

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO E HOSPITALIDADE**

MARCOS DJHÚLIO SEVERO

**CABANAS DE LUXO EM ÁREAS RURAIS DA REGIÃO UVA E VINHO-RS:
RELAÇÕES QUE SE ESTABELECEM ENTRE AS INFORMAÇÕES DE
HÓSPEDES, ANFITRIÕES E AIRBNB SOBRE SUSTENTABILIDADE**

CAXIAS DO SUL

2024

MARCOS DJHÚLIO SEVERO

**CABANAS DE LUXO EM ÁREAS RURAIS DA REGIÃO UVA E VINHO-RS:
RELAÇÕES QUE SE ESTABELECEM ENTRE AS INFORMAÇÕES DE
HÓSPEDES, ANFITRIÕES E AIRBNB SOBRE SUSTENTABILIDADE**

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo colegiado do Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade, da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para obtenção do título de Mestre em Turismo e Hospitalidade. Linha de pesquisa: Turismo, Hospitalidade, Organizações e Sustentabilidade.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Suzana Maria De Conto.

CAXIAS DO SUL

2024

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

S498c Severo, Marcos Djhúlio

Cabanas de luxo em áreas rurais da Região Uva e Vinho-RS [recurso eletrônico] : relações que se estabelecem entre as informações de hóspedes, anfitriões e Airbnb sobre sustentabilidade / Marcos Djhúlio Severo. – 2024.
Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade, 2024.

Orientação: Suzana Maria De Conto.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Turismo rural - Serra, Região (RS). 2. Sustentabilidade. 3. Airbnb (Firma). 4. Cabanas - Serra, Região (RS). I. De Conto, Suzana Maria, orient.
II. Título.

CDU 2. ed.: 338.48-44(1-22)(816.5)

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Márcia Servi Gonçalves - CRB 10/1500

MARCOS DJHÚLIO SEVERO

**CABANAS DE LUXO EM ÁREAS RURAIS DA REGIÃO UVA E VINHO-RS:
RELAÇÕES QUE SE ESTABELECEM ENTRE AS INFORMAÇÕES DE
HÓSPEDES, ANFITRIÕES E AIRBNB SOBRE SUSTENTABILIDADE**

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo colegiado do Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade, da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para obtenção do título de Mestre em Turismo e Hospitalidade. Linha de pesquisa: Turismo, Hospitalidade, Organizações e Sustentabilidade.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Suzana Maria De Conto.

Aprovado em: 25/09/2024

Banca Examinadora:

Profa. Dra. Suzana Maria De Conto (Orientadora)
Universidade de Caxias do Sul (UCS)

Profa. Dra. Marlei Salete Mecca (UCS)

Profa. Dra. Renata Cornelli (UCS)

Prof. Dr. Humberto Thomé Ortiz
Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)

À Nathália, minha paciente e amorosa
companheira.

À minha família, que me incentivou
durante a caminhada.

À minha avó Zilda, que coloria essa vida
com o seu sorriso.

RESUMO

O número de cabanas de luxo tem crescido nas áreas rurais do nordeste do Rio Grande do Sul. Nesse cenário, tem papel fundamental a Airbnb, plataforma de hospedagem que conecta hóspedes e anfitriões. A pesquisa, com abordagem predominantemente qualitativa, caracterizada como exploratória e descritiva, tem por objetivo verificar as relações que são estabelecidas entre as informações de hóspedes, de anfitriões e da plataforma Airbnb sobre sustentabilidade. A coleta de dados, ocorrida de abril a julho de 2024, com o método de *web scraping* (raspagem da *web*), inclui informações sobre as cabanas de luxo localizadas na Região Uva e Vinho do estado do Rio Grande do Sul/Brasil, avaliações de hóspedes, descrições das hospedagens por anfitriões e relatórios de sustentabilidade publicados pela Airbnb. Como resultado, verificou-se a predominância das dimensões sociocultural e econômica da sustentabilidade, manifestadas por hóspedes e anfitriões, contribuindo para a promoção das tradições regionais e para o desenvolvimento das comunidades locais por meio do turismo rural. Referente à dimensão ambiental, o destaque é para as áreas naturais no entorno das cabanas. Quanto à Airbnb, aponta-se a ênfase na dimensão ambiental em sua política de sustentabilidade, voltada ao monitoramento da emissão de gases de efeito estufa procedentes do seu modelo de negócios, mas também à preservação e à recuperação ambiental de biomas em diferentes países, ao mesmo tempo em que estimula o turismo doméstico no Brasil. Constatou-se, finalmente, que as relações não são bem estabelecidas entre a política de sustentabilidade da plataforma Airbnb e as informações disponibilizadas pelos anfitriões sobre seus meios de hospedagem, que pouco evidenciam as estratégias ambientais, sociais e econômicas desenvolvidas. Não evidenciar essas relações faz com que o tema não alcance os hóspedes suficientemente para que sejam mencionadas suas impressões a respeito da sustentabilidade, observada a harmonia entre as avaliações e as características da experiência destacadas pelos anfitriões. Destaca-se a importância de os anfitriões darem mais visibilidade às ações de sustentabilidade implantadas em seus estabelecimentos, contribuindo para a competitividade do turismo em áreas rurais.

Palavras-chave: sustentabilidade; Airbnb; cabanas de luxo; turismo rural; Região Uva e Vinho.

ABSTRACT

The number of luxury lodges has been growing in rural areas in the North East of Rio Grande do Sul. In this outline, Airbnb has a fundamental role, being the platform of accommodations that connects guests and hosts. With an approach predominantly qualitative, the research which characterizes itself as exploratory and descriptive has the objective of verifying the information of guests, hosts and the Airbnb platform and establishing relations regarding sustainability. The data collection occurred from April to July of 2024, using web scraping as a method, includes informations about the luxury lodges located in the region Uva e Vinho from the state of Rio Grande do Sul/Brazil, guests evaluations, descriptions of accommodations made by hosts and reports of sustainability published by Airbnb. As a result, the predominance of the sociocultural dimensions and economical sustainability has been verified, manifested by guests and hosts, contributing to the promotion of regional traditions and the development of local communities through rural tourism. Referring to the environmental dimension, the highlight goes to the natural areas surrounding the lodges. As for the Airbnb, the direction is emphasized in its environmental dimension through their sustainability policies focused to the monitoring of greenhouse's gas emissions originating from their business model, but also as a mean to preserve and to the environmental recovery of biomes in different countries, while at the same time promoting the domestic tourism in Brazil. Finally, it is stated that the relations are not so well established between Airbnb's sustainability policies and the information available by hosts regarding their accommodations show very few indications about their environmental, social and economical strategies employed. Not evidencing these relations makes the theme not reach the guests sufficiently so that their impressions regarding sustainability are mentioned, as observed in the harmony between the evaluations and the characteristics highlighted by the hosts. It emphasizes the importance of hosts giving more visibility to the actions regarding sustainability employed in their establishments to contribute to the competitiveness of tourism in rural areas.

Keywords: sustainability; Airbnb; luxury lodges; rural tourism; Region Uva e Vinho.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	9
1.1 TEMA.....	9
1.2 PROBLEMA DE PESQUISA.....	9
1.3 JUSTIFICATIVA E RELEVÂNCIA DA PESQUISA.....	13
1.4 OBJETIVOS.....	14
1.4.1 Objetivo geral.....	14
1.4.2 Objetivos específicos.....	14
2 REVISÃO DA LITERATURA.....	15
2.1 HOSPEDAGEM TURÍSTICA EM CABANAS DE LUXO – GLAMPING.....	15
2.2 REGIÃO UVA E VINHO E O TURISMO RURAL.....	19
2.3 SUSTENTABILIDADE EM MEIOS DE HOSPEDAGEM.....	28
2.4 AIRBNB NA PRODUÇÃO ACADÊMICA NACIONAL DO TURISMO.....	33
2.5 AIRBNB E SUSTENTABILIDADE NA BASE SCOPUS.....	38
2.4.1 Co-ocorrência de palavras-chave.....	44
2.4.2 Análise por nuvem de palavras.....	47
3 MÉTODO DE PESQUISA.....	50
3.1 COLETA DE DADOS.....	50
3.1.1 Caracterização e seleção dos meios de hospedagem.....	51
3.1.2 Coleta de dados com web scraping.....	53
3.1.3 Informações de hóspedes e anfitriões.....	54
3.1.4 Política de sustentabilidade da Airbnb.....	58
4 RESULTADOS.....	60
4.1 SUSTENTABILIDADE INTERNALIZADA POR HÓSPEDES E ANFITRIÕES.....	60

4.2 PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS DA AIRBNB.....	85
4.2.1 Airbnb Latinoamérica.....	85
4.2.2 Airbnb Global.....	89
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	95
REFERÊNCIAS.....	99
APÊNDICE A.....	111
APÊNDICE B.....	115
APÊNDICE C.....	117
APÊNDICE D.....	123
APÊNDICE E.....	131
APÊNDICE F.....	133

1 INTRODUÇÃO

Primeiramente, a motivação para a escolha do tema desta pesquisa passa pela profissão do seu autor. O olhar atento à arquitetura regional e às suas tendências, despertou o interesse pelas cabanas de luxo nas áreas rurais do Rio Grande do Sul, ainda durante a pandemia de Covid-19. O estudo ganha corpo, finalmente, quando se aliam as áreas do turismo, da arquitetura e da sustentabilidade.

1.1 TEMA

Sustentabilidade em hospedagens alojadas na plataforma Airbnb.

1.2 PROBLEMA DE PESQUISA

A Airbnb representa um dos mais bem-sucedidos casos da economia compartilhada, eventualmente designada como consumo colaborativo (Cruz; Freitas, 2021), que ocorre quando consumidores concedem uns aos outros acesso temporário aos seus ativos físicos, possivelmente, objetivando trocas financeiras, conforme Frenken (2017). Para o autor, a economia compartilhada é estruturada segundo três fundamentos: (i) trocas *peer-to-peer* (P2P), isto é, trocas que ocorrem diretamente entre os indivíduos; (ii) acesso temporário aos espaços, por empréstimo seja por aluguel; e (iii) melhor utilização de ativos físicos que, de outra maneira, seriam subutilizados (Frenken, 2017). Nas áreas rurais da Região Uva e Vinho, percebe-se também a construção de novos meios de hospedagem com a finalidade de operar neste modelo de negócio.

No contexto da hospedagem, as acomodações P2P “permitem aos proprietários (anfitriões) alugar quartos ou propriedades inteiras por um curto período aos visitantes” (Ioannides; Farmaki; Kladou, 2022, p. xvii *apud*. Farmaki;

Constata-se, pela análise da Figura 1, que os requisitos ambientais, socioculturais e econômicos para o turismo sustentável não são destacados pelos participantes da pesquisa, sendo as principais palavras: “casa”, “localização” e “apartamento”. Alguns termos que sugerem a avaliação positiva também são percebidos, como “excelente”, “voltaria”, “limpos” e “recomendo”, embora fosse importante avaliar o contexto em que foram utilizados. Os autores Social, Fialho e Ceretta (2021) apontam que palavras relacionadas à “recomendação”, como “recomendar” ou “recomendável”, também denotam predisposição a uma avaliação positiva da hospedagem, enquanto os verbos “voltar”, “retornar” e “regressar”, em suas diversas conjugações, apresentam a intenção positiva de retorno em hospedagens compartilhadas de arquitetura icônica. Nessas hospedagens, de acordo com os autores, o componente visual se mostrou um dos aspectos de maior relevância, frequentemente citado nos comentários dos hóspedes e corroborado pelos anfitriões nas descrições dos anúncios, nas quais são mencionadas as vistas “espetaculares”, “incríveis” e “únicas”. Cabe destacar que os requisitos ambientais, socioculturais e econômicos não aparecem de forma direta nos comentários dos hóspedes. Mas, indiretamente as dimensões da sustentabilidade podem estar contidas nas expressões dos hóspedes. Isso depende de como os hóspedes entendem e internalizam a sustentabilidade no seu dia a dia.

O surgimento de alojamentos P2P introduz potenciais desafios à sustentabilidade das comunidades anfitriãs, quando transferem as atividades turísticas dos centros das cidades para as áreas residenciais (Delgado; Soares; Proença, 2023) e para fora das áreas urbanas, nas zonas rurais. Ao mesmo tempo que considera o bem-estar das gerações futuras e o acesso aos recursos, a sustentabilidade nos setores do turismo e da hospitalidade demanda equilíbrio na conservação ambiental, na criação de valor econômico e na satisfação das necessidades de turistas, comunidades anfitriãs, empresas e ambiente (Nunkoo; Ramkissoon, 2011; UNWTO, 2004 *apud* Delgado; Soares; Proença, 2023).

O modelo de turismo que se constituiu para viabilizar a operação de cabanas de luxo, isoladas dos centros urbanos, está intrinsecamente ligado ao meio ambiente preservado, seja natural seja modificado, por meio dos atrativos turísticos,

da paisagem deslumbrante e do contexto sociocultural em que o equipamento está inserido. Também denominado *glamping*, esse modelo

pode ser considerado um tipo especial de turismo rural, porque aposta na paisagem e no ambiente natural, mas o seu objetivo nem sempre é partilhar a vida dos camponeses, a mesa dos camponeses ou a casa dos camponeses. Sob as suas diferentes formas e arranjos, retrata uma nova exploração da terra e da paisagem (Boscoboinik; Bourquard, 2012, p. 157, tradução própria).²

Em meio à pandemia de Covid-19, conforme noticiário regional (Tremea, 2021; Breves, 2022), houve um aumento na oferta e demanda dessas acomodações, dada a necessidade de isolamento social simultâneo ao anseio de reconectar-se a um estilo de vida mais simples, autossuficiente ou até campesino. O escapismo dos grandes centros urbanos e da rotina acelerada infligida pelo cotidiano na cidade estavam em voga. Essa tendência, que via sua alvorada no Sul brasileiro, recebeu súbita atenção da população em geral, crescendo notavelmente o número de hospedagens do tipo cabana de luxo nas zonas rurais em poucos anos, sobretudo no nordeste do Rio Grande do Sul onde o enoturismo, o ecoturismo, o turismo de aventura e similares são amplamente difundidos.

Os valores elevados de estadia nessas hospedagens justificam-se no protagonismo das paisagens rurais e naturais, na localização reservada, no serviço dedicado pelos anfitriões, nas atividades disponíveis na propriedade e nas redondezas, na arquitetura, no design e na infraestrutura sofisticados, enfim, na exclusividade da experiência proporcionada.

Dado o contexto em que se realizam essas atividades, pondera-se como a sustentabilidade é internalizada nessa experiência turística, por hóspedes e anfitriões. Principalmente, como ela é comunicada nas informações sobre cada hospedagem e transmitida no sistema de avaliações da Airbnb, plataforma que conecta os agentes dessa relação. Assim, cabe destacar alguns questionamentos: a sustentabilidade é internalizada na experiência turística de hóspedes de cabanas de luxo alojadas na plataforma Airbnb? A sustentabilidade é comunicada na divulgação das acomodações pelos anfitriões? A Airbnb divulga informações sobre sua política

² **Do original:** “could be considered a special type of rural tourism, because it focuses on landscape and natural environment, but its objective is not always sharing the peasants’ life, the peasants’ table, or the peasants’ house. Under its different forms and arrangements, it depicts a new exploitation of land and landscape.” (Boscoboinik; Bourquard, 2012, p. 157).

ou ações de sustentabilidade? No sistema de avaliações da Airbnb, os hóspedes internalizam em seus comentários as ações de sustentabilidade observadas nas cabanas? A partir desses questionamentos, é possível apresentar a pergunta de pesquisa: que relações são estabelecidas entre as informações de hóspedes, anfitriões e a plataforma Airbnb sobre a sustentabilidade?

1.3 JUSTIFICATIVA E RELEVÂNCIA DA PESQUISA

O estudo justifica-se, principalmente, pela relevância científica, de buscar preencher lacunas na produção do conhecimento sobre a sustentabilidade em cabanas de luxo da plataforma Airbnb. A consulta por “Airbnb” no Catálogo de Teses e Dissertações da CAPES, em 6 de junho de 2024, resultou em 48 produções publicadas entre 2015 e 2023, das quais se atribuem 40 às Ciências Sociais Aplicadas e apenas oito à área do conhecimento Turismo. Nenhum desses estudos foi realizado no Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade – PPGTURH ou nos demais programas da Universidade de Caxias do Sul – UCS. Das oito produções, nenhuma aborda o tema da sustentabilidade. Também no âmbito do PPGTURH, na Revista Rosa dos Ventos – Turismo e Hospitalidade, destacam-se estudos sobre o Airbnb, como a pesquisa sobre avaliações de hóspedes em suas experiências com a Plataforma nas cidades de Atenas, Tóquio e Cidade do México, em termos de interação anfitrião-hóspede, de Özen, Güneren e Akpınar (2023).

A consulta na Base Scopus, no dia 21 de julho de 2024, utilizando as palavras “*Sustainability*”, “Airbnb” e “*Tourism*”, filtrada por documentos do tipo artigos, palavras-chave *Sustainability* e Livre Acesso (*All open access*), resultou em 13 produções, dentre as quais se percebe, predominantemente, o estudo da sustentabilidade no espaço urbano a partir dos deslocamentos turísticos relacionados à Airbnb.

No que tange às dimensões ambiental, econômica e social, o estudo é proeminente no que se refere ao engajamento da Airbnb, de turistas e de anfitriões em prol da valorização da cultura, das comunidades, dos produtos locais, da paisagem e da conservação dos recursos naturais nas áreas rurais.

A investigação dá prosseguimento às pesquisas que vêm sendo realizadas no Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade – PPGTURH relacionadas à sustentabilidade em empreendimentos turísticos, contribuindo, assim, com o avanço contínuo do conhecimento acadêmico no tema da sustentabilidade na área do Turismo.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo geral

Verificar as relações que são estabelecidas entre as informações de hóspedes, anfitriões e a plataforma Airbnb sobre sustentabilidade.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Caracterizar as cabanas de luxo localizadas na área rural da Região Uva e Vinho da Serra Gaúcha disponibilizadas na plataforma Airbnb.
- b) Verificar como a sustentabilidade é internalizada na avaliação dos hóspedes de cabanas na plataforma Airbnb.
- c) Identificar as informações sobre sustentabilidade e práticas sustentáveis divulgadas pelos anfitriões e pela plataforma Airbnb.
- d) Descrever as informações coletadas do turismo em cabanas na região Uva e Vinho do Rio Grande do Sul.

2 REVISÃO DA LITERATURA

2.1 HOSPEDAGEM TURÍSTICA EM CABANAS DE LUXO – *GLAMPING*

A denominação “cabana de luxo” foi percebida, primeiramente, associada a outra nomenclatura, que buscava delimitar um meio de hospedagem bastante específico, o *glamping* (Boscoboinik; Bourquard, 2012). O modelo de hospedagem observado no presente estudo tem como ponto de partida as características descritas a seguir. Isoladas no meio rural, essas cabanas estão implantadas em regiões que possuem belas vistas da paisagem local, seja ela natural seja modificada. Os terrenos são caracterizados por campos abertos, áreas agrícolas ou florestais, por vezes, de difícil acesso. Estão condicionadas ao uso de dois hóspedes, mas podem receber até quatro pessoas, quando o espaço é projetado para um casal com filhos ou um pequeno grupo de adultos. No âmbito do turismo, a distância para rotas estabelecidas ou *clusters* pode ser determinante para o seu sucesso e longevidade. Acredita-se, também, que possam servir ao desenvolvimento regional e de novos percursos turísticos ecológicos, de natureza, de luxo, entre outros. Para melhor definir os objetos de interesse propostos, serão estabelecidas aproximações entre os termos *glamping* e *cabanas de luxo*.

Estudos científicos, de abrangência internacional, corroboram o termo *glamping* como uma interseção dos conceitos de *camping* e *glamour*, indicando a experiência de um acampamento glamoroso (Boscoboinik; Bourquard, 2012; Brooker; Joppe, 2013; Brochado; Pereira, 2017; Arboleda, 2021; Sugiura; Soshiroda, 2022; Sun; Huang, 2023). Embora haja indícios de que tenha sido oferecido na França desde os anos 1990, assim como há relatos de atividades semelhantes no Japão na segunda metade daquela década (Sugiura; Soshiroda, 2022), a forma de alojamento contemporânea teria se popularizado a partir dos safáris no continente africano, em que exigentes viajantes europeus e americanos dormiam em luxuosas tendas de lona, acompanhados de chefs, guias, carregadores e mordomos, popularizando-se então como oferta principal de hospitalidade ao ar livre (Brooker; Joppe, 2013). Boscoboinik e Bourquard (2012) também indicam o surgimento do *glamping* a partir da oferta turística na África ao final do século XX, espalhando-se

rapidamente para países da Ásia, da Oceania, da América do Norte e do Sul, do Oriente Médio e, ao início dos 2000, da Europa. Os autores explicam que esse tipo de alojamento propõe a imersão na natureza, acompanhada de conforto e serviço de elevada qualidade, apresentando-se como uma nova forma de vivenciá-la sem o inconveniente de montar um acampamento. Longe das multidões de turistas, costumam oferecer atividades originais e bem integradas ao seu ambiente, no qual se permite o acesso a áreas preservadas, muitas vezes, em locais deslumbrantes, excepcionais. Os autores complementam que “A ênfase está no desfrute direto da natureza, no bem-estar produzido pelo meio ambiente e na fuga completa da vida cotidiana” (Boscoboinik; Bourquard, 2012, p. 159, tradução própria).³

Ainda, segundo Boscoboinik e Bourquard (2012), existem diferentes tipos de *glamping* que podem assumir diversos formatos. O conceito pode ser adaptado a múltiplas realidades, paisagens e orçamentos, permitindo que se experimente e descubra outras formas de habitação, mesmo as tradicionais, como o exemplo das *yurt*⁴ por eles citado: disponíveis no sul da Espanha e da França, dispensavam que se viajasse à Mongólia para ter a experiência de dormir confortavelmente numa *yurt*. Essas cabanas, alimentadas por energia solar, possuíam banheiro próprio, e, na acomodação, estariam incluídos serviços como cinema ao ar livre, piscina, ioga, massagem, além de restaurante ao ar livre, imerso no ambiente natural. “A nova moda é dormir em um lugar inusitado. O destino, embora deva ser 'na natureza', não é o primeiro argumento [...]”, referem-se Boscoboinik e Bourquard à habitação em si, “[...] O que importa é o tipo de moradia: yurt, trailer, iglu, casa na árvore, tenda, casa de vidro” (Boscoboinik; Bourquard, 2012, p. 158, tradução própria).⁵ Arboleda (2021) complementa essas opções com outras tipologias a partir de sua investigação em páginas na *web* especializadas na hospedagem de *glamping*, citando as cabanas de madeira, as cabanas *A-Frame*, os domos, as cavernas e alojamentos naturais, as casas flutuantes, os celeiros, entre outros locais.

³ **Do original:** “Emphasis is on the direct enjoyment of nature, the well-being produced by the environment and a complete escape from everyday life.” (Boscoboinik; Bourquard, 2012, p. 159).

⁴ “*Yurt, ger* ou iurte é uma tenda ou cabana circular usada tradicionalmente pelos pastores nômades mongóis e de outros povos da Ásia Central, como os quirguizes e os cazaques” (Wikipédia, 2022).

⁵ **Do original:** “The new fashion is to sleep in an unusual place. The destination, although it has to be ‘in nature’, is not the first argument. What matters is the type of housing: yurt, trailer, igloo, tree house, tepee, glass house” (Boscoboinik; Bourquard, 2012, p. 158).

São diversos os formatos aceitos para o alojamento, contanto que as comodidades oferecidas atendam aos desejos dos turistas mais exigentes, ao que corroboram McIntosh e Siggs (2005), para que as experiências sejam únicas, personalizadas, exclusivas e que façam os turistas sentirem-se em casa. Essas acomodações se assemelham às hospedagens do tipo *boutique*, para os autores, contrastando com os hotéis, que oferecem acomodações turísticas formais e padronizadas: a singularidade do edifício e suas características individuais, a percepção espacial única, o ambiente e os serviços prestados são identificados como indispensáveis a uma estadia excepcional. A isso, somam-se as hospedagens que proporcionam novas experiências aos hóspedes, refletindo os interesses e a personalidade dos seus anfitriões.

Manfreda *et al.* (2023a, 2023b) aprimoram uma definição para pousadas de luxo, sendo um empreendimento que (i) facilita vínculos significativos provenientes da interação pessoal entre hóspedes e anfitriões; (ii) oferece oportunidade ou vantagem única aos hóspedes, refletindo uma experiência de lugar bem definida, proporcionada pela localização, estrutura física ou serviços disponibilizados; (iii) possibilita aos hóspedes realizarem atividades especiais, que refletem a localização rural e remota, assim como as características únicas do estabelecimento; (iv) possui capacidade de hospedagem limitada, geralmente menor que 25 quartos; e que (v) oferece experiências de luxo que reproduzem a alta qualidade dos aspectos determinantes, tangíveis e intangíveis, da experiência, gerando um preço *premium*. Afirmam ainda que esses alojamentos aproximam características de um lar familiar e de acomodações *peer-to-peer* com as qualidades dos hotéis tradicionais. É dizer, relacionam o tamanho do espaço físico, a sensação de estar em casa e um alto nível de personalização da experiência, com altos padrões de qualidade, proteção, segurança e uma elevada relação no número de funcionários por hóspede (Birinci *et al.*, 2018; Harkison *et al.*, 2018b, 2019, *apud*. Manfreda *et al.*, 2023b).

Então, as cabanas popularmente conhecidas como habitações pequenas e simples, situadas no meio rural ou em locais afastados dos centros urbanos, edificadas com materiais locais, rústicos, de pouco valor, por vezes sem acabamento, como a madeira, a palha e o barro (Oxford Languages, 2024), passam

a ser reconhecidas como cabanas de luxo quando incorporam à hospedagem turística as qualidades de acomodações *boutique* e de pousadas de luxo.

A partir dessas compreensões, explorando a plataforma Airbnb, percebeu-se a repetição de padrões arquitetônicos nas cabanas da Região Uva e Vinho, as quais podem ser classificadas segundo suas tipologias: (a) estilo *A-Frame*, em que a estrutura do telhado de duas águas, com grande altura e inclinação, serve à função das paredes laterais da edificação, tocando o solo em uma estrutura única, costumeiramente de madeira; (b) estilo Chalé, nos modelos mais convencionais, com o telhado de duas águas apoiado sobre as paredes laterais e com beiral que lança a água das intempéries distante dessas paredes; ou, nos modelos com telhado e paredes contínuos, com um design contemporâneo, sem a quebra ocasionada pelos beirais, o que possibilita que o revestimento da cobertura sirva igualmente às paredes; (c) estilo *Container*, quando se utiliza de um ou mais *containers* metálicos para a construção da habitação, adaptados às necessidades do programa de hospedagem. Ainda, há as (d) Excepcionais, que escapam aos aspectos delimitados nos três padrões predominantes. Na Figura 2, são exibidos exemplos de cada tipologia.

Figura 2 – Estilos arquitetônicos das cabanas de luxo na Região Uva e Vinho–RS



Fonte: (a) Cabana Bela Sardenha (Airbnb, 2024a); (b) Casa Asolo (Airbnb, 2024b);
(c) TinyWine House (Airbnb, 2024c); (d) Cabana Lavanda - Jardim das Pipas (Airbnb, 2024d).

2.2 REGIÃO UVA E VINHO E O TURISMO RURAL

A Região Uva e Vinho, situada no nordeste do Rio Grande do Sul, abrange os 32 municípios representados pelo Conselho Regional de Desenvolvimento da Serra (COREDE Serra), na Região Funcional de Planejamento de número três no Estado (RF3) (Rio Grande do Sul, 2015a). É representada pela Atuaserra⁶ (c2022a, c2024), Instância de Governança Regional com a finalidade de coordenar as ações

⁶ Associação de Turismo da Serra Nordeste – Atuaserra.

de desenvolvimento do turismo regional na Serra Gaúcha como Destino Uva e Vinho, por meio da articulação dos municípios e da integração dos atores sociais e de seus conhecimentos, em busca da melhoria na qualidade de vida das comunidades envolvidas.

Conforme o Governo do Estado, as nove Regiões Funcionais (RFs) no território gaúcho possibilitam a administração de temas de interesse regional a partir de uma escala agregada de planejamento (Rio Grande do Sul, 2022a). As RFs observam critérios de homogeneidade econômica, ambiental e social para determinar seus agrupamentos, bem como variáveis de identificação das polarizações de emprego, da hierarquia urbana, da organização da rede de serviços de saúde e educação superior, dos deslocamentos por tipo de transporte, entre outras. Esses agrupamentos são formados pelos 28 COREDEs, nos quais se discute a promoção de políticas e ações que tenham em vista o desenvolvimento regional no Estado. Seus principais objetivos são a melhoria da qualidade de vida da população e a distribuição equitativa da riqueza produzida a partir da melhoria da eficiência na aplicação dos recursos públicos e nas ações dos governos; o estímulo à permanência do indivíduo na sua região; a preservação e recuperação do meio ambiente; além do desenvolvimento regional harmônico e sustentável (Rio Grande do Sul, 2022b). A sua composição em 28 Conselhos foi instituída em 2010 e regulamentada pelo decreto 54.572, de 14 de abril de 2019, que institucionaliza a estruturação e o funcionamento do Fórum dos Conselhos Regionais de Desenvolvimento (Rio Grande do Sul, 2019).

O COREDE Serra engloba parte da Região Metropolitana da Serra Gaúcha, acrescida dos municípios de Antônio Prado, Ipê e Pinto Bandeira, e apresenta a terceira maior concentração populacional do Estado, de acordo com a Secretaria do Planejamento, Mobilidade e Desenvolvimento Regional (SEPLAN) do Rio Grande do Sul (2015b). Nele, é registrado intenso fluxo diário de pessoas em razão da centralidade na localização de empregos, de universidades, centros de pesquisas, serviços de saúde, de infraestruturas de transporte e comunicações, e de formação de mão de obra, em articulação intensa com os COREDEs do entorno, principalmente com o do Vale do Rio dos Sinos e do Metropolitano Delta do Jacuí,

com os quais forma um eixo de grande concentração urbana, industrial e de serviços, conforme descreve a Secretaria.

O principal centro urbano da Serra, segundo a SEPLAN (Rio Grande do Sul, 2015b), Caxias do Sul, possuía uma população de 435.564 habitantes – 463.501 segundo o último censo, de 2022 (IBGE, c2023a) –, representando 51% da população total da Região, seguido de Bento Gonçalves e Farroupilha, com 107.278 e 63.635 habitantes, respectivamente – 123.151 e 70.286 habitantes contabilizados no censo de 2022 (IBGE, c2023b, c2023c). Após, havia um conjunto de nove municípios com população entre 10 e 30 mil habitantes, ademais os municípios de pequeno porte, com população abaixo dos 10 mil habitantes. Nessa região, também de acordo com a Secretaria, registrava-se relativa diversidade na agropecuária, em que se destacavam a criação de aves, o cultivo de produtos da lavoura permanente, sobretudo uva e maçã; na indústria, o segmento metalmeccânico e outros, como couro e calçados, alimentos, produtos de metal e móveis; e no setor de serviços, o segmento de transportes no contexto estadual, relacionado ao escoamento dos seus produtos.

O fomento ao turismo está dentre as iniciativas promissoras para a Região destacadas pela SEPLAN (Rio Grande do Sul, 2015b). Seu potencial estaria nas áreas do ecoturismo, do turismo de aventura e rural, do turismo cultural e à promoção de festas e eventos, especialmente, no desenvolvimento turístico ligado à natureza e à cultura, para o qual haveria ainda um grande potencial a ser explorado nos municípios menores. Para tanto, algumas ações foram indicadas pela Secretaria do Planejamento como fundamentais. Elas incluem incentivos a cursos técnicos que possibilitem a formação de mão de obra qualificada; melhorias na área da infraestrutura, como sinalização das estradas e conservação das rodovias; a divulgação dos atrativos da Região e a organização de rotas alternativas a ser realizada com materiais produzidos pela Secretaria do Turismo, Esporte e Lazer; além do indispensável apoio a eventos dos municípios da Região.

Para ilustrar algumas ofertas locais de turismo, pode-se mencionar cinco roteiros no Destino Uva e Vinho, conforme a Atuaserra (c2022b, c2024), constituídos no conjunto dos municípios de acordo com suas identidades territoriais, a afinidade da cultura local e os tipos de atrativos. Os roteiros são denominados:

- I. **1ª Colônia da Imigração Italiana** em que se destaca o enoturismo com a proposta de acompanhar as etapas da produção do vinho, desde a colheita da uva, passando pela elaboração e posteriormente a degustação nas cantinas. Durante todo o ano, pode-se experimentar o passeio de 23km do trem a vapor da Maria Fumaça, que passa por três municípios; o turismo rural em alguns distritos; e outros atrativos do turismo religioso e de aventura. Compõem o roteiro os municípios de Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Farroupilha, Garibaldi, Monte Belo do Sul, Pinto Bandeira e Santa Tereza.
- II. **Rota Compras e Cultura**, voltado ao turismo de compras, sobretudo joias e lingeries. É composta pelos municípios de Guaporé e Serafina Corrêa, que também oferecem atrativos gastronômicos, atrativos religiosos, como os monumentos de Cristo, e atrativos culturais, como os edifícios históricos ou o dialeto vênето “Talian”, confluência das formas de expressão dos diversos grupos oriundos do norte da Itália, ainda praticado na região.
- III. **Termas e Longevidade** em que o turismo de aventura realça as belas paisagens e as águas termais, acompanhado da diversidade cultural e étnica, da gastronomia e da religiosidade do povo. Os municípios que o compõem são Cotiporã, Nova Prata, Protásio Alves, Veranópolis e Vila Flores.
- IV. **Vales da Serra** refere-se também às paisagens marcantes das localidades protegidas em lindos vales, enquanto a cultura regional é representada pelo modo de vida de sua comunidade, presente no dialeto vênето, no artesanato, nas antigas casas, na gastronomia e na religiosidade. Integram o roteiro, entrecortado de colinas e rios onde se realizam atividades de turismo de aventura, os municípios de Antônio Prado, Flores da Cunha, Nova Pádua, Nova Roma do Sul e São Marcos.
- V. **Rota dos Trigais** oferece a marca da cultura e da tradição nos usos e costumes preservados, de descendentes da imigração italiana e polonesa habitantes da região, na gastronomia e no tradicionalismo

gaúcho. A economia é diversificada na produção de trigo, dando menor ênfase às habituais videiras. O contexto diversificado de saberes, crenças e hábitos é formado pelos municípios de Marau, Nova Alvorada, Santo Antônio do Palma e Vila Maria.

Um dos mais celebrados destinos turísticos do Sul brasileiro, entretanto, o Vale dos Vinhedos está sob a tutela da Associação dos Produtores de Vinhos Finos do Vale dos Vinhedos – Aprovele, entidade fundada em 1995 para promover o desenvolvimento sustentável a partir do enoturismo e da integração entre associados e comunidade, buscando continuamente a excelência em produtos e serviços (Aprovele, [ca. 2023a]). O Vale se tornou a primeira região do Brasil oficialmente reconhecida como Indicação Geográfica, em 2002, dadas as características únicas de solo, clima e topografia, que, somadas à cultura local, fazem da região um lugar ímpar. Com isso, pode-se conceder o selo de Indicação de Procedência (IP) aos vinhos que atendem aos padrões singulares estabelecidos. O reconhecimento da Denominação de Origem (DO) para o Vale foi alcançado em 2012, determinando aos produtos regras mais específicas em relação ao cultivo da uva e à elaboração do vinho (Aprovele, [ca. 2023b]). A extensão do território de Indicação Geográfica abrange áreas dos municípios de Bento Gonçalves (60%), Garibaldi (33%) e Monte Belo do Sul (7%), majoritariamente compostas de áreas rurais de vinhedos (26%), florestas (43%) e próprias ao plantio variado (31%) (Aprovele, [ca. 2023c]).

Uma importante fonte de informações para a caracterização da Região Uva e Vinho, o Mapa do Turismo Brasileiro, apresenta a categorização turística dos municípios do País a partir de dados coletados, principalmente, no setor de hospedagens, os quais foram informados pelas municipalidades brasileiras ao Ministério do Turismo (MTur) (Brasil, 2019; 2023a). No último período, o MTur organizou e disponibilizou as informações de 344 regiões e 2840 municípios a partir de indicadores como os que são apresentados na Figura 3. De acordo com os dados do Mapa do Turismo 2024 sobre a Região Uva e Vinho, Caxias do Sul e Bento Gonçalves são classificados como municípios de Categoria B, enquanto Farroupilha, Garibaldi e Marau estão na Categoria C, e os demais acomodam-se nas categorias D e E. No estado do Rio Grande do Sul, apenas Porto Alegre e Gramado despontam

na Categoria A (Brasil, 2024). Conforme consta na Portaria MTur nº 41, de 24 de novembro de 2021 (Brasil, 2021), o processo de atualização da categorização dos municípios e das regiões turísticas no Mapa do Turismo Brasileiro deve ser realizado pelo Ministério do Turismo a cada intervalo de até dois anos, quando as variáveis e a metodologia empregada são novamente divulgadas. Contudo, essas informações não foram localizadas acerca do último censo. A última coleta de informações, segundo publicação na página oficial do MTur (Maciel, 2023), ocorreu em 2022, com uma janela para renovação dos cadastros em 2023.

Figura 3 – Dados utilizados para definição das categorias pelo MTur–2019

VARIÁVEL	FONTE DE COLETA
Quantidade de Estabelecimentos de Hospedagem	Relação Anual de Informações Sociais – RAIS 2017/Ministério de Economia
Quantidade de Empregos em Estabelecimentos de Hospedagem	Relação Anual de Informações Sociais – RAIS 2017/Ministério de Economia
Quantidade Estimada de Visitantes Domésticos	Pesquisa de Demanda Doméstica 2012 – MTur/FIPE
Quantidade Estimada de Visitantes Internacionais	Pesquisa de Demanda Internacional 2017 – MTur/FIPE
Arrecadação de Impostos Federais a partir dos Meios de Hospedagem	Secretaria de Receita Federal – Ministério da Economia

Fonte: Ministério do Turismo (Brasil, 2019).

O relatório de atividades turísticas e da categorização dos municípios não estava disponível na ferramenta do Mapa do Turismo 2024 quando esses dados foram consultados, em 30 de janeiro de 2024. Portanto, as informações a seguir dizem respeito ao período de 2019–2021, localizados na página do Ministério do Turismo (Brasil, 2023b), e são comparadas com informações dos relatórios individuais de cada localidade da Região Uva e Vinho (Brasil, 2024). No município de Caxias do Sul, categoria B, foram estimados 479.511 visitantes nacionais e 13.600 internacionais, por meio de 27 estabelecimentos hoteleiros, que geraram 405

empregos no período 2019–21, números atualizados para 24 hospedagens e 520 empregos em média no setor. O município de Bento Gonçalves, também categoria B, estimou um número de 164.856 visitantes nacionais e 6.627 internacionais, em 17 equipamentos hoteleiros responsáveis pelos 543 empregos no período 2019–21, também atualizados para 53 hospedagens e 656 empregos em média no setor, segundo o último censo. A Tabela 1 apresenta essas e outras informações. Deve-se observar que a estimativa de visitantes domésticos distribuídos nas localidades de categoria C e D, no período 2019–21, é bastante semelhante, em determinados casos, chegando a ser superior em alguns municípios da categoria D, como ocorre com Veranópolis, São Marcos, Carlos Barbosa e Flores da Cunha. Esses dados sugerem que tem maior relevância o número de estabelecimentos hoteleiros formais declarados pelas municipalidades do que o número estimado de visitantes nacionais e internacionais, para a categorização apresentada. À exceção daqueles que não apresentaram informações no período 2019-21, os municípios mantiveram-se nas mesmas categorias até o ano de 2024.

Tabela 1 – Categorização dos meios de hospedagem da Região Uva e Vinho–RS 2019-2024

MEIOS DE HOSPEDAGEM - REGIÃO UVA E VINHO - 2019-2024									
Município	N° Hospedagens 2019-21	Empregos no Setor 2019-21	Visitantes Domésticos 2019-21	Visitantes Internacionais 2019-21	Categoria 2019-21	N° Hospedagens 2024	N° Hospedagens CADASTUR 2024	Empregos no Setor 2024	Categoria MTur 2024
André da Rocha	0	0	2.236	0	D	1	0	5	D
Antônio Prado	2	14	3.026	64	D	3	1	52	D
Bento Gonçalves	17	543	164.856	6.627	B	53	24	656	B
Carlos Barbosa	2	9	22.930	91	D	4	1	20	D
Casca	-	-	-	-	-	6	1	7	D
Caxias do Sul	27	405	479.511	13.600	B	24	19	520	B
Coronel Pilar	0	0	0	0	E	2	0	-	E
Cotiporã	0	0	0	0	D	1	0	100	D
Fagundes Varela	-	-	-	-	-	0	0	0	D
Farroupilha	5	76	29.724	862	C	8	4	-	C
Flores da Cunha	3	34	17.486	75	D	11	4	50	D
Garibaldi	5	42	27.481	0	C	8	7	80	C
Guaporé	2	10	3.249	277	D	7	2	23	D
Marau	8	32	13.498	471	C	8	1	40	C
Monte Belo do Sul	1	1	0	0	D	2	0	6	D
Nova Araçá	2	3	0	0	D	2	0	10	D
Nova Bassano	2	4	0	128	D	3	0	6	D
Nova Pádua	1	1	0	143	D	4	1	8	D
Nova Prata	3	39	2.236	1.098	D	5	4	35	D
Nova Roma do Sul	2	2	1.125	0	D	7	1	22	D
Pinto Bandeira	1	1	0	0	D	3	1	13	D
Protásio Alves	0	0	0	0	E	5	2	10	E
Santa Tereza	0	0	0	252	D	3	0	5	D
São Marcos	2	19	24.956	188	D	1	2	-	D
São Valentim do Sul	0	0	0	0	E	1	2	-	E
São Vendelino	0	0	0	75	D	2	0	2	D
Serafina Corrêa	2	15	0	0	D	3	0	20	D
União da Serra	-	-	-	-	-	1	0	-	E
Veranópolis	2	25	31.343	1.462	D	4	4	50	D
Vila Flores	0	0	0	0	D	5	1	120	D
Vila Maria	0	0	0	0	E	4	1	35	E
Vista Alegre do Prata	0	0	0	0	E	2	0	-	E

Fonte: elaborado pelo autor com base nos relatórios do Ministério do Turismo (Brasil, 2023) e do Mapa do Turismo (Brasil, 2024).

Se observados os dados do Cadastur 2024, presentes na Tabela 1, o número de empreendimentos regulares por município, no setor de hospedagem, é consideravelmente menor que o número de estabelecimentos declarados pelas municipalidades da Região ao MTur, apresentados no Mapa do Turismo 2024. Segundo consta na sua página oficial, o Cadastur é um sistema cadastral de pessoas físicas e jurídicas atuantes no setor do turismo, efetuado pelo Ministério do Turismo em parceria com órgãos oficiais do meio, nos 26 estados e no Distrito Federal (Brasil, c2024). Por meio desse cadastro de empresas e profissionais do setor, tem-se como objetivo alcançar o ordenamento, a formalização e a legalização dos prestadores de serviços turísticos no Brasil, para quem o ingresso e a renovação das informações são gratuitos, válidas por até dois anos, e propicia o acesso a vantagens, de acordo com o MTur. Essas vantagens incluem o acesso a financiamento em bancos oficiais; o apoio em eventos, feiras e ações do próprio Ministério; o incentivo à participação em projetos e programas do Governo Federal e de qualificação promovidos e apoiados pelo Ministério. Além disso, o cadastro é obrigatório para os Meios de Hospedagem, os Acampamentos Turísticos, as Agências de Turismo, as Organizadoras de Eventos, os Parques Temáticos, as Transportadoras Turísticas e para o exercício da profissão de Guia de Turismo. O Cadastur define Meios de Hospedagem como

Empreendimento ou estabelecimento, independentemente de sua forma de constituição, destinado a prestar serviços de alojamento temporário, ofertado em unidades de frequência individual e de uso exclusivo do hóspede, bem como outros serviços necessários aos usuários, denominados de serviços de hospedagem, mediante adoção de instrumento contratual, tácito ou expresso, e cobrança de diária (Brasil, c2024, s.p.).

Em novembro de 2023, por meio da busca na plataforma Airbnb por hospedagens de espaço inteiro – cabanas, pousadas e casas das mais variadas – identificaram-se 114 meios de hospedagem nas zonas rurais da Região Uva e Vinho, dispersos em 20 dos seus 32 municípios. Dentre eles, destaca-se Bento Gonçalves, com 24 equipamentos, Flores da Cunha e Garibaldi, com 12 equipamentos cada. O procedimento de localização e identificação é melhor descrito no capítulo 3.1.1 *Caracterização e seleção dos meios de hospedagem*.

2.3 SUSTENTABILIDADE EM MEIOS DE HOSPEDAGEM

Barbieri *et al.* (2010), Barbieri (2023), Moura (2023), ABNT (2014, 2015, 2016, 2021, 2022), De Conto *et al.* (2017) e Bringmann e De Conto (2022) e Mecca *et al.* (2023) apresentam contribuições para a sustentabilidade em meios de hospedagem. Quando compreendida apenas como a capacidade de gerar recursos que remuneram fatores de produção, repor os ativos usados e investir para continuar competindo, a sustentabilidade de um empreendimento permanece no escopo do convencional e não atinge os patamares de inovação necessários para gerar simultaneamente resultados econômicos, sociais e ambientais positivos, os três pilares da sustentabilidade (Barbieri *et al.*, 2010; Moura, 2023). Capaz de colaborar efetivamente com o desenvolvimento sustentável da empresa e do ambiente em que se insere, e, então, contribuir para a redução de impactos sociais e ambientais adversos, esse modelo de organização inovadora sustentável busca vantagem competitiva desenvolvendo produtos, serviços, processos e negócios apoiados nesses pilares, novos ou modificados (Barbieri *et al.*, 2010).

Moura (2023) melhor detalha esses três conceitos base da sustentabilidade (resultado econômico, qualidade ambiental e responsabilidade social), que devem ser cumpridos satisfatoriamente, de maneira a atender às necessidades dos consumidores e assegurar a existência da própria empresa a longo prazo. O sucesso econômico de uma empresa, segundo o autor, depende da produção de bens e serviços de qualidade, práticas administrativas saudáveis e eficientes, e da justa remuneração de seus acionistas e proprietários. O lucro, então, é um resultado do bom desempenho e não a finalidade da empresa, que aumenta suas vendas, obtém melhores preços e lucra quando atende às expectativas dos clientes. Entretanto, aquelas que não atendem às expectativas dos consumidores estão sujeitas à perda de vendas para os concorrentes, aponta Moura, à diminuição dos seus lucros e, até mesmo, a entrar em colapso. A sobrevivência da empresa depende, também, da sua responsabilidade ambiental face a uma sociedade que tem exigido mais qualidade de vida, diretamente relacionada à qualidade ambiental, evitando a poluição do ar, a contaminação de recursos hídricos, o descarte inadequado de resíduos e a produção de produtos nocivos ao ambiente. Por fim, o

autor aponta que a responsabilidade social da empresa se traduz em ações de caráter de justiça social, como o cumprimento dos direitos trabalhistas, a transparência nas informações prestadas, a diversidade e inclusão no ambiente de trabalho, o respeito à formação, o treinamento dos colaboradores e o combate ao trabalho infantil.

A sustentabilidade é assim definida pela NBR 15.401: “uso dos recursos, de maneira ambientalmente responsável, socialmente justa e economicamente viável, de forma que o atendimento das necessidades atuais não comprometa a possibilidade de uso pelas futuras gerações” (ABNT, 2014, p. 5). Essa norma técnica apresenta requisitos ambientais, socioculturais e econômicos para o turismo sustentável, no sentido de contribuir para o sistema de gestão da sustentabilidade em meios de hospedagem.

Os sete princípios fundamentais para o turismo sustentável no Brasil podem ser destacados como:

1) Respeitar a legislação vigente:

– O turismo deve respeitar a legislação vigente em todos os níveis e as convenções internacionais de que o país é signatário.

2) Garantir os direitos das populações locais:

– O turismo deve buscar e promover mecanismos e ações de responsabilidade social e ambiental e de equidade econômica, inclusive a defesa dos direitos humanos e de uso da terra, mantendo ou ampliando, a médio e longo prazos, a dignidade dos colaboradores e comunidades envolvidas.

3) Conservar o ambiente natural e sua biodiversidade:

– Em todas as fases de implantação e operação, o turismo deve adotar práticas de mínimo impacto sobre o ambiente natural, monitorando e mitigando efetivamente os impactos, de forma a contribuir para a manutenção das dinâmicas e processos naturais em seus aspectos paisagísticos, físicos e biológicos, considerando o contexto social e econômico existente.

4) Considerar o patrimônio cultural e valores locais:

– O turismo deve reconhecer e respeitar o patrimônio histórico-cultural das regiões e localidades receptoras e ser planejado, implementado e gerenciado em harmonia com as tradições e valores culturais, colaborando para seu desenvolvimento.

5) Estimular o desenvolvimento social e econômico dos destinos turísticos:

– O turismo deve contribuir para o fortalecimento das economias locais, a qualificação das pessoas, a geração crescente de trabalho, emprego e renda e para o fomento da capacidade local de desenvolver empreendimentos turísticos.

6) Garantir a qualidade dos produtos, processos e atitudes:

O turismo deve avaliar a satisfação do turista e verificar a adoção de padrões de higiene, segurança, informação, educação ambiental e atendimento estabelecidos, documentados, divulgados e reconhecidos.

7) Estabelecer o planejamento e a gestão responsáveis:

O turismo deve estabelecer procedimentos éticos de negócio, visando engajar a responsabilidade social, econômica e ambiental de todos os integrantes da atividade, incrementando o comprometimento do seu pessoal, fornecedores e turistas, em assuntos de sustentabilidade, desde a elaboração de sua missão, objetivos, estratégias, metas, planos e processos de gestão (ABNT, 2014, p. vii).

Assim, o estabelecimento da sustentabilidade em meios de hospedagem engloba a tomada de decisões estratégicas para além das práticas de conservação do ambiente natural e de sua biodiversidade e reconhece que o desenvolvimento social e econômico do destino turístico deve ser uma preocupação de seus gestores, o que passa pelo fomento ao patrimônio cultural, aos valores e às tradições locais, também pelo engajamento do turista em assuntos de sustentabilidade, de qualidade dos processos implementados e de garantia de condições éticas de trabalho. Com os princípios do turismo sustentável incorporados, pode-se sustentar que haja impactos socioambientais e econômicos positivos no comportamento dos hóspedes durante a sua estadia, no comprometimento dos funcionários, fornecedores e colaboradores da equipe e na comunidade em que o meio de hospedagem está inserido.

Outro conceito que se aproxima aos três pilares da sustentabilidade, o *Environmental, Social and Governance* representado pela sigla ESG, prevê que “para que haja sustentabilidade da organização, é preciso que seus dirigentes se preocupem em levar em conta os aspectos de ‘meio ambiente, aspectos sociais e governança’” (Moura, 2023, p. 89). Com relação ao ESG, a ABNT (2022) recomenda diferentes práticas sustentáveis, considerando os eixos ambiental, social e governança. Também, Barbieri (2023) atualiza a sua obra com a inserção de práticas de ESG nas organizações, apresentando os princípios do Pacto Global das Nações Unidas, os princípios para investimentos sustentáveis, relatórios de ESG, entre outras contribuições.

Em estudo conduzido por Pereira, Silva e Dias (2021), em um hotel de luxo para turismo de natureza, instalado no Parque Natural da Arrábida em Portugal, considerado uma reserva biogenética na península de Setúbal, foram identificadas

estratégias de sustentabilidade implementadas pelos gestores, que incluíam medidas de eficiência energética capazes de reduzir o consumo de água, o desperdício e as emissões de carbono, além de controlar, manter e proteger a fauna e a flora locais, promovendo suas paisagens naturais únicas. Dentre as ações praticadas na estratégia ambiental de longo prazo adotada, incluíam-se o aquecimento solar de água, a utilização de aparelhos ambientalmente eficientes, a instalação de uma estação de carregamento para carros elétricos, atividades de proteção da biosfera, a criação de produtos “verdes”, a utilização de água de poço – cujo consumo pode ser proporcionalmente atrelado às taxas de ocupação hoteleira (MacAskill; Becken; Coghlan, 2023) – e a secagem de roupas ecologicamente correta. Devido às práticas sustentáveis, os autores estimaram que se alcançaria uma economia de 40% no somatório total do consumo do hotel em relação ao orçamento previsto para o ano de 2019.

Quanto à sustentabilidade social, o estudo de Pereira, Silva e Dias (2021) destaca o acordo com a Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (APPACDM), que visa acolher e promover a integração dessas pessoas com algum tipo de deficiência ou incapacidade na vida profissional. Da parte dos gestores para com os colaboradores, segundo consta, o enfoque estava no fortalecimento do clima de parceria e o tratamento justo, capazes de aumentar a satisfação dos funcionários no trabalho, comprometendo-se com seu desenvolvimento profissional, com sua formação e com sua inclusão na tomada de decisões. Por fim, complementam os autores, embora os custos de implementação sejam um empecilho, pode-se justificar a adoção de soluções sustentáveis como um investimento chave na competitividade do hotel a longo prazo, plenamente compatível com a experiência de luxo proporcionada no contexto da hospitalidade.

Baseado na integridade hoteleira, isto é, na adesão do hotel a bons valores e no cuidado sincero com o consumidor (Morhart *et al.*, 2015), Amatulli, De Angelis e Stoppani (2021) propõem que os consumidores reagem positivamente ao saberem que um hotel de luxo está comprometido com a sustentabilidade e dão preferência aqueles que comunicam seu foco nesse tema. Como resultado, demonstram que uma mensagem focada na sustentabilidade, não no serviço ao cliente, melhora a percepção desses clientes sobre a integridade do hotel e leva a uma maior

disponibilidade para fazer a reserva de um quarto. Esse efeito se faz mais presente em consumidores com níveis relativamente elevados de preocupação com o ambiente, indicam os autores. Então, a pesquisa sugere que a integridade percebida atua conjuntamente à preocupação ambiental dos consumidores para moldar a relação entre a estratégia de comunicação de um hotel de luxo focada na sustentabilidade, em alternativa aquela pautada no serviço ao cliente e no desejo dos consumidores de reservar nesse hotel.

Uma pesquisa com os 15 hotéis cinco estrelas no Brasil, segundo o antigo Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass), indicou que apenas dez desses divulgavam nos próprios *sites* informações sobre as medidas de sustentabilidade implementadas, mesmo que atendessem aos requisitos estabelecidos para atingir a elevada classificação (De Conto; Bonin; Prates, 2016). Em uma análise nos municípios de Caxias do Sul e Canela–RS, Bringmann e De Conto (2022) constataram que as práticas sustentáveis implementadas e divulgadas nos meios de hospedagem observados não se mostraram decisivas para a escolha desses empreendimentos pelos hóspedes, quando 65,46% dos respondentes informaram que não haviam pensado no assunto ou não o levaram em consideração, não se mostrando, portanto, um diferencial à demanda turística no segmento hoteleiro local.

O estudo de Mecca *et al.* (2023) teve como objetivo apresentar, à luz da teoria e da PR 2030 (ABNT, 2022), de que forma a sustentabilidade e o ESG (*Environmental, Social and Governance*) estão presentes em uma pousada da Serra Gaúcha. De acordo com os autores, a pousada, com hóspedes predominantemente da terceira idade, busca constantemente o acolhimento aos hóspedes e a interação com a sociedade na qual está inserida. Ainda que contemple de forma parcial o tripé da sustentabilidade e o ESG, os autores destacam algumas iniciativas, tais como o cuidado com a origem de insumos, a captação e reutilização da água, interação econômica com o comércio local e regional, economia circular, benefícios aos colaboradores, resgate e preservação da cultura.

2.4 AIRBNB NA PRODUÇÃO ACADÊMICA NACIONAL DO TURISMO

A busca com o termo “Airbnb” no Catálogo de Teses e Dissertações da CAPES, em 6 de junho de 2024, levou a 48 produções publicadas entre 2015 e 2023, dentre as quais 35 são dissertações de mestrado, 6 dissertações de mestrado profissional e 7 teses de doutorado. Estão distribuídas em grandes áreas do conhecimento, sendo 40 estudos das Ciências Sociais Aplicadas, 4 estudos das Ciências Humanas, 1 estudo das Engenharias, 1 estudo da Linguística, Letras e Artes, e 2 estudos considerados Multidisciplinares. As áreas do conhecimento que mais apresentam estudos desenvolvidos são a Administração (10), o Turismo (8) e as áreas da Comunicação (5) e da Economia (5). A Tabela 2 ilustra essas informações e a sua distribuição nos programas de pós-graduação brasileiros. Fica evidente que, até a data da consulta, é inédita a realização de um estudo sobre o tema no Programa de Pós-graduação em Turismo e Hospitalidade – PPGTURH, e nos demais programas da Universidade de Caxias do Sul – UCS.

Tabela 2 – Teses e dissertações resultantes da busca com o termo “Airbnb”
(continua)

Instituição	Área do Conhecimento	Programa de Pós-graduação	Ano de Defesa									
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Escola Superior de Propaganda e Marketing	Administração	Administração					M					
	Comunicação	Comunicação e Práticas de Consumo					M	M				
Faculdade Damas da Instrução Cristã	História do Direito	Direito								M		
Faculdade de Direito da Fundação Escola Superior do Ministério Público	Direitos Especiais	Direito								M		
Fundação Getúlio Vargas (RJ)	Administração de Empresas	Administração		MP								
	Economia	Economia		M								
	Economia	Economia			M							
	Economia	Economia				D						
Fundação Getúlio Vargas (SP)	Economia	Economia								MP		
Pontifícia Universidade Católica de Campinas	Sociais e Humanidades	Linguagens, Mídia e Arte							M			
Pontifícia Universidade Católica do Paraná	Planejamento Urbano e Regional	Gestão Urbana								M		
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul	Administração	Administração e Negócios					M					
	Administração	Administração e Negócios					M					
Universidade Anhembi Morumbi	Turismo	Hospitalidade				M						

Instituição	Área do Conhecimento	Programa de Pós-graduação	Ano de Defesa									
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Universidade Católica de Brasília	Economia	Economia				M						
Universidade Cândido Mendes	Sociologia	Sociologia Política								M		
Universidade de Marília	Direito	Direito			M							
Universidade de Santa Cruz do Sul	Administração	Administração							MP			
Universidade de São Paulo	Administração de Empresas	Administração							M			
	Arquitetura e Urbanismo	Arquitetura e Urbanismo									D	
	Comunicação	Ciências da Comunicação							M			
	Geografia	Geografia (Geografia Humana)							M			
	Turismo	Turismo									M	
	Turismo	Turismo										D
Universidade do Estado do Rio de Janeiro	Comunicação	Comunicação			D							
	Geografia	Geografia									D	
Universidade do Vale do Itajaí	Turismo	Turismo e Hotelaria									M	
Universidade Estadual de Campinas	Arquitetura e Urbanismo	Arquitetura, Tecnologia e Cidade								M		
Universidade Estadual do Ceará	Turismo	Gestão de Negócios Turísticos								MP		
Universidade Estadual do Centro-Oeste	Administração	Administração							MP			
	Letras	Letras								M		
Universidade Estadual do Oeste do Paraná	Engenharia/Tecnologia /Gestão	Tecnologias, Gestão e Sustentabilidade				MP						
Universidade Federal da Paraíba (João Pessoa)	Administração de Empresas	Administração					M					
Universidade Federal de Lavras	Administração	Administração					D					
Universidade Federal de Minas Gerais	Administração	Administração				D	M					
	Arquitetura e Urbanismo	Arquitetura e Urbanismo								M		
Universidade Federal de Pelotas	Sociologia	Sociologia					M					
Universidade Federal de Pernambuco	Administração	Administração				M						
	Administração	Administração				M						
Universidade Federal de Santa Catarina	Direito	Direito								M		
Universidade Federal do Paraná	Turismo	Turismo				M					M	
Universidade Federal do Rio de Janeiro	Engenharia de Produção	Engenharia de Produção	M									
Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Direito	Direito							M			
Universidade Federal Fluminense	Turismo	Turismo							M			
Universidade Paulista	Comunicação	Comunicação				M						
NÚMERO DE PUBLICAÇÕES POR ANO:			1	2	3	9	8	8	6	6	5	

(conclusão)

LEGENDA:

M – Mestrado

MP – Mestrado Profissional

D – Doutorado



Ciências Sociais Aplicadas



Ciências Humanas



Engenharias



Linguística, Letras e Artes



Multidisciplinar

Fonte: elaborado pelo autor.

Observados os estudos realizados na área do conhecimento do Turismo, constatou-se que três das oito produções foram defendidas em 2023: duas dissertações de mestrado, da Universidade do Vale do Itajaí – Univali (SC) e da Universidade Federal do Paraná – UFPR (PR), e uma tese de doutorado da Universidade de São Paulo – USP (SP). Destaca-se que as primeiras produções na área são recentes (2018), sendo uma da Universidade Anhembi Morumbi (SP) e outra também da UFPR. As demais são de 2022, da USP; de 2021, da Universidade Estadual do Ceará – UECE (CE) – esta de um mestrado profissional – e de 2020, da Universidade Federal Fluminense – UFF (RJ). No Quadro 1, são introduzidos os títulos e objetivos da tese e das dissertações que se referem ao Airbnb na área do Turismo.

Quadro 1 – Teses e dissertações resultantes da busca com o termo “Airbnb” na área do Turismo

(continua)

Ano	Instituição	Programa de Pós-graduação	Tipo	Título	Objetivo Geral
2018	Universidade Anhembi Morumbi	Hospitalidade	Mestrado	A hospitalidade na economia compartilhada: um estudo do site Airbnb, Brasil	Identificar em grupos de usuários brasileiros dos serviços do site Airbnb, qual é a percepção durante a hospedagem.
2018	Universidade Federal do Paraná	Turismo	Mestrado	Economia colaborativa e destinos turísticos urbanos: uma análise da distribuição espacial da Airbnb em Curitiba	Analisar a inter-relação entre a distribuição espacial da oferta Airbnb e a dinâmica urbano-turística na cidade de Curitiba.
2020	Universidade Federal Fluminense	Turismo	Mestrado	O novo turista e a hospedagem P2P: as práticas de consumo turístico na contemporaneidade	Investigar como o novo turista percebe a proposta dos meios de hospedagem P2P por meio de seu discurso de marca.
2021	Universidade Estadual do Ceará	Gestão de Negócios Turísticos	Mestrado Profissional	Análise da experiência e sentimentos vivenciados por usuários do Airbnb na cidade de Fortaleza	Analisar a experiência e os sentimentos vivenciados pelos usuários da plataforma Airbnb em Fortaleza, tendo em vista o crescimento da economia compartilhada em todo mundo e mudanças no mercado turístico de hospedagem.

Ano	Instituição	Programa de Pós-graduação	Tipo	Título	Objetivo Geral
2022	Universidade de São Paulo	Turismo	Mestrado	A influência da qualidade do serviço na hospitalidade domiciliar: um estudo do uso da Airbnb por turistas	Investigar a influência da qualidade de serviço na hospitalidade domiciliar, por meio de pesquisa qualitativa do tipo fenomenológica, pela análise dos comentários dos turistas que se utilizam de hospedagens anunciadas na plataforma.
2023	Universidade de São Paulo	Turismo	Doutorado	A hospitalidade na economia compartilhada do turismo: preditora da satisfação e da intenção de recompra de hospedagem pela Airbnb	Propor um modelo de análise da hospitalidade como preditora da satisfação e da intenção de recompra de hospedagem pela Airbnb no Brasil.
2023	Universidade do Vale do Itajaí	Turismo e Hotelaria	Mestrado	A influência da empatia no desempenho da hospedagem no Airbnb pela perspectiva do anfitrião	Analisar a influência da Empatia na hospedagem no Airbnb pela perspectiva do anfitrião.
2023	Universidade Federal do Paraná	Turismo	Mestrado	A economia compartilhada e o turismo: um estudo sobre o comportamento de consumo de viajantes brasileiros no Airbnb	Analisar o comportamento de consumo de viajantes brasileiros no uso da plataforma de economia compartilhada Airbnb.

Fonte: elaborado pelo autor.

Polazzo (2018) explorou a percepção dos hóspedes brasileiros da Airbnb em relação à hospitalidade e à qualidade da hospedagem, ao prazer e à satisfação decorrentes da experiência e à influência dos benefícios econômicos percebidos. A pesquisa destaca fatores importantes para a percepção da hospitalidade pelos hóspedes usuários da Plataforma, como a sensação de segurança, o acolhimento e o benefício econômico. No mesmo ano, Lobo (2018) analisou a inter-relação entre a distribuição espacial das ofertas de hospedagem na Airbnb e a dinâmica urbano-turística na cidade de Curitiba, capital do Paraná, observando aspectos socioeconômicos, turísticos, a dinâmica urbana e o modelo de negócios da Plataforma no âmbito da economia colaborativa. O autor identificou uma relação na concentração das ofertas com áreas de maior atividade turística, bem como nas regiões de melhores índices socioeconômicos, que oferecem atividades de lazer, entretenimento noturno, gastronomia e os próprios atrativos turísticos.

Branco (2020) investigou, por meio do discurso de marca utilizado pelos meios de hospedagem P2P, a percepção dessa proposta por indivíduos que caracterizou como “novos turistas”. Para a autora, a identidade social do novo turista se destaca dentre o comportamento da sua comunidade: emite sinais em seu discurso, ainda que modestos, de que deseja se distinguir mais como um viajante e

menos como um turista. Contudo, essa comunidade pouco percebe as semelhanças no discurso de hospedagens P2P às próprias convicções, não o suficiente para fazê-los interessar-se em seus serviços, afirma Branco.

Santos (2021) buscou compreender a experiência dos usuários da Airbnb na cidade de Fortaleza, capital do Ceará, a partir das avaliações por eles deixadas na plataforma, identificando a polaridade e a intensidade delas e descobrindo temas relevantes vivenciados na experiência. A análise de sentimentos conduzida indicou a predominância da polaridade positiva nos comentários publicados, sobretudo, na percepção do gênero feminino, que avalia de forma mais positiva do que o masculino, enquanto *superhosts* recebem mais avaliações positivas que anfitriões normais. Destacam-se, na experiência, a localização, o ambiente físico, a comunicação e a interação com o anfitrião, sua hospitalidade, a limpeza e a organização, a proximidade de outras conveniências locais, as utilidades domésticas e a vista. As categorias menos referenciadas foram a experiência de viver como um local, a interação com os demais hóspedes e a vivência da cultura local, segundo a autora.

Cagnacci (2022) investigou a influência da qualidade do serviço na hospitalidade domiciliar, por meio da análise dos comentários de turistas que utilizam hospedagens anunciadas na Airbnb. Com base na satisfação e na motivação registrada pelo hóspede, a autora propôs uma definição de hospitalidade domiciliar a partir da percepção da qualidade do serviço nas hospedagens do modelo P2P, principalmente identificada pelo seu caráter residencial, doméstico, social e interativo. O estudo de Andrade (2023) propõe um modelo de análise da hospitalidade como preditora da satisfação e da intenção de recompra de hospedagem pela Airbnb no Brasil, para o qual identificou as dimensões da hospitalidade na hospedagem oferecida na Plataforma e as suas minúcias, de acordo com os hóspedes e os anfitriões. Segundo o autor, validou-se uma escala para mensuração da hospitalidade na hospedagem que se refletiu nas dimensões de interação, conforto, personalização, recepção calorosa, preços justos e mimos, nessa ordem de importância. E, ainda que hóspedes e anfitriões tenham percepções distintas sobre as dimensões da hospitalidade e os efeitos dela nos objetivos últimos

investigados, confirmou-se o efeito desse atributo na satisfação e na intenção de recompra.

Quanto à consulta, os estudos de Cagnacci e Andrade, ambos defendidos na Universidade de São Paulo – USP, estavam indisponíveis para livre acesso na Plataforma Sucupira, no Catálogo de Teses e Dissertações da CAPES, em que constam como estudos que não possuem divulgação autorizada. Portanto, não puderam ser acessados e lidos na íntegra para a realização da presente pesquisa.

Ainda no ano de 2023, Santos (2023) analisou a influência da empatia na hospedagem da Airbnb pela perspectiva do anfitrião brasileiro, mensurando-a na ótica desse anfitrião e analisando a sua influência na avaliação da hospedagem na Plataforma. Como resultados, afirmou-se que a empatia tem impacto positivo e significativo no desempenho da hospedagem, com destaque à escuta empática ativa. Por fim, Faias (2023) observou o comportamento de consumo de viajantes brasileiros no uso da Airbnb. Para isso, caracterizou o perfil de consumo desses usuários, suas motivações de compra na Plataforma, e buscou compreender possíveis relações entre a motivação, a confiança e as intenções de comportamento futuro dos viajantes brasileiros na Airbnb. Como resultado, a autora aponta que o apelo social e econômico influencia significativamente na confiança que, por sua vez, interfere na intenção de compra desse estrato da população.

Conforme se verificou, nos estudos desenvolvidos até o momento, associados à Airbnb no âmbito do Turismo, não há pesquisas relacionadas à sustentabilidade, ao ESG, tampouco há referências às dimensões ambiental, social e econômica no âmbito da gestão da sustentabilidade, o que vem a reiterar a relevância do presente estudo.

2.5 AIRBNB E SUSTENTABILIDADE NA BASE SCOPUS

Na base de dados da Scopus, com a busca avançada pelos termos “*Sustainability*”, “*Airbnb*” e “*Tourism*”, realizada em 21 de julho de 2024, utilizando como filtro documentos do tipo Artigos, palavras-chave *Sustainability* e Livre Acesso (*All open access*), localizou-se 13 produções. Convém destacar que, da busca inicial, resultaram 14 artigos, porém, um dos artigos não estava disponível, embora

tenha sido aplicado o filtro Livre Acesso (não tinha Livre Acesso). No Quadro 2, são apresentados título, objetivo, ano de publicação, periódico, nome dos autores e suas instituições.

Quadro 2 – Artigos da Base Scopus

(continua)

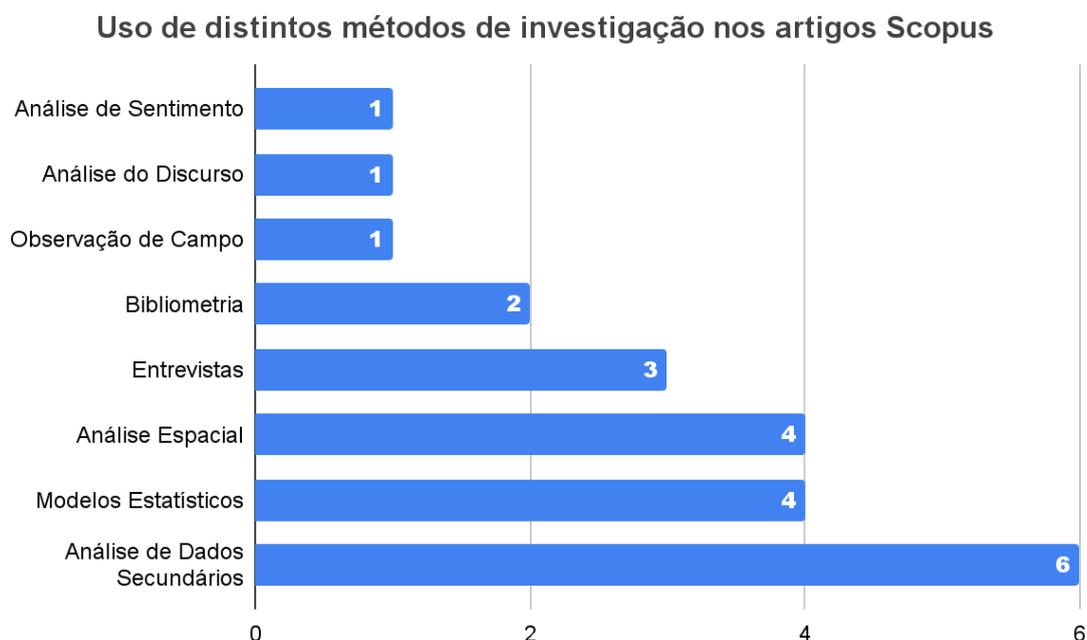
Ano	Revista	Autores	Instituição	Título	Objetivo
2024	<i>Sustainability (Switzerland)</i>	Duglio, Stefano	University of Torino, Torino, Italy	Airbnb and Mountain Tourism Destinations: Evidence from an Inner Area in the Italian Alps	Apresentar uma visão sobre o fenômeno Airbnb num destino de montanha nos Alpes italianos, para uma melhor compreensão de como a dimensão ambiental é considerada tanto pelos hóspedes como pelos anfitriões.
		Mascadri, Giulia	University of Milan, Italy		
		Salotti, Giulia	University of Torino, Torino, Italy		
2023	<i>PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural</i>	Rejowski, Mirian	Universidade de São Paulo, Brazil	Perspectives of research on Hospitality in Tourism: national versus international scenario	Sistematizar o conhecimento científico sobre Hospitalidade no Turismo para compreender os direcionamentos das pesquisas turísticas nos últimos sete anos.
		Ferro, Rafael	Universidade Anhembi Morumbi, Brazil		
2023	<i>Cogent Social Sciences</i>	Crespi Vallbona, Montse	University of Barcelona, Spain	Sustainable governance versus airbnbification. The case of Barcelona	Analisar a forma como esta categoria de alojamento tem crescido com vista a refletir sobre a forma mais adequada de distribuição espacial equitativa pela cidade.
		Galeas Ortiz, Sofia	Urban Planner Consulting and Researcher, Barcelona, Spain		
2023	<i>Journal of Sustainable Tourism</i>	Martín-Martín, José Maria	Universidad Internacional de La Rioja, Logroño, Spain	Interferences generated on the well-being of local communities by the activity of on-line platforms for tourist accommodation	O estudo centra-se na cidade de Barcelona (Espanha) para esclarecer aspectos cruciais do impacto das plataformas de alojamento <i>peer-to-peer</i> no bem-estar dos seus residentes.
		Prados-Castillo, Juan F.	University of Granada, Granada, Spain		
		Jiménez Aguilera, Juan de Dios	University of Granada, Granada, Spain		
		Porras González, Eva	Universidad Rey Juan Carlos, Vicálvaro, Spain		
2021	<i>Sustainability (Switzerland)</i>	Álvarez-Herranz, Agustín	University of Castilla-La Mancha, Cuenca, Spain	An evaluation of the three pillars of sustainability in cities with high airbnb presence: A case study of the city of Madrid	Analisar a distribuição espacial das acomodações Airbnb, e explorar os fatores associados à situação dos alugueis Airbnb em relação aos indicadores de sustentabilidade urbana dos bairros e variáveis relacionadas aos processos de gentrificação dos bairros em que há aglomeração ou turismo excessivo, medido através do Índice Global de Estresse Turístico.
		Macedo-Ruiz, Edith	Autonomous University of Madrid, Spain		

Ano	Revista	Autores	Instituição	Título	Objetivo
2021	<i>Regional Statistics</i>	Remenyik, Bulcsú	Budapest Business School, Hungary	Overtourism in Budapest: Analysis of spatial process and suggested solutions	Avaliar a extensão do turismo excessivo em Budapeste.
		Barcza, Attila	University of Pécs, Hungary		
		Csapó, János			
		Szabó, Barna	University of Agriculture and Life Sciences		
		Fodor, Gyula	Ferenc Rákóczi II Transcarpathian Hungarian College of Higher Education, Ukraine		
		Dávid, Lóránt Dénes	Hungarian University of Agriculture and Life Sciences		
2021	<i>Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism</i>	Griggio, Consuelo	Uppsala University, Visby, Sweden	Human capital and sustainability challenges for Airbnb Bed and Breakfast lifestyle entrepreneurs	Analisar como o capital humano de alguns empreendedores de estilo de vida B&B afeta os seus planos e práticas de sustentabilidade.
		Oxenswärdh, Anette			
2020	<i>Journal of Sustainable Tourism</i>	Cheng, Mingming	Curtin University, WA, Australia	The sharing economy and sustainability—assessing Airbnb's direct, indirect and induced carbon footprint in Sydney	Avaliar a pegada de carbono dos anfitriões da Airbnb em Sydney.
		Chen, Guangwu	Beijing Normal University, China		
			University of New South Wales, Sydney, Australia		
		Wiedmann, Thomas	University of New South Wales, Sydney, Australia		
		Hadjikakou, Michalis	Deakin University, Melbourne, Australia		
		Xu, Lixiao	Beijing Normal University, China		
		Wang, Yafei	Beijing Normal University, China		
2020	<i>Sustainability (Switzerland)</i>	Rubino, Irene	Politecnico di Torino, Torino, Italy	Identifying spatial relationships between built heritage resources and short-term rentals before the Covid-19 pandemic: Exploratory perspectives on sustainability issues	Identificar as relações espaciais que ocorrem entre BHRs e alugueis de curta duração (STRs), ou seja, um fenômeno econômico recente facilitado por plataformas como o Airbnb.
		Coscia, Cristina			
		Curto, Rocco			
2019	<i>Resource and Energy Economics</i>	Carr-Harris, Andrew	University of Rhode Island, United States	Sustainability and tourism: the effect of the United States' first offshore wind farm on the vacation rental market	Uma preocupação com o desenvolvimento da energia eólica <i>offshore</i> é o impacto negativo para o turismo. O estudo avalia esta preocupação examinando

Ano	Revista	Autores	Instituição	Título	Objetivo
		Lang, Corey			como o Parque Eólico de Block Island, o primeiro deste tipo nos Estados Unidos, impactou o mercado de aluguel de férias.
2019	<i>Journal of Sustainable Tourism</i>	Gössling, Stefan	Western Norway Research Institute, Sogndal, Norway Lund University, Helsingborg, Sweden Linnaeus University, Kalmar, Sweden	Sharing versus collaborative economy: how to align ICT developments and the SDGs in tourism?	Centrado no alojamento, o estudo conceptualiza a economia partilhada em comparação com a economia colaborativa mais ampla e discute os seus impactos sociais, económicos, ambientais e políticos em comparação com os objetivos de desenvolvimento sustentável.
		Michael Hall C.	University of Canterbury, Christchurch, New Zealand		
2019	<i>Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles</i>	Chamusca, Pedro Fernandes, José Rio Carvalho, Luís Mendes, Thiago	Universidade de Aveiro, Portugal Universidade do Porto, Portugal Centro de Estudos de Geografia e Ordenamento do Território (CEGOT)	The role of Airbnb creating a “new”-old city centre: Facts, problems and controversies in Porto	Analisar as principais transformações urbanas, o papel da Airbnb e o contexto de governança na cidade do Porto, em Portugal.
2018	<i>Sustainability (Switzerland)</i>	Garcia-Ayllon, Salvador	Technical University of Cartagena, Cartagena, Spain	Urban transformations as an indicator of unsustainability in the P2P mass tourism phenomenon: The Airbnb Case in Spain through three case studies	Analisar o efeito associado aos chamados fenômenos de “apartamentos turísticos” do portal Airbnb nas cidades de Madrid, Barcelona e Palma de Mallorca.

Fonte: elaborado pelo autor.

Esses estudos utilizam uma variedade de métodos, dentre os quais destacam-se a análise de dados secundários, empregada para analisar dados de plataformas como Airbnb e de órgãos públicos; modelos estatísticos para identificar relações entre variáveis e fazer previsões; e a análise espacial, utilizada na identificação de padrões espaciais e correlações entre diferentes variáveis. Na Figura 4, apresenta-se a recorrência com que são utilizados nos artigos. Cabe destacar que uma investigação pode utilizar mais de um método e, por isso, o total de técnicas não corresponde ao número de estudos analisados.

Figura 4 – Métodos de investigação utilizados nos estudos da Base *Scopus*

Fonte: elaborado pelo autor.

Os estudos também podem ser organizados em quatro eixos, conforme suas características temáticas. Com foco no Impacto Social (a), os estudos de Duglio, Mascadri e Salotti (2024), Martín-Martín *et al.* (2023), Remenyik *et al.* (2021), Chamusca *et al.* (2019) e Garcia-Ayllon (2018) exploram o impacto da Airbnb na comunidade local, na qualidade de vida dos moradores e na coesão social; os estudos de Martín-Martín *et al.* (2023), Álvarez-Herranz e Macedo-Ruíz (2021), Cheng *et al.* (2020), Rubino, Coscia e Curto (2020), Carr-Harris e Lang (2019), Gössling e Hall (2019) abordam os desafios da Sustentabilidade (b), sobretudo impactos ambientais, econômicos e sociais ligados à Airbnb; em relação às Transformações Urbanas (c), os estudos de Vallbona e Ortiz (2023), Rubino, Coscia e Curto (2020), Chamusca *et al.* (2019) e Garcia-Ayllon (2018) analisam os impactos da Airbnb na estrutura urbana, na gentrificação e na criação de “novas” centralidades nas cidades; por último, o fenômeno do *Overtourism* (d) ou turismo excessivo e seus impactos negativos também são observados nos estudos de Remenyik *et al.* (2021) e Garcia-Ayllon (2018). O estudo de Rejowski e Ferro (2023) busca sistematizar o conhecimento produzido e encontrar orientações sobre a

hospitalidade em estudos de turismo, não se enquadrando em um desses quatro tópicos.

Identificou-se que estudos de cunho principalmente qualitativo utilizam análise de sentimentos, estudos de caso com dados extraídos da Airbnb e entrevistas com atores locais para compreender as percepções dos envolvidos (hóspedes, anfitriões e comunidade receptora). A exemplo disso, Duglio, Mascadri e Salotti (2024) utilizaram avaliações de hóspedes em 35 acomodações da Airbnb nos Alpes Italianos, apropriando-se da técnica de análise de sentimentos. As avaliações foram cruzadas com as informações dos anfitriões, que foram obtidas a partir de entrevistas semiestruturadas. As considerações dos autores apontam para a percepção positiva dos hóspedes para com a acomodação em si e para a região montanhosa, particularmente, apreciada por suas características naturais, aspecto destacado também pelos anfitriões. Os autores finalizam com uma reflexão sobre as oportunidades do turismo de segunda residência nas regiões montanhosas do interior da Itália. Outros estudos que utilizaram métodos semelhantes são de Griggio e Oxenswärdh (2021) e Remenyik *et al.* (2021).

As investigações conduzidas por Vallbona e Ortiz (2023), Cheng *et al.* (2020), Carr-Harris e Lang (2019), Chamusca *et al.* (2019) e Garcia-Ayllon (2018) observam dados secundários, modelos estatísticos e geoespaciais para analisar os impactos ambientais e socioeconômicos da Airbnb. Esses autores coletaram informações sobre as acomodações da Airbnb em bases de dados como *Inside Airbnb*, *AirDNA* e na própria Plataforma de hospedagens, juntamente com registros públicos dos municípios onde se concentraram as investigações, como Barcelona, Madrid e Sydney. Técnicas de análise estatística e ferramentas geoespaciais foram empregadas para observar os efeitos da concentração dessas hospedagens nos centros urbanos. Álvarez-Herranz e Macedo-Ruiz (2021) fizeram uso dessas técnicas para seu modelo de dados autorregressivo espacial aliado a indicadores de sustentabilidade em Madrid, tal qual Rubino, Coscia e Curto (2020) em sua análise exploratória de dados espaciais de Turim, na Itália.

Cheng *et al.* (2018) observaram a pegada de carbono direta e indireta da plataforma Airbnb e seus anfitriões em Sydney, que juntos geram de 7,27 a 9,39 kg de CO₂ por quarto/noite, valores amplificados quando há o incremento da renda

para os anfitriões. Ao modelar quatro cenários diferentes, os autores identificaram uma variação da pegada de carbono induzida dos anfitriões entre 3,84 e 602 kg de CO₂ por quarto/noite. Essas descobertas desafiam a noção predominante em estudos anteriores, por eles identificados, de que a economia compartilhada fomenta a utilização de recursos subutilizados, diminuindo então os impactos ambientais.

Os estudos de Rejowski e Ferro (2023), Martín-Martín *et al.* (2023), Gössling e Hall (2019) optaram por abordagens teóricas, realizando estudos bibliométricos focados em artigos de Hospitalidade, em investigações no turismo. O mais recente deles, de Rejowski e Ferro (2023), identificou o foco das pesquisas de hospitalidade no turismo relacionadas ao *overtourism*, à acessibilidade, à dádiva, à Airbnb, à economia compartilhada e à solidariedade emocional, aspectos que alinham a hospitalidade às dimensões social e econômica da sustentabilidade, de acordo com os autores.

2.4.1 Co-ocorrência de palavras-chave

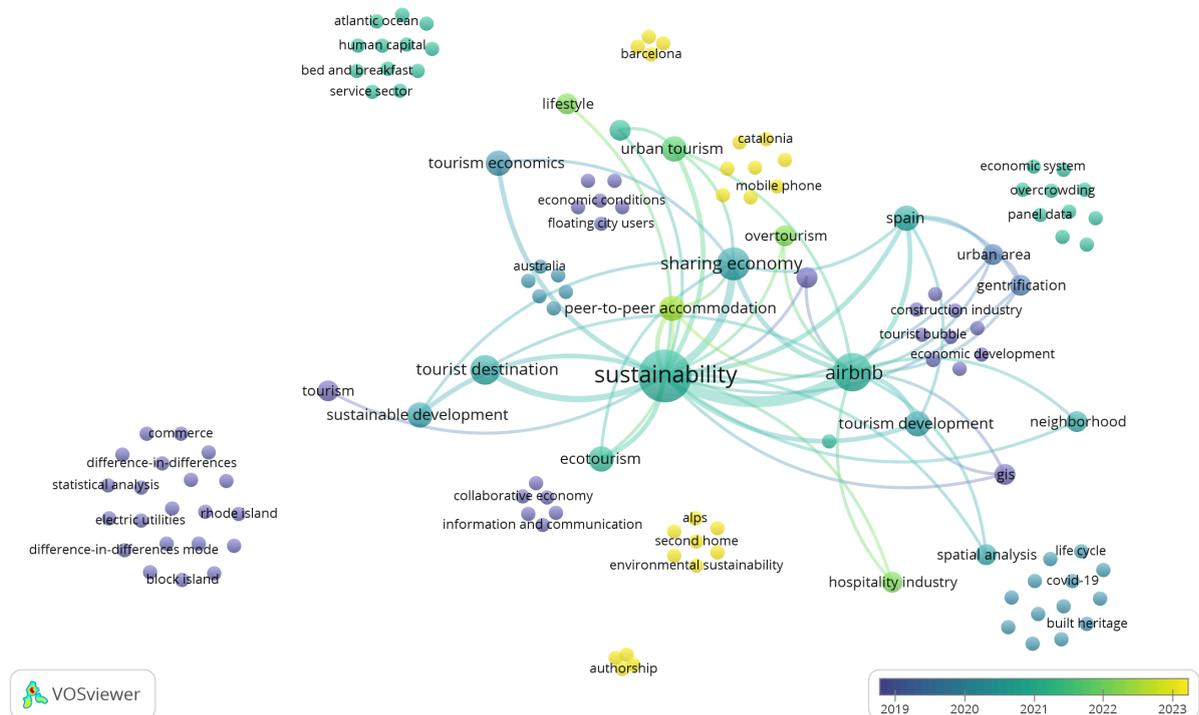
Por meio do *software* VOSviewer, verificou-se a ocorrência das palavras-chave nos artigos. O conjunto dessas palavras foi extraído diretamente da página de resultados da Scopus, em uma função da Plataforma que permite exportar, em arquivo CSV, os dados de citação (autores, título do documento, ano, contagem de citações, DOI, etc.), informações bibliográficas (instituição, identificador serial como ISSN, editora, idioma original, etc.), o resumo e palavras-chave do autor e palavras-chave indexadas pela plataforma, entre outros. Durante o processo, optou-se, no *software*, pelo uso das palavras-chave próprias dos autores e aquelas indexadas aos textos pela Base Scopus, ampliando em complexidade e profundidade a análise desenvolvida.

A Figura 5 apresenta a rede de correlações das palavras-chave desses estudos. É possível identificar a força das relações na espessura das linhas que conectam os termos, em que as linhas mais grossas significam co-ocorrências mais frequentes. Pode-se, também, identificar palavras-chave centrais para o todo (aquelas com muitas conexões são identificadas como nós maiores) e dentro de

A isso, adicionam-se alguns apontamentos: a presença de termos como “*geostatistics*”, “GIS” e “*spatial analysis*” sugerem que alguns estudos utilizam ferramentas e métodos espaciais para analisar os dados turísticos; a presença do termo “Covid-19” indica que pesquisas consideraram os impactos da pandemia no setor do turismo; a menção a diferentes localidades como “*Australia*”, “*Spain*”, “*Italy*”, “*Barcelona*”, “*Madrid*” e “*Alps*” sugere a abrangência de diversas regiões geográficas em distintas escalas; enquanto a presença de termos como “*statistical analysis*”, “*difference-in-differences*” e “*spatial analysis*” também apontam pesquisas que fazem uso de métodos quantitativos para analisar os dados.

Representada na Figura 6, outra ferramenta do *VOSviewer* possibilita o entendimento da evolução temporal da rede, bem como observar as suas tendências.

Figura 6 – Distribuição temporal das palavras-chave nos artigos



Fonte: elaborado pelo autor por meio do *VOSviewer*.

Novamente, seguindo os parâmetros da busca, “*sustainability*” e “*Airbnb*” são pontos focais dessas pesquisas ao longo dos anos, com forte conexão entre si. Nos anos 2020 e 2021, a frequência de temas como “*sharing economy*”, “*tourist*

destination”, *“sustainable development”*, *“ecotourism”*, *“tourism economics”* e *“tourism development”* sugerem um interesse crescente em analisar os impactos ambientais e os desafios econômicos para o turismo durante a fase mais aguda da pandemia de Covid-19. Os termos utilizados entre 2018 a 2020, *“urban area”*, *“gentrification”*, *“tourism”*, *“GIS”* e *“Europe”*, deixam de apresentar relevância no período pós-pandêmico. Indicando a propensão ao estudo das relações humanas no turismo, evidenciados nas produções de 2023 e 2024, temas emergentes como *“peer-to-peer accommodation”*, *“lifestyle”* e *“overtourism”* despontam em simultâneo à *“hospitality industry”* e ao *“urban tourism”*, com a perspectiva de normalização das atividades turísticas após a pandemia de Covid-19.

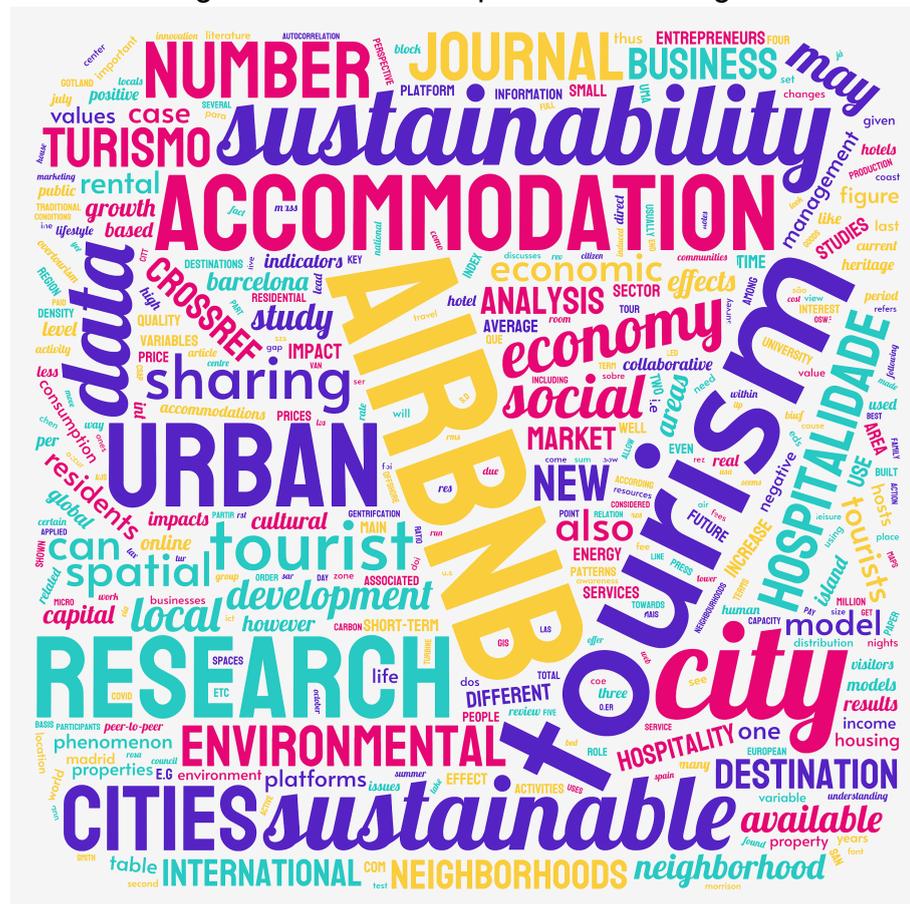
Algumas tendências observadas com essas redes são a multidisciplinaridade das pesquisas em turismo, que integram conceitos e métodos de diferentes áreas das ciências humanas e sociais, como a economia, a sociologia e a geografia. Também, são constatadas a concentração de esforços em questões contemporâneas, a exemplo do desenvolvimento sustentável, das dinâmicas urbanas do turismo e do seu impacto nas comunidades locais no momento pós-pandêmico e da digitalização da economia.

2.4.2 Análise por nuvem de palavras

Utilizada para identificar rapidamente os principais assuntos de um texto, fez-se uso da técnica da nuvem de palavras nos 13 artigos simultaneamente, em uma aplicação gratuita na *web* denominada *WordClouds.com* (Zygomatic, c2024), a qual atribui pesos diferentes às palavras, destacando os termos mais relevantes. Para isso, o conteúdo individual de cada documento, em formato PDF, foi transformado em arquivo de texto simples, no formato TXT, por meio de uma funcionalidade do Adobe Acrobat, *software* não gratuito, e compilado em um único volume. Resultou disso um documento com 145.690 palavras, das quais se removeram, ainda, os caracteres numéricos na aplicação *web Anytools.pro* (2024), para que não interferissem na nuvem gerada (Figura 7), restando assim 134.421 palavras. Para facilitar a operação, o conteúdo foi movido a um arquivo de formato

DOCX. Deve-se pontuar que um desses artigos está redigido em língua portuguesa e os demais em língua inglesa. Por esse motivo, alguns termos com o mesmo significado repetem-se em ambos os idiomas, como é o caso de “*tourism*” e “*turismo*” ou “*hospitality*” e “*hospitalidade*”, enquanto outros podem encontrar semelhante significado e grafia, a exemplo de “*local*”, “*data*” e “*social*”. A ferramenta *WordClouds.com* permite ainda que se faça indistinta a escrita de letras maiúsculas e minúsculas e que sejam ignoradas as “palavras irrelevantes”, pelo que se optou. Estas são preposições, artigos, conjunções e pronomes que conectam as palavras de uma frase, mas que não carregam grande significado semântico.

Figura 7 – Nuvem de palavras dos artigos



Fonte: elaborado pelo autor por meio da *WordClouds.com*.

Essa nuvem de palavras complementa e aprofunda as correlações estabelecidas nas redes anteriores. Palavras como “*economy*”, “*business*”, “*social*”, “*economic*”, “*hospitality*” e “*neighborhood*” indicam que os estudos avaliam os

impactos econômicos e sociais do turismo para além dos impactos ambientais, com alguma atenção às áreas urbanas, a exemplo do último termo mencionado, assim como *“city”*, *“cities”*, *“market”* e *“urban”*. Índícios do componente acadêmico nas pesquisas também podem ser notados, nos termos *“research”*, *“study”*, *“data”*, *“analysis”*, *“journal”* e *“crossref”*, enquanto *“neighborhoods”* e *“global”* corroboram a abrangência de diferentes escalas geográficas, desde a micro até a macroescala. Por sua vez, *“accommodation”*, *“hospitality”*, *“tourist”* e *“destination”* colaboram para a construção do caráter humano em destaque na nuvem de palavras, representativos do interesse nas conexões interpessoais. Já os termos *“sharing”*, *“short-term”*, *“housing”* e *“collaborative”* são exemplos das práticas de turismo fomentadas pelo modelo da Airbnb, baseadas na colaboração e na economia compartilhada.

A presença tímida, e mesmo algumas ausências, na nuvem de palavras diz respeito à dimensão ambiental da sustentabilidade. Termos como *“environmental”* e *“energy”* são exibidos, porém as menções à crise climática, às emissões de carbono, à mitigação de danos ecológicos, às práticas de economia energética, à preservação de ecossistemas e outras recebem menos destaque. Da mesma forma, o turismo rural, o turismo cultural e outras categorias de turismo são pouco apreciados na nuvem. Supõe-se, pela rede de correlações da Scopus, que algumas pesquisas deram conta do ecoturismo, o que não fica evidente no gráfico gerado. Também, há uma lacuna no que diz respeito à relevância social das investigações no turismo, como contribuir para o desenvolvimento social e a redução da pobreza, especialmente em comunidades locais, conceitos que não receberam destaque.

3 MÉTODO DE PESQUISA

A pesquisa, com abordagem predominantemente qualitativa, caracterizada como exploratória e descritiva, tem por objetivo analisar as relações que são estabelecidas entre as informações de hóspedes, de anfitriões e da plataforma Airbnb sobre sustentabilidade.

A pesquisa exploratória, de acordo com Gil (2002), busca proporcionar mais familiaridade com o problema, tornando-o mais claro, e fornecer subsídios para a construção de hipóteses, com o principal objetivo de aprimorar ideias ou descobrir intuições. A pesquisa descritiva, segundo o autor, tem como objetivo primordial descrever as características de um determinado fenômeno ou população, bem como identificar as relações entre as variáveis envolvidas.

Também, foi feito o uso da pesquisa documental, na qual as fontes são muito mais diversificadas e dispersas que no modelo bibliográfico, utilizando-se materiais que não necessariamente tenham recebido um tratamento analítico ou que podem ainda ser reelaborados segundo os objetos da pesquisa (Gil, 2002). Faz-se uso, nestes termos, conforme o autor, de documentos de primeira mão, tais como fotografias, vídeos, regulamentos, ofícios, boletins, entre outros; e de segunda mão, que, de alguma forma, já foram analisados, a exemplo de relatórios de empresas, tabelas estatísticas, relatórios de pesquisa, entre outras fontes, como indica o citado autor.

3.1 COLETA DE DADOS

A coleta de dados inclui informações sobre as cabanas de luxo localizadas na Região Uva e Vinho do Estado do Rio Grande do Sul/Brasil, avaliações de hóspedes, descrições das hospedagens por anfitriões, e relatórios de sustentabilidade publicados pela Airbnb. De maneira definitiva, essas consultas ocorreram entre abril e julho de 2024.

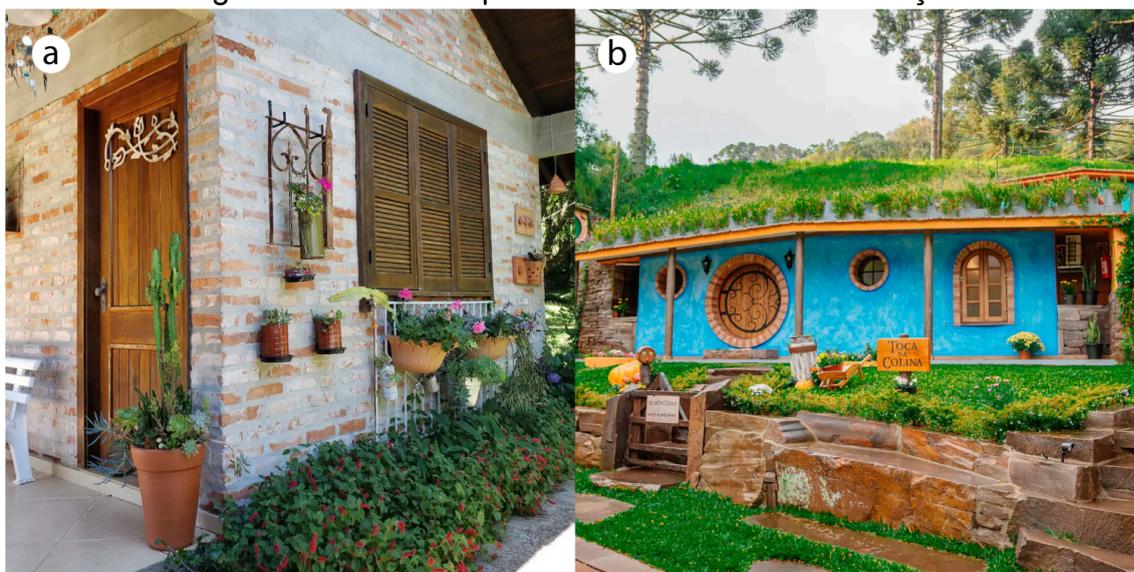
3.1.1 Caracterização e seleção dos meios de hospedagem

A seleção inicial das acomodações alojadas na Airbnb levou em consideração os aspectos naturais do ambiente em que estavam inseridas, a partir das fotografias do meio de hospedagem disponibilizadas pelos anfitriões na Plataforma, e a possível localização nas zonas rurais da Região Uva e Vinho, para além do perímetro urbano, por meio do mapa dinâmico disponibilizado na Plataforma, que indica uma posição geográfica aproximada do destino. Caso a localização coincidissem com a mancha urbana do município representada no mapa, a hospedagem era descartada. Essa primeira busca resultou em 114 acomodações em 29 de novembro de 2023.

Utilizando-se do método de raspagem da *web*, descrito no item subsequente *3.1.2 Coleta de dados com web scraping*, coletaram-se dados dessas hospedagens em 30 de abril de 2024, em caráter de revisão, quando constatou-se que apenas 110 permaneciam disponíveis na Plataforma.

Observaram-se, então, as características físicas desses equipamentos, a fim de manter na análise apenas os que estivessem de acordo com as condições estabelecidas no capítulo *2.1 Hospedagem turística em cabanas de luxo – glamping*. Há de se recordar que a singularidade do edifício e suas características individuais, a percepção espacial única, o ambiente e os serviços prestados indispensáveis a uma estadia para além do convencional (McIntosh; Siggs, 2005) influenciam a excepcionalidade das experiências. Selecionaram-se, portanto, 72 hospedagens que oferecem acomodação para até 4 hóspedes e que receberam avaliações ao longo do ano de 2023. Na sequência, foram removidas as edificações de alvenaria e concreto armado, consideradas de ordem comum nos centros urbanos e no ambiente rural da região, e as hospedagens temáticas, associadas a ícones da cultura popular internacional, exemplificadas na Figura 8. O recorte, nesse momento, era de 39 acomodações.

Figura 8 – Estilos arquitetônicos removidos da seleção



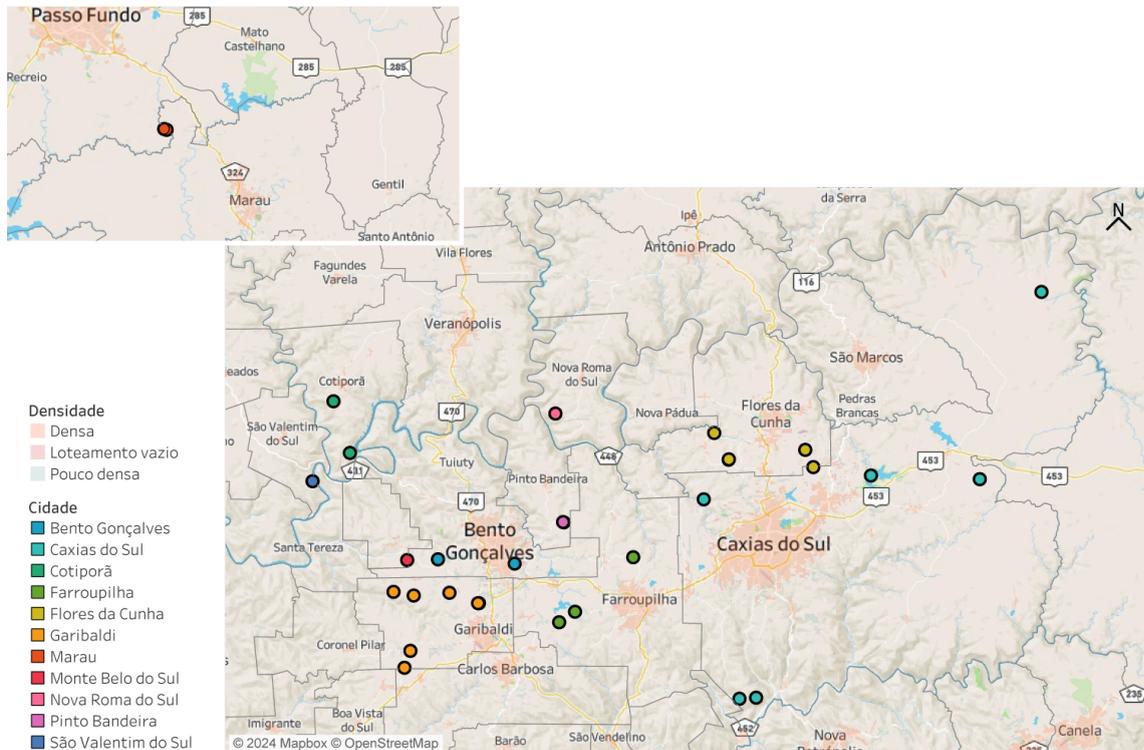
Fonte: (a) Casa de Campo - Charme rural da Serra Gaúcha! (Airbnb, 2024e); (b) Toca da Colina - Condado de Prata - Toca Hobbit (Airbnb, 2024f).

Como último requisito, a posição geográfica das hospedagens restantes foi contestada, a fim de confirmar sua disposição em zonas rurais. Para isso, a partir dos dados de latitude e longitude extraídos da plataforma Airbnb, efetuou-se uma busca minuciosa no Google Maps e no Google Earth via satélite, apoiada na descrição dos anfitriões, quando essa estava disponível. Convém ressaltar que a Plataforma fornece uma localização aproximada do meio de hospedagem no momento anterior à reserva. As informações coletadas foram representadas em um mapa das manchas urbanas de cada município integrante da Região Uva e Vinho em 2024, elaborado com dados geolocalizados do IBGE sobre áreas urbanizadas (2019), limites municipais e estaduais (2022).

Dentre as ofertas remanescentes, constatou-se que quatro hospedagens estavam instaladas nas zonas urbanas centrais de seus municípios, portanto, foram descartadas do grupo. Outras três não foram localizadas: duas indicadas em áreas rurais e uma nos limites do perímetro urbano de Bento Gonçalves. Embora não se tenha confirmado a localização exata nesses casos, aceitou-se a permanência para a análise devido às informações fornecidas pelos anfitriões, que utilizam pontos de referência das zonas rurais para orientar a chegada dos hóspedes ou indicar a proximidade aos possíveis pontos turísticos na região, com o que se estimou sua posição fora dos centros urbanos.

A geolocalização revisada das 35 cabanas de luxo instaladas na área rural da Região Uva e Vinho da Serra Gaúcha, disponíveis na plataforma Airbnb até a data de 30 de abril de 2024, é apresentada no mapa da Figura 9.

Figura 9 – Distribuição das Cabanas de Luxo da Região Uva e Vinho–RS



Fonte: elaborado pelo autor por meio do *Tableau Public*.

3.1.2 Coleta de dados com *web scraping*

A partir dos procedimentos metodológicos utilizados por Santos (2021), efetuadas as adequações necessárias ao escopo desta investigação, realizou-se o levantamento de dados das cabanas alojadas na plataforma Airbnb por meio da técnica de *web scraping*, encontrada em bibliografias também como extração de dados da *web*, raspagem de dados da *web* ou simplesmente raspagem da *web*. A técnica consiste na extração de diversas informações não estruturadas de diferentes *sites*, de maneira organizada e automatizada por um agente computacional virtual, que são transformadas em uma estrutura compreensível, como em um banco de dados, em planilhas e em arquivos de valores separados por vírgulas (CSV) (Saurkar; Pathare; Gode, 2018).

A ferramenta de raspagem da *web* utilizada é a *Apify*, em sua versão gratuita disponível na internet, com a qual se pode coletar dados de anúncios das hospedagens da Airbnb por meio da API *Airbnb Scraper*. A partir dela, reuniu-se o histórico de avaliações dos hóspedes, descrições fornecidas pelos anfitriões sobre suas acomodações, geolocalização, números de hóspedes, datas, entre outros.

Devido à necessidade de extrair informações de acomodações específicas, optou-se por indicar o caminho direto (*link*) de cada hospedagem no sistema de busca da API. O conjunto dos dados foi salvo em arquivo de formato JSON, que permite a gravação de um grande volume de dados no mesmo arquivo. O pré-processamento e parte das análises foram realizadas com o auxílio do *Tableau Public*, *software* não gratuito, mas que oferece acesso estudantil livre.

3.1.3 Informações de hóspedes e anfitriões

A partir da obtenção dos dados das 35 cabanas, extraiu-se no *Tableau Public* duas planilhas, posteriormente transformadas em arquivos de texto: em uma, havia as descrições fornecidas por anfitriões de seus meios de hospedagem, e, na outra, constavam 832 avaliações de hóspedes realizadas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Paralelamente à leitura das informações, utilizou-se a NBR 15.401 para subsidiar a organização dos dados extraídos de ambos os textos. A norma

Especifica os requisitos relativos à sustentabilidade de meios de hospedagem, estabelecendo critérios mínimos específicos de desempenho em relação à sustentabilidade e permitindo que um meio de hospedagem formule uma política e objetivos que levem em conta os requisitos legais e as informações referentes aos impactos ambientais, socioculturais e econômicos significativos (ABNT, 2014, p. 1).

A referida norma possui quatro anexos, sendo os Anexos A, B e C de caráter normativo, relacionados às três dimensões da sustentabilidade (ambiental, sociocultural e econômica); e, de caráter informativo, o Anexo D, que apresenta exemplos de práticas sustentáveis (ABNT, 2014). A partir dos anexos da norma, elaborou-se o Quadro 3, organizado pela afinidade de seus temas ao conteúdo encontrado nos textos de hóspedes e anfitriões. Assim, parte dos itens normativos

da NBR 15.401 são organizados em grupos, refletindo o conteúdo extraído da plataforma Airbnb.

Nos Apêndices do presente estudo, itens normativos da NBR 15.401 (ABNT, 2014) foram organizados em seis grupos, de acordo com as três dimensões da sustentabilidade, indicados na parte esquerda dos quadros. As informações extraídas da plataforma Airbnb (associadas a cada item) para hóspedes e anfitriões foram colocadas na parte direita. Os seis quadros resultantes da organização constam dos Apêndices A ao F.

Quadro 3 – Síntese dos Anexos da NBR 15.401 por afinidade ao conteúdo de hóspedes e anfitriões

(continua)

Tabela Síntese NBR 15.401	
A. Requisitos ambientais	A.3 Áreas naturais, flora e fauna
	A.3.1 Conservar área natural própria ou apoiar a proteção e manejo de áreas naturais de terceiros na região.
	A.3.2 Promover a proteção da flora e da fauna.
	f) cuidar do bem-estar dos animais utilizados nas atividades turísticas promovidas pelo meio de hospedagem;
	g) promover cuidados com os impactos luminosos e sonoros;
	h) prevenir a domesticação de animais silvestres mediante o uso de alimentação artificial;
	i) promover ações educativas junto aos clientes e à comunidade.
	A.4 Arquitetura e impactos da construção no local
	A.4.1 Minimizar os impactos ambientais, durante a construção, a operação, a manutenção e quando houver obras de reparo, ampliações, etc.
	A.4.2 Devem ser tomadas medidas para minimizar impactos diretos e indiretos no ambiente natural, na paisagem e na vida silvestre.
	A.4.4 Convém que se utilizem materiais de construção disponíveis na região, de fontes sustentáveis, que se considere o uso das técnicas tradicionais, se evite o uso de materiais com grande impacto ambiental e que se procure a compensação ambiental.
	A.4.5 A arquitetura das construções deve ser compatível com o entorno físico e cultural.
	A.5 Paisagismo
	A.5.1 Devem ser tomados cuidados para que:
	a) o paisagismo reflita o ambiente natural do entorno, com o uso de espécies nativas com extração legal;
	b) não haja propagação de plantas ornamentais exóticas;
	c) o aproveitamento da vegetação nativa seja maximizado.
A.6 Resíduos sólidos, efluentes e emissões	
A.6.1 Reduzir, reutilizar ou reciclar resíduos sólidos.	
A.6.2 Minimizar impactos provocados pelos efluentes líquidos ao meio ambiente e à saúde pública.	

Tabela Síntese NBR 15.401	
	A.6.3 Minimizar a emissão de ruídos das instalações, equipamentos e máquinas, das atividades de lazer e entretenimento, bem como minimizar a emissão de gases e odores.
	A.7 Eficiência energética: minimizar o consumo de energia, em particular de fontes não renováveis
	A.7.3 Convém o uso de fontes de energia renováveis, levando em conta os aspectos da viabilidade econômica e ambiental, como tecnologia solar e outras.
	A.7.4 A arquitetura das construções deve utilizar as técnicas para maximizar a eficiência energética.
	A.7.6 Informar aos clientes o seu comprometimento com a economia de energia.
	A.8 Conservação e gestão do uso de água
	A.8.5 Convém utilizar águas residuais tratadas para atividades como rega, lavagem de veículos e outras aplicações.
	A.8.7 Minimizar o consumo de água em piscinas.
	A.8.8 Informar aos clientes o seu comprometimento com a economia da água.
B. Requisitos socioculturais	B.1 Geral: reconhecer, promover e respeitar o patrimônio cultural das regiões e as tradições e valores culturais não predatórios, e contribuir para o desenvolvimento social e econômico dos trabalhadores e comunidades envolvidas na cadeia produtiva.
	B.2 Comunidades locais
	B.2.3 Interagir com a comunidade local e criar um canal de comunicação com ela.
	B.3 Trabalho e renda
	B.3.1 Convém contratar pessoas das comunidades locais ou regionais na administração e no gerenciamento das suas operações.
	B.3.2 Estimular e promover o uso de serviços e produtos, complementares às operações do meio de hospedagem, por parte dos clientes e o desenvolvimento de novos negócios nas comunidades locais. Incentivar a comercialização de artesanatos e produtos típicos (inclusive culinários) da região, fornecidos por pessoas das comunidades locais, no meio de hospedagem ou nas próprias comunidades locais, valorizando a comunidade e promovendo a interação entre o cliente e o produtor. Pode ser conveniente que o meio de hospedagem estimule o resgate de técnicas artesanais ligadas à cultura local.
	B.5 Aspectos culturais
B.5.1 Apoiar e divulgar iniciativas para o conhecimento, a valorização, a preservação, o respeito e a promoção da cultura local.	
B.6 Saúde e educação	
B.6.3 Estabelecer áreas devidamente sinalizadas para fumantes.	
	B.7 Populações tradicionais: planejar e implementar medidas que assegurem o respeito aos hábitos, direitos e tradições das populações tradicionais.
C. Requisitos econômicos	C.2 Qualidade e satisfação dos clientes: planejar e implementar produtos e serviços considerando o perfil e as expectativas dos clientes, privilegiando as tradições socioculturais e da hospitalidade da

Tabela Síntese NBR 15.401

região.
C.2.4 Estabelecer e manter procedimento para medir a satisfação do cliente, bem como dar resposta consistente às respostas e sugestões recebidas.
C.2.5 As informações proporcionadas aos clientes devem incluir:
a) informações fidedignas dos produtos e serviços oferecidos;
b) informações básicas sobre o comprometimento com o turismo sustentável;
c) informações básicas histórico-culturais e ecológicas da região;
d) informações sobre as diferentes áreas naturais protegidas e outros atrativos naturais de interesse na região;
e) informações sobre as atividades socioculturais na região;
f) informações sobre a disponibilidade ou não de facilidades para acessibilidade de PNE, idosos e crianças;
g) incentivo ao consumo de produtos regionais, inclusive enfatizando a culinária da região;
h) informações sobre atividades turísticas promovidas na região;
i) informações sobre programas desenvolvidos sobre uso de energia, uso da água, esgoto, tratamento de efluentes e redução de resíduos sólidos;
j) medidas e procedimentos de segurança para os clientes;
k) informações sobre como se deslocar nas comunidades locais e suas responsabilidades nos locais que visitar;
l) informações básicas sobre serviços essenciais disponíveis na comunidade local;
m) informações sobre conduta consciente no ambiente natural.
C.2.9 Identificar e selecionar produtos, serviços e insumos que possam ser fornecidos pelas comunidades locais.
C.2.10 Os serviços de alimentação fornecidos pelo meio de hospedagem devem:
b) utilizar preferencialmente produtos frescos;
c) quando possível e viável economicamente, utilizar insumos de produção orgânica;
d) incluir a oferta de alimentos e bebidas da culinária regional, respeitando a disponibilidade sazonal dos ingredientes, de maneira a não ameaçar a flora e a fauna.
C.3 Saúde e segurança dos clientes e no trabalho
C.3.1 Estabelecer e manter procedimentos para a identificação contínua de perigos, a avaliação de riscos e a implementação das medidas de controle necessárias, que incluam:
a) atividades de rotina e não rotineiras;
b) atividades de todas as pessoas que têm acesso ao meio de hospedagem;
d) atividades dos clientes fornecidas por terceiros e oferecidas no meio de hospedagem;
e) atendimento a emergências e acidentes.
C.3.4 Apoiar programas para promover a segurança do turista.
C.3.5 Devem ser proporcionadas informações sobre os perigos durante as atividades de campo e como preveni-los.

Fonte: elaborado pelo autor com base na NBR 15.401 (ABNT, 2014).

3.1.4 Política de sustentabilidade da Airbnb

As informações relacionadas à Política de Sustentabilidade da Airbnb e às práticas sustentáveis incentivadas na Plataforma foram coletadas entre novembro e dezembro de 2023, no próprio *site*, na *newsletter*, nas páginas organizacionais e nos relatórios oficiais divulgados aos investidores. Esses documentos são:

- I. *Airbnb Corporate Sustainability Update: Corporate Emissions Footprint and Progress Against Goals* (Airbnb, 2022a), o relatório da Empresa sobre pegada ecológica e mitigação, referente ao ano de 2022.
- II. *Sustainability and Community Update* (Airbnb, 2023a), refere-se à atualização do relatório de sustentabilidade para o ano de 2023, unificando as informações aos relatórios de ESG que realiza, às práticas de privacidade de dados, à ética, às informações de segurança, entre outras.
- III. Na *newsletter* da Plataforma, o artigo [Airbnb lança rotas especiais para apoiar turismo responsável e sustentável](#) (Airbnb, 2022b) introduz o projeto [#RotasAirbnb](#), que reúne recomendações de destinos para viagens sustentáveis no Brasil, as quais, segundo a Empresa, valorizam a cultura e a economia das comunidades locais, iniciativa apoiada pela Fundação SOS Mata Atlântica, pela Grape ESG e pelo Programa Laço Amarelo, desenvolvido pelo Observatório Nacional de Segurança Viária.
- IV. Por último, o relatório de [Distribuição do turismo na América Latina](#) (Airbnb, 2023b) apresenta dados sobre o turismo doméstico e internacional nos países latinoamericanos, desde a perspectiva das reservas efetuadas em hospedagens Airbnb, com um breve relato sobre o turismo sustentável.

Foi utilizada a técnica da nuvem de palavras nos relatórios de 2023, *Sustainability and Community Update* e *Distribuição do turismo na América Latina*, por meio da aplicação da *web* denominada *WordClouds.com* (Zygomatic, c2024). Essa técnica permite identificar rapidamente os principais assuntos de um texto, e a

ferramenta adotada atribui pesos diferentes às palavras, destacando os termos mais relevantes. Para isso, o conteúdo de cada relatório foi primeiramente extraído do formato PDF para documentos Word (DOCX) sem as imagens, por meio de uma funcionalidade do Adobe Acrobat, *software* não gratuito. Em seguida, utilizou-se a aplicação *web Anytools.pro* (2024) para apagar os caracteres numéricos e *Bho.li* (2024) para remover “palavras vazias” do texto em português, sobre a América Latina. A ferramenta *WordClouds.com* permite que se faça indistinta a escrita de letras maiúsculas e minúsculas e que sejam ignoradas as “palavras vazias” (*stopwords*, em inglês), mas reconhece-as apenas nos textos de idioma inglês, pelo que se optou no caso de *Sustainability and Community Update*. Essas *stopwords* são preposições, artigos, conjunções e pronomes que conectam as palavras de uma frase, mas que não carregam grande significado semântico.

A nuvem de palavras também foi utilizada para buscar os principais termos nos relatórios, a fim de compreender o contexto em que são utilizados. Essas impressões serão expostas no capítulo seguinte sobre os resultados da pesquisa.

4 RESULTADOS

4.1 SUSTENTABILIDADE INTERNALIZADA POR HÓSPEDES E ANFITRIÕES

As avaliações de hóspedes e as informações divulgadas pelos anfitriões das cabanas de luxo da plataforma Airbnb, instaladas na Região Uva e Vinho do Rio Grande do Sul, foram sistematicamente organizadas em seis quadros, disponíveis integralmente nos Apêndices de A a F deste relatório. Apresenta-se, na sequência, um recorte desse conteúdo. Serão relatadas, de início, as informações sobre sustentabilidade e práticas sustentáveis divulgadas pelos anfitriões. Após, será verificado como a sustentabilidade é internalizada na avaliação dos hóspedes.

No que diz respeito aos requisitos ambientais da sustentabilidade, os anfitriões enfatizam as características das áreas naturais, próprias ou de terceiros, conforme consta na NBR 15.401 (ABNT, 2014), imediatas à propriedade onde a hospedagem está instalada (Quadro 4). Essas informações são descritas em detalhes, com menções à mata nativa e às paisagens agrícolas (Figuras 10 e 11), às trilhas, aos cursos d'água e às cachoeiras, sinalizando também a inserção em destinos turísticos nacionais, como o Vale dos Vinhedos e a Serra Gaúcha, que remetem a paisagens específicas. Videiras e araucárias nos arredores das cabanas são frequentemente destacadas (Figura 12), enquanto a presença de árvores frutíferas, lagos e fogo de chão são percebidos com menor frequência, mas ainda citados. Indica-se também a presença de animais domésticos e silvestres nas propriedades. Apesar das qualidades naturais citadas, poucos meios de hospedagem oferecem trilhas guiadas e/ou informam a disponibilidade de atividades semelhantes.

Figura 10 – Vista da paisagem a partir da varanda



Fonte: Cabin Diamond (Airbnb, 2024g).

Figura 11 – Paisagem vitivinícola em Pinto Bandeira



Fonte: Cabanas Le Vigne – Chardonnay (Airbnb, 2024h).

Figura 12 – Cabana em meio às videiras e araucárias



Fonte: Cabana em meio às videiras (Airbnb, 2024i).

De maneira geral, é negligenciada a comunicação sobre o consumo responsável de água; a eficiência energética das cabanas; e a destinação dos resíduos sólidos, efluentes e emissões originários da estadia dos hóspedes, considerando-se a qualidade da tecnologia empregada em algumas dessas edificações, conforme observado nas fotografias (Figura 13), visto que há poucas menções às tecnologias construtivas utilizadas e menos ainda à cultura local, citada apenas de maneira subjetiva. Além disso, segundo Cheng *et al.* (2020), uma quantidade significativa de emissões de carbono é potencialmente gerada a partir do consumo induzido na renda extra dos anfitriões da Airbnb, e as práticas de compartilhamento de hospedagens *peer-to-peer* não se traduzem, necessariamente, em uma redução das emissões dos gases de efeito estufa, o que agrava o panorama da situação.

Figura 13 – Conjunto arquitetônico de cabanas em madeira e metal



Fonte: Cabana Alta Vista Canjerana (Airbnb, 2024j).

Quadro 4 – Resumo dos requisitos ambientais nas informações dos anfitriões

(continua)

Textos dos Anfitriões - RESUMO DOS REQUISITOS AMBIENTAIS - Apêndice A
A.3 Áreas naturais, flora e fauna
Mergulhe na experiência sonora e sensorial, todo o bioma que nos circunda nos presenteia com o nascer do sol, uma variedade de animais silvestres e o canto dos pássaros.
construído em meio a mata nativa com vista para as cascatas e rodeada por parrerais centenários e atuais.
com vista para os parreirais e árvores nativas da serra gaúcha.
O hóspede possui acesso à uma área de 6 mil metros quadrados, totalmente cercada e com uma linda mata nativa.
localizado no deslumbrante cenário do Alta Vista, à beira do majestoso Vale dos Vinhedos.
Para aqueles que desejam aproveitar as belezas naturais da região, a pousada oferece trilhas guiadas pelas montanhas, onde os casais podem desfrutar de caminhadas românticas e deslumbrar-se com as paisagens deslumbrantes. Também é possível observar pássaros e até mesmo fazer piqueniques em meio à natureza exuberante.
A CABANA SOLENA VISTA fica localizada em uma propriedade de 6 hectares com muita natureza, mata nativa, um pequeno riacho e muitas espécies de pássaros.
muitos animais soltos como galinhas, galos, patos, cachorros, muito dóceis, tudo cercado de muita natureza.
A.4 Arquitetura e impactos da construção no local
cabana toda construída de forma ecológica, reutilizando materiais de demolição.
construída com antigas pipas de vinhos.
Com acomodações aconchegantes e uma decoração que remete à cultura local, você se sentirá em casa enquanto desfruta do melhor que a região tem a ofertar.
uma arquitetura charmosa em estilo campestre, os interiores são decorados de forma acolhedora, com móveis de madeira, lareira, banheira de hidromassagem e detalhes que remetem à rusticidade.

Textos dos Anfitriões - RESUMO DOS REQUISITOS AMBIENTAIS - Apêndice A
A.5 Paisagismo
Nosso Jardim possui além de muito capricho e flores, um lago com peixes, fogueira, Fruteiras, balanços, bancos, Árvores exóticas e nativas e casinha para alimentar os pássaros.
Jardim rodeado de Videiras, além de Araucárias e Pessegueiros Fogo de Chão com cadeiras e Mesa Espaço para piquenique sob o parreiral
A.6 Resíduos sólidos, efluentes e emissões
Lixeira para lixo seco e orgânico
Por favor, lembre-se de não deixar o lixo na área externa e deixar a cabana em condições razoáveis de limpeza e organização.
A.7 Eficiência energética: minimizar o consumo de energia, em particular de fontes não renováveis
Uma casa conceito com cozinha completa, forno elétrico, fogão, frigobar, deck, aquecedor à gás, banheira de hidromassagem, smart TV, wi-fi, ar condicionado, esquadrias em PVC com vidros duplos, cama casal com colchão firme ortopédico, sofá-cama, lareira interna, lareira externa, churrasqueira ao ar livre.
Cabana de alto padrão no coração da Serra Gaúcha. A Cabana Bela Sardenha é inspirada nas melhores acomodações do hemisfério norte e possui diferenciais como piso aquecido em todo o seu interior, Jacuzzi no estilo Spa Nórdico com hidromassagem e cromoterapia, isolamento térmico e cozinha completa.
Outro ponto é que quando chove facilmente acaba a luz (devido a prestadora de serviço - RGE) e não temos ações para tomar nesse caso. Sem luz a cabana fica sem água também devido a bomba elétrica. Tenha em mente que caso isso aconteça, não temos o que fazer pra amenizar.
A cabana conta também com um ofurô à lenha, na área externa (mais ou menos 3 horas de fogo para esquentar, dependendo da temperatura externa).
A.8 Conservação e gestão do uso de água
A Cabana é auto suficiente de água e energia.
A água da torneira externa da cabana é potável de poço artesiano.

Fonte: elaborado pelo autor a partir das informações dos anfitriões.

É importante destacar que, em geral, a água do poço não possui todas as características de potabilidade conforme fixadas pela legislação vigente, contrapondo a informação exibida no item A.8 sobre conservação e gestão do uso de água. Cabe, também, evidenciar as lacunas existentes em relação ao esgotamento sanitário no âmbito do espaço rural, referente ao item A.6 de resíduos sólidos, efluentes e emissões.

O entendimento dos requisitos socioculturais, conforme NBR 15.401 (ABNT, 2014), confunde-se aos requisitos econômicos, uma vez que o reconhecimento, a promoção e o respeito ao patrimônio cultural, às tradições e aos valores da região contribuem para o desenvolvimento social e econômico dos trabalhadores e das comunidades onde as cabanas estão inseridas ou estão próximas (Quadro 5). As características socioculturais percebidas de estímulo ao consumo de produtos típicos da região e de serviços complementares às operações do meio de

hospedagem, oferecidos nas comunidades locais, passam pela recomendação dos anfitriões a restaurantes e vinícolas, incentivando o conhecimento da cultura local por meio da gastronomia.

Quadro 5 – Resumo dos requisitos socioculturais nas informações dos anfitriões

Textos dos Anfitriões - RESUMO DOS REQUISITOS SOCIOCULTURAIS - Apêndice B
B.1 Geral: reconhecer, promover e respeitar o patrimônio cultural das regiões e as tradições e valores culturais não predatórios, e contribuir para o desenvolvimento social e econômico dos trabalhadores e comunidades envolvidas na cadeia produtiva.
Ao lado do Vale dos Vinhedos e com vistas deslumbrantes das parreiras de uva
explorar as redondezas e descubra a rica tradição vinícola do Vale dos Vinhedos. Faça passeios pelas vinícolas, prove vinhos premiados e mergulhe na história e na cultura dessa região que é conhecida como a ""Toscana Brasileira"".
B.3 Trabalho e renda
Restaurantes que fazem tele até o chalé – Pizzaria Difabro, O assador, volksburger.
próximo às principais vinícolas e restaurantes da região.
com vista para os parreirais da vinícola Miolo
Itens disponíveis para consumo:
<ul style="list-style-type: none"> • Seleção Vinhos Miolo: R\$ 50,00 • Demais Vinhos: R\$ 80,00 • Cesto de lenha adicional: R\$ 20,00
Descubra o sabor dos vinhos locais e explore as vinícolas próximas.
Em local alto com ótima posição solar e uma vista privilegiada onde você consegue apreciar parte do Vale dos Vinhedos e a cidade de Bento Gonçalves, quem sabe até degustando um bom espumante ou um bom vinho.
saborear delícias locais e explorar paisagens deslumbrantes
B.5 Aspectos culturais
Espaço externo rodeado de videiras, fogo de chão
O espaço das Cabanas conta com Área ao Ar Livre, contendo: Jardim rodeado de Videiras, além de Araucárias e Pessegueiros Fogo de Chão
espaço calmo e cheio de estilo no Vale dos Vinhedos.
B.6 Saúde e educação
Pedimos que respeite algumas regras básicas, como não fumar dentro da cabana.

Fonte: elaborado pelo autor a partir das informações dos anfitriões.

No Quadro 6, observa-se o atendimento aos requisitos econômicos de qualidade e satisfação dos clientes, privilegiando as tradições socioculturais e da hospitalidade da região, atendendo também a critérios de saúde e segurança, conforme disposto na NBR 15.401 (ABNT, 2014).

A minúcia nas informações histórico-culturais da região é contrastante com as informações ecológicas, uma vez que as características naturais são amplamente divulgadas, porém, sem embasamento técnico, legal e normativo (Figura 14). Já as

atividades turísticas promovidas na região recebem destaque excepcional: os anfitriões sugerem atrações (Maria Fumaça, Pico Monte Vêneto, Santuário de Nossa Senhora de Caravaggio), restaurantes, vinícolas, rotas turísticas (Caminhos de Pedra, Estrada do Sabor, Vale dos Vinhedos) e fornecem informações sobre a distância de localidades e de cidades vizinhas que possam interessar aos hóspedes (Gramado, Canela, Bento Gonçalves). Além dos restaurantes locais, amplamente recomendados, os serviços de alimentação fornecidos nas cabanas de luxo incluem produtos frescos e da culinária regional, principalmente disponibilizados para o café da manhã, mas também para o almoço e o jantar. Dentre eles, massas, queijos, molhos, vinhos, pizzas artesanais, frutas, suco de uva, geleia de morango, salame, grostoli, rapadura, entre outros (Figura 15). Em algumas hospedagens, pode-se colher as uvas na propriedade durante a época da vindima (Figura 16), para o próprio consumo.

Figura 14 – Cabana com vista sobre a Represa Faxinal em Caxias do Sul



Fonte: Cabana Montagna (Airbnb, 2024k).

Figura 15 – Café da manhã com pães, geleia e suco



Fonte: Cabanas Le Vigne – Chardonnay (Airbnb, 2024h).

Figura 16 – Foto do parreiral de uvas



Fonte: Clareira Cabana (Airbnb, 2024i).

Os anfitriões apontam a possibilidade de usufruir de parte ou de toda a extensão da propriedade na estadia. Isso se deve ao fato de que os anfitriões, seus familiares e/ou funcionários, corriqueiramente, habitam uma residência própria no mesmo local. Ademais, medidas e procedimentos de segurança para os clientes, bem como as informações básicas sobre serviços essenciais na comunidade local, são pouco evidenciadas nas descrições fornecidas.

Quadro 6 – Resumo dos requisitos econômicos nas informações dos anfitriões

(continua)

Textos dos Anfitriões - RESUMO DOS REQUISITOS ECONÔMICOS - Apêndice C
C.2 Qualidade e satisfação dos clientes: planejar e implementar produtos e serviços considerando o perfil e as expectativas dos clientes, privilegiando as tradições socioculturais e da hospitalidade da região.
É a segunda casa da Villa a ser construída, a primeira é a Casa Castelcucco, também disponível para locação e que leva o nome da cidade italiana de onde vieram nossos antepassados.
Vou te contar um pouco mais dessa rica história... Sou um morador e entusiasta da cidade de Cotiporã (antiga "Monte Vêneto"), ela é de ótima localização dentro da serra gaúcha (vizinha de Bento Gonçalves), de beleza natural ímpar (montanhas, vinhedos, rios e cachoeiras), rica em sua cultura italiana (arquitetura, gastronomia e pessoas).
Também adoro a tranquilidade que só uma cidade pequena e típica italiana pode proporcionar. A partir disso resolvi criar um espaço que retratasse verdadeiramente a identidade da cidade para compartilhá-la com pessoas do mundo inteiro, foi quando encontrei o espaço da cabana Vêneto em um Leilão em 2018, o espaço era uma escola construída em 1950 em um lindo lugar a 2 kms da cidade e em meio à natureza e vinhedos. (Detalhe: minha mãe foi professora nessa escola)
Desvio Blauth é um local turístico desde os anos 20, quando foi criado um complexo para veraneio, que foi esquecido após abertura das estradas para o litoral. Quase 100 anos depois, volta a ser um ponto turístico com diversos empreendimentos únicos e diferenciados, além de contar com uma natureza incrível nos arredores.
Canjerana é uma árvore nativa do Brasil, pertencente à família das Meliaceae. Seu nome científico é <i>Cabralea canjerana</i> . Ela é encontrada principalmente na região sul do país, incluindo a Serra Gaúcha, onde a Cabana Canjerana está localizada.
A árvore Canjerana possui uma madeira de alta qualidade, usada na produção de móveis, objetos de decoração e até mesmo na indústria de instrumentos musicais. Além disso, a planta é conhecida por suas propriedades medicinais, sendo utilizada na medicina popular para tratar diversas condições, como problemas de estômago, febre e inflamações.
A região é habitada por descendentes das primeiras famílias italianas que chegaram no estado e vivem basicamente do cultivo da Uva e dos seus subprodutos como vinhos e sucos, todos de belíssima qualidade.
Imersa em uma reserva natural, a @diamondcabin_ se camufla na paisagem verde.
A Villa Montegrappa fica a 6km (8 minutos de carro) da Vila Cristina, distrito de Caxias do Sul. Existem diversos atrativos na região, que está se desenvolvendo turisticamente. Restaurantes, supermercados, vinícolas e muita história da imigração.
Cabana não adequada para bebês e crianças
Não aceitamos crianças menores de 12anos, por questões de segurança.
Guia turístico impresso e digital criado por mim, para toda cidade e região, com dicas e sugestões (lugares, restaurantes...)
1 kms do pico monte Vêneto 2 kms do centro histórico de Cotiporã 5 kms rota turística águas e vales 9 kms da cascata dos Marins 9 kms da cascata dos calza 18 kms de Veranópolis 30 kms de Bento Gonçalves 150 kms de Porto Alegre

Textos dos Anfitriões - RESUMO DOS REQUISITOS ECONÔMICOS - Apêndice C

Em Cotiporã você encontrará:

- 2- várias cascatas, cachoeiras, picos e montanhas.
- 3- vinícolas, cervejarias, vinhedos e degustações.

O Desvio Blauth, onde estamos localizados, fica a 20min do Vale dos Vinhedos, 1h e 30m de Gramado, Canela e Porto Alegre. Um ponto estratégico entre as mais belas rotas da Serra Gaúcha e com várias atrações turísticas pela vizinhança.

O Container Caravaggio Inn fica em Farroupilha -RS, distante:

- 1,5 Km do Santuário Nossa Senhora de Caravaggio;
- 8 km do centro da cidade;
- 6 Km do Caminho de Pedra
- 23 Km Maria Fumaça
- 23 km de Bento Gonçalves.
- 27 Km Vale dos Vinhedos
- 58 km de Nova Petrópolis;
- 85 km de Gramado e Canela
- 28 km do Aeroporto Caxias do Sul

"Cabana rústica localizada em região rural próximo ao Vale dos Vinhedos. Lugar tranquilo junto a natureza para relaxar e curtir momentos com a família. Localizada à 15Km do município de Garibaldi no distrito de Marcorama.

Principais pontos turísticos próximos:

Vale dos Vinhedos: 19 Km

Estrada do Sabor: 7 Km

Caminhos De Pedra : 19 Km

Próximo às principais vinícolas da Região

A Koya fica em Criúva, área rural de Caxias do Sul, rodeada por vários pontos turísticos, como Cascata da Mulada, Memorial dos Bertussi e Cânion Palanquinhos.

A cabana Expy fica no interior de Caxias do Sul, e bem próxima de várias cidades turísticas da Serra Gaúcha.

- > Aproximadamente 30 minutos de Nova Petrópolis
- > Aproximadamente 1 hora de Gramado e Canela;
- > Aproximadamente 1 hora de Bento Gonçalves.

Cerro da Glória é uma região rural distante cerca de 40 minutos do centro de Caxias do Sul (para quem vem de Porto Alegre e região metropolitana, você chega no Cerro da Glória antes de chegar no Centro de Caxias do Sul), cercada de belas paisagens e cenários de morros belíssimos.

