



**DOCUMENTO COM
CONFIDENCIALIDADE**

**Caxias do Sul
2024**

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL – UCS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO – PPGA
CURSO DE MESTRADO

ESTÁGIO DE MATURIDADE DOS CRITÉRIOS ESG (*ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE*) NAS OPERAÇÕES DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

FRANCO MARCELO OLIVEIRA

CAXIAS DO SUL

2024

FRANCO MARCELO OLIVEIRA

ESTÁGIO DE MATURIDADE DOS CRITÉRIOS ESG (*ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE*) NAS OPERAÇÕES DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Dissertação de Mestrado submetida à Banca examinadora designada pelo Colegiado do Mestrado em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários à obtenção do Título de Mestre em Administração.

Linha de Pesquisa: Estratégia e Operações.

Orientadora: Prof^ª. Dr^ª. Marlei Salete Mecca

CAXIAS DO SUL

2024

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

O48e Oliveira, Franco Marcelo
Estágio de maturidade dos critérios ESG (Environmental, Social and Governance) nas operações de meios de hospedagem [recurso eletrônico] / Franco Marcelo Oliveira. – 2024.
Dados eletrônicos.
Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2024.
Orientação: Marlei Salete Mecca.
Modo de acesso: World Wide Web
Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>
1. Administração de hotéis - Aspectos ambientais - Aspectos sociais. 2. Desenvolvimento organizacional. 3. Desenvolvimento sustentável. 4. Governança corporativa. 5. Gestão ambiental. I. Mecca, Marlei Salete, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 640.4

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Ana Guimarães Pereira - CRB 10/1460

FRANCO MARCELO OLIVEIRA

ESTÁGIO DE MATURIDADE DOS CRITÉRIOS ESG (*ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE*) NAS OPERAÇÕES DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Dissertação de Mestrado submetida à Banca examinadora designada pelo Colegiado do Mestrado em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários à obtenção do Título de Mestre em Administração.

Linha de Pesquisa: Estratégia e Operações.

Orientadora: Prof^ª. Dr^ª. Marlei Salete Mecca

Conceito Final

Aprovado em: de de 2024

Banca Examinadora:

Prof^ª. Dr^ª. Marlei Salete Mecca (orientadora)
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof^ª. Dr^ª. Cintia Paese Giacomello
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof^ª. Dr^ª. Fernanda Lazzari
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof^ª Dr^ª. Euselia Pavaglio Vieira
Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIUI