



UCS

Caderno do Professor

Atuação docente em disciplinas EaD
nos cursos presenciais

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1 DISCIPLINAS EaD EM CURSOS PRESENCIAIS	6
1.1 Objetivos	6
1.2 Público referenciado	6
2 PRINCÍPIOS PEDAGÓGICOS NA EAD	6
2.1 Estratégias de ensino	7
2.2 Personalização do ensino	7
2.3 Avaliação formativa	8
2.4 Colaboração e interatividade	8
3 PLATAFORMA DE ENSINO	9
3.1 Conhecimento da plataforma	9
3.2 Recursos disponíveis, navegação e interface	9
4 DISCIPLINA EaD: PLANEJAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO PRESENCIAL	12
4.1 Planejamento	12
4.2 Operacionalização	13
4.2.1 Trilha de aprendizagem (plano de aula)	13
4.3 Acompanhamento	13
4.4 Avaliação presencial	14
4.4.1 Elaboração das avaliações presenciais	14
4.4.2 Aplicação das provas presenciais	15
4.4.3 Período após a aplicação das provas	15
4.4.4 Prova de recuperação presencial	16
5 DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDO	17
5.1 Material didático	17
5.1.1 Autoria de material e dicas para construção	17
5.1.2 Curadoria de material e dicas para seleção	18
5.2 Multimodalidade	18
5.3 Acessibilidade	18
5.4 Equipe Multidisciplinar para apoio ao desenvolvimento de conteúdo	19
6 COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO	19
6.1 Fóruns de discussão	20
6.2 Mensagens e comunicados	20
6.3 Sessões de webconferência	20

7 AVALIAÇÃO E FEEDBACK	21
7.1 Tipos de avaliação	21
7.2 Critérios de avaliação	23
7.3 Feedback construtivo	24
8 APOIO AOS ESTUDANTES	24
8.1 Analista de EaD (tutoria ao estudante)	25
8.2 Sistemas de suporte	25
8.3 Gerenciamento de dúvidas e problemas	26
9 ASPECTOS ÉTICOS E LEGAIS	26
9.1 Direitos autorais	26
9.2 Privacidade e segurança	27
10 REGISTROS ACADÊMICOS	28
10.1 Frequência e controle de participação	28
10.2 Lançamento de notas	28
10.3 Registro do conteúdo	29
11 RELAÇÃO DOCENTE E ANALISTA DE EAD	29
11.1 Colaboração na gestão de conteúdo	29
11.2 Compartilhamento de feedback	30
11.3 Comunicação efetiva	30
12 APRIMORAMENTO CONTÍNUO	31
12.1 Avaliação do curso	31
12.2 Feedback dos estudantes	31
13 CALENDÁRIO ACADÊMICO 2024	31
CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

INTRODUÇÃO

Caro docente, bem-vindo!

Este é o ***Caderno do professor – atuação docente em disciplinas EaD nos cursos presenciais***, um documento de cunho orientador com foco nas disciplinas oferecidas na modalidade de Educação a Distância (EaD) nos cursos de graduação da Universidade de Caxias do Sul (UCS). Este material foi elaborado para apoiar você, como docente da UCS, na compreensão e efetiva condução de suas atividades pedagógicas em ambientes virtuais de aprendizagem.

Na era contemporânea, a EaD tem se consolidado como uma modalidade de ensino dinâmica e acessível, promovendo a democratização do conhecimento. Na UCS, reconhecemos a importância da EaD como um meio eficaz de proporcionar educação superior de qualidade a estudantes de diversas localidades, atendendo às demandas contemporâneas por flexibilidade e acessibilidade.

Este Caderno oferece diretrizes para orientar você na excelência da EaD, desde o entendimento dos princípios pedagógicos específicos para EaD até a exploração das tecnologias educacionais disponíveis, passando pelo planejamento cuidadoso do curso e pela interação efetiva com o estudante. Propomos um guia abrangente para aprimorar a experiência de aprendizagem virtual.

Ao abraçar o desafio de lecionar na modalidade EaD, você, como docente da UCS, desempenha um papel crucial na construção de ambientes de aprendizagem envolventes e na promoção do desenvolvimento acadêmico e profissional do estudante. Este Caderno foi concebido para lhe auxiliar na consecução desse propósito, com a aspiração de que seja potencializado o impacto positivo de sua atuação no ensino superior.

A Universidade de Caxias do Sul está comprometida em apoiar e capacitar seus docentes, proporcionando um ambiente de aprendizagem inovador e eficiente. Que este Caderno seja uma fonte inspiradora e prática para lhe auxiliar em sua jornada como educador na era digital, promovendo o ensino de excelência na UCS!

Agradecemos seu empenho e dedicação, toda contribuição proveniente do seu trabalho, enfim, para o sucesso educacional do nosso estudante na modalidade EaD!

Boas práticas e sucesso em sua jornada educacional na modalidade EaD!

Atenciosamente,

Equipe Multidisciplinar

Coordenadoria de Educação a Distância

Pró-Reitoria de Graduação

1 DISCIPLINAS EaD EM CURSOS PRESENCIAIS

A oferta de disciplinas na modalidade EaD para cursos de graduação presenciais representa uma abordagem inovadora e complementar, além de estar em conformidade com os parâmetros legais estabelecidos pelo Ministério da Educação. Na UCS, reconhecemos a importância estratégica dessa modalidade como uma oportunidade de enriquecer a experiência acadêmica do estudante, proporcionando-lhe flexibilidade e adaptabilidade em seu percurso de aprendizagem.

1.1 Objetivos

Este *Caderno* foi elaborado com o intuito de orientar os docentes envolvidos na oferta de disciplinas na modalidade EaD em cursos de graduação presenciais na UCS. Seu propósito principal é fornecer subsídios que auxiliem os educadores na **compreensão de possibilidades e propostas de trabalho específicas, estratégias eficazes e melhores práticas** a serem adaptadas a essa abordagem inovadora.

Objetivos específicos:

- Facilitar a integração eficaz da modalidade EaD dentro do contexto de um curso presencial.
- Apresentar estratégias para desenvolver conteúdos e realizar avaliações alinhadas com a natureza do curso.
- Orientar os docentes sobre o uso efetivo de tecnologias educacionais e ferramentas disponíveis no ambiente virtual.

1.2 Público referenciado

Este *Caderno* é destinado, primeiramente, aos **docentes que estão vinculados aos cursos de graduação presenciais da UCS em que algumas disciplinas são ofertadas na modalidade EaD**. De um modo geral, o conteúdo do *Caderno* visa apoiar os agentes que desempenham um papel fundamental na condução efetiva da aprendizagem junto aos graduandos, sejam eles de curso superior de tecnologia, bacharelado e ou licenciatura.



2 PRINCÍPIOS PEDAGÓGICOS NA EAD

Neste item, seguem os princípios pedagógicos fundamentais que orientam suas práticas como docente em disciplinas na modalidade EaD para os cursos de graduação presenciais na UCS. Vamos destacar como esses princípios podem ser transformados em ações concretas, estimulando uma abordagem ativa e envolvente em sua atuação educacional. O respeito e o reconhecimento à

diversidade, a pesquisa como princípio educativo, a indissociabilidade entre pesquisa e inovação ensino e extensão, a avaliação como processo formativo e a pluralidade de ambientes de aprendizagem são princípios norteadores que sustentam os processos educativos na UCS.

2.1 Estratégias de Ensino

Como mediador do processo de ensinar e aprender, é imperativo que sua atuação encoraje a participação do estudante, propondo **discussões provocativas, desafios práticos e projetos colaborativos**. Esteja presente nos fóruns de discussão, motive a reflexão, além de compor um ambiente virtual que estimule a autonomia e o pensamento crítico do estudante. Aprender é ser ativo no processo de construção e aquisição de saberes e conhecimentos. Portanto, apenas quem interage, exercita e tem desejo por aprender o faz de modo efetivo e significativo.

2.2 Personalização do ensino

Na busca por concretizar o princípio da **personalização do ensino na modalidade EaD**, a UCS reforça seu compromisso de primar pela excelência acadêmica ao oferecer o **suporte técnico da Equipe Multidisciplinar** para prestar serviços e produzir materiais educacionais que atendam à diversidade de estilos de aprendizagem, podendo contemplar, inclusive, necessidades individuais do estudante.

Nossa Equipe Multidisciplinar é composta por designers instrucionais, diagramadores, programadores, motion designers, ilustradores, designers web, cinegrafistas, conta com infraestrutura de gravação de áudio e vídeo e está à disposição para colaborar na criação de materiais didáticos flexíveis e inovadores. Esses profissionais dedicados trabalham em conjunto para proporcionar recursos visuais, interativos e sonoros que ampliam a qualidade do material didático, tornando-o mais acessível e envolvente.

Ao buscar adaptar-se às necessidades individuais do estudante, você pode contar com o suporte especializado dessa equipe, que está pronta para orientar a personalização de materiais, oferecer soluções técnicas e contribuir para a exploração de temas de interesse específico de cada estudante. Acreditamos que esse apoio da Equipe Multidisciplinar contribui significativamente para criar uma jornada acadêmica única e enriquecedora para cada estudante, alinhando-se com os princípios pedagógicos que norteiam a oferta de disciplinas na modalidade EaD na UCS.

Caso você tenha dúvidas ou precise de apoio, envie *e-mail* para **equipemultidisciplinar@ucs.br** ou faça contato pelo telefone **(54) 3218-2725**.

2.3 Avaliação formativa

A avaliação é um processo e tem cunho formativo. Assim, orientamos que **toda atividade prevista para realização do estudante deve considerar alguma forma de retorno a ele: um feedback**. Por exemplo:

- Em caso de **exercícios programados para autocorreção**, além da verificação das respostas corretas, utilize campos de comentários programados que esclareçam por que as demais alternativas estão incorretas.
- Quando solicitadas atividades em **fóruns**, é importante prever que haja acompanhamento do professor ou do monitor, de modo que o estudante receba retorno sobre o conjunto das suas manifestações.
- Em caso de atividades com **produção textual** (questões discursivas ou dissertativas, elaboração de resenhas, artigos e similares), é imprescindível prever alguma forma de **retorno personalizado**, que pode ser dado pelo professor ou pelo monitor (privilegiando-se retorno do professor, mesmo quando houver apoio de monitor, sempre que a atividade implicar atribuição de nota).

2.4 Colaboração e interatividade

Como mediador, **crie oportunidades para colaboração e interatividade**. Estimule a participação ativa do estudante em fóruns de discussão, atividades colaborativas e sessões síncronas. Fomente a construção de **comunidades virtuais dinâmicas**, em que a troca de conhecimento e a colaboração entre os participantes sejam elementos centrais da experiência educacional.

Ao abraçar esses princípios pedagógicos, você enriquecerá a experiência de aprendizagem do estudante e cultivará um ambiente virtual dinâmico e instigador. Você, como docente na modalidade EaD, desempenha um papel fundamental na construção de uma comunidade acadêmica *on-line* na UCS. Avance com confiança e entusiasmo, proporcionando uma experiência educacional única para cada estudante!



3 PLATAFORMA DE ENSINO

A plataforma de ensino tem função primordial na experiência educacional do estudante na modalidade EaD oferecida pela UCS. Vamos explorar as estratégias e orientações para maximizar a eficácia da utilização da **plataforma Canvas – Instructure**, proporcionando ferramentas essenciais para a condução de disciplinas on-line.

3.1 Conhecimento da plataforma

Para uma atuação docente eficaz, é fundamental possuir um sólido conhecimento da plataforma *Canvas*. Familiarize-se com as **funcionalidades essenciais**, como a criação dos módulos, ferramentas de comunicação, organização de conteúdo e funcionalidades de avaliação. Aprofunde-se nas **opções de customização e configuração** disponíveis, explorando maneiras de otimizar o ambiente virtual de aprendizagem.

Caso considere que seu conhecimento acerca da plataforma é insuficiente, temos à disposição, junto à Coordenadoria de EaD (CEaD), o **apoio pedagógico** para que o docente possa construir **estratégias de intervenção pedagógica** alinhadas com a modalidade EaD. Dessa forma, será possível adquirir as condições essenciais para a customização e personalização da aprendizagem dos graduandos.

Caso queira apoio pedagógico para configuração e preparo da plataforma *Canvas* da sua disciplina EaD, nos contate pelo *e-mail* equipemultidisciplinar@ucs.br ou pelo telefone **(54) 3218-2725**.

3.2 Recursos disponíveis, navegação e interface

O *Canvas* oferece uma ampla gama de recursos para enriquecer a experiência educacional. Além da criação de atividades *on-line*, como **fóruns de discussão, atividades em grupo e entregas de diversas tarefas**, o *Canvas* proporciona **questionários com uma variedade de propostas reflexivas, permitindo feedback automatizado ou personalizado**. Além disso, sua estrutura inclui **avaliações gamificadas**, bem como a **integração de recursos multimídia e interativos do Google Drive**. Com essas ferramentas, os educadores têm à disposição uma variedade de opções para promover a interatividade e o engajamento dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem.

Para facilitar a navegação do estudante no *Canvas*, a Equipe Multidisciplinar disponibiliza uma interface estruturada por meio de uma **trilha de aprendizagem (TA)**. Com a TA em uso atualmente, é necessário consolidar orientações de estudo semanais para o estudante, uma vez que, na modalidade EaD, uma **navegação e interface amigáveis** são muito importantes para otimizar tanto a experiência virtual discente, quanto a docente. **A construção da autonomia do estudante em disciplinas EaD pode ser potencializada na medida em que o planejamento e a organização do AVA apresentam acolhimento, diálogo, oportunidade de construção e ou resolução de atividades, desafios, práticas envolventes e mobilizadoras.**

Fornecer direcionamentos claros sobre a navegação, ressaltando elementos essenciais como a **localização de materiais, participação em discussões e submissão de trabalhos**, guiará o estudante para uma formação acadêmica alinhada ao perfil do egresso.

Destacamos que o ambiente virtual *Canvas* foi projetado para proporcionar uma organização transparente e direta do conhecimento, contribuindo para o aprender como processo e experiência interativa, imersiva e promotora de autonomia. Cada disciplina no AVA é composta por diversas TAs, e cada uma delas é elaborada com um **roteiro detalhado das atividades e recursos didáticos** necessários para a compreensão da trilha ou necessários para a construção dos conhecimentos/saberes propostos para aquele encontro/unidade. **Os conteúdos e práticas das TAs são adaptados à carga horária semanal da disciplina ou do período em que a TA será abordada.**

A seguir, são apresentados os elementos constitutivos da TA disponibilizada a todos os docentes que atuam nas disciplinas oferecidas na modalidade EaD, integradas aos cursos presenciais da UCS.