A casa está inserida dentro de uma propriedade rural particular

A localização exata será enviada após a reserva pelo chat do Airbnb. A localização indicada no mapa do anúncio é aproximada e não leva à hospedagem.

estamos sempre a disposição para o que precisarem, moramos numa residência a menos de 40 metros do container.

Na propriedade há uma casa principal, há uns 150 metros da cabana, onde frequentemente estamos, nós e nossos familiares. Nos finais de semana é possível que estejamos trabalhando (cortando lenha, grama, limpando estradas, etc.)

Além disso, existe um portão eletrônico para acesso à propriedade e à residência de alguns vizinhos, que utilizam o mesmo acesso para suas casas.

Restaurantes que fazem tele até o chalé – Pizzaria Difabro, O assador, volksburger.

Em Cotiporã você encontrará:

- 1- Supermercado, farmácia, posto de gasolina, padarias seg/dom
- 3- restaurante ao meio dia seg/dom
- 4- hamburgueria, lancherias seg/dom
- 5- ótima localização para se deslocar por toda serra gaúcha.
- 6- serviços de tele entrega de comida

Importante mencionar que o mercado mais próximo está há 10 minutos de carro, e apenas um deles fica aberto até às 21:00 (seg-dom).

Ao despertar, você será presenteado com um café da manhã exclusivo, entregue diretamente em sua porta. Delicie-se com uma seleção de iguarias frescas enquanto aprecia a vista deslumbrante dos paradisíacos vinhedos que se estendem até onde os olhos podem alcançar. A combinação perfeita entre um despertar tranquilo e um banquete de sabores regionais.

Textos dos Anfitriões - RESUMO DOS REQUISITOS ECONÔMICOS - Apêndice C
Itens abaixo disponíveis para consumo mediante custo adicional: Vinhos e Espumantes da Região Massa Macarrão Di Paolo Molho Tomate Seco Di Paolo Molho Quatro Queijos Di Paolo Pizza Di Paolo
Cortesia uma super cesta de produtos artesanais típicos, para lanches e café da manhã, para você provar o melhor da gastronomia daqui ! (Pão integral da minha mae , salame, queijo, cuca, grostoli, suco de uva, rapadura, frutas, iogurte e geleia de morango)
Na época da Vindima o visitante poderá colher sua uva.
O Café da Manhã está incluso na diária, entregue às 8:00 em uma cesta colonial, deixada em um baú na varanda da cabana.
Itens abaixo disponíveis para consumo mediante custo adicional, pagamento por Pix: Vinhos e Espumantes da Região Pizza, massas e molhos Di Paolo congelados
Dentro do chale tem uma adega com vinhos da Serra Gaucha, um mini mercadinho, e temos um menu, com pratos selecionados.
C.3 Saúde e segurança dos clientes e no trabalho
o acesso fica limitado ao espaço da cabana e as trilhas ate a cachoeira
Toda a cabana e todo terreno são exclusivos para os hóspedes.
Local tranquilo e seguro, poucas casas com cercas, e monitoramento de toda a comunidade.
Acesso a Cabana e áreas externas com exceção dos 2 galpões que estão na propriedade que servem para depósitos.

Fonte: elaborado pelo autor a partir das informações dos anfitriões.

Thomé Ortiz (2008) destaca que a dimensão ecológica do turismo rural é um eixo fundamental, tanto para o turista, que busca um meio ambiente conservado, quanto para a população local, que valoriza seus recursos e conserva o meio ambiente como pré-requisito para o turismo sustentável. As áreas naturais e as paisagens dos vinhedos recebem notável atenção nos comentários dos hóspedes, recompensados com a experiência que buscavam (Quadro 7). De certa forma, refletem os atrativos da hospedagem mencionados pelos anfitriões. Essa sintonia é observada também por Duglio, Mascadri e Salotti (2024), que destacam o papel da natureza como atrativo para os turistas na região montanhosa dos Alpes Italianos, conforme relataram os anfitriões, sendo um dos aspectos que qualifica a experiência e é o mais apreciado pelos hóspedes junto à possibilidade de relaxar e aproveitar a tranquilidade do local. A imersão no ambiente natural é proporcionada pelas áreas de mata no entorno das cabanas, por riachos e cachoeiras (Figura 17), pelos animais silvestres, avistados ao amanhecer ou durante as trilhas, e por animais domésticos como cavalos, ovelhas e gansos (Figura 18). Além disso, o paisagismo

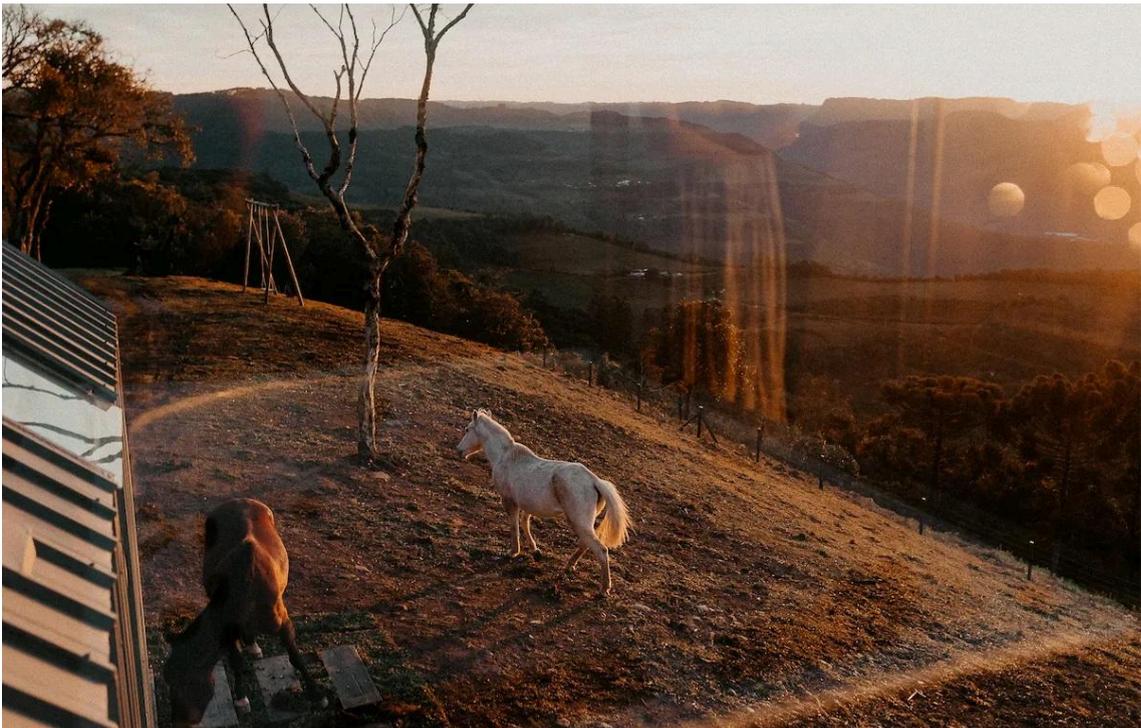
dos jardins integrado às experiências da hospedagem (Figura 19), como o ofurô, a churrasqueira, o espaço para café da manhã e piquenique, aparece nesses relatos.

Figura 17 – Riacho e queda d'água próximos à cabana



Fonte: Cabin Diamond (Airbnb, 2024g).

Figura 18 – Animais domésticos na propriedade



Fonte: Casa Asolo (Airbnb, 2024b).

Figura 19 – Área externa com fogo de chão junto ao deck e gramado



Fonte: Container Perlage (Airbnb, 2024m).

Embora a qualidade estética da arquitetura seja frequentemente elogiada, não se percebem associações às técnicas tradicionais da região ou à cultura local que se estendam além do uso de termos como "chalé", "cabana" e "casinha de madeira" (Figura 20). Quanto à ambientação, antigas barricas de vinho e estilo rústico são citadas (Figura 21). De maneira geral, as hospedagens conseguem garantir o conforto térmico dos hóspedes nos dias mais frios e nos mais quentes. Para isso, a principal estratégia é o uso da lareira (Figura 22), por vezes acesa antes da chegada do visitante, e do ar-condicionado, enquanto a capacidade de isolamento térmico da construção é um fator pouco mencionado. Algumas situações adversas, como a lenha molhada por excesso de chuva nos dias anteriores à visita ou o aquecimento de água insuficiente pelo excesso de frio, também são apontados por hóspedes.

Figura 20 – Cabana de madeira estilo “chalé” e ofurô externo



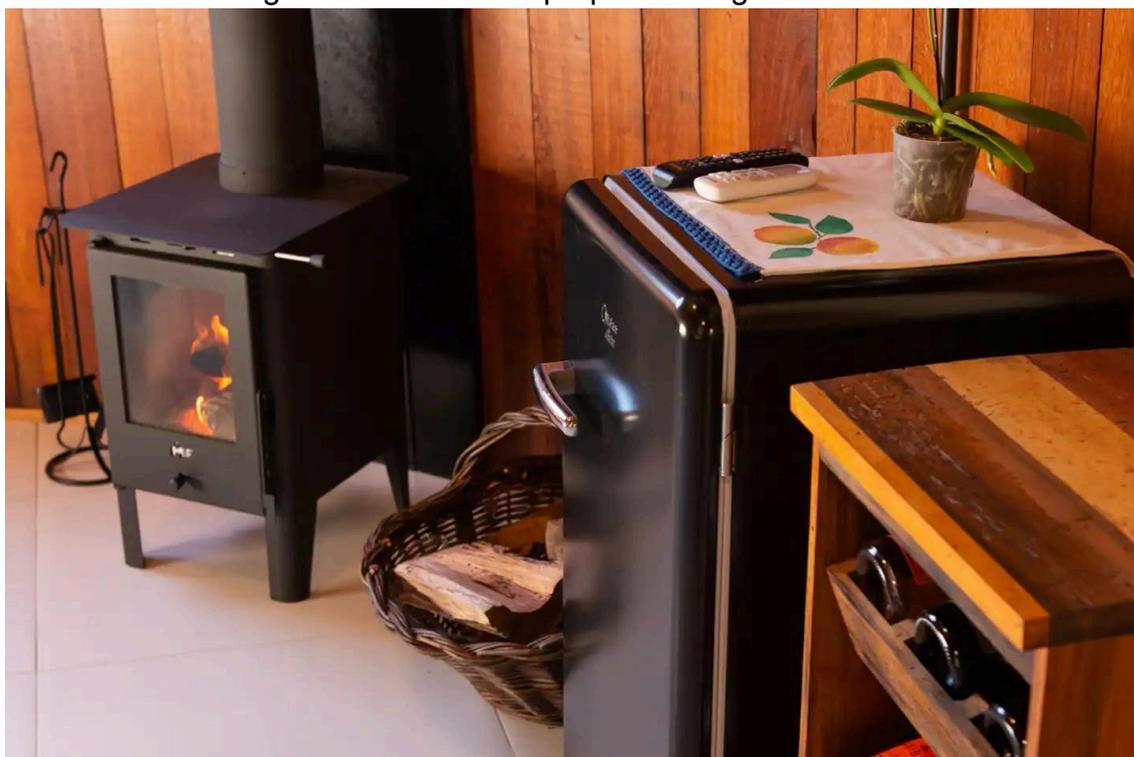
Fonte: Cabana Solena (Airbnb, 2024n).

Figura 21 – Ambientação “rústica”



Fonte: Cabana Vêneto (Airbnb, 2024o).

Figura 22 – Lareira e pequena adega de vinhos



Fonte: Cabana Gerânio - Jardim das Pipas (Airbnb, 2024p).

Quadro 7 – Resumo dos requisitos ambientais nas avaliações dos hóspedes

(continua)

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS AMBIENTAIS - Apêndice D
A.3 Áreas naturais, flora e fauna
Muita conexão com a natureza, cascatinha linda bem próximo a cabana, só percorrer uma trilha curta e privada. Durante a trilha vimos um bando enorme de guaxinins pelas árvores e durante a manhã, na sacada, foi possível avistarmos um tucano e outros pássaros.
A vista é realmente incrível, local alto com uma vegetação linda, pássaros silvestres e um barulho de cachoeira, isso nos trouxe muita paz e fez com que a viagem ficasse ainda mais especial.
imersão total com a natureza é um ambiente magnífico, tive o privilégio de receber a visita de 2 tucanos
O diferencial foi ter a cachoeira (que é uma aventura para chegar, mas vale a pena) e o espaço de fogo de chão, atrativos que fazem querer passar tempo no local.
Poucos espaços proporcionam um contato tão próximo com a natureza. Ao acordar, no amanhecer, podemos avistar a presença de tucanos através da janela.
Para chegar no local, você cruza por entre os parreirais, vista espetacular, após chega no container que fica escondido entre as árvores. Ao lado passa um riacho com duas cachoeiras a aproximadamente 40 metros da casa. Você irá dormir ouvindo o som da cachoeira, experiência top!
À noite, o chalé fica bem silencioso e é possível descansar e ouvir os pássaros. O que mais amamos foram os bichinhos mesmo: gatinhos, cachorro, gansos, galinhas, lagartos e passarinhos vieram nos visitar.
nos proporcionou uma estadia cheia de encantos e uma experiência única em contato com o melhor do vale dos vinhedos: os parreirais.
A região é bem tranquila, tínhamos apenas as vacas do vizinho que estavam por ali perto. Visto que levamos nossos cachorros, segue algumas informações importantes para quem pretende fazer o mesmo: o local não é cercado e meus cachorros foram bem longe e de noite; o lago não parece ser fundo e seu cachorro provavelmente vai entrar na água então leve toalhas para poder secar seu bichinho; tem bastante coco de vaca no pasto (normal) e seu cachorro provavelmente vai comer um bocadinho (não se preocupe que é orgânico).

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS AMBIENTAIS - Apêndice D
A cabana na qual ficamos é a mais reservada, porém fica mais dentro da mata, com mais umidade e insetos, porém nada que comprometeu a experiência.
Entendemos e estávamos completamente cientes que uma vez que alugamos uma cabana no meio do mato, estamos sujeitos a ter companhias na volta (insetos, aranhas, mosquitos, até cobra se fosse o caso). Em menos de 10h desde a chegada demos de cara com mais bichos do que já vimos em qualquer lugar, mas natureza né?! O problema foi: nunca vamos estar preparados em acordar com uma aranha enorme no travesseiro ao lado do rosto. Contando para amigos, nunca ouvimos igual. Isso acabou estragando nossa viagem já em 31/12. Ficamos apenas uma noite na cabana e saímos dia 3/1. Bom, quando tentamos resolver com um dos anfitriões recebemos uma lição de moral ainda que natureza não era pra gente.
lugar lindo, com uma vista incrível para um lago e os parreirais. Demos a sorte de pegar 0° na nossa estadia o que deixou tudo mais charmoso ainda com direito até a geada o que deixou a vegetação toda branquinha.
Localizada no meio do Vale dos Vinhedos, ela fica próxima de ótimos terroirs e restaurantes, porém com a sensação de se estar em uma zona rural, logo acima dos parreirais e com uma vista linda!!!
caminhamos pelos campos, aproveitamos as vistas que são lindas, vimos o nascer do sol, é uma experiência realmente incrível.
Cabana super aconchegante, em meio a natureza, com um aroma maravilhoso de uva (época de colheita de uva).
É a experiência de estar em casa, aquela sensação de estar em um sítio caseiro, com os animais e frutas da estação.
Dormir e acordar com o som do córrego que passa atrás da casa traz uma sensação de aconchego. Estar em meio à natureza do local renova nossas energias.
A paisagem é muito gostosa, extremamente privada e silenciosa. O barulho da cachoeira transmite uma sensação agradável.
situa-se em meio a uma encantadora mata dentro uma propriedade com vinhedos, vistas para morros com natureza exuberante e uma trilha que desce suavemente até o rio.
Tem ovelhas, cavalos e uma siriema fofinha, adoramos ainda mais, pois deu um ar bucólico ao lugar.
O entorno d propriedade tb eh encantador, com destaque p os gansos q fazem a gente se sentir dentro d um filme romântico, daqueles ambientado na Itália.
Tem ovelhas, cavalos e uma siriema fofinha, adoramos ainda mais, pois deu um ar bucólico ao lugar.
A.4 Arquitetura e impactos da construção no local
Uma casa pensada com excelência e sustentabilidade.
A decoração dentro das pipas e o jantar que fizemos foi espetacular
A cabana é linda, aconchegante e muito bem equipada (destaque para a arquitetura, os detalhes na decoração e o ofurô, que funciona superbem).
A banheira com vista e a simples abertura da janela da pipa pra vegetação fazem o espaço sensacional!
Nos sentimos acolhidos pela natureza nessa cabana, o verde está em todos os lugares. Essa cabana nos mostrou que é possível construir integrando a natureza.
Parte do ambiente com antigas barricas de vinho, que dão um charme especial.
Diferente por ser um contêiner, mas ao mesmo tempo muito aconchegante e moderno.
uma casinha simples de madeira com tudo limpo e organizado, repetiria a experiência sem medo.
No meio a natureza é com um estilo rústico, mas com muito conforto e super equipada!
A.5 Paisagismo
Nosso cachorrinho Benggi amou o gramado, onde pode correr livremente.
Sou visitante frequente de Bento e a localização da hospedagem é sensacional, o espaço maravilhoso (paisagismo, tranquilidade, vista para os parreirais da Miolo)
A área de lazer é bem convidativa, jogamos vôlei, tivemos momentos em família muito agradáveis e longe das telas.
área externa perfeita, desde a parrilla até o ofurô que após 4 horas de fogo, estava muito quente, recomendo a todos que precisam de um pouco de paz, total integração a natureza.
O lugar onde a casa está é lindo, encantador e fica muito próxima de parreiras, as lavandas da entrada são um charme à parte. E ainda tem uma vista panorâmica maravilhosa!

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS AMBIENTAIS - Apêndice D
Local cercado de pequenas lagoas, com um gramado muito bem cuidado e um ponto-chave para curtir o pôr do sol.
Estar em meio as videiras é encantador, o deck na área externa é um ambiente lindo para se tomar um café da manhã e apreciar a natureza, a paisagem vista da hidro é extasiante.
mantinhas gostosas e pelegos para a área externa e um visual maravilhoso.
As luzes noturnas da Koya e nos arredores dão um charme especial e visualmente encantam durante o entardecer.
Se a noite estiver estrelada, vale abrir um vinho e ficar contemplando as estrelas no terraço. Lindo demais! :)
Um gramado cortado impecavelmente. Canteiros de flores sem nenhum inço.
A.7 Eficiência energética: minimizar o consumo de energia, em particular de fontes não renováveis
Pegamos um final de semana bem frio e passamos um pouco de frio na parte superior do chalé, visto que o ar condicionado é somente frio. Deste modo, seria legal ter uma forma de aquecedor para essa área. Como estava muito frio, não conseguimos manter a banheira e o banheiro bem aquecidos e por esse motivo acabamos utilizando menos do que gostaríamos esse espaço. O fogão a lenha salvou muito do frio
Apesar de ter feito 2° durante a noite, o sistema de aquecimento funcionou perfeitamente, sem falar na lareira que já estava pronta para ser acesa.
O container tem um bom isolamento térmico e a temperatura estava muito boa mesmo nos dias frios. Internet, tv, ar condicionado, chuveiro... tudo funciona muito bem!
Porém, no verão fica impossível sem ar-condicionado, só há um portátil.
O final de semana estava super frio, mas Franciele nos forneceu várias possibilidades pra ficarmos bem quentinhos. Inclusive nos esperou com a lareira acesa!
Devido aos dias anteriores terem sido de muita chuva, a lenha disponibilizada estava bastante úmida, dificultando bastante o aquecimento do ofuro (que normalmente seria de 3 horas acabou levando 6h) e também o fogo da churrasqueira e fogo de chão.
A cabana tem tudo para o conforto, lareira externa e interna, ar condicionado gelou super bem, ligamos pois de dia fez bastante calor e a cabana toda ficou super agradável. Chuveiro bom, arredores bem iluminados, a ducha externa é um show a parte.

Fonte: elaborado pelo autor a partir das informações dos hóspedes.

As avaliações indicam que, além dos anfitriões, familiares e funcionários recebem os hóspedes nas hospedagens (Quadro 8). Infelizmente, não se constataram menções à manutenção dos espaços e ao gerenciamento das operações que fugisse a esse padrão. Sabe-se, pelos relatos associados aos requisitos econômicos, que os clientes das cabanas de luxo são estimulados a consumirem produtos e serviços complementares nas comunidades locais tanto quanto desfrutar das diferentes atrações turísticas na região, diretamente ligadas à cultura local. Também por isso, pode-se reconhecer que os hóspedes estabelecem boas relações com as comunidades locais.

Quadro 8 – Resumo dos requisitos socioculturais nas avaliações dos hóspedes

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS SOCIOCULTURAIS - Apêndice E
B.1 Geral: reconhecer, promover e respeitar o patrimônio cultural das regiões e as tradições e valores culturais não predatórios, e contribuir para o desenvolvimento social e econômico dos trabalhadores e comunidades envolvidas na cadeia produtiva.
B.2 Comunidades locais
O centro da cidade é próximo, com muitas coisas pra ver com pessoas simpáticas e prontas para nos orientar ou indicar algum lugar interessante para visitar.
Adoramos a lareira, as comodidades e as coisas que tinha para fazer nas comunidades e na cidade.
Descobrimos que Cotiporã dá uma aula de hospitalidade, não apenas o anfitrião, mas o povo da cidade é muito gentil e zeloso por esse pedacinho do paraíso! Não vejo a hora de voltar!
B.3 Trabalho e renda
A equipe que nos atendeu são muito atenciosos, parabéns!
O pessoal que nós recebeu sempre educados e solícitos.
Funcionários muito atenciosos.
Recomendo prestarem bastante atenção nas instruções do anúncio, estão muito bem descritas, mas na dúvida, como informado a taxa de resposta é muito rápida, e as pessoas de suporte no local também são super atenciosas. Fomos muito bem recebidos e o lugar realmente é magnífico.
Julio nos atendeu muito bem e o seu pai estava sempre à nossa disposição.
Fomos recebidos com um bilhetinho, lareira acesa e o Sr que ajuda com a pousada é super simpático e solícito.
a Fran e os sogros muito queridos, se disponibilizaram a ajudar sempre que precisasse
Fomos muito bem recebidos pelo pai do Júlio, que foi simpático e atencioso.
Fomos recebidos por um rapaz que nos guiou até nossa estadia.
O atendimento do Julio e da mãe dele foram excepcionais.
O pai do Júlio nos recebeu e foi muito atencioso. Quando precisamos de ajuda, rapidamente nos prestou esse serviço.
O container Vinhai fica em frente aos vinhedos da Miolo e vista da varanda é sensacional.
Filipe ainda nos presenteou com um bom vinho da região.
Toda a cozinha é equipada com panelas e utensílios de qualidade, tudo da Tramontina
B.5 Aspectos culturais
Não deixem de conhecer a Cascata dos Marin, Cascata dos Calzas, Morangos do Céu, Casa Adesso, visita nas vinícolas de Bento (Vale dos Vinhedos e Caminhos de Pedra), restaurantes.

Fonte: elaborado pelo autor a partir das informações dos hóspedes.

Recorda-se que as avaliações e recomendações dos hóspedes são importantes para o sistema de confiança a partir do qual funciona o serviço de hospedagens da Airbnb. Como reflexo disso, muitos comentários apontam a satisfação ou o descontentamento com as acomodações, os serviços prestados, o atendimento às expectativas e o "custo benefício", inclusive, indicado por alguns desses clientes como "investimento" (Quadro 9). Verifica-se a intenção de recomendar ou não a experiência a quem se interesse por hospedagem semelhante. A fidelidade da informação fornecida por anfitriões sobre o alojamento em

comparação ao que se observa após a estadia, especialmente pelas fotografias das cabanas, é exaustivamente relatada. Nessa direção, destaca-se os estudos de Özen, Güneren e Akpınar (2023), que examinaram as avaliações de hóspedes na experiência com a Airbnb nas cidades de Atenas, Tóquio e Cidade do México, em termos de interação anfitrião-hóspede. Os autores avaliaram a satisfação dos hóspedes, sua intenção de repetir e recomendar a experiência, como decorrência da profundidade e amplitude da cordialidade do anfitrião. Destacam os autores que os anfitriões da Airbnb são vistos como intermediários da cultura local.

Informações histórico-culturais e ecológicas, além daquelas já mencionadas sobre as áreas naturais, ficam em segundo plano nos comentários deixados por hóspedes. Elas complementam as recomendações de atividades turísticas e de gastronomia promovidas na região, amplamente evidenciadas. Dentre as atividades e as rotas mencionadas, citam-se os Caminhos de Pedra, o Vale dos Vinhedos e algumas vinícolas específicas, os restaurantes de gastronomia típica, o Santuário de Nossa Senhora de Caravaggio e outras igrejas, os Festivais nas diversas localidades e as atrações em cidades que estão fora dos destinos centrais, a exemplo de Flores da Cunha, Monte Belo do Sul, Otávio Rocha, Cotiporã, entre outras.

Nas cabanas de luxo, além da possibilidade de colher frutas para o consumo próprio (Figura 23), os hóspedes valorizam a oferta interna de alimentos e bebidas da culinária regional. Destacam-se as massas, as pizzas, os vinhos e as cestas de produtos coloniais para o café da manhã (Figura 24), que incluem pães, geleias, cucas e frutas mencionadas nas avaliações.

As medidas e os procedimentos de segurança podem ser associados, principalmente, à garantia da privacidade dos hóspedes nas cabanas de luxo, à facilidade de *check-in* e *check-out*, eventualmente realizados sem a presença de um anfitrião, e à disponibilidade destes para sanar dúvidas e imprevistos. Recebe destaque o auxílio dos anfitriões para a chegada e saída seguras da localidade, por vezes, de difícil acesso, sobretudo, em períodos de chuva excessiva. Quando não há esse apoio, os hóspedes registram sua insatisfação. O auxílio dos anfitriões é indispensável, também, no que se refere ao acesso a serviços essenciais disponíveis na comunidade local, dentre eles, a alimentação é especialmente relatada. A proatividade para as situações adversas à rotina de uma hospedagem se mostra essencial para garantir a saúde e a segurança dos hóspedes, conforme relatado nos comentários.

Quadro 9 – Resumo dos requisitos econômicos nas avaliações dos hóspedes

(continua)

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS ECONÔMICOS - Apêndice F
C.2 Qualidade e satisfação dos clientes: planejar e implementar produtos e serviços considerando o perfil e as expectativas dos clientes, privilegiando as tradições socioculturais e da hospitalidade da região.
O café da manhã é excelente e os itens para consumo são todos com preço justo.
a decoração que fizeram para nos recepcionar muito linda valeu o investimento , voltaremos certamente
Recomendamos muito o espaço, vale muito o investimento...
No entanto quando comparado com algumas outras cabanas, essa têm várias deficiências por um preço mais alto. - falta de serviço de café da manhã - é necessário mais orientações aos hóspedes quanto à chegar no local. O App do GMaps não acerta exatamente a entrada. - sentimos falta de um sofá na cabana - os horários de check-in e check-out são meio estranhos. Gostaria de poder almoçar lá no último dia. - e eu gostaria de não me sentir culpado por não lavar a louça ou levar os lixos comigo quando vou embora Todos esses itens são comparativos à outras cabanas da região E também, outro fato sobre a nossa experiência: quando saímos, os anfitriões encontraram um botão de fogão estragado (que já estava dessa forma quando chegamos) e tentaram nos cobrar.
De qualquer forma acredito que overprice pelo que é oferecido.
Grata surpresa esse chalé aconchegante, com ótimo custo-benefício
Entendemos e estávamos completamente cientes que uma vez que alugamos uma cabana no meio do mato, estamos sujeitos a ter companhias na volta (insetos, aranhas, mosquitos, até cobra se fosse o caso). Em menos de 10h desde a chegada demos de cara com mais bichos do que já vimos em qualquer lugar, mas natureza né?! O problema foi: nunca vamos estar preparados em acordar com uma aranha enorme no travesseiro ao lado do rosto. Contando para amigos, nunca ouvirem igual. Isso acabou estragando nossa viagem já em 31/12. Ficamos apenas uma noite na cabana e saíramos dia 3/1. Bom, quando tentamos resolver com um dos anfitriões recebemos uma lição de moral ainda que natureza não era pra gente.
Foi uma experiência muito boa , localização excelente , tudo limpo e organizado e de excelente custo benefício.
Os vinhos que fica à disposição para os hóspedes comprar além de serem muito bons tem um preço super justo.
Porém se for possível deixar uma ideia, seria interessante ter kits de higiene pessoal (sabonete, shampoo) como geralmente tem em hotéis e pousadas.
Ambiente maravilhoso, com certeza vale a pena o investimento.
Bonita, mas esperava mais. Área externa mal conservada. Na próxima me hospedeira na outra cabana oferecida. O melhor é a banheira. Porém, no verão fica impossível sem ar-condicionado, só há um portátil.

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS ECONÔMICOS - Apêndice F
Única ponto é que fala que é disponibilizado produtos de higiene como sabonete, shampoo e condicionador, mas são super pequenos e daqueles descartáveis. Mais interessante levar o seu. Mas isso nao interferiu na hospedagem, Carol foi super querida e atenciosa.
Vista indescritível, o local é exatamente como as fotos e mais incrível quando chegamos.
Local extremamente limpo, totalmente fiel à descrição e às fotos, além de um café da manhã maravilhoso!
o Ambiente é incrível, a vista, os detalhes, o conforto, é exatamente como diz no anuncio
O lugar é extremamente agradável e aconchegante, realmente tudo de acordo como o anunciado.
O container em si, é exatamente como nas fotos, e chegar no lugar é esperar algo melhor ainda pois é linda a vista e o por do sol
As acomodações estavam completas e muito limpa, os itens disponíveis conforme anúncio, estão todos funcionais e são muito úteis.
O chalé é lindo, do jeitinho que mostram as fotos! Mas são os detalhes que não estão na foto que fizeram toda a diferença!
Adoramos a experiência por isso, mas futuramente escolheríamos o outro chalé, pois parece um local um pouco mais reservado.
Local extremamente acima da média, as fotos não descrevem o quão bonito é o local
Chalé conforme anúncio, bem limpo e organizado.
Tudo de acordo com o anunciado, e pra quem busca descansar e relaxar o lugar é realmente perfeito!
O container é como nas fotos, as paisagens são lindas, o atendimento da Gabriela é muito bom, sempre atenta as mensagens e o que precisamos.
Excelente cabana, muito bem decorada e funcional. O imóvel corresponde exatamente as fotos. Super bem conservado, espaçoso e acolhedor.
A pousada é incrível! Igualzinho às fotos. Ambiente lindo e acolhedor!!
A estadia foi excelente o espaço é exatamente como das fotos e digo mais, pessoalmente é mais bonito ainda!
A cabana vêneto está entre as melhores hospedagens que já ficamos e é ainda mais incrível pessoalmente - é linda, confortável, aconchegante e cheia de detalhes da história do lugar.
A cabana é bem bacana, o local em que ela está localizada é um diferencial. Tudo como descrito no anúncio. Recomendo!
Ótima localização para aproveitar o vale dos vinhedos com contato com a natureza e privacidade.
Fomos agraciados com um pôr do sol incrível e um amanhecer típico de inverno da serra gaúcha, frio e cerração ❤️
Localizada no meio do Vale dos Vinhedos, ela fica próxima de ótimos terroirs e restaurantes, porém com a sensação de se estar em uma zona rural, logo acima dos parreirais e com uma vista linda!!!
Não deixem de conhecer a Cascata dos Marin, Cascata dos Calzas, Morangos do Céu, Casa Adesso, visita nas vinícolas de Bento (Vale dos Vinhedos e Caminhos de Pedra), restaurantes.
Encontramos o Jean e família, que nos deu dicas e contou a história do local.
No meio do Vale dos Vinhedos. Para qualquer lado inúmeras atrações turísticas. Excelente localização para quem gosta de experiências mais genuínas do interior, culinária, paisagens, e vinhos...
A cabana vêneto está entre as melhores hospedagens que já ficamos e é ainda mais incrível pessoalmente - é linda, confortável, aconchegante e cheia de detalhes da história do lugar.
Cotiporã é uma cidade adorável e hospitaleira, ganhamos muitas Bergamotas e laranjas dos vizinhos, e colhemos muitas no terreno da Cabana!
Tivemos a sorte de prestigiar a Fest In Veneto, uma festa da cidade e contar com a festividade e simpatia do povo.
Em resumo: para aqueles que buscam se aprofundar no coração da belíssima região dos Altos Montes, na Serra Gaúcha, a Cabana Clareira é uma opção extraordinária.
ótimo para aproveitar a natureza e para conhecer as belezas de Otávio Rocha, pois é bem localizado e em um dia da pra aproveitar bem a região.
Os anfitriões foram muito atenciosos com tudo e nos auxiliaram com as rotas até os restaurantes.
Para o almoço utilizamos umas das recomendações que eles deixaram e estava maravilhoso!

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS ECONÔMICOS - Apêndice F
Bem perto da pequena comunidade Monte Belo do Sul, que na mesma fomos jantar aonde tinha vários restaurantes e wine bares incríveis!
Nos sentimos em casa fazendo aquele fogo e tomando um bom chimarrão.
Fomos muito bem recebidas no local, oferecem opções de jantar: capeletti e tábua de frios da culinária local (pago a parte com valor super justo e bem servido).
E para acrescentar ainda tivemos a experiência gastronômica maravilhosa com o Chef Guilherme da Domus Cucina!
A recomendação do café da manhã foi ótima... amamos o café da Cuca e Marmelatta. Passamos lá depois e trouxemos pães e cucas pra casa.
A Lari é uma anfitriã maravilhosa, foi muito atenciosa e nos compartilhou algumas dicas do que fazer em Otávio Rocha.
A localização é maravilhosa, se pode aproveitar todas as atrações do Caminhos de Pedra a uma curta distância.
Otávio Rocha é um local super charmoso, sempre gostei de ir, agora tem essa ótima opção de hospedagem a poucos minutos do centrinho.
Fiz a reserva para ir no festival de blues em Caxias, mas não deu vontade de sair da cabana.
região do Vale dos Vinhedos incrível para degustação de vinhos!
Sou visitante frequente de Bento e a localização da hospedagem é sensacional, o espaço maravilhoso (paisagismo, tranquilidade, vista para os parreirais da Miolo)
A receptividade do anfitrião foi ótima, apesar de não nos ver pessoalmente, deu ótimas dicas e deixou tudo explicadinho.
O anfitrião responde super rápido, e nos enviou muitas opções de restaurantes, atrações.
a tranquilidade de Monte Belo do Sul nos encantou e fez com que nos sentíssemos em casa.
Além disso, restaurantes, vinícolas, farmácia e supermercado muito próximos, facilitando muito!
O Julio é um excelente anfitrião, forneceu informações relevantes sobre passeios, restaurantes e atrações próximas.
Imediatamente após a reserva, Júlio já entrou em contato comigo e me passou todas as coordenadas e sugestões de locais próximos como restaurantes, vinícolas, parques e mercados. Achei-o atencioso desde o início.
perto da Cave Geisse e dos Caminhos de Pedra.
Diego foi um grande anfitrião, bem organizado nos passou todo o passo a passo e instruções para uso dos eletros e equipamentos que o imóvel dispõe. Indiciou lugares na região para irmos.
Container muito bem localizado, bem no centro do Vale do Vinhedos. Está equidistante das vinícolas/restaurantes mais próximas a Bento Gonçalves e das localizadas em Monte Belo do Sul. Nada está longe (a não ser que você queria ir aos Caminhos de Pedra (30 min).
Fica próximo de Bento Gonçalves e outras cidades da região para quem também está viajando a turismo. Mas, vale a dica que na própria cidade de Cotiporã tem muito a se aproveitar!
saímos para caminhar no fim do dia e nos deparamos com as igrejas de Farroupilha, da Linha Caravaggio, foi uma surpresa, vale a pena conhecer, fica bem pertinho
bem perto do caminhos de pedra e do santuário Nossa Senhora do Caravaggio
No meio do Vale dos Vinhedos. Para qualquer lado inúmeras atrações turísticas. Excelente localização para quem gosta de experiências mais genuínas do interior, culinária, paisagens, e vinhos...
a localização é excelente, pertinho do centro e do pico monte vêneto, onde assistimos um pôr do sol de tirar o fôlego! Jean é um anfitrião impecável, super organizado e querido, nos deu dicas da região
Vc pode desfrutar da Cabana que tem praticamente tudo e é super aconchegante ou então se quiser pode também se deliciar com a gastronomia, enoturismo e lindas paisagens de Flores da Cunha. Espetacular a cabana e a localização!
também nos enviou várias informações úteis, incluindo um guia com ótimas recomendações sobre a gastronomia e as excelentes vinícolas da região.
Localização ótima, de frente para os vinhedos da Miolo.. é fácil a acesso tanto para as vinícolas dessa região (Miolo, Almaunica, etc) como para as da lado da casa Valduga, larentis, etc...
Tiago foi um excelente anfitrião desde a confirmação da locação até o check out, sempre muito gentil. Excelente self check in e self check out com instruções claras.

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS ECONÔMICOS - Apêndice F
Aconchegante, privativo, lindoooo!!!
A unica dificuldade , que foi prontamente solucionada pelos anfitriões , o acesso. Tanto o maps , como o wase , colocam como acesso uma estrada abandonada. A entrada e um pouco mais adiante de quem acessa por Flores da Cunha , talvez isto não ocorra quem vem de Caxias. Como chegamos mais fim de tarde foi um pouco estressante. Sugiro que avisem previamente esta questão da estrada. No outro dia novamente o maps direcionava para a mesma ""estrada "" , claro que conhecendo já o local nos dirigimos para a estrada correta.
Raquel, Thiago e Sidney foram sempre muito queridos e atenciosos, tanto com relação à informação quanto à ajuda para eventualidades! Pegamos um fim de semana que choveu muito em toda a serra, inclusive com barreiras nas estradas estaduais! Os anfitriões foram extremamente solícitos, nos guiando inclusive dentro da serra para facilitar nossa locomoção e retorno em segurança!
segui localização do Airbnb e me levou para outro local 11 km distante. Depois me guiei pela localização do anfitrião e foi precisa tudo.
Com as instruções da Larissa, sempre muito gentil, foi muito fácil de encontrar.
Agradecimento em especial á Raquel que entendeu a situação delicada que estávamos passando e conseguiu antecipar o check in
Achamos a localização bem ruizinha, talvez mais placas e maiores ajudem em tempos ruins.
Além disso, Adriane sempre respondeu a todas as perguntas e ajudou muito com o caminho até o local, dando ótimas dicas e referências
Perfeito para momentos românticos, com privacidade e extremamente tranquilo.
A descrição e rapidez na resposta do anfitrião tornam a chegada (que é bem identificada) e o check-in muito simples. O fato de poder ficar com a chave, sair e retornar ajuda muito também.
O que atrapalhou bastante nosso descanso foram os arredores. O local não é isolado, então todos os dias havia barulhos de máquinas, gritos, música alta ou cortadores de grama.
Fomos recebidos com muita hospitalidade, e o anfitrião também nos auxiliou antes mesmo de chegarmos lá.
Hospedagem PERFEITA, lugar mágico, lindo, em meio a natureza e com muita privacidade.
Sobre o local, simplesmente perfeito, bem afastado de tudo, em meio à natureza, que traz uma paz surreal, o canto dos pássaros pela manhã, a privacidade, muito bom pra descansar mesmo e aproveitar a cabana.
Imediatamente após a reserva, Júlio já entrou em contato comigo e me passou todas as coordenadas e sugestões de locais próximos como restaurantes, vinícolas, parques e mercados. Achei-o atencioso desde o início.
O ponto negativo foi na comunicação com o host que nos fez passar a primeira noite sem água quente no chalé, mas depois foi resolvido.
Um ponto que agradou foi ter mais casas na propriedade. Deu sensação de não estarmos sozinhos num local afastado sem perdermos a privacidade. Sugestão que dou é conferir o local no mapa com antecedência, pois boa parte da região carece de sinal de celular.
tive um pouco de dificuldade de encontrar pois a localização manda em outro local, mas existem várias placas que ajudam a encontrar o local
Tivemos um pequeno ruído de informação sobre pets, mas o Dian/Bruna resolveram rapidamente e não tivemos prejuízo. Única coisa que deixo como sugestão é colocar mais informações sobre como chegar na cabana. Ex: precisa pegar uma balsa (trajeto de 1 minuto no máximo) nada que tenha prejudicado ou que seja inviável, mas mais para que a pessoa esteja preparada mesmo - não aceita pix, logo precisa ter dinheiro físico.
Um ponto importante é que caso o seu carro seja baixo (fomos em um cobalt) e esteja em período de chuvas, o ideal é se atentar ao caminho que o waze manda, pois não sabíamos de uma rota alternativa e nosso carro morreu em meio a uma ponte sobre um rio que acabou subindo enquanto passávamos e tivemos que ser guinchados (o que não é culpa alguma de quem nos recebeu, e sim da nossa falta de conhecimento sobre o local).
O local é um pouco mais retirado, em meio às montanhas, mas super fácil de chegar, sem falar que o pôr-do-sol é lindo.
A Cabana Mérica é super confortável e está em um lugar privilegiado, em meio a vinhedos, de fácil acesso, seguro, e ao mesmo tempo super sossegado e silencioso, fora do barulho da cidade ou de grandes hotéis.
Bastante privacidade e lugar muito bonito. Não tem sinal de celular mas o wifi funciona perfeitamente.
A Larissa foi a superhost perfeita: gentil, prestativa e precisa nas instruções sobre o acesso e check-in na propriedade, o que

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS ECONÔMICOS - Apêndice F
tornou bem fácil a chegada à cabana;
Só deixo um dica para quem vai conhecer , leve comidas , pois não tem restaurantes que entreguem , não pega ifod , a única opção que tem de entrega é o café que eles entregam que tb é muito bom !
Sugiro que não esqueçam de levar comida pro café, apesar de ter local próximo. Tomar café na propriedade curtindo a natureza com certeza é muito melhor.
As indicações de tele-entrega funcionaram muito bem.
Gostamos muito do local, que apesar de ser fora do núcleo da cidade, era muito próximo caso nós necessitássemos ir ao centro. Estrada boa e fácil de chegar!
Levar tudo que vc precisa para se alimentar, pois é bem isolado.
Além disso, restaurantes, vinícolas, farmácia e supermercado muito próximos, facilitando muito!
Bem calmo e no meio da natureza, mas com uma rápida tele entrega que pedimos também.
A localização é fácil de achar, com restaurantes e mercado pelas redondezas.
comemos pêssegos fresquinhos colhidos do pomar da propriedade oferecidos pelo esposo da Márcia.
uma pátio maravilhoso com pomar de frutas e balanços para nos sentirmos mais livres.
se deliciar com umas uvas do produtor local.
Voltaremos para ver o pomar e na época da uva que o local e a redores devem ficar lindos.
regiao de frutas: uvas, laranja tem abundante
É a experiência de estar em casa, aquela sensação de estar em um sítio caseiro, com os animais e frutas da estação.
Cotiporã é uma cidade adorável e hospitaleira, ganhamos muitas Bergamotas e laranjas dos vizinhos, e colhemos muitas no terreno da Cabana!
café da manha lembrei da minha vô, pão caseira e outras delicias do campo
Porém solicitamos o café da manhã que o anfitrião oferece, efetuei o pagamento com 2 dias de antecedência, no dia que era pra eu receber o café da manhã eu nao recebi, entrei em contato via whats e via insta (que era os contatos prioritários) e ninguém me respondeu pela manhã (sendo que meu checkout era as 11:00) foram me responder pela tarde! Fui reembolsado, mas infelizmente a experiência não foi a mesma.
Nos trouxe produtos frescos de panificação para o café da manhã. A cesta deixada traz produtos da região únicos e saborosos.
Eles tomam o cuidado de deixar produtos locais à disposição para compra do hóspede (como espumantes, cafés especiais, queijos, etc).
O café da manhã, uma delícia, produtos locais como bombons, iogurtes, geleias fresquinhas, pão macio, aiiii...tudo de bom!
Começando pela disponibilidade e cordialidade do Jean em receber seus hóspedes com uma cesta de excelentes produtos coloniais regionais. A casa é muito bem equipada e confortável. A ideia de uma carta de vinhos (com uma adega em plena sala) é um dos pontos fortes desse local.
A cabana é completa, e ainda ganhamos um vinho cortesia, que é uma delícia, por sinal.
Fomos muito bem recebidas no local, oferecem opções de jantar: capeletti e tábua de frios da culinária local (pago a parte com valor super justo e bem servido).
Jean é um anfitrião impecável, super organizado e querido, nos deu dicas da região e ainda nos recebeu com uma cesta linda de produtos locais deliciosos e cuca quentinha!
Outro detalhe incrível é que tem disponível para comprar pizzas congeladas no freezer, e uma adega bem completa para desfrutar na própria casa. Recebemos uma cesta maravilhosa de presente, recheada de produtos da região.
A cesta de café da manhã descrita como cortesia é excelente, com produtos locais e farta demais. Na geladeira, opções de congelados artesanais para consumo e pagamento a posterior, com preços mega justos. Pizzas e lasanhas saborosas, vinhos, cápsulas de café...
C.3 Saúde e segurança dos clientes e no trabalho
A unica dificuldade , que foi prontamente solucionada pelos anfitriões , o acesso. Tanto o maps , como o wase , colocam como acesso uma estrada abandonada. A entrada e um pouco mais adiante de quem acessa por Flores da Cunha , talvez isto não ocorra quem vem de Caxias. Como chegamos mais fim de tarde foi um pouco estressante. Sugiro que

Comentários dos Hóspedes - RESUMO DOS REQUISITOS ECONÔMICOS - Apêndice F
avisem previamente esta questão da estrada. No outro dia novamente o maps direcionava para a mesma ""estrada "" , claro que conhecendo já o local nos dirigimos para a estrada correta.
Usamos a salamandra, que deixa o ambiente quentinho, a mãe do Júlio e o pai, foram extremamente prestativos e educados, fornecendo a lenha e ensinando a acender a salamandra.
Único ponto contra é que fica cerca de 35 min pelo asfalto do vale do vinhedos. Há um caminho mais curto com estrada de terra, bem tortuosa e ruim da dirigir a noite.
na data havia tido um problema na região referente a internet e o anfitrião nos forneceu uma caixa de lenhas, como brinde, era algo que não dependia apenas dele e mesmo assim ele se preocupou e nos falou sobre a situação. Fomos muito bem acolhidos e sempre que precisamos fomos respondidos com rapidez.
Larissa mandou vídeo explicando como chegar na casa, nos orientou muito bem.
Por último, esqueci um item pessoal e o Eduardo prontamente me enviou pelos correios.
Consegui de ultima hora uma das cabanas do Eduardo, e ele rapidamente atendeu e disponibilizou tudo para que fosse possível... mesmo de ultima hora.

Fonte: elaborado pelo autor a partir das informações dos hóspedes.

4.2 PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS DA AIRBNB

Apresentam-se, nesta seção, as informações sobre sustentabilidade e práticas sustentáveis divulgadas pela Airbnb como empresa e plataforma para hospedagem turística.

4.2.1 Airbnb Latinoamérica

De acordo com os dados obtidos, a Airbnb tem se empenhado em medir e divulgar seu impacto climático corporativo. Embora descentralizadas, identificaram-se informações sobre políticas e práticas sustentáveis em três linhas de comunicação na Plataforma: (i) relatórios de sustentabilidade para investidores; (ii) *newsletter* sobre ações de sustentabilidade, como investimentos diretos em tecnologia, promoção de infraestrutura verde e roteiros turísticos sustentáveis; e (iii) debates nos fóruns de anfitriões, destinados ao incentivo de práticas sustentáveis, ao engajamento da comunidade com a temática e, principalmente, à troca de experiências e conhecimento. Neste estudo, foram utilizadas as duas primeiras fontes de informações.

A iniciativa [#RotasAirbnb](#) no Brasil foi lançada em 2022, com o apoio da Fundação SOS Mata Atlântica, da Grape ESG e do Programa Laço Amarelo,

desenvolvido pelo Observatório Nacional de Segurança Viária (Airbnb, 2022b). Ela reúne oito destinos ecologicamente conscientes que valorizam a cultura e a economia das suas comunidades, e atuam em defesa da biodiversidade para a promoção de viagens mais sustentáveis. Integram esses oito destinos: Costa do Cacau, em Ilhéus – Bahia; Alter do Chão, em Santarém – Pará; São Miguel do Gostoso, em Touros – Rio Grande do Norte; Rota da Pedra Azul, em Domingos Martins – Espírito Santo; Circuito das Águas, em São Lourenço – Minas Gerais; Serra dos Órgãos, em Teresópolis e Petrópolis – Rio de Janeiro; Parque Estadual Turístico do Alto Ribeira (PETAR), em Iporanga e Apiaí – São Paulo; e Rota dos Cânions, em Cambará do Sul – Rio Grande do Sul. Consta, também, que as Rotas Airbnb são incentivadas em outros países, como África do Sul, Nova Zelândia e Malásia.

Recentemente, a WWF-Brasil (*World Wide Fund For Nature* – Brasil) recebeu o apoio da Airbnb em seu Projeto de Restauração de Recifes e Corais, contemplada no programa *Airbnb Community Fund* como uma das organizações ambientais com impacto sustentável nas comunidades locais. O programa é destinado ao fortalecimento de comunidades, bairros e cidades estimados por seus anfitriões como seus lares (Airbnb, 2023a). Segundo informações da empresa, concederam-se 6 milhões de dólares em subsídios a mais de 20 programas de sustentabilidade e conservação ambiental em 19 países, em seis continentes.

Além dessas iniciativas no Brasil, a Airbnb tem desempenhado importante papel para o turismo sustentável e o turismo doméstico na América Latina. Sua parceria com a WWF (Airbnb, 2023b) se estende à Colômbia, ao México e à Costa Rica em projetos de turismo comunitário, de combate às mudanças climáticas e de proteção à fauna nativa. No Caribe, a plataforma apoiou o Centro Global de Resiliência e Gestão de Crises de Turismo; a organização EcoExploratorio, em Porto Rico; e a organização para Mudanças climáticas e cidades + verdes, no Chile.

Dados voltados ao turismo doméstico e internacional nos países latinoamericanos, desde a perspectiva das reservas efetuadas em hospedagens da Airbnb, são apresentados no relatório de Distribuição do turismo na América Latina (Airbnb, 2023b), com um breve relato sobre o turismo sustentável. Para a

nível global, e à plataforma *OpenStreetMap*, “projeto de produção colaborativa de dados geo-espaciais abertos” (*OpenStreetMap* Brasil, [2024?]), da qual foram extraídas informações que auxiliaram na produção do relatório.

Os dados apresentados apontam o crescimento no número de noites reservadas a partir da Airbnb por moradores locais para viagens domésticas em 2022 nos países latinoamericanos, principalmente, se comparados aos níveis pré-pandêmicos de 2019 (Airbnb, 2023b): o aumento percentual aproximado no Brasil foi de 95%, seguido pelos países e territórios da Organização de Turismo do Caribe (CTO), que tiveram aumento de 85%, e o Chile, com 75%, ficando atrás apenas de El Salvador, que teve um incremento de 210% nesse indicador.

Com base em uma pesquisa interna, conduzida com hóspedes da plataforma, entre 1º de julho de 2022 e 31 de março de 2023, mencionada no documento, 40% destes utilizaram a Airbnb para economizar em suas hospedagens, 28% gostariam de uma experiência local e fora de áreas turísticas e 13% buscam flexibilidade com o período ou o destino de sua viagem (Airbnb, 2023b). O preço médio para cada pessoa, por noite, apresentado para a estadia em um espaço inteiro na América Latina, em 2022, foi menor que 35 dólares, enquanto nos quartos privativos para viajantes individuais e casais esteve em aproximados 40 dólares. No Brasil, nesse período, a média de preço por pessoa para espaços inteiros foi de R\$ 120,00 por noite; e os quartos privativos tiveram uma média de preço de R\$ 165,00 por noite, espaços nos quais houve um aumento de 45% no percentual de noites reservadas em comparação ao ano de 2021, segundo consta.

O documento também apresenta dados referentes a uma distribuição do turismo local, que levou pessoas para novos destinos nas regiões em que vivem: desde março de 2020, ao menos 1200 cidades na América Latina receberam a sua primeira reserva na Airbnb, com destaque para o Brasil, com quase 600 reservas, distribuídas, principalmente, nos estados de São Paulo, Tocantins, Rio Grande do Sul, Minas Gerais, Ceará, Goiás, Santa Catarina e Paraná (Airbnb, 2023b). Além disso, é notável o aumento de noites reservadas por moradores locais em destinos não urbanos, relatado pela empresa, com um crescimento de quase 20% no ano de 2022 em comparação a 2021, na América Latina, e de quase 100% se comparado ao ano de 2019. Novamente no Brasil, o aumento nas diárias de acomodações

anunciadas na plataforma foi de quase 150%, observado no ano de 2022 sobre 2019, para viagens domésticas em regiões não urbanas. Isso teria significado um incremento de 30% na renda total dos anfitriões desses destinos latinoamericanos, entre 2021 e 2022; 147 milhões de dólares em impacto econômico para as comunidades locais no Brasil, em restaurantes, empresas, transportes, etc.; com a chegada de mais de 650 mil hóspedes em regiões sem oferta de meios de hospedagem tradicionais no País, mapeadas até maio de 2023, conforme indica o relatório.

4.2.2 Airbnb Global

Em *Sustainability and Community Update*, a Airbnb (2023a) expõe com que efetividade tem realizado ações voltadas à sustentabilidade, estando comprometida, desde 2021, a operar como uma empresa *net zero*⁷ em suas ações corporativas até o ano de 2030. A partir da nuvem de palavras deste relatório (Figura 26), percebe-se que, embora haja atualizações para a comunidade (colaboradores e clientes), termos associados à mensuração da pegada de carbono se destacam no documento. De fato, as métricas observadas para estimar o avanço, nesse sentido, estão relacionadas às (a) emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) – em inglês, *greenhouse gas emissions* ou *GHG Emissions* – da combustão estacionária e de gases refrigerantes, (b) emissões indiretas que provém da eletricidade adquirida e (c) emissões de bens e serviços de fornecedores, como publicidade e marketing, apoio ao cliente, além de perdas de uso, de transmissão e de distribuição de eletricidade adquirida e emissões *well-to-tank* – “do poço ao tanque”, em tradução livre.

⁷ Zerar as emissões líquidas de gases de efeito estufa na atmosfera.

resultado da progressão nas práticas sustentáveis implementadas, a exemplo do aumento na compra de créditos de carbono em aproximados 37% sobre o ano anterior, em 2022, a emissão líquida dos GEE da Airbnb ficou abaixo de sua meta anual e abaixo dos valores obtidos no ano de referência de 2019, conforme os dados encontrados (Airbnb, 2023a). As Tabelas 3 e 4 retratam os valores obtidos entre o primeiro e o último ano da avaliação.

Tabela 3 – Emissões corporativas da Airbnb 2019-2021

Emissões GEE	Unidade	2019	2020 ²	2021
Scope 1 Emissões diretas da combustão estacionária (gás natural)	MTCO ₂ e	815	844	807
Scope 2 Emissões indiretas da eletricidade comprada (com base no mercado)	MTCO ₂ e	6,358	5,239 ¹	0
Scope 3³ (Absoluto) Emissões indiretas que são calculadas ao longo da cadeia de valor a montante e a jusante	MTCO ₂ e	387,785	209,926	254,867
Total	MTCO ₂ e	394, 958	216,009	255,674
Scope 3 (Intensidade das Emissões)	MTCO ₂ e/\$1M de lucro bruto ⁴	108	84	53

¹ Nós equiparamos nosso uso global de eletricidade corporativa com energia renovável para 2020 e 2021, comprando certificados de atributos de energia (ou seja, certificados de energia renovável, garantias de origem ou instrumentos semelhantes) suficientes para equiparar 100 por cento do nosso uso global de eletricidade para nossas operações corporativas para aqueles anos. Nossas compras de energia renovável de 2020 não são refletidas em nossa medição de emissões de GEE do *Scope 2* para 2020, porque os certificados de atributos de energia para 2020 não tinham sido entregues no momento em que concluímos nosso inventário de emissões para aquele ano.

² 2020 foi uma anomalia: as emissões totais foram 45,3% menores que em 2019, como resultado de reduções causadas pela Covid-19, tais como menores gastos com fornecedores, viagens de negócios de funcionários e deslocamentos.

³ A medição de emissões do *Scope 3* da Airbnb inclui as seguintes categorias definidas pelo Protocolo de GEE: 3.1 Bens e serviços adquiridos, 3.2 Bens de capital, 3.3 Atividades relacionadas a combustível e energia (não incluídas no *Scope 1* e *Scope 2*), 3.5 Resíduos gerados nas operações, 3.6 Viagens de negócios, 3.7 Deslocamento de funcionários e 3.8 Ativos arrendados *upstream*.

⁴ Intensidade de emissões do *Scope 3* medida usando o método de intensidade econômica, conforme definido pelas Emissões de Gases de Efeito Estufa por Valor Adicionado (*Greenhouse Gas Emissions per Value Added – GEVA*) da SBTi. A SBTi prevê que o termo “valor adicionado” pode ser definido como lucro bruto, lucro operacional, receita menos o custo de bens e serviços adquiridos ou lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização (EBITDA), mais todos os custos de pessoal. “Lucro bruto”, para fins de medição da intensidade de emissões da Airbnb, é calculado como receita menos custo da receita.

Fonte: adaptado de Airbnb (2022a).

De acordo com a Airbnb, o aumento nos índices de emissão do *Scope 1* encontrados nas avaliações mais recentes (Tabela 4) estão associados à expansão dos limites de análise do relatório, que passou a incluir gases refrigerantes como fontes emissoras ao final de 2022 (Airbnb, 2023a). Ainda assim, alcançou uma redução de 80% nos valores absolutos dos *Scope 1* e *2* se comparados ao ano base, por ela relacionada ao investimento contínuo na utilização e compra de energia elétrica renovável.

Tabela 4 – Emissões corporativas da Airbnb 2020-2022

Emissões GEE	Unidade	2020	2021	2022
Scope 1	MTCO ₂ e	844 [†]	807 [†]	1,375 [†]
Scope 2 (baseado em localização)	MTCO ₂ e	5,189 [†]	4,874 [†]	5,384 [†]
Scope 2 (baseado no mercado)	MTCO ₂ e	5,239 [†]	0 [†]	1 [†]
Scope 3¹	MTCO ₂ e	209,926	254,867	326,764 [†]
Emissões combinadas de Scope 1, 2 (baseadas no mercado) e 3²	MTCO ₂ e	216,009	255,674	328,140[†]
<i>Scope 3</i> Intensidade de Emissões	MTCO ₂ e/\$1M de lucro bruto	84	53	47 [†]

[†]Contratamos a PricewaterhouseCoopers LLP (PwC) para fornecer garantia limitada sobre essa métrica.

¹A medição de emissões do *Scope 3* da Airbnb inclui apenas as seguintes categorias definidas pelo Protocolo de GEE: 3.1 Bens e serviços adquiridos, 3.2 Bens de capital, 3.3 Atividades relacionadas a combustível e energia (não incluídas no *Scope 1* ou *Scope 2*), 3.5 Resíduos gerados nas operações, 3.6 Viagens de negócios, 3.7 Deslocamento de funcionários e 3.8 Ativos arrendados *upstream*.

²Ver nota de rodapé 1.

Fonte: adaptado de Airbnb (2023a).

Com isso, a Airbnb (2023a) afirma que cumpriu, pelo terceiro ano consecutivo, o compromisso de atingir 100% de utilização de eletricidade renovável, combinando o consumo nos escritórios com a compra de energia limpa. Devido à transformação na forma como os colaboradores da empresa vivem e trabalham, ocasionada pela pandemia da Covid-19, desde 2021, a Airbnb passou também a adquirir e retirar 100% de eletricidade renovável correspondente ao consumo estimado associado aos funcionários que trabalham de suas casas. Quanto aos escritórios da empresa, têm-se adotado medidas que impactam positivamente a rede de consumo da energia, incluindo a instalação de painéis solares em um

escritório na Índia e a adesão ao programa *CleanPowerSF's SuperGreen* na sede principal, em São Francisco, por exemplo, que permite à Airbnb optar pelo fornecimento de eletricidade 100% renovável proveniente da energia eólica e solar da Califórnia para o edifício, o que corresponde a, aproximadamente, 16% do consumo global dos seus escritórios.

Conforme as informações da Airbnb (2023a), seus fornecedores representaram a maior parte das emissões estimadas em 2022, cerca de 96%. A partir disso, a empresa menciona o *Airbnb Supplier Sustainability Program*, que tem o objetivo de envolver os parceiros de maneira que se comprometam a medir, reportar e reduzir a sua pegada em gases de efeito estufa. Até a data de publicação do documento, cerca de 70 fornecedores estavam envolvidos na fase inicial do programa, representando cerca de 61% das emissões corporativas da Airbnb no período, a qual espera que o esforço conjunto possibilite aos parceiros avançar em seu próprio trabalho de sustentabilidade de forma independente.

Para mensurar a pegada de emissões de GEE, a Airbnb (2022a; 2023a) apoia-se em normativas e diretrizes decorrentes da colaboração de órgãos internacionais reguladores, como a iniciativa *Science Based Targets*⁸, apoiada pela ONU, CDP, *World Resources Institute* e *World Wide Fund for Nature*. Além da redução das emissões corporativas, a empresa reconhece a urgência da proteção do mundo natural e preservação da biodiversidade. Afirmam investir em soluções de alta qualidade que podem ajudar na proteção de ecossistemas, da vida selvagem e dos modos de vida indígenas, enquanto compensam as emissões residuais. Dentre as ações destacadas pela Airbnb, estão o financiamento à proteção das florestas tropicais em todo o mundo, por meio da *Lowering Emissions by Accelerating Forest finance (LEAF) Coalition*, e a já mencionada aquisição de créditos de carbono certificados em compensação às emissões residuais que não conseguem reduzir, em um investimento que tem sido ampliado com o passar dos anos. Comprometem-se também com o apoio a projetos locais, em vilas e cidades onde vivem anfitriões e hóspedes, e vem desenvolvendo parcerias de longo prazo para alinhar essas ações climáticas positivas às necessidades de Povos Indígenas e Comunidades Locais (*Indigenous Peoples and Local Communities – IPLCs*), a

⁸ Disponível em: <https://sciencebasedtargets.org>.

exemplo da colaboração com a *National Indian Carbon Coalition (NICC)*. Conforme divulga em seu relatório, alguns projetos baseados na natureza, apoiados pela Airbnb, dos quais se adquirem créditos de carbono, incluíram, em 2022, a restauração de manguezais no Paquistão, com envolvimento das comunidades locais no replantio de florestas dizimadas, iniciativa intitulada *Delta Blue Carbon*; e a administração tradicional às terras de nativos norte-americanos em Michigan e Minnesota, apoiada pela NICC, que gerencia espécies invasoras e compromete-se com práticas de colheita sustentáveis, apoiando o desenvolvimento econômico local.

Em relação à comunidade global de anfitriões, o estudo realizado por Cheng *et al.* (2020), em hospedagens de Sydney (Austrália), verificou que a Airbnb não considera a pegada de carbono das famílias de seus anfitriões, estimado pelos autores entre 4,19 a 6,31 kg CO₂e por quarto a cada noite, e seu consumo induzido com o incremento da renda, que atingiu 39,90 kg CO₂e por quarto a cada noite. A pegada de carbono que considera a empresa, segundo os autores, é de apenas 3,08 kg CO₂e por quarto a cada noite, relacionado aos serviços de reserva da Airbnb. A empresa afirma que investe em programas, parcerias e produtos que proporcionam ferramentas para tornar as estadias mais sustentáveis, embora esses esforços estejam fora do âmbito da meta de emissões zero (Airbnb, 2023a). As ações divulgadas incluem o investimento em melhorias de eficiência energética nas casas de anfitriões da França, do Reino Unido e dos Estados Unidos, bem como os recursos educacionais para anfitriões que queiram progredir em suas práticas de sustentabilidade, como a reciclagem, a compostagem, a redução no uso de produtos de higiene pessoal descartáveis e a orientação aos hóspedes sobre a utilização de transportes públicos. Na Plataforma, foram recentemente implementadas novas categorias de hospedagem com apelo sustentável, como as “casas de terra” (*earth-home*), edificações construídas com materiais e técnicas tradicionais, e as opções de “energia alternativa”, hospedagens que possuem alguma fonte própria de energia – solar, eólica, hidrelétrica – ou mesmo que não utilizem eletricidade (*off-the-grid*).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir das questões suscitadas no início do projeto (a sustentabilidade é internalizada na experiência turística de hóspedes de cabanas de luxo alojadas na plataforma Airbnb? A sustentabilidade é comunicada na divulgação das acomodações pelos anfitriões? A Airbnb divulga informações sobre sua política ou ações de sustentabilidade? No sistema de avaliações da Airbnb, os hóspedes internalizam em seus comentários as ações de sustentabilidade observadas nas cabanas?), e buscando resposta ao problema de pesquisa (que relações são estabelecidas entre as informações de hóspedes, anfitriões e a plataforma Airbnb sobre a sustentabilidade?), pontuam-se os principais resultados.

A primeira constatação desta pesquisa foi a escassez de produções científicas referentes à sustentabilidade em hospedagens da Airbnb. Não foi localizada nenhuma produção nos 10 programas de pós-graduação na área do Turismo no Brasil; e apenas 13 artigos na Base Scopus foram encontrados, com ênfase na dimensão social da sustentabilidade. Assim, reforça-se a relevância científica da investigação. Destaca-se que uma limitação da pesquisa está relacionada à busca da produção do conhecimento em apenas uma base de dados.

A segunda constatação foi verificar que a dimensão da sustentabilidade mais evidenciada na plataforma da Airbnb foi a ambiental seguida da social. Enfatizando o monitoramento da pegada de carbono nas suas operações corporativas e as ações empregadas junto às comunidades em que operam meios de hospedagem anunciados na Plataforma, a Airbnb almeja operar como uma empresa *net zero* até 2030, ao mesmo tempo em que apoia a preservação e a recuperação ambiental de biomas em diferentes países, estimulando também o turismo doméstico, inclusive para novos destinos. Entretanto, a conservação e gestão do uso de água não são apreciados nas estratégias de sustentabilidade da Airbnb.

A terceira constatação foi verificar que as dimensões mais expressivas da sustentabilidade, referente às informações dos anfitriões, são a econômica e a social, contribuindo para a promoção das tradições culturais da região e para o desenvolvimento das comunidades onde as cabanas estão inseridas. Exemplo disso

são as rotas turísticas (Vale dos Vinhedos, Caminhos de Pedra) e suas atrações, vinícolas, restaurantes de culinária regional e produtos de origem local, amplamente divulgados pelos anfitriões. Quanto à dimensão ambiental, nota-se a relevância das áreas naturais, próprias ou de terceiros, para as cabanas de luxo em áreas rurais. Porém, as ações voltadas para a conservação do meio ambiente, as estratégias de redução da pegada de carbono dos empreendimentos, a preocupação com uma arquitetura compatível ao entorno físico e cultural, a economia energética, de recursos hídricos, entre outras, são pouco evidenciadas.

A quarta constatação foi a predominância das dimensões econômica e social da sustentabilidade verificada nos comentários dos hóspedes. Nota-se a intenção de recomendar a experiência nas avaliações, que são influenciadas, principalmente, pelas atividades turísticas encontradas na região, a oferta de produtos regionais e o contato com a cultura local. Da mesma forma, a veracidade das informações recebidas sobre o meio de hospedagem, a sensação de segurança proporcionada e a imersão no ambiente natural são relevantes para os hóspedes. Essa imersão é um dos destaques dos requisitos ambientais da sustentabilidade que se encontra nos relatos, junto ao paisagismo e ao conforto térmico proporcionado pela arquitetura das cabanas.

A quinta constatação foi verificar que as relações não são bem estabelecidas entre a política de sustentabilidade da plataforma da Airbnb e as informações disponibilizadas pelos anfitriões. Os esforços da empresa para a descarbonização do seu modelo de negócios, para causar impacto positivo em algumas comunidades e para a conservação e recuperação de áreas naturais, não encontram paralelo nas informações dos anfitriões sobre as práticas sustentáveis que realizam. Infelizmente, os recortes de conteúdo associados aos requisitos da sustentabilidade, verificados na descrição das cabanas, pouco evidenciam as estratégias ambientais, sociais e econômicas desenvolvidas. De certa forma, não evidenciar essas relações faz com que o tema não alcance os hóspedes suficientemente para que eles relatem suas impressões a respeito da sustentabilidade nas avaliações. Deve-se mencionar que parece haver uma harmonia entre as principais impressões dos hóspedes e as características da experiência destacadas pelos anfitriões, o que reforça a importância de comunicar

as práticas sustentáveis do meio de hospedagem. As relações não são bem estabelecidas dado que os conceitos de sustentabilidade são vagos para anfitriões e hóspedes.

Algumas considerações, a partir de comentários dos hóspedes, permitem aos gestores das hospedagens estabelecerem a melhoria contínua das acomodações e, conseqüentemente, da experiência proporcionada. Exemplo disso, a falta de conforto térmico em dias frios e quentes, no interior de algumas cabanas, pode ser associada à qualidade da tecnologia construtiva empregada na arquitetura; à capacidade da infraestrutura disponibilizada, que ocasiona banhos gelados em dias de frio intenso; e à lenha úmida após períodos de muita chuva, por exemplo, frequentemente utilizada para o aquecimento dos ambientes e para o funcionamento dos equipamentos de lazer, como o ofurô. Dificuldades de acesso por estradas precárias também são relatadas, acentuadas pela falta de placas de sinalização turística e o mau funcionamento dos equipamentos de geolocalização (GPS) nas áreas remotas, dos quais dependem os hóspedes para chegar às hospedagens.

Como sugestão para futuros estudos, estão o aprofundamento na distribuição espacial dessas acomodações, que pode revelar novas relações com *clusters* e destinos turísticos regionais; a avaliação do impacto ambiental decorrente da implantação de cabanas de luxo em áreas rurais, considerando sua construção e localização junto a áreas naturais; enquanto entrevistas com os gestores podem fornecer informações sobre possíveis práticas de ESG nesses meios de hospedagem. A aplicação de investigação semelhante à desenvolvida no presente estudo, considerando diferentes estilos arquitetônicos, diferentes tipologias e em diferentes regiões turísticas do Brasil, conforme estabelecido pelo Mapa do Turismo Brasileiro (Brasil, 2024), também pode suscitar resultados relevantes. Novas perguntas, nessa perspectiva, são aqui apresentadas:

- a. O ESG é implantado pelos gestores de cabanas de luxo e/ou de outros meios de hospedagem em áreas rurais?
- b. Qual é o eixo do ESG, conforme estabelecido pela PR 2030 (ABNT, 2022), priorizado pelas hospedagens?

- c. A partir da PR 2030, quais temas fazem parte do planejamento estratégico das hospedagens que anunciam em plataformas como a Airbnb?
- d. Como as ações de sustentabilidade nas cabanas dialogam com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável?
- e. Indicadores de sustentabilidade são implantados nas cabanas?

O estudo contribui para o preenchimento de lacunas no conhecimento sobre sustentabilidade na área do Turismo, principalmente em relação a meios de hospedagem e a investigações relacionadas à Airbnb. Quanto às dificuldades encontradas no andamento da investigação, destaca-se a identificação e seleção das acomodações disponíveis nas áreas rurais, em parte, ocasionada pelo sistema de busca da plataforma Airbnb e devido à falta de dados oficiais sobre as acomodações, a exemplo do Cadastur, que não mantém o registro completo dos empreendimentos voltados ao turismo disponíveis na região, e do Mapa do Turismo Brasileiro, que fornece dados incompletos, quando estes estão acessíveis. Por fim, está evidente a relevância das dimensões social e econômica da sustentabilidade para as atividades turísticas de que dependem os meios de hospedagem analisados, sobretudo apoiadas nas comunidades locais e na valorização da cultura regional, fomentando também a economia; assim como a fragilidade na integração da dimensão ambiental às práticas desenvolvidas por hóspedes e anfitriões. As políticas de sustentabilidade da Airbnb, embora estejam apoiadas no pilar ambiental, falham em transmitir esses valores aos anfitriões e, conseqüentemente, aos hóspedes.

REFERÊNCIAS

AIRBNB. **Airbnb Corporate Sustainability Update**: Corporate Emissions Footprint and Progress Against Goals. *In*: Airbnb. [San Francisco, CA: Airbnb, Inc., set. 2022a]. 10 p. Relatório da Empresa. Disponível em: https://airbnb2020ipo.q4web.com/files/doc_downloads/governance_doc_updated/2022/Airbnb-Corporate-Sustainability-Update_September-2022.pdf. Acesso em: 18 nov. 2023.

AIRBNB. **Airbnb lança rotas especiais para apoiar turismo responsável e sustentável**. *In*: Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., jun. 2022b]. *Newsletter*. Disponível em: <https://news.airbnb.com/br/airbnb-lanca-rotas-para-apoiar-o-turismo-responsavel-e-sustentavel-no-pais/>. Acesso em: 16 nov. 2023.

AIRBNB. **Cabana Alta Vista Canjerana**. *In*: Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024j]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/907795430549931511>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Cabana Bela Sardenha**. *In*: Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., jun. 2024a]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com.br/rooms/934610974992318079>. Acesso em: 26 fev. 2024.

AIRBNB. **Charme rural da Serra Gaúcha! Casa de Campo**. *In*: Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024e]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com.br/rooms/42787714>. Acesso em: 26 ago. 2024.

AIRBNB. **Cabana em meio às videiras**. *In*: Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024i]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/809337038779966687>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Cabana Gerânio - Jardim das Pipas | Pousada**. *In*: Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024p]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/900656977146041104>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Cabana Lavanda - Jardim das Pipas | Pousada**. *In*: Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., jun. 2024d]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com.br/rooms/903064069459163856>. Acesso em: 26 fev. 2024.

AIRBNB. **Cabanas Le Vigne - Chardonnay**. *In*: Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024h]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/945803942100052961>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Cabana Montagna | Serra Gaúcha | Caxias do Sul**. *In*: Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024k]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/890051418016230865>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Cabana Solena | Vista: lugar encantador na Serra.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024n]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/51818443>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Cabana Vêneto Serra Gaúcha próx á Bento Gonçalves.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024o]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/53403145>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Cabin Diamond.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024g]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/859184208215524499>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Clareira Cabana - Insta @clareiracabanas.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024i]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/27226638>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Casa Asolo - Insta @villa_Montegrappa.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., jun. 2024b]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com.br/rooms/48716549>. Acesso em: 26 fev. 2024.

AIRBNB. **Casa na árvore, hidro, piscina, trilha, cavalo.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024q]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/739002781235769802>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Container Perlage.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024m]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com/rooms/982546338491383801>. Acesso em: 27 ago. 2024.

AIRBNB. **Distribuição do turismo na América Latina.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., jun. 2023b]. 11 p. Relatório da Empresa. Disponível em: https://news.airbnb.com/wp-content/uploads/sites/4/2023/09/Dispersion-Report-Latam-Portuguese_03.pdf. Acesso em: 18 nov. 2023.

AIRBNB. **Sustainability and Community Update.** *In:* Airbnb. [San Francisco, CA: Airbnb, Inc., nov. 2023a]. 51 p. Relatório da Empresa. Disponível em: https://airbnb2020ipo.g4web.com/files/doc_downloads/governance_doc_updated/2023/Airbnb-SustainabilityandCommunityUpdate-2023-111623.pdf. Acesso em: 03 dez. 2023.

AIRBNB. **TinyWine House Vale dos Vinhedos.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., jun. 2024c]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com.br/rooms/836175191823848002>. Acesso em: 26 fev. 2024.

AIRBNB. **Toca da Colina - Condado de Prata - Toca Hobbit.** *In:* Airbnb. [São Paulo, SP: Airbnb Plataforma Digital Ltda., ago. 2024f]. Oferta de hospedagem. Disponível em: <https://www.airbnb.com.br/rooms/968816419395911897>. Acesso em: 26 ago. 2024

ÁLVAREZ-HERRANZ, Agustín; MACEDO-RUIZ, Edith. An evaluation of the three pillars of sustainability in cities with high Airbnb presence: a case study of the city of Madrid. **Sustainability**, [S. l.], v. 13, n. 6: 3220, p. 1-35, mar. 2021. DOI: <https://doi.org/10.3390/su13063220>. Disponível em:

<https://www.mdpi.com/2071-1050/13/6/3220>. Acesso em: 21. jul. 2024.

AMATULLI, Cesare; DE ANGELIS, Matteo; STOPPANI, Anna. The appeal of sustainability in luxury hospitality: an investigation on the role of perceived integrity. **Tourism Management**, [S. l.], v. 83, p. 1-12, abr. 2021. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2020.104228>. Disponível em:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0261517720301540?via%3Dihub>. Acesso em: 18 fev. 2024.

ANDRADE, Davi Alysson da Cruz. **A hospitalidade na economia compartilhada do turismo**: preditora da satisfação e da intenção de recompra de hospedagem pela Airbnb. 2023. 232 f. Tese (Doutorado em Turismo) – Universidade de São Paulo, 2023. Disponível em:

<https://sucupira.capes.gov.br/observatorio/detalhamento/teses-e-dissertacoes/38590419?nome-area-conhecimento=TURISMO&search=airbnb&size=20&page=0>.

Acesso em: 6 jun. 2024.

ANYTOOLS.PRO. **Remover números do texto online**. [S. l.], 2024. Ferramenta *on-line*. Disponível em: <https://anytools.pro/pt/help/text/remove-chars-numbers>. Acesso em: 21 jul. 2024.

APROVALE. **A Aprovale**. Bento Gonçalves, RS: Aprovale, [ca. 2023a]. Disponível em: <https://www.valedosvinhedos.com.br/sobre>. Acesso em: 24 fev. 2024.

APROVALE. **Indicação Geográfica**. Bento Gonçalves, RS: Aprovale, [ca. 2023b]. Disponível em: <https://www.valedosvinhedos.com.br/indicacao-geografica>. Acesso em: 24 fev. 2024.

APROVALE. **Território**. Bento Gonçalves, RS: Aprovale, [ca. 2023c]. Disponível em: <https://www.valedosvinhedos.com.br/territorio-vale-vinhedos>. Acesso em: 24 fev. 2024.

ARBOLEDA, Janeth Stefania Jácome Arboleda. El glamping, como tendencia del turismo en Ecuador en tiempos de Covid-19. **Revista Científica de FAREM-Estelí**, [S. l.], v. 10, n. 40, p. 22-42, 2021. DOI: <https://doi.org/10.5377/farem.v10i40.13041>. Disponível em: <https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/view/13041>. Acesso em: 03 dez. 2023.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT PR 2030**: Ambiental, social e governança (ESG) – Conceitos, diretrizes e modelo de avaliação e direcionamento para organizações. Rio de Janeiro: ABNT, 2022.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 14.001**: sistemas de gestão ambiental – requisitos com orientações para uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 15.401**: meios de hospedagem – sistema de gestão da sustentabilidade – requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2014.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 16.534**: Meios de hospedagem – indicadores para o sistema de gestão da sustentabilidade. Rio de Janeiro: ABNT, 2016.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 37.120**: Desenvolvimento sustentável de comunidades – indicadores para serviços urbanos e qualidade de vida. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.

ATUASERRA. **A Atuaserra**. Bento Gonçalves, RS: Atuaserra, c2022a. Disponível em: <https://www.atuaserra.com/atuaserra>. Acesso em: 24 jan. 2024.

ATUASERRA. **Região Uva e Vinho**. Bento Gonçalves, RS: Atuaserra, c2022b. Disponível em: <https://www.atuaserra.com/regiaouvaevinho>. Acesso em: 23 fev. 2024.

ATUASERRA. **Serra Gaúcha**. Bento Gonçalves, RS: Atuaserra, c2024. Disponível em: https://www.serragaucha.com/serra_gaucha.php. Acesso em: 23 fev. 2024.

BARBIERI, José Carlos. **Gestão ambiental empresarial**: conceitos, modelos e instrumentos. 5. ed. Revista e atualizada. Inclui os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e ESG. São Paulo: Saraiva Uni, 2023. Livro *on-line*.

BARBIERI, José Carlos *et al.*. Inovação e sustentabilidade: novos modelos e proposições. **Revista de Administração de Empresas**, [S. l.], v. 50, n. 2, p. 146-154, abr. 2010. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0034-75902010000200002>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rae/a/yfSJ69NTb8jcHSYr3R9bztJ/?lang=pt>. Acesso em: 07 jan. 2024.

BHO.LI. **Stop words removal**. [S. l.], 2024. Ferramenta *on-line*. Disponível em: https://bho.li/tool/stop_words_removal/. Acesso em: 18 ago. 2024.

BOSCOBOINIK, Andrea; BOURQUARD, Eric. **Glamping and Rural Imaginary**. In: HORÁKOVÁ, Hana (ed.); BOSCOBOINIK, Andrea (ed.). From Production to Consumption: Transformation of Rural Communities. Münster: LIT Verlag, 2012. 180 p. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/322739255_Glamping_and_Rural_Imaginary. Acesso em: 10 dez. 2023.

BRANCO, Rachel de Paula Canedo. **O novo turista e a hospedagem P2P**: as práticas de consumo turístico na contemporaneidade. 2020. 202 f. Dissertação (Mestrado em Turismo) – Universidade Federal Fluminense, 2020. Disponível em:

<https://sucupira.capes.gov.br/observatorio/detalhamento/teses-e-dissertacoes/33006546?nome-area-conhecimento=TURISMO&search=airbnb&size=20&page=0>.

Acesso em: 6 jun. 2024.

BRASIL. Ministério do Turismo – MTur. **Categorização dos municípios das regiões turísticas do Mapa do Turismo Brasileiro:** perguntas e respostas. Brasília: Ministério do Turismo, 2019. 7 p. Disponível em: http://www.regionalizacao.turismo.gov.br/images/conteudo/Perguntas_espostas_Categorizacao_2019.pdf. Acesso em: 29 jan. 2024.

BRASIL. Ministério do Turismo – MTur. **Consultar o Mapa do Turismo Brasileiro.** Brasília: Ministério do Turismo, 2023a. Disponível em: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/mapa-do-turismo-brasileiro>. Acesso em: 01 set. 2024

BRASIL. Ministério do Turismo – MTur; Cadastur. **Informações e dúvidas frequentes.** Brasília: Ministério do Turismo, c2024. Disponível em: <https://cadastur.turismo.gov.br/hotsite/#!/public/duvidas-frequentes/inicio>. Acesso em: 01 fev. 2024.

BRASIL. Ministério do Turismo – MTur. **Portaria MTur nº 41, de 24 de novembro de 2021.** Brasília: Ministério do Turismo, 2021. p. 130-131. Disponível em: <http://www.regionalizacao.turismo.gov.br/images/Consolidada%20-%20Portaria%20Mapa%2026-11-21.pdf>. Acesso em: 29 jan. 2024.

BRASIL. Ministério do Turismo – MTur. **Regiões turísticas do mapa do turismo brasileiro.** Brasília: Ministério do Turismo, 2024. 3 p. Relatório Região Turística Uva e Vinho. Disponