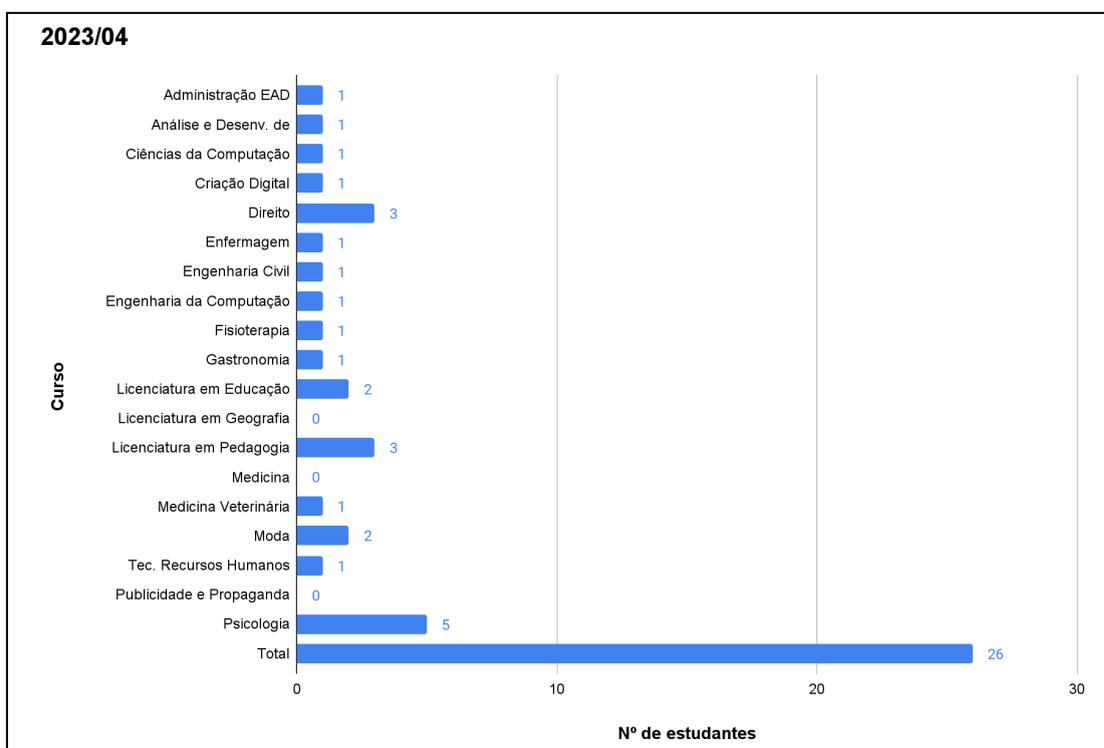
Gráfico 9 – Estudantes com transtornos funcionais específicos e cursos, acompanhados no semestre 2023/2



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).



Gráfico 10 – Estudantes com transtornos funcionais específicos e cursos, acompanhados no semestre 2023/4



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

3.8 ACADÊMICOS COM TRANSTORNOS DE SAÚDE MENTAL E SITUAÇÕES DE ORDEM EMOCIONAL

Conforme evidenciado nos Gráficos 11 e 12, no referido ano, observamos um número expressivo de atendimentos relacionados a transtornos psiquiátricos e questões emocionais. Em 2023.2 foram atendidos 64 estudantes de diferentes cursos: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Contábeis, Ciências da Computação, Criação Digital, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Eletrônica, Engenharia Química, Farmácia, Gestão Comercial, Licenciatura em Artes Visuais, Licenciatura em Ciências Biológicas,

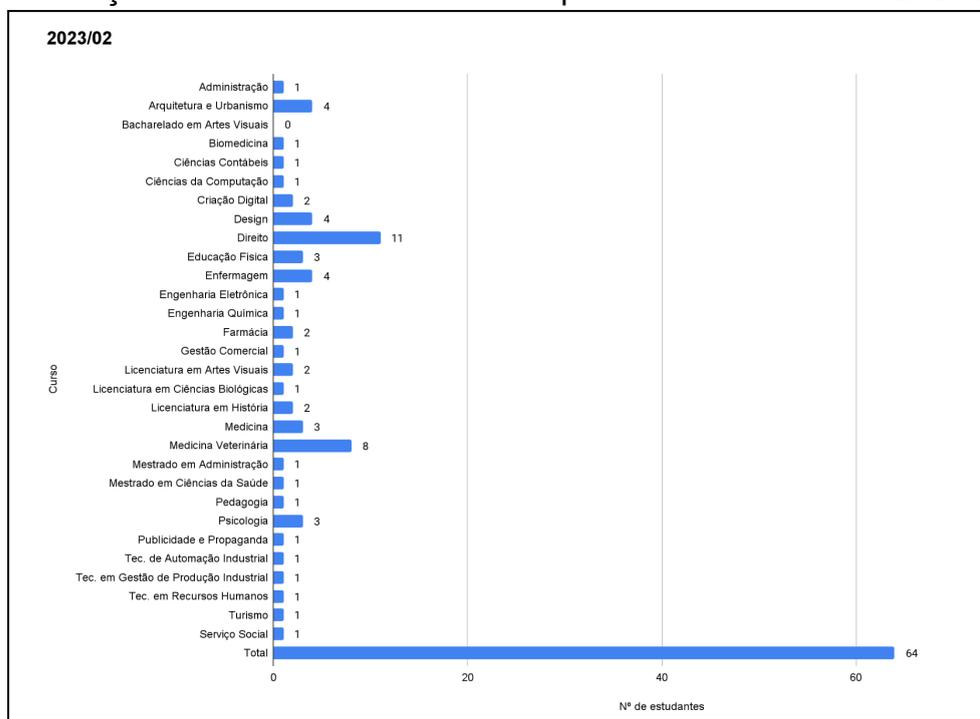
Licenciatura em História, Medicina, Medicina Veterinária, Mestrado em Administração, Mestrado em Ciências da Saúde, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Tecnólogo em Automação Industrial, Tecnólogo em Gestão de Produção Industrial, Tecnólogo em Recursos Humanos, Turismo e Serviço Social, totalizando 265 disciplinas.