	<p>Seção onde o professor realizará uma introdução à semana de estudo, explicando quais conteúdos serão tratados, despertando a curiosidade sobre a temática que será abordada e incentivando o estudante a percorrer a trilha de aprendizagem.</p>
	<p>Devem ser definidos os objetivos de aprendizagem do estudante, isto é, o que é esperado que o estudante realize e desenvolva na unidade de aprendizagem. Aconselha-se que os objetivos sejam colocados em itens.</p>

 <p>CONTEÚDO</p>	<p>Conteúdo da TA entregue ao estudante em formato de texto, mídias (vídeos, áudios e animações) elaborados ou tendo curadoria realizada pelo professor. O conteúdo da TA pode ser apresentado também por meio da indicação de leituras de capítulos de <i>e-books</i>.</p>
 <p>EXERCÍCIO</p>	<p>Espaço de proposição ao estudante de tarefas que remetem ao conteúdo da TA.</p>
 <p>SINOPSE</p>	<p>Espaço onde o professor fornece uma síntese/resumo dos conteúdos da TA, podendo ser no formato de infográfico e ou <i>podcast</i> (arquivo de áudio).</p>
 <p>LEITURA COMPLEMENTAR</p>	<p>Indicação de leitura complementar, que pode ser de artigos, livros, apostilas, <i>e-books</i>, entre outros.</p>
 <p>MENSAGEM FINAL</p>	<p>Fechamento da TA, retomando o que foi trabalhado e mencionando o que será tratado na próxima TA, para que o estudante tenha a noção de continuidade do trabalho.</p>

O **tempo dedicado a uma TA** pode variar, sendo planejado de acordo com o conteúdo específico. Você, docente, define se a TA será realizada em uma semana ou mais, considerando a extensão do material e das atividades necessárias para seu desenvolvimento.

Nossa Equipe Multidisciplinar está à disposição para auxiliar no processo de estruturação e implementação das TAs em suas disciplinas, proporcionando suporte abrangente para uma experiência educacional eficaz e envolvente.

Caso queira integrar uma **trilha de aprendizagem** ao *Canvas* da disciplina sob sua responsabilidade, basta requisitar via *e-mail* para **equipemultidisciplinar@ucs.br**

4 DISCIPLINA EaD: PLANEJAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO PRESENCIAL

O planejamento eficiente de uma disciplina na modalidade EaD envolve etapas operacionais determinantes para garantir uma experiência educacional de qualidade. Abaixo, detalhamos as diretrizes para o desenvolvimento, execução e acompanhamento do processo educativo.

4.1 Planejamento

Para iniciar o planejamento da sua disciplina, você pode contar com:

- **A Equipe Multidisciplinar da UCS:** a equipe oferece infraestrutura, serviços e especialistas em diversas áreas, como produção de material didático, tecnologias educacionais e avaliação da aprendizagem. Entre em contato pelo *e-mail* **equipemultidisciplinar@ucs.br** ou pelo telefone **(54) 3218-2725** para agendar uma reunião e discutir suas necessidades.
- **O Núcleo de Formação de Professores (NUPRO):** instância que promove a formação continuada dos professores da UCS. Para ficar a par das atividades propostas pelo NUPRO, consulte a [página no setor no site da UCS](#) ou entre em contato pelo *e-mail* **nupro@ucs.br** ou pelo telefone **(54) 3218-2814**.

Ressaltamos dois aspectos a serem considerados no momento do planejamento da disciplina, notadamente em sua parte inicial:

- **Vídeo de apresentação:** gravar um **vídeo inicial**, contendo a apresentação do professor e o “contrato didático”, é uma prática recomendada para estabelecer transparência e deixar claras as expectativas. A Equipe Multidisciplinar está à disposição para auxiliar na produção do vídeo inicial (desenvolvimento do roteiro junto ao professor, gravação e edição do vídeo). A propósito, o vídeo é um momento de acolhida que faz a diferença na relação e na comunicação do professor com o estudante.
- **Cronograma da disciplina:** o preenchimento do **cronograma da disciplina no UCSVirtual** e a disponibilização de um arquivo com as mesmas informações junto ao AVA também são passos iniciais importantes, respeitando as datas estabelecidas pela Coordenadoria de EaD e considerando a previsão de **dois vídeos de conteúdo** e de **dois momentos síncronos** para atendimento aos estudantes. Atente para as datas estabelecidas para as disciplinas ofertadas na modalidade EaD, acessando o [calendário acadêmico](#).

4.2 Operacionalização

4.2.1 Trilha de aprendizagem (plano de aula)

As **trilhas de aprendizagem** devem ser operacionalizadas no *Canvas*. Como já mencionado, o docente que desejar inserir a trilha de aprendizagem apresentada anteriormente deve fazer a solicitação via **equipemultidisciplinar@ucs.br**. O docente que optar pelo uso da TA pode contar com o apoio de **revisor, designer instrucional, além dos profissionais da Equipe Multidisciplinar** para o desenvolvimento dos objetos de aprendizagem necessários para a execução do plano de ensino da disciplina.

Durante a fase de planejamento, o docente, além de criar e selecionar materiais instrucionais, tem a opção de elaborar **roteiro para vídeos ou áudios** e encaminhá-lo à Equipe Multidisciplinar. A equipe realizará a revisão do roteiro, efetuando ajustes na linguagem, quando necessário, e providenciará os agendamentos de gravação, considerando a disponibilidade do estúdio.

4.3 Acompanhamento

Ao longo do semestre, é fundamental que o **professor** organize-se meticulosamente para **acompanhar e mediar a aprendizagem** durante a semana de estudo, em conformidade com a carga horária estabelecida para a disciplina. Para auxiliar nesse acompanhamento, é importante manter um contato próximo com o **Analista de EaD**, que não apenas fortalece a parceria entre docente e equipe de suporte, mas também facilita a identificação de eventuais desafios ou necessidades do estudante, promovendo, assim, um ambiente de aprendizagem mais personalizado e adaptado às demandas individuais. Essa colaboração ativa contribui significativamente para o sucesso do processo educacional na modalidade EaD.

O Analista de EaD encontra-se também à disposição do estudante, oferecendo suporte para questões técnicas e instruções operacionais relacionadas à disciplina. Nesse contexto, é de suma importância que o professor mantenha um diálogo frequente com o Analista de EaD designado à sua disciplina. Essa comunicação regular permite repassar informações relevantes sobre o andamento das atividades, fornecer orientações específicas e contribuir para um acompanhamento mais efetivo do progresso do estudante.

Além disso, para aprimorar ainda mais a experiência dos acadêmicos, é recomendável que o professor ofereça **dois momentos síncronos** para atendimento com a turma de estudantes, visando promover uma interação personalizada e eficaz.

4.4 Avaliação presencial

4.4.1 Elaboração das avaliações presenciais

A avaliação da disciplina deve aderir rigorosamente ao que está estabelecido no projeto pedagógico do curso. Se houver especificações indicando que disciplinas na modalidade EaD terão avaliação presencial nas unidades acadêmicas da UCS, nos *campi*, esse critério deverá ser seguido pelo docente.

Em situações em que disciplinas possuem dinâmicas formativas distintas, como aquelas que envolvem o desenvolvimento de projetos de aplicação, é imperativo prever momentos de socialização presencial. Independentemente da natureza da disciplina, **a participação física dos alunos nos campi da UCS é essencial para a plena integração e interação**. É fundamental que o registro dessa atividade evidencie não apenas a realização da ação, mas também a presença física dos alunos nos respectivos locais, garantindo uma participação ativa no processo de aprendizagem, mesmo que o docente esteja conduzindo a estratégia de ensino remotamente da sede da instituição. O estudante nos *campi*/polo deve estar acompanhado por um Analista de EaD para garantir o suporte necessário durante o processo de socialização e aprendizagem presencial.

Imagem: Bruno Zulian, 2022



Nos casos em que há **provas presenciais digitais** nos laboratórios de informática dos *campi* da UCS, o docente deve configurar a avaliação no AVA, levando em consideração as datas estabelecidas no calendário acadêmico. A **configuração da avaliação é de responsabilidade do docente**, no entanto, a Equipe Multidisciplinar está à disposição para oferecer apoio, caso necessário.

A configuração do instrumento de avaliação deve incluir no mínimo **10 questões (com 5 assertivas) sem consulta**. É crucial que o docente, ao planejar a avaliação, considere o tempo de **1 hora** para que o estudante a realize. A aplicação das avaliações é realizada pelo Analista de EaD, e é fundamental que a configuração do **código de acesso à prova** contenha unicamente **uma letra maiúscula no início**, seguida de **cinco números**.

Para docentes que optam por **avaliações com consulta**, sugerimos que todos os apontamentos a serem considerados quanto ao uso do material por parte do estudante no momento da resolução da questão estejam explicitados no seu enunciado.

Em caso de estudantes com necessidades educacionais especiais acompanhados pelo **Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)**, haverá a possibilidade de flexibilizações/adaptações para a realização das avaliações, conforme suas necessidades.

4.4.2 Aplicação das provas presenciais

O acadêmico faz o **agendamento da prova** junto ao portal UCSVirtual > Agendamento, escolhendo o *campus*, a data e o horário para realizar a prova presencial digital.

Destacamos que o professor deve respeitar os prazos estabelecidos no calendário e os fluxos do processo determinados pela Coordenadoria de EaD para a elaboração da avaliação, evitando o risco de sua prova presencial digital não estar disponível para o estudante na data prevista.

É importante ter presente a necessidade de uma prova com orientações claras e objetivas que permitam ao estudante guiar-se a partir delas a fim de realizar o proposto com autonomia e segurança. A aplicação da prova é realizada pelo Analista de EaD.

4.4.3 Período após a aplicação das provas

Com base nas informações disponibilizadas no início do semestre sobre o processo de avaliação da disciplina, é de suma importância **comunicar ao estudante os resultados** obtidos. Além disso, na medida do possível, forneça um **feedback construtivo**, que promova a potencialização da aprendizagem do educando.

Ao compartilhar os resultados, seja claro e transparente, fornecendo informações sobre o **desempenho individual** do estudante. Destaque os pontos positivos, reconhecendo os esforços e conquistas e, igualmente, aponte áreas que necessitam de aprimoramento. No *feedback*, busque oferecer **orientações específicas** e **sugestões práticas** para que o estudante compreenda não

apenas o resultado alcançado, mas também o caminho para melhorias. Incentive a reflexão sobre o desempenho, destacando pontos fortes e áreas passíveis de desenvolvimento.

Promover uma comunicação aberta e construtiva contribui para o engajamento do estudante no processo de aprendizagem e reforça a parceria na busca pela excelência acadêmica.

4.4.4 Prova de recuperação presencial

A prova de recuperação, assim como a prova presencial digital, deve ser configurada seguindo os mesmos critérios estabelecidos no projeto pedagógico do curso. O docente é responsável por assegurar que a avaliação atenda aos padrões de qualidade, utilizando o **banco de questões** da disciplina e configurando o instrumento de avaliação com, no mínimo, **10 questões objetivas (com 5 assertivas) sem consulta**. É fundamental que o planejamento da prova de recuperação também leve em consideração o tempo de execução de **1 hora** pelo estudante.

Além disso, é **incumbência do professor informar o estudante sobre a necessidade de realizar a prova de recuperação** nos laboratórios de informática dos *campi* da UCS. Essa comunicação deve incluir as datas estabelecidas pelo calendário acadêmico para a aplicação das avaliações. A fim de proporcionar maior comodidade ao estudante, é aconselhável que seja orientado a realizar a prova no *campus* mais próximo de sua residência, otimizando o acesso aos recursos necessários para a realização da avaliação. A clareza nas instruções contribui para uma execução eficiente do processo de recuperação e facilita a participação do estudante nessa importante etapa do aprendizado.



Imagem: Adroaldo de Souza Pinto, 2018



5 DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDO

A fase de desenvolvimento de conteúdo é fundamental no processo de planejamento e execução de disciplinas na modalidade EaD. Neste item, abordaremos elementos básicos para a construção de um material didático eficaz, considerando a diversidade dos aprendizes e a importância da acessibilidade.

5.1 Material Didático

O material didático desempenha um papel central na experiência de aprendizagem do estudante. É fundamental desenvolver recursos que sejam claros, informativos e alinhados aos objetivos da disciplina. Seja na forma de textos, vídeos, apresentações, seja sob outros formatos, o material deve ser estruturado de maneira lógica, facilitando a compreensão dos conteúdos. A utilização de uma linguagem acessível, acrescida de exemplos práticos e ilustrações, pode enriquecer a experiência do estudante, promovendo um aprendizado mais efetivo.

5.1.1 Autoria de material e dicas para construção

A autoria de material refere-se à **criação original de conteúdo** por parte do docente. Ao elaborar materiais autorais, é essencial manter clareza e objetividade na apresentação dos conceitos.

Dicas para construir um material autoral de qualidade:

DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS CLAROS

estabeleça metas específicas para cada recurso, alinhadas aos objetivos de aprendizagem da disciplina.

ADOÇÃO DE LINGUAGEM ACESSÍVEL

utilize uma linguagem clara, evitando jargões desnecessários e fornecendo explicações detalhadas quando pertinente.

INTEGRAÇÃO DE MÍDIAS

explora a integração de elementos multimodais, como imagens, gráficos e vídeos para enriquecer a compreensão do estudante.

CONTEXTUALIZAÇÃO

relacione os conceitos apresentados com exemplos práticos e situações do cotidiano, facilitando a aplicação do conhecimento.

5.1.2 Curadoria de material e dicas para seleção

A curadoria de material diz respeito à **seleção e organização de recursos educacionais já existentes**. Ao realizar a curadoria, o docente deve considerar a relevância, a atualidade e a diversidade dos materiais escolhidos.

Dicas para uma curadoria de material eficaz:

AVALIAÇÃO CRÍTICA	analise cuidadosamente a qualidade e confiabilidade de recursos antes de incorporá-los ao material didático.
VARIEDADE DE FONTES	busque materiais em diferentes fontes, como livros, artigos acadêmicos, vídeos educativos e plataformas on-line, para oferecer uma perspectiva abrangente. Cite-as e referencie adequadamente.
ALINHAMENTO COM OBJETIVOS	escolha materiais que estejam alinhados aos objetivos de aprendizagem da disciplina, contribuindo para a compreensão do estudante.
ATUALIZAÇÃO CONSTANTE	mantenha-se atualizado sobre novas publicações e recursos educacionais que possam enriquecer o conteúdo da disciplina.

5.2 Multimodalidade

A abordagem multimodal envolve a **incorporação de diversos formatos de mídia ao material didático**, proporcionando uma variedade de formas de representação do conhecimento. Ao combinar texto, áudio, vídeo, imagens e elementos interativos, o docente pode atender às diferentes preferências de aprendizagem dos estudantes. A multimodalidade contribui para a promoção da participação ativa, engajamento e compreensão mais profunda dos conteúdos. Dessa forma, ao desenvolver o conteúdo da disciplina, é recomendável explorar e integrar múltiplos modos de apresentação, enriquecendo a experiência de aprendizagem.

5.3 Acessibilidade

A acessibilidade é um princípio fundamental para garantir que o material didático esteja disponível a todos os estudantes, independentemente de suas necessidades específicas. Isso inclui a consideração de **diferentes estilos de aprendizagem**, bem como a garantia de que os recursos

sejam utilizáveis por **pessoas com deficiência**. Ao desenvolver o conteúdo da disciplina, o docente deve adotar práticas que promovam a acessibilidade, como a utilização de descrições em imagens, legendas em vídeos (preferencialmente inserida e não automática), janela de intérprete, fontes legíveis e estruturação clara do texto. Dessa maneira, o material se torna mais inclusivo, contribuindo para uma experiência de aprendizagem equitativa e enriquecedora.

5.4 Equipe Multidisciplinar para apoio ao desenvolvimento de conteúdo

Como já mencionado, a **Equipe Multidisciplinar** está à disposição para oferecer suporte tanto no planejamento instrucional da trilha de aprendizagem, quanto na produção dos objetos de aprendizagem necessários para a construção da aprendizagem. O docente pode contar com a expertise dessa equipe para aprimorar a qualidade e eficácia do material didático, garantindo uma abordagem pedagógica consistente e alinhada aos objetivos educacionais. O diálogo constante com essa equipe pode enriquecer o processo de desenvolvimento de conteúdo, promovendo práticas e oportunidades de aprendizagem significativas na modalidade EaD.

6 COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO

A **comunicação efetiva e a interação contínua** têm um papel destacado na experiência educacional do estudante em disciplinas na modalidade EaD. Para fortalecer vínculos, é fundamental estabelecer canais claros e abertos de comunicação entre docente e estudante. Os **fóruns de discussão**, por exemplo, proporcionam um espaço produtivo para troca de ideias, colaboração e esclarecimento de dúvidas. A participação ativa do docente nesses fóruns não apenas fomenta o engajamento do estudante, mas também cria um ambiente propício à aprendizagem que reflete a dinâmica de uma sala de aula presencial.

A **comunicação com o Analista de EaD**, ademais, é vital para o suporte operacional. Esse profissional desempenha um papel significativo nas ações operacionais da disciplina, fornecendo orientações técnicas e instruções operacionais ao estudante. **Manter um canal aberto de comunicação com o Analista de EaD possibilita resolver questões prontamente**, garantindo que o estudante tenha acesso eficiente aos recursos e atividades da disciplina. Essa colaboração contribui para a construção de uma comunidade virtual sólida, na qual todos os envolvidos estão alinhados com os objetivos educacionais e podem superar desafios de maneira colaborativa.

Nesse contexto, **sessões de webconferência** tornam-se um recurso ágil para reforçar a interação direta entre docente, estudante e Analista de EaD. Além de enriquecer a experiência de aprendizagem, essas sessões promovem um **senso de presença e conectividade**, fundamentais

para o sucesso em ambientes educacionais on-line. Ao investir na comunicação e interação, o docente não apenas proporciona assistência acadêmica, mas também cultiva uma prática que inspira a participação ativa e a construção coletiva do conhecimento.

6.1 Fóruns de discussão

Os **fóruns de discussão**, como já referido, são ferramentas proficuas para promover a interação entre os estudantes e criar espaço para a troca de ideias e construção de conhecimentos. Ao utilizar os fóruns, **o docente pode propor questões, estimular debates e incentivar a participação ativa do estudante**. É essencial estabelecer diretrizes claras para a participação, promovendo um ambiente respeitoso e construtivo. Além disso, **o docente deve monitorar regularmente os fóruns, com apoio do Analista de EaD**, oferecendo orientações, esclarecendo dúvidas e fomentando discussões que contribuam para o alcance dos objetivos de aprendizagem.

Durante a fase de planejamento, o docente, além de criar e selecionar materiais instrucionais, tem a opção de elaborar **roteiro para vídeos ou áudios** e encaminhá-lo à Equipe Multidisciplinar. A equipe realizará a revisão do roteiro, efetuando ajustes na linguagem, quando necessário, e providenciará os agendamentos de gravação, considerando a disponibilidade do estúdio.

6.2 Mensagens e Comunicados

A **comunicação assíncrona por meio de mensagens** e comunicados é uma maneira eficaz de transmitir informações importantes ao estudante. O docente deve utilizar as ferramentas disponíveis na plataforma educacional para **enviar mensagens claras e objetivas, abordando aspectos como alterações no cronograma, instruções adicionais e feedback geral sobre o desempenho da turma**. Manter uma comunicação transparente e regular contribui para o engajamento do estudante, promovendo uma sensação de suporte e pertencimento à comunidade educacional. O envolvimento do Analista de EaD nesses comunicados é importante não só para auxiliar o docente, mas principalmente para manter o estudante envolvido com o processo de aprendizagem da disciplina que é ofertada na modalidade EaD.

6.3 Sessões de Webconferência

As **sessões de webconferência**, realizadas por meio do Google Meet, oferecem uma oportunidade única para promover interações mais próximas e dinâmicas entre docente e estudantes. É altamente recomendável **gravar essas sessões e disponibilizá-las para os estudantes**, permitindo que revisitem o conteúdo, de acordo com suas necessidades. Além disso, **marcar momentos específicos para tirar dúvidas** durante o semestre pode ser uma estratégia eficiente. **Solicitar previamente que os estudantes enviem suas perguntas e abordá-las durante a webconferência** também é outra estratégia que pode criar um ambiente participativo e colaborativo. Esses momentos não apenas esclarecem dúvidas individuais, mas também enriquecem a compreensão coletiva dos

temas abordados na disciplina.

Ao adotar estratégias de comunicação e interação, o docente cria um ambiente *on-line* dinâmico e colaborativo, promovendo o engajamento e a participação ativa do estudante na modalidade EaD.

7 AVALIAÇÃO & FEEDBACK

A avaliação é uma ferramenta essencial no processo de ensino e aprendizagem, desempenhando um papel fundamental na mensuração do desempenho do estudante ao longo da disciplina. Além das **avaliações pontuais**, a **avaliação formativa contínua** se destaca, proporcionando oportunidades regulares para o estudante demonstrar seu entendimento e aplicação dos conhecimentos adquiridos. Essa abordagem permite ajustes constantes, favorecendo o desenvolvimento progressivo ao longo do curso.

O **feedback**, nesse contexto, transcende a esfera individual, promovendo espaços de *feedbacks coletivos*. A criação de fóruns e ambientes colaborativos propicia não apenas a compreensão das devolutivas fornecidas aos colegas, mas também estimula uma aprendizagem colaborativa e solidária. No momento do *feedback*, a comunicação entre estudante e docente é incentivada, renovando a oportunidade de esclarecimento de dúvidas e, principalmente, favorecendo o traçado de um panorama mais assertivo sobre os elementos a serem aperfeiçoados para a composição de um perfil de egresso mais alinhado às exigências do atual mercado de trabalho.

Vamos pontuar alguns elementos essenciais para aprimorar o processo educacional na modalidade EaD, tendo por fim não apenas a aprovação acadêmica, mas o desenvolvimento integral e a formação de profissionais preparados para os desafios do mundo contemporâneo.

7.1 Tipos de Avaliação

Diferentes formas de avaliação são utilizadas para compreender a aprendizagem do estudante. Entendemos a importância de uma abordagem abrangente, incorporando diversos tipos de

avaliação que proporcionem uma visão completa do desenvolvimento acadêmico. Além dos paradigmas norteadores das **avaliações formativas e somativas**, a **avaliação ponderada** e a **avaliação aritmética** dos instrumentos avaliativos surgem como uma estratégia valiosa, respeitando a estrutura estabelecida no projeto pedagógico do curso.

AVALIAÇÃO FORMATIVA

realizada ao longo do curso, fornece insights contínuos sobre o progresso do estudante. Atividades como quizzes, exercícios práticos e participação em fóruns são ferramentas eficazes para esse tipo de avaliação, permitindo ajustes e melhorias constantes.

AVALIAÇÃO SOMATIVA

aplicada ao final de um período, visa aferir o desempenho global do estudante. Provas finais, trabalhos extensos e projetos integradores são exemplos de atividades somativas que consolidam o aprendizado.

AVALIAÇÃO PONDERADA

esta abordagem busca equilibrar diferentes tipos de avaliação, reconhecendo a singularidade de cada atividade no contexto geral da disciplina. Dessa forma, pesos específicos são atribuídos a diferentes avaliações, refletindo a importância relativa de cada uma na nota final.

AVALIAÇÃO ARITMÉTICA

consiste na análise quantitativa do desempenho, utilizando métodos matemáticos para calcular médias e ponderações. Esse tipo de avaliação contribui para uma visão objetiva do progresso acadêmico, permitindo uma compreensão clara do alcance dos objetivos propostos.

Por uma questão de coerência e alinhamento, é essencial que a estrutura avaliativa adotada na disciplina esteja em conformidade com as diretrizes estabelecidas no projeto pedagógico do curso. Isso assegura uma avaliação consistente e em sintonia com os objetivos educacionais do curso, promovendo uma experiência acadêmica integrada e coerente com os projetos pedagógicos.

Para uma avaliação mais abrangente e dinâmica, o estudante pode participar de diversas atividades:

Quizzes e questionários	testam conhecimentos específicos e promovem a retenção de informações.
Trabalhos práticos e projetos	desenvolvem habilidades práticas e aplicação dos conceitos aprendidos em situações reais.
Participação em fóruns e debates	estimulam a discussão e a troca de ideias, promovendo a construção coletiva do conhecimento.
Avaliações interativas	utilizam recursos multimodais para envolver o estudante, como vídeos, simulações e casos práticos.
Mapas mentais	favorecem a visualização e organização de conceitos, facilitando a compreensão e a revisão do conteúdo.
Murais interativos	proporcionam espaços colaborativos para compartilhamento de ideias e recursos.
Pesquisas com imagens	estimulam a busca por informações visuais, enriquecendo a compreensão dos temas abordados.
Imersões monitoradas no território da aprendizagem	oferecem experiências práticas e contextualizadas para ampliar a aplicação do conhecimento.

Ao diversificar os métodos de avaliação, incluindo atividades interativas e colaborativas, busca-se capturar a amplitude do aprendizado, considerando não apenas o conhecimento teórico, mas também as habilidades práticas e a capacidade de aplicação do conteúdo em contextos diversos.

7.2 Critérios de Avaliação

Os critérios estabelecidos para avaliação do estudante merecem cuidado e atenção. A clareza nos parâmetros e pesos atribuídos a diferentes componentes da avaliação proporciona transparência, possibilitando que o estudante compreenda as expectativas e ponha em foco áreas específicas para maximizar seu desempenho.

Nesse contexto, o uso de [rubricas](#) no ambiente virtual de aprendizagem, como o *Canvas*, é uma prática proveitosa. As rubricas podem ser adicionadas a uma tarefa, explicitando seus critérios de avaliação e permitindo uma avaliação mais objetiva e consistente, para docente e estudante. Além disso, a integração das rubricas no *Canvas* facilita a geração automatizada de *feedback* para o estudante. Essa funcionalidade não apenas agiliza o processo de retorno sobre o desempenho de

cada estudante, mas também fornece *insights* específicos sobre pontos fortes e áreas de melhoria, contribuindo para a evolução do aprendizado ao longo do curso. A utilização de rubricas no *Canvas*, ainda, contribui para um processo de avaliação justo e transparente e fortalece a comunicação entre professor e estudante, promovendo uma compreensão mútua sobre os padrões de desempenho esperados e incentivando o aprimoramento constante.

7.3 Feedback construtivo

A **combinação equilibrada de avaliação e *feedback*** promove um ambiente educacional estimulante, orientado para o crescimento e a excelência acadêmica. A aprovação com rendimento decimal superior a 6,0 busca incentivar um desempenho consistente e aprofundado. No entanto, é fundamental que o estudante perceba esse critério como um estímulo para o aprendizado contínuo, encorajando-os a buscar não apenas a aprovação, mas uma compreensão sólida e duradoura dos conteúdos, o que torna tanto o *feedback* quanto os tipos e critérios de avaliação elementos importantes na aprendizagem.



8 APOIO AO ESTUDANTE

No contexto da EaD, o apoio ao estudante desempenha um papel importantíssimo na promoção do sucesso acadêmico e na construção de uma experiência educacional positiva. Aqui estão alguns pontos que destacam a importância desse apoio:

Orientação personalizada: o apoio ao estudante proporciona orientação personalizada, ajudando-o a navegar pelos desafios específicos da EaD. O Analista de EaD, em particular, desempenha um importante papel ao oferecer suporte técnico, esclarecimento de dúvidas e orientações operacionais, contribuindo para a adaptação e envolvimento do estudante.

Motivação e engajamento: a disponibilidade de apoio contínuo está diretamente ligada à motivação e engajamento do estudante. Saber que pode contar com assistência quando necessário incentiva o estudante a se envolver ativamente nas atividades acadêmicas, participar de discussões e buscar ajuda sempre que enfrentar desafios.

Prevenção de problemas: um sistema eficaz de apoio ao estudante atua na prevenção de problemas acadêmicos e operacionais. Ao criar canais claros de comunicação para dúvidas e problemas, o docente ajuda a identificar e resolver questões antes que se tornem obstáculos significativos para o progresso acadêmico.

Bem-estar e saúde mental: o apoio ao estudante na EaD também abrange o aspecto emocional e de saúde mental. Promover um ambiente de compreensão e empatia e disponibilizar informações sobre serviços de apoio psicológico – quando identificado como necessário – contribui para o bem-estar geral do estudante. Nessa perspectiva, docente e estudante contam com o **Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)**, setor que tem como propósito acolher, em suas singularidades, os estudantes de todas as modalidades de ensino e *campi*. As ações do NAE operam de modo indissociável, desdobrando-se em quatro grandes eixos: diversidade, acessibilidade, atenção à aprendizagem e atenção à saúde mental. A título de exemplo, cabe salientar que, quando houver a participação de estudante surdo nas disciplinas, a fim de lhe garantir acessibilidade, um profissional de apoio (Intérprete de Libras) será inserido no ambiente virtual de aprendizagem. Havendo necessidade, o NAE pode ser acionado a qualquer tempo pelo estudante, docente ou Analista de EaD.

Ambiente de aprendizagem positivo: o apoio ao estudante é um componente essencial na construção de um ambiente de aprendizagem positivo. Isso cria uma cultura colaborativa e solidária, em que o estudante se sente apoiado, encorajado a participar ativamente e confiante em sua jornada educacional.

Em resumo, o apoio ao estudante na EaD vai além do suporte acadêmico; ele é um catalisador para o sucesso integral do estudante. Ao reconhecer a importância desse apoio e implementar estratégias eficazes, você, como docente da UCS, contribuirá significativamente para a construção de uma comunidade acadêmica *on-line* resiliente e produtiva.

8.1 Analista de EaD (tutoria ao estudante)

O **Analista de EaD** desempenha um papel fundamental no apoio ao estudante. Ele está à disposição para oferecer apoio técnico e instruções operacionais relacionadas à disciplina. Recomenda-se que o **professor dialogue regularmente com o Analista de EaD designado para sua disciplina**, repassando informações relevantes sobre o seu andamento, bem como quaisquer aspectos que exijam atenção específica.

O Analista de EaD é responsável por realizar o **contato com o estudante**, quando necessário, utilizando inicialmente o AVA e o *e-mail* e, em seguida, adotando o *WhatsApp*, para garantir uma intervenção efetiva. Esse processo busca assegurar que o estudante esteja percorrendo a trilha de aprendizagem de maneira adequada e proporcionar um suporte essencial ao longo do percurso.

8.2 Sistemas de suporte

É fundamental ressaltar o apoio prestado pelo Analista de EaD na garantia de uma trajetória educativa efetiva e direcionada ao alcance do perfil do egresso pretendido. Para além disso, é impor-

tante que você, docente, esteja ciente dos sistemas de suporte disponíveis para os estudantes e os informe claramente sobre como acessar esses recursos, a exemplo das bibliotecas virtuais, serviços de apoio ao estudante e demais serviços oferecidos pela instituição.

Caso considere que seja insuficiente seu conhecimento sobre os serviços prestados pela instituição, busque auxílio sobre a modalidade EaD com a Coordenadoria de EaD e demais meios institucionais, como a coordenação do curso e ou direção da sua área de atuação. Manter-se atualizado sobre os recursos e serviços disponíveis é essencial para oferecer suporte adequado ao estudante e fortalecer o processo educacional na modalidade EaD.

8.3 Gerenciamento de dúvidas e problemas

Estabeleça canais claros para o gerenciamento de dúvidas e problemas do estudante. Além dos momentos síncronos previamente agendados, considere a criação de fóruns de discussão ou canais de comunicação específicos para questões relacionadas ao conteúdo da disciplina. Incentive o estudante a utilizar esses **canais para esclarecer dúvidas, compartilhar experiências e resolver problemas de forma colaborativa**. Convém também avaliar a necessidade e a sua possibilidade de agendar atendimentos virtuais individuais em casos específicos.

Ao seguir essas orientações, você estará contribuindo significativamente para um ambiente de EaD mais eficiente e proporcionará suporte essencial para o sucesso acadêmico de seus estudantes.

9 ASPECTOS ÉTICOS E LEGAIS

Ao conduzir atividades na modalidade EaD, é imperativo que o docente esteja ciente e comprometido com aspectos éticos e legais. Tais aspectos são a base para a garantia da integridade educacional e do respeito aos direitos do estudante. No âmbito legal, é recomendável observar as **legislações específicas que regem a Educação a Distância**, bem como as **normativas internas da instituição de ensino**. A legislação brasileira, como o Decreto nº 9.057/2017, estabelece diretrizes importantes para a oferta de cursos a distância.

9.1 Direitos Autorais

No contexto dos **direitos autorais**, é essencial estar de acordo com a **Lei nº 9.610/1998**, que dispõe sobre o direito autoral no Brasil. Esteja atento às normas que regem a reprodução e distribuição de materiais, garantindo o respeito aos criadores e detentores de obras intelectuais.

O Núcleo de Formação de Professores (NUPRO) da UCS oferece um curso específico sobre

ética e legislação na EaD, fornecendo suporte e orientações. Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais, a Equipe Multidisciplinar, disponível na Coordenadoria de EaD, está pronta para oferecer assistência e orientação.

A utilização de materiais educacionais deve respeitar rigorosamente os direitos autorais. **Ao incorporar recursos de terceiros, como textos, imagens ou vídeos, é indispensável verificar a licença de uso e, sempre que necessário, obter permissão para sua utilização. Priorizar materiais com licenças abertas ou de domínio público** é uma prática recomendada para garantir a conformidade com os direitos autorais.

Caso seja necessário criar ou adaptar recursos visuais específicos para suas aulas, a Equipe Multidisciplinar da UCS pode auxiliar na geração de objetos de aprendizagem, inclusive com a possibilidade de validação e registro de ISBN, garantindo a conformidade com as normas legais e éticas no âmbito educacional. *E-mail* para contato:

equipemultidisciplinar@ucs.br

9.2 Privacidade e segurança

A privacidade e a segurança do estudante são aspectos sensíveis e devem ser priorizados. Ao coletar dados pessoais, é fundamental garantir o armazenamento seguro e a utilização ética dessas informações. Além disso, ao utilizar plataformas *on-line*, é essencial adotar **práticas que protejam a integridade dos dados do estudante**, promovendo um ambiente seguro e confiável para a realização das atividades educacionais. Esteja atento às políticas de privacidade das ferramentas utilizadas e oriente o estudante sobre boas práticas de segurança *on-line*.

A UCS, por meio das ações da **Gerência de Tecnologia da Informação (GTI)**, atende a todos os critérios estabelecidos pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, assegurando a proteção e privacidade dos dados do estudante. Nesse contexto, contamos com a colaboração de cada docente para garantir que os materiais educacionais desenvolvidos respeitem não apenas os direitos autorais, mas também a **confidencialidade das informações da trilha educativa do estudante**. Isso inclui informações sobre suas necessidades, atendimentos especiais e outras demandas que devem ser preservadas com ética e responsabilidade, promovendo um ambiente educacional seguro e confiável.

10 REGISTROS ACADÊMICOS

No âmbito dos registros acadêmicos na modalidade EaD, destacamos elementos essenciais para garantir a precisão e transparência necessárias ao processo educacional.

10.1 Frequência e controle de participação

Diferentemente dos cursos presenciais, a legislação específica para a **Educação a Distância não prevê o registro de frequência**. No entanto, é fundamental garantir que o estudante possua meios efetivos de acompanhar sua participação ativa ao longo do curso. O **controle de participação** pode ser realizado por meio de **atividades on-line, fóruns de discussão, interações nos vídeos ou outras estratégias definidas pelo docente**. Essa abordagem proporciona uma visão abrangente do envolvimento do estudante, promovendo a autogestão e a consciência de seu próprio percurso acadêmico.

Nesse sentido, é importante ressaltar que o **Analista de EaD** está disponível para auxiliar o docente na estruturação de **relatórios de acompanhamento do estudante**. Essa colaboração visa atender às necessidades específicas do planejamento educativo da disciplina, oferecendo suporte na análise do desempenho do estudante ao longo do curso. Essa parceria contribui significativamente para uma gestão acadêmica mais eficiente e personalizada, garantindo o acompanhamento preciso do progresso de cada estudante durante o semestre.

10.2 Lançamento de notas

O lançamento de notas é uma etapa imprescindível que exige precisão e clareza. Durante o semestre, **o docente deve utilizar o ambiente virtual de aprendizagem Canvas para registrar notas parciais e oferecer feedback aos estudantes**. É recomendável estabelecer **rubricas** claras e criteriosas para cada atividade avaliativa, promovendo a compreensão dos critérios de avaliação. A utilização de ferramentas tecnológicas adequadas facilita o processo, garantindo a segurança e a integridade das informações acadêmicas.

Em caso de **dificuldades na configuração do lançamento de notas no AVA**, o docente pode contar com o suporte do **NUPRO (nupro@ucs.br)** e da **Equipe Multidisciplinar (equipemultidisciplinar@ucs.br)**. Esses setores estão à disposição para auxiliar e orientar, garantindo que o processo de lançamento de notas e *feedback* seja realizado de maneira eficiente e de acordo com as diretrizes institucionais.

10.3 Registro do conteúdo

O **registro do conteúdo no AVA** também é um ponto central para a transparência e alinhamento das aulas/atividades ao **plano de ensino**. É imprescindível que o material disponibilizado ao estudante seja idêntico ao planejado e aprovado pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso e validado pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE). Manter essa consistência assegura que o estudante tenha acesso ao conteúdo adequado, promovendo a confiança e a efetividade no processo de aprendizagem.

A atenção cuidadosa a esses aspectos contribui para uma gestão acadêmica eficiente, promovendo a integridade e a qualidade no desenvolvimento da Educação a Distância.

11 RELAÇÃO DOCENTE E ANALISTA EAD

A **colaboração efetiva entre docente e Analista de EaD** é essencial para o sucesso da Educação a Distância, visto que estes agentes desempenham uma série de responsabilidades essenciais para garantir o bom funcionamento das disciplinas na modalidade EaD. Essas responsabilidades incluem o atendimento ao estudante, oferecendo suporte tanto no desenvolvimento de atividades individuais, quanto em grupo. A propósito, o Analista de EaD é diligente na observação da comunicação que se dá no ambiente virtual de aprendizagem, de tal forma que seja sempre pautada pela ética e pela cordialidade, ao mesmo tempo em que ele atua no esclarecimento de dúvidas relacionadas ao uso das tecnologias e aos conteúdos orientados pelo professor.

O Analista de EaD tem também a responsabilidade de acompanhar as tarefas realizadas no ambiente virtual de aprendizagem, como o registro de presença/frequência, e de apoiar o professor na organização e utilização das ferramentas disponíveis no AVA. Ele desempenha um papel fundamental no apoio ao professor para garantir que o plano de ensino seja desenvolvido conforme o cronograma proposto, proporcionando um ambiente educacional eficaz e de qualidade na modalidade EaD.

Compete ainda ao Analista de EaD conhecer o desenvolvimento do projeto pedagógico dos cursos que acompanha, subsidiando professores, coordenadores e outros Analistas de EaD com informações relevantes que possam contribuir para o processo de aprendizagem. Além disso, ele participa ativamente de reuniões sistemáticas com a equipe pedagógica, coordenação de curso, assessoria de EaD, professores e outros técnicos, promovendo uma colaboração eficaz.

11.1 Colaboração na gestão de conteúdos

A parceria entre docente e Analista de EaD também se realiza na **gestão de conteúdo** e,

nesse caso, desempenha um papel fundamental na garantia da qualidade e eficácia das disciplinas na modalidade EaD. É importante que o docente informe detalhadamente o Analista de EaD sobre a estrutura, organização e quaisquer atualizações ou personalizações realizadas na trilha de aprendizagem ao longo do semestre. A comunicação entre ambos deve ser fluida e eficiente, garantindo um suporte contínuo ao estudante em sua trajetória formativa.

11.2 Compartilhamento de feedback

O compartilhamento de *feedback* é uma prática enriquecedora para Analista de EaD e professor. O docente desempenha um papel fundamental ao fornecer *insights* sobre a **dinâmica da disciplina**, identificando áreas de melhoria na atuação do Analista de EaD. Essas informações podem ser comunicadas diretamente ao Analista ou à Coordenadoria de EaD (cead@ucs.br).

Por sua vez, o Analista de EaD, ao estar em contato constante com os estudantes e acompanhar suas interações no ambiente virtual, pode **oferecer ao professor um feedback proveitoso sobre a experiência deles**. Esse retorno contribui significativamente para o aprimoramento da qualidade do ensino, bem como para o refinamento da estrutura da trilha de aprendizagem.

11.3 Comunicação efetiva

Uma comunicação efetiva é a base para o sucesso da parceria. Docente e Analista de EaD devem manter canais de comunicação abertos e transparentes, promovendo o **diálogo constante sobre questões operacionais e de suporte ao estudante**. Encontros via *meet*, trocas de *e-mails* e mensagens colaborativas são meios que podem fortalecer essa comunicação.

Ao estabelecer uma relação colaborativa sólida, docente e Analista de EaD contribuem significativamente para a excelência da EaD, garantindo uma experiência educacional de qualidade ao estudante da UCS.



12 APRIMORAMENTO CONTÍNUO

12.1 Avaliação do curso

A avaliação do curso não se limita aos processos de avaliação conduzidos pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, mas também inclui processos conduzidos por órgãos reguladores e avaliação externa, como o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP / MEC). Para contribuir efetivamente nesse processo, é recomendável que o corpo docente busque informações junto à coordenação do curso sobre os critérios e resultados dessas avaliações externas. Esse alinhamento pode garantir a conformidade com padrões educacionais e promover melhorias contínuas.

12.2 Feedback do estudante

O *feedback* do estudante representa uma valiosa fonte de *insights* para aprimorar práticas pedagógicas. **O docente é incentivado a atentamente considerar as sugestões dos estudantes, especialmente aquelas expressas nos formulários de avaliação docente *on-line*.** Essa avaliação é o ponto de partida para a construção de um plano de trabalho reflexivo, seguindo um padrão estruturado validado pelo coordenador do curso. Esse documento, posteriormente apresentado durante os processos regulatórios, oferece uma visão clara das estratégias de melhoria propostas.

Ao focar necessidades identificadas pelo estudante como oportunidades de desenvolvimento pedagógico, o docente pode adotar uma abordagem direcionada para elevar a qualidade do ensino, alinhando-se de maneira mais precisa às expectativas dos aprendizes. Esse comprometimento com o aprimoramento contínuo, em consonância com os padrões regulatórios e as percepções dos estudantes, é fator de qualificação da modalidade EaD, promovendo uma experiência de aprendizagem mais significativa e eficaz.

13 CALENDÁRIO ACADÊMICO 2024

[Acesse o link do calendário acadêmico.](#)

[Planner vigente.](#)





Imagem: Bruno Zulian, 2022

CONSIDERAÇÕES

FINAIS

No contexto dinâmico e desafiador da Educação a Distância (EaD), as orientações básicas delineadas neste e-book são fundamentais para o sucesso acadêmico na modalidade on-line. A integração efetiva de tecnologias e de estratégias pedagógicas inovadoras proporciona uma experiência educacional rica e significativa para o estudante da Universidade de Caxias do Sul. O comprometimento constante com a qualidade do ensino, evidenciado pela atenção à diversidade de ferramentas e metodologias apresentadas, reforça a excelência institucional e a preparação do estudante para os desafios do século XXI.

A estruturação clara dos processos de avaliação, o *feedback* construtivo e o apoio ao estudante destacam-se como diferenciais significativos. A variedade de abordagens, desde a avaliação formativa até o suporte personalizado, contribui para um ambiente acadêmico que reconhece e estimula o aprendizado contínuo. O uso inteligente de plataformas tecnológicas, como o *Canvas*, aliado a práticas pautadas pela ética, cria uma atmosfera confiável e propicia ao desenvolvimento integral do estudante.

A colaboração ativa entre docente e Analista de EaD surge como um pilar central para a eficiência do ensino remoto. O compartilhamento de responsabilidades, o gerenciamento eficaz de conteúdo e a comunicação transparente estabelecem as bases para um ambiente colaborativo e produtivo. Além disso, o reconhecimento da importância do aprimoramento contínuo, evidenciado pela avaliação do curso, *feedback* dos estudantes e comunicação efetiva, destaca o compromisso da UCS em fornecer uma EaD de alta qualidade.

Por fim, ao adotar as diretrizes propostas neste material orientativo, a UCS reafirma seu papel como instituição comprometida não apenas com a construção do conhecimento, mas também com o desenvolvimento integral do estudante. O papel central atribuído ao estudante, às práticas inovadoras e à constante busca por aprimoramento solidifica a posição da UCS como referência no cenário educacional, contribuindo, assim, para a construção de uma sociedade equitativa, justa e resiliente.



FUNDAÇÃO
UNIVERSIDADE DE
CAXIAS DO SUL



 @ucs_oficial

 /ucsoficial