Em 2023.4, foram atendidos 56 estudantes nos cursos de: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Bacharelado em Artes Visuais, Biomedicina, Ciências da Computação, Criação Digital, Design, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Eletrônica, Engenharia Química, Farmácia, Gestão Comercial, Licenciatura em Artes Visuais, Licenciatura em História, Medicina, Medicina Veterinária, Mestrado em Administração, Mestrado em Ciências da Saúde, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Tecnólogo em Automação Industrial, Tecnólogo em Recursos Humanos, Turismo e Serviço Social, totalizando 239 disciplinas.

Após a escuta qualificada foram realizadas orientações e encaminhamentos para atendimento psicológico e psicopedagógico. Estes, ocorreram junto aos serviços ofertados pela UCS, Serviço de Atendimento Psicológico – SAPP, Serviço de Psicologia Aplicado - SEPA (Carvi) e Telemedicina, como também serviços públicos e privados.

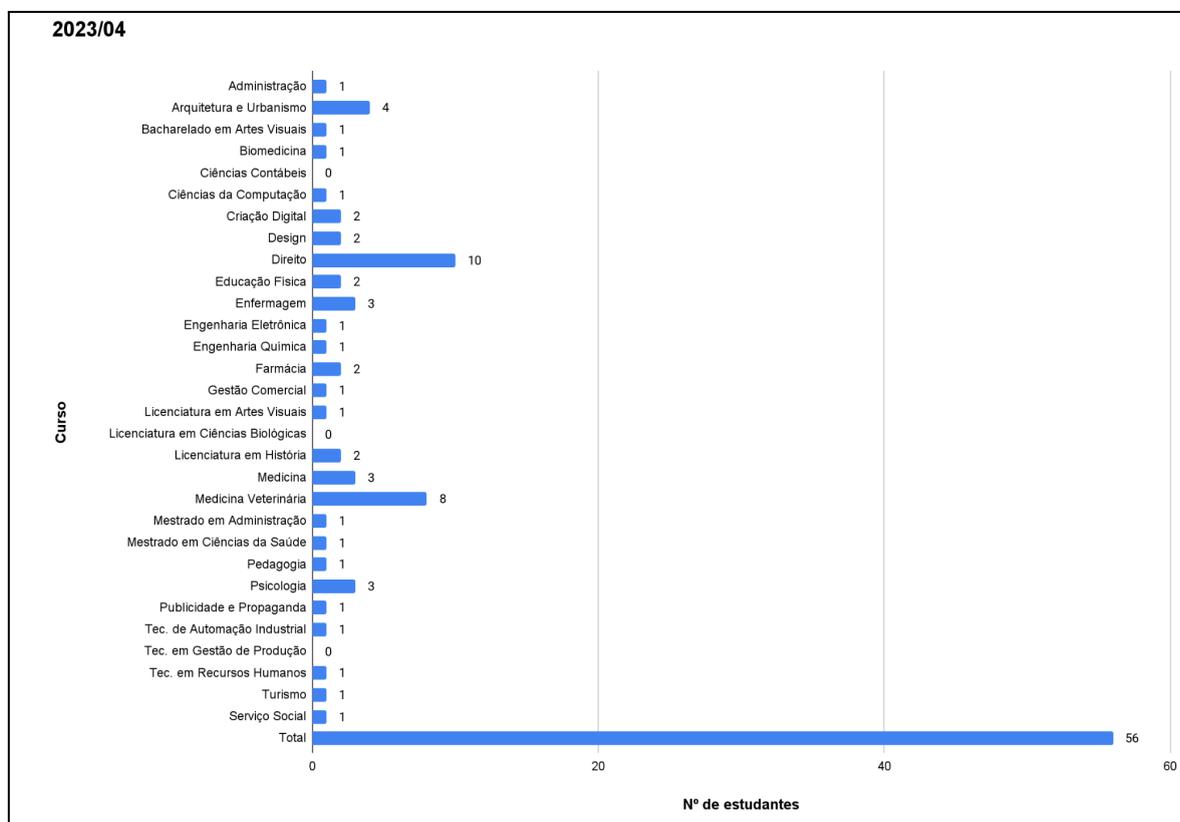
Gráfico 11 – Estudantes com transtorno de saúde mental e situações de ordem emocional acompanhados e cursos em 2023.2



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).



Gráfico 12 – Estudantes com Transtorno de Saúde Mental e situações de ordem emocional acompanhados e cursos em 2023.4



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

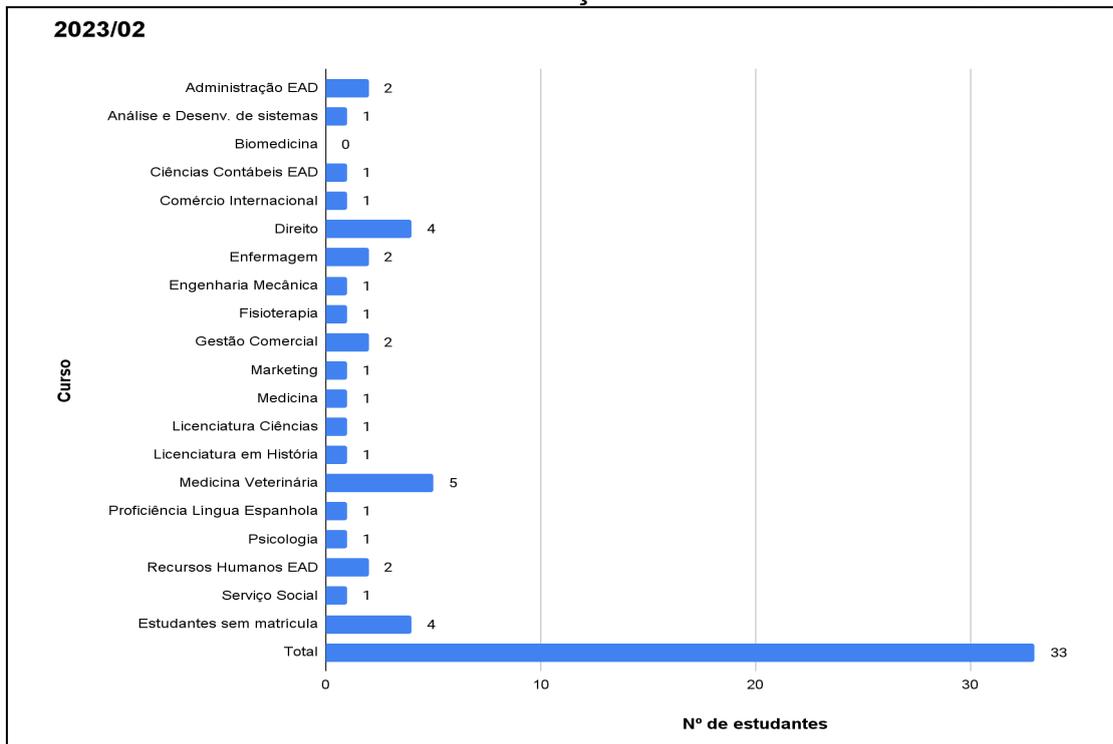
3.9 ACADÊMICOS ACOMPANHADOS POR SITUAÇÕES DIVERSAS

Nos Gráficos 13 e 14, apresentam-se uma sistematização concernente ao conjunto de outras demandas atendidas pelo núcleo que também têm exigido o desenvolvimento de ações e mediações voltadas para a acessibilidade e/ou encaminhamentos que venham a contribuir na inserção e no desempenho educacional.

Observa-se que no ano em questão, houve aumento da procura pelo NAE como espaço de escuta e suporte para diversas situações, entre elas, as que dizem respeito à adaptação, socialização, convivência e diversidade, entre outras situações vivenciadas pelos estudantes durante sua trajetória na Universidade.

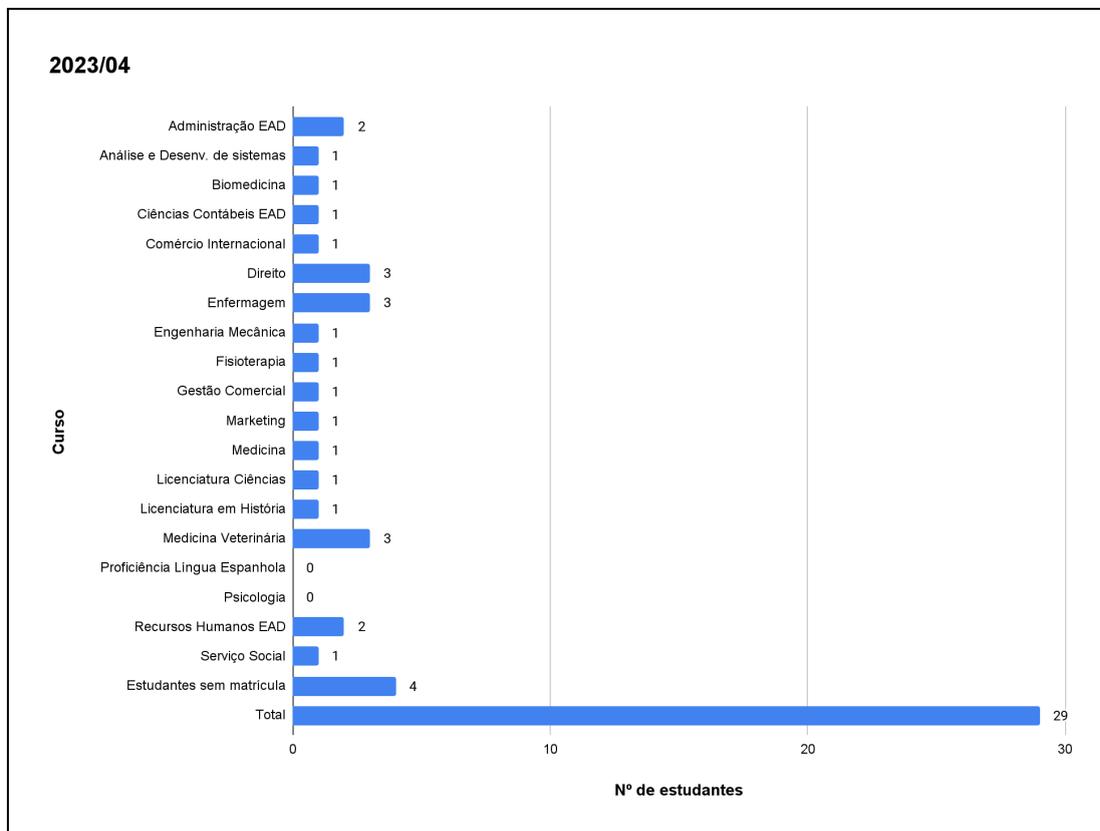


Gráfico 13 – Estudantes com situações diversas e cursos em 2023.2



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

Gráfico 14 – Estudantes com situações diversas e cursos em 2023.4



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).



Conforme evidenciado nos gráficos acima, em 2023.2 foram atendidos 33 estudantes dos cursos: Administração - EAD, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis - EAD, Comércio Internacional, Direito, Enfermagem, Engenharia Mecânica, Fisioterapia, Tecnólogo em Gestão Comercial, Marketing, Medicina, Licenciatura em Ciências Biológicas, Licenciatura em História, Medicina Veterinária, Proficiência em Língua Espanhola, Psicologia, Recursos Humanos - EAD, Serviço Social, totalizando 101 disciplinas.

Em 2023.4, foram atendidos 29 estudantes nos cursos de: Administração - EAD, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Biomedicina, Ciências Contábeis - EAD, Comércio Internacional, Direito, Enfermagem, Engenharia Mecânica, Fisioterapia, Tecnólogo em Gestão Comercial, Marketing, Medicina, Licenciatura em Ciências Biológicas, Licenciatura em História, Medicina Veterinária, Recursos Humanos - EAD, Serviço Social, totalizando 101 disciplinas.

4 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO NAE

Nesse item apresenta-se uma sistematização referente ao conjunto das demais atividades desenvolvidas pelo Núcleo.

4.1 PARTICIPAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO DE INGRESSO (VESTIBULAR)

O Núcleo participa da comissão especial que recebe e avalia as demandas apresentadas no que diz respeito à acessibilidade nos processos seletivos. Além disso, atua na tradução em Libras e na adequação do material para *Softwares* de Leitores de Tela do edital e manual do candidato do vestibular. Também disponibiliza funcionários para acompanhar os vestibulandos com necessidades especiais.

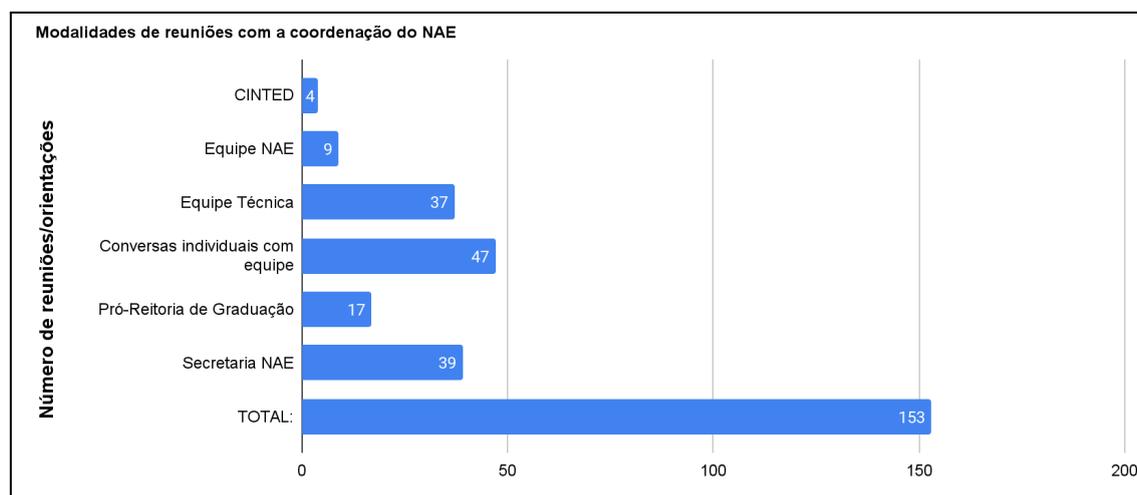
4.2 REUNIÕES DIVERSAS

Os dados quantitativos relativos às reuniões realizadas durante o ano de 2023 para fins de encaminhamentos relacionados à gestão e funcionamento do



Núcleo como: contratação e/ou desligamento, solicitação de serviços que envolveram custos e/ou processos decisórios de outras instâncias institucionais, estão apresentados no Gráfico 15.

Gráfico 15 – Modalidades de reuniões com a gestão do NAE



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

As reuniões administrativas realizadas com a equipe, promovem a integração das pessoas e a construção de processos interdisciplinares de trabalho. São momentos de discussão, avaliação e planejamento coletivo com sugestões e proposições a partir das demandas que emergem das relações e dos desafios de trabalhar questões relacionadas à diversidade e com pessoas com necessidades educacionais especiais, na perspectiva da educação inclusiva e da acessibilidade.

4.3 ATUAÇÕES DIVERSAS⁵

Durante o referido ano, em parceria com o NUPRO/Cinted, o NAE promoveu juntamente com o DCE, PPGEduc e a Área de conhecimento de Humanidades da Universidade de Caxias do Sul a atividade: Diálogos Dissidentes na Educação: Outras formações possíveis.

No início do segundo semestre, o NAE foi convidado a falar sobre seu

⁵ Registros fotográficos de algumas atividades encontram-se no Anexo I.



trabalho em aulas inaugurais e semana acadêmica dos cursos de: Biologia, Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Gastronomia e Medicina Veterinária. Neste último, o NAE contou com a parceria da psiquiatra Gabriela Massaro Carneiro Monteiro para tratar do tema: Saúde Mental do Estudante de Medicina Veterinária. No mesmo curso, a Equipe Técnica foi convidada a conversar com a turma do nono semestre com o tema: Reflexões sobre a vida profissional.

Além das atividades mencionadas anteriormente, apresenta-se no Quadro 2 atuações do NAE nos diversos setores da Universidade.

Quadro 2 – Atuações nos diversos setores da Universidade

Setores e quantitativo de reuniões/conversas	
Setores	Quantidade
Central de Atendimento/DEMERC	20
Setor de Bolsas	9
DCE	2
EAD	7
Marketing	8
Programa Libras	2
Extensão	4
Recursos Humanos	18
Entrevistas Processo seletivo Intérpretes de Libras	9
Reitoria/Vice-Reitoria	14
SAPP - Sede e SEPA - CARVI	8
UCS com Você /UCS sem Fronteiras/UCS Permanência	3
Ouvidoria	5
Setores: Planejamento e Orçamento/ Projetos Cívicos	16
Secretarias: CAMVA - CGUA - CARVI - EAD - CINTED - PPGEdu - Bloco A - Bloco E - Medicina	17
Visitas aos Campis: CAMVA, CARVI	4
Gabinete da Fundação e Procuradoria Institucional	2
GTI	9
Programa + Inclusão	16
Setores: Glog, Transporte, Restaurante Universitário	6
Relações Públicas, UCS Teatro, Formaturas/ Mídias	6
Nupro	2
Secretaria PROGRAD	8
Zeladoria	1
PJUR	6

Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).



Ainda, cabe citar outras ações realizadas durante o ano de 2023, a saber:

- Participação em reuniões da equipe multidisciplinar nas visitas do Ministério da Educação (MEC) durante as avaliações de Cursos. No total foram 20 cursos: Bacharelado em Agronomia, Bacharelado em Criação Digital, Bacharelado em Direito - CFAR, Bacharelado em Relações Públicas, Educação Física - CARVI, Licenciatura em Dança, Licenciatura em Letras-Libras, Tecnólogo em Gastronomia - CAHOR, Tecnólogo em Gestão Comercial - CFAR, Gestão Comercial - CARVI, Tecnólogo em Gestão Comercial - EAD, Tecnólogo em Gestão Financeira - EAD, Tecnólogo em Gestão da Qualidade, Tecnólogo em Hotelaria, Tecnólogo em Logística - EAD, Tecnólogo em Marketing - EAD, Tecnólogo em Podologia, Tecnólogo em Produção Audiovisual, Tecnólogo em Redes de Computadores, Tecnólogo em Redes de Computadores - EAD.
- Participação em parceria com o Programa + Inclusão, na atividade: *Desafios e Estratégias para a Inclusão no Ensino Superior*.
- Encaminhamento ao Cinted de legenda para vídeos utilizados em sala de aula e em palestras com a participação acadêmicos surdos;
- Acompanhamento e disponibilização de tradutora intérprete para professora da disciplina de Libras que atua na Universidade. Mediação da comunicação da referida professora em conversas e interações com a coordenação do Curso.
- Participação na Integração de novos funcionários;
- Entrevista Correio do Povo: *Saúde Mental alerta Universidades Gaúchas*;
- Entrevista para Gaúcha Zero Hora (GZH) sobre *Iniciativas de Saúde Mental das Instituições Comunitárias de Educação Superior (Ices)*
- Interação com instituição participante do Comung - Unisinos para tratar sobre o Desenho Universal para a Aprendizagem (DUA).
- Conversas/intervenções com instituições sócio-assistenciais da região, a fim de atender necessidades de estudantes: Coordenação da Associação Helen Keller, Instituto da Áudio-Visão (INAV), Associação dos deficiente visuais de Bento Gonçalves (ADBG).

Como forma de aprendizagem e aprimoramento, a Equipe do NAE participou



de Palestras, Simpósios, Encontros, Capacitações, entre outras atividades, conforme vemos no Quadro 3.

Quadro 3 - Participação em atividades diversas

DATA	ATIVIDADES
31/01/23	Treinamento Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
22/02/23	Educação para a Cidadania Global e Justiça Sócio-Ambiental
24/02/23	Contexto de Re(i)novação Curricular de aprendizagem - Foco na aprendizagem
29/03/23	II Simpósio Internacional de Inclusão no Ensino Superior: O Direito À Diferença
24/04/23	Aula Inaugural Humanidades: Educação Antirracista, Diversidade e Mundo do Trabalho
02/10/23	Visita Estacionamentos
06/10/23	Autismo: Estratégias e Práticas para inclusão escolar
27/10 e 17/11/23	Capacitação para Coordenador de Curso de Graduação
19 e 20/11/23	Simpósio Internacional de Educação em Saúde
24/11/23	Conversa com Serviço de Saúde Mental sobre o fluxo da Rede Socioassistencial no município de Caxias do Sul
25/11/23	I Encontro das Licenciaturas, Programas Parfor e Pibid: Pedagogia - Práticas inclusivas: articulações necessárias no contexto escolar
27/11/23	Capacitação OTRS com GTI
07/12/23	Encontro da Rede Colaborativa de Ações de Apoio Discente - COMUNG: <i>Os desafios e potencialidades da diversidade e inclusão nas Universidades.</i> (Organização e participação)

Fonte: Elaborado pela equipe do NAE- UCS(2023)

4.4 PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DE REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

Até o mês de abril de 2023, a Assistente Social representou a Universidade junto ao Conselho Municipal de Assistência Social de Caxias do Sul (Cmas), como vice-presidente, participando de 31 ações, dentre elas, reuniões, assembleias,

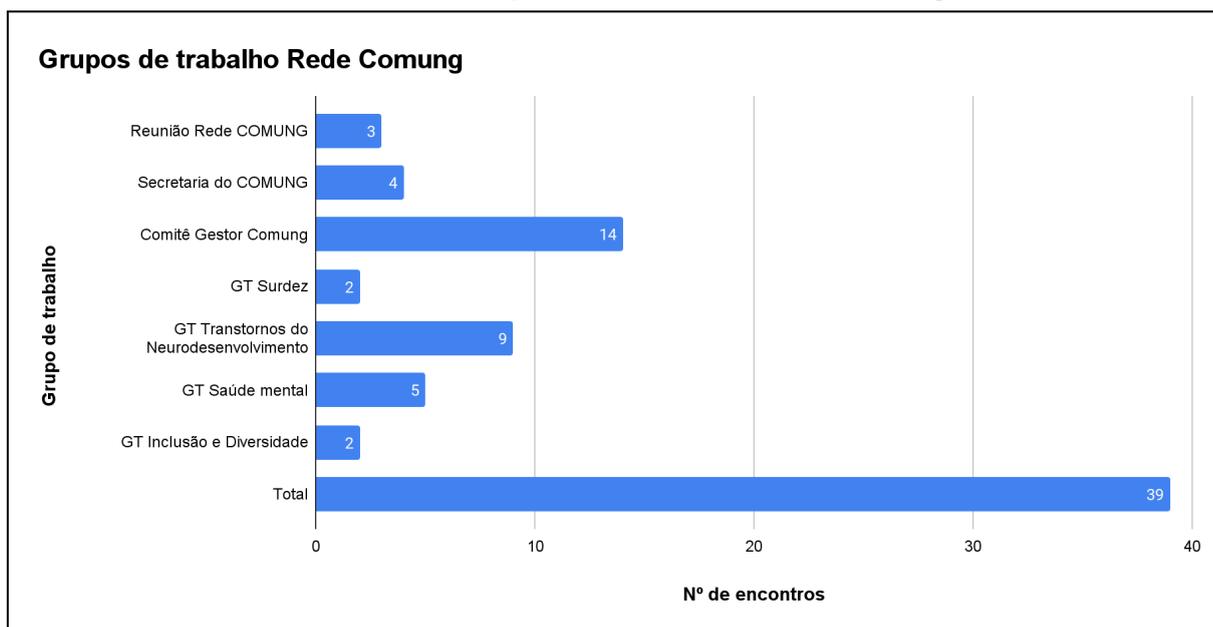


consultas e visitas. Ainda, integrou pelo mesmo período o Conselho Gestor no Núcleo de Justiça Restaurativa do Município de Caxias do Sul.

Durante esse mesmo ano, o NAE manteve representatividade no Comitê Gestor da Rede Colaborativa de Apoio ao Discente das Ices, validado pela diretoria do Comung. A rede tem como objetivo incentivar e desenvolver compartilhamentos e momentos de estudo que contribuam com o aprimoramento das ações de apoio discente. No total, o NAE participou de 13 encontros pela plataforma *Google Meet* e, em dezembro, participou e atuou na comissão organizadora do 1º Encontro presencial da Rede Colaborativa, nas dependências da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS).

Além do Comitê Gestor, integrantes do NAE participaram dos Grupos Temáticos (GT's): Surdez, Transtornos do Neurodesenvolvimento, Saúde mental e Inclusão e Diversidade. Os GT's e o número de encontros que no total somam 18, são apresentados no Gráfico 16.

Gráfico 16 - Grupos de trabalho Rede Comung



Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS (2023).

4.5 PROJETO UCS COM VOCÊ

No início de 2023, iniciou-se uma movimentação a respeito da criação de ações que estimulem o vínculo entre estudante e instituição, pensando no seu



acolhimento e permanência. Foi realizada a contratação de uma psicóloga para a equipe do NAE, com o objetivo de fortalecer as relações dos estudantes com a UCS, sobretudo os ingressantes.

A partir de maio de 2023, em parceria com a Gestão da Permanência, o projeto “UCS com Você” foi desenvolvido, atuando como um canal de comunicação e um espaço de acolhimento às demandas acadêmicas e de promoção de conhecimento e reflexões sobre contexto universitário a todos estudantes da instituição.

A proposta do projeto é acolher e auxiliar os estudantes ingressantes, oferecendo informações sobre a jornada acadêmica e seus desafios, preparação para provas e apresentação de trabalhos. Em apoio ao momento de adaptação à vida e rotina universitárias, a iniciativa também busca contribuir com o sentimento de pertencimento e desenvolvimento acadêmico e pessoal do estudante ingressante durante sua jornada acadêmica, por meio de experiências e vivências positivas.

Objetivos:

- Promover a integração e adaptação do aluno no ambiente universitário, em seus diferentes contextos e atuações;
- Proporcionar um espaço de acolhimento e diálogo sobre diferentes temáticas que englobam a vida acadêmica, amenizando dificuldades, anseios e dúvidas, e potencializando experiências positivas
- Esclarecer questões referentes à vida acadêmica e aos cursos de graduação, como as responsabilidades acadêmicas, grade curricular, atuação profissional, mercado de trabalho e etc.

O ingresso no ambiente acadêmico e o que ele representa e mobiliza é subjetivo para cada estudante, constituído como um processo multifacetado, por meio das relações estabelecidas entre o estudante e a instituição de ensino (Santos, Mognon, Lima & Cunha, 2011). O autor Pachane (2004) aborda as possíveis expectativas dos alunos relacionadas ao ensino superior e suas representações, como senso de pertencimento social, contribuição a sociedade, realização pessoal e profissional, estabilidade financeira, independência e autonomia para gerir sua vida e adquirir a qualidade de vida desejada a partir de oportunidades de trabalho da área escolhida.



Por outro lado, são identificadas dificuldades vivenciadas pelos estudantes, que podem influenciar o desempenho acadêmico e gerar fatores emocionais que repercutem na sua vida. Dentre os aspectos, estão as exigências acadêmicas, normas, adaptação a um novo ambiente, estrutura e organização da instituição, metodologia e recursos de aprendizagem, além de questões pessoais do aluno de ordem psicológica, psiquiátrica, social e financeira (Almeida et al., 2000; Cunha & Carrilho, 2005).

“A experiência universitária não se resume à formação profissional” (Teixeira; Castro & Zoltowski, 2012). Além de um espaço de aprendizagem, o contexto universitário também oportuniza o desenvolvimento cognitivo, afetivo e social do sujeito, assim como suas competências e habilidades socioemocionais e profissionais. Para tal, é papel da instituição promover espaços de socialização, conhecimento e diálogo, como rodas de conversas, palestras e aulas inaugurais, e espaços de acolhimento, como grupos de apoio e atendimentos individuais. Nesse sentido, o NAE mobiliza-se para garantir o acolhimento, a escuta, a inclusão e a acessibilidade do aluno, sendo este projeto mais uma ação alinhada com estes aspectos antes citados.

Neste primeiro semestre de 2023, o projeto foi estruturado quanto ao seu funcionamento, planejamento das atividades a serem realizadas, redes de apoio e divulgação. Esta etapa foi realizada junto à Pró-reitoria de Graduação e a Gestão da Permanência, sendo consideradas as ações institucionais já realizadas pelo NAE e outros setores para a determinação das funções do projeto.

Inicialmente pensou-se em atendimentos individuais voltados a demandas psicossociais associadas do mundo acadêmico, entretanto este trabalho já é disponibilizado pelo NAE. Sendo assim, foi optado por desenvolver grupos de apoio e rodas de conversa, contemplando as particularidades e demandas do mundo acadêmico. Nesta primeira etapa, foram realizadas rodas de conversa, já os grupos acontecerão em 2024 junto aos Diretórios Acadêmicos. Além disso, o projeto ofertará apoio aos professores, coordenadores e Central de Atendimento no atendimento das demandas de estudantes que estão com dúvidas sobre a escolha do curso. Esta parceria foi divulgada na Capacitação para Coordenador de Cursos de Graduação, em 27/10 e 17/11/23. Esses atendimentos na área de orientação



profissional não serão divulgados para todos os alunos, apenas internamente para casos específicos.

A participação dos estudantes no projeto é espontânea, a partir do interesse do estudante na temática ofertada da roda de conversa ou a partir do encaminhamento sugerido a ele pelo NAE ou outras instâncias institucionais.

A divulgação das ações é feita por meio do site e das redes sociais institucionais para informar o link das inscrições, horário, local e a temática. Nas redes sociais foram realizadas postagens com o *card* desenvolvido pelo Marketing, conforme figura 2, enquanto no site de notícias da UCS foram realizadas reportagens explicando o funcionamento do projeto, conforme figura 3.

Figura 2 - Card de divulgação para as redes sociais



Fonte: Setor de Marketing UCS (2023).

Figura 3 - Reportagem sobre o projeto no site de notícias da ucs

Núcleo de Apoio ao Estudante promove ações de acolhida e aproximação com acadêmicos

Assessoria de Comunicação da Universidade de Caxias do Sul - 19/09/2023 | Editado em 19/09/2023

Intitulada #UCSComVocê, iniciativa recebe os alunos com rodas de conversa sobre desafios da jornada universitária e ações de preparação para provas e apresentação de trabalhos. Proposta é contribuir com o sentimento de pertencimento e o desenvolvimento acadêmico e pessoal do estudante

O Núcleo de Apoio ao Estudante – NAE/UCS convida os acadêmicos a participar de encontros e rodas de conversa promovidas a partir da iniciativa #UCSComVocê. A proposta é acolher e auxiliar os estudantes ingressantes, oferecendo informações sobre a jornada acadêmica e seus desafios, preparação para provas e apresentação de trabalhos. Em apoio ao momento de adaptação à vida e rotina universitárias, a iniciativa também busca contribuir com o sentimento de pertencimento e desenvolvimento acadêmico e pessoal do estudante ingressante durante sua jornada acadêmica, por meio de experiências e vivências positivas.

Para isso, grupos de bate-papo especiais aproximam os universitários das Áreas do Conhecimento da UCS, promovendo o contato com experiências e dicas de alunos em etapas mais avançadas da formação e incentivando a socialização e a integração entre os estudantes.

Os encontros também são oportunidade para os alunos conhecerem serviços e programas da UCS, como o Serviço de Atendimento Psicológico e de Orientação Psicopedagógica (SAP/SEPA), as monitorias e o próprio NAE, que dispõe de atendimentos individuais – canais de escuta, acolhimento e mediação aos estudantes no âmbito das dificuldades, preocupações e dúvidas; e de escuta qualificada para coordenadores, professores e secretarias no acompanhamento de frequência dos alunos e cancelamentos.

Confira a programação e participe:

Rodas de Conversa (sempre às 18h30, no Bloco E – sala 203)

- 21 de setembro: *Sou universitário, e agora? Diálogos sobre a jornada acadêmica.* Clique para se inscrever.
- 18 de outubro: *Preparação para provas: ansiedade e autoestima.* Inscrições.
- 9 de novembro: *Apresentação de trabalhos: como se preparar?* Inscreva-se.

Fonte: site da UCS (2023).



Em 2023/04, foram realizadas três rodas de conversa, conforme o Quadro 4, com diferentes temáticas pré-definidas. As atividades aconteceram uma vez por mês, em dias da semana distintos, com duração de uma hora e antes do início das aulas do turno da noite, visando facilitar a participação dos estudantes.

Quadro 4 - Atividades realizadas pelo Projeto UCS com Você

Data	Roda de conversa	Inscritos	Presentes
21/09	Sou universitário, e agora? Diálogos sobre a jornada acadêmica.	0	0
18/10	Preparação para provas: ansiedade e autoestima	16	1
09/11	Apresentação de trabalhos: como se preparar?	5	1

Fonte: Elaborado pela equipe do NAE - UCS(2023).



5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A equipe de trabalho do NAE tem procurado permanentemente construir respostas correspondentes às demandas e necessidades em cada semestre letivo, observando a singularidade das situações, na perspectiva de promover a inclusão e a acessibilidade no contexto universitário.

Podemos afirmar que progressivamente, tem-se efetivado ações e medidas institucionais com a finalidade de qualificar as condições de inserção dos acadêmicos com necessidades educacionais especiais, particularmente àqueles com deficiência ou mobilidade reduzida, assim como o acolhimento e atenção pertinentes à diversidade, à saúde mental e à aprendizagem dos estudantes.

Sabemos que uma “educação para todos/as”, que proporcione a convivência, à mobilidade e à aprendizagem no contexto universitário, exige esforços conjuntos que envolvem decisões administrativas, operacionalização de processos de aprendizagem mais permeáveis à diversidade, o planejamento e a organização de recursos e serviços para a promoção da acessibilidade arquitetônica, nas comunicações, nos sistemas de informação, nos materiais didáticos e pedagógicos.

No período em que trata o presente relatório, observamos que a procura pelo Núcleo aumentou, em especial no que tange à saúde mental. Além dos estudantes, professores e coordenadores de curso também buscaram apoio, orientação e mediação junto à equipe do NAE. Nesse período, com auxílio do setor de Marketing, elaborou-se material que foi divulgado nas redes sociais, com o objetivo de informar aos estudantes sobre a disponibilidade deste serviço em sua jornada acadêmica.

Como demonstram os dados apresentados neste relatório, o trabalho do NAE, tem se constituído como um dispositivo de mediação junto a docentes, discentes, familiares e outros atores institucionais, tanto no sentido da apreensão das necessidades, quanto para o desenvolvimento de práticas e viabilização de recursos internos e/ou externos que venham a favorecer uma educação na perspectiva da integralidade e da inclusão.

Reforçamos a importância e necessidade deste núcleo no espaço universitário em condições adequadas para o acolhimento e acompanhamento, tanto no que diz respeito à inclusão e acessibilidade, como nas mais diferentes situações em que o estudante necessite de apoio. A atuação do NAE cumpre a legislação



vigente, no entanto evidencia a importância de fortalecer o engajamento de todas as instâncias da Universidade, a fim de se consolidar enquanto política institucional.

Nesse sentido, em 2023 houve maior aproximação e diálogos com diversos setores institucionais, assim como a participação do NAE em discussões para avaliação, planejamento e construção de ações que contribuam para a formação integral do estudante, oportunizando com isso melhores condições de acessibilidade, inserção e inclusão.



6 REFERÊNCIAS

ALMEIDA, L. S., Soares, A. P. C., Vasconcelos, R. M., CAPELA, J. V., VASCONCELOS, J. B., CORAIS, J. M., & FERNANDES, A. Envolvimento extracurricular e ajustamento acadêmico: um estudo sobre as vivências dos universitários com e sem funções associativas. Em A. P. Soares, A. Osório, J. V. Capela, L. S. Almeida, R. M. Vasconcelos & S. M. Caíres (Orgs.), **Actas do seminário transição para o ensino superior**. Braga, Portugal, 2000, p.167-187.

APA. **DSM - 5 Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais**. 5ª.Edição. Porto Alegre: Artes Médicas, 2014.

BRASIL. Constituição (2002). Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002. **Sobre A Língua Brasileira de Sinais - Libras e Dá Outras Providências**. Brasília, 25 abr. 2002.

BRASIL. Constituição (2005). Decreto nº 5626, de 22 de dezembro de 2005. **Regulamenta A Lei no 10.436, de 24 de Abril de 2002, Que Dispõe Sobre A Língua Brasileira de Sinais - Libras, e O Art. 18 da Lei no 10.098, de 19 de Dezembro de 2000**. Brasília, 23 dez. 2005.

BRASIL. **Documento orientador das comissões de avaliação in loco para instituições de educação superior com enfoque em acessibilidade**, Brasília: MEC/INEP, 2016.

BRASIL. Lei nº 10.639, de 9 de janeiro de 2003. **Ensino da História e Cultura Afro-brasileira e Africana**. Brasília, 2003.

BRASIL. Lei nº 11.645, de 10 de março de 2008. **Ensino da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena**. Brasil, 2008.

BRASIL. **Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva**. Brasília: MEC/SEESP, 2008.

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026**. Caxias do Sul, 2021.

PACHANE, G. A. A experiência universitária e sua contribuição ao desenvolvimento pessoal do aluno. In: MERCURI, E. & POLYDORO, S. A. J. (Orgs.), **Estudante universitário: Características e experiências de formação**. Taubaté: Cabral, 2004. p. 155-186.

SANTOS, A. A. A. dos., MOGNON, J. F., Lima, T. H. de ., & CUNHA, N. B. **A relação entre a vida acadêmica e a motivação para aprender em universitários**. *Psicologia Escolar E Educacional*, v. 15, n 2, p. 283–290. 2011.

TEIXEIRA, M. A. P., CASTRO, A. K. dos S. S. de, & ZOLTOWSKI, A. P. C.. **Integração acadêmica e integração social nas primeiras semanas na universidade: percepções de estudantes universitários**. *Gerais: Revista Interinstitucional de Psicologia*. v. 5, n 1, p. 69-85, 2012.

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL. **Guia para elaboração de trabalhos**



acadêmicos [recurso eletrônico] / SIBUCS; organização Carolina Machado Quadros ... [et al.]; ilustrações Kauê Guidolin Luchetta. – 7. ed., atual. e ampl. – 2021. Disponível em:
www.ucs.br/site/midia/arquivos/guia-trabalhos-academicos_4.pdf. Acesso em: 30 jan. 2023.



7 ANEXO I

Figura 4 - Card informativo sobre Cordão de girassol



Você conhece o cordão de girassol?

Em 17 de julho de 2023, foi promulgada uma nova alteração na Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 14.624), que traz uma importante mudança: A partir de agora, o cordão de girassol, que simboliza as "deficiências ocultas", passa a ser reconhecido como um símbolo nacional de identificação para pessoas com esse tipo de deficiência.

Objetivo

O Cordão de Girassol tem como principal objetivo auxiliar na identificação de pessoas com deficiências não visíveis em grandes estabelecimentos. Ele é usado para sinalizar a prioridade de atendimento ou suporte diferenciado a indivíduos com deficiências ou necessidades específicas de saúde.

Quem pode usar o cordão de girassol?

Pessoas que têm uma deficiência, mas que não é aparente. Pessoas com deficiência física, como oostomizadas, com paralisia cerebral, hemiparesia, com deficiências sensoriais (surdas, cegas), com deficiência intelectual, autistas, com doenças raras, entre muitas outras condições que são consideradas deficiência por leis vigentes.

UCS
NAE
Núcleo de Apoio
ao Estudante

Fonte: Acervo NAE (2023).

Figura 5 - Palestra "Saúde Mental do Estudante de Medicina Veterinária" na semana acadêmica de Medicina Veterinária.



Fonte: Acervo NAE (2023).



Figura 6 - Encontro da Rede Colaborativa de Ações de Apoio Discente - COMUNG



Fonte: Acervo NAE (2023).

Figura 7 - Encontro da Rede Colaborativa de Ações de Apoio Discente
Comitê Gestor 2023 -COMUNG



Fonte: Acervo NAE (2023).

Figura 8 - Diálogos Dissidentes na Educação: Outras Formações Possíveis.



Fonte: Acervo NAE (2023)



Figura 9 - Visita a estacionamentos - UCS



Fonte: Acervo NAE (2023)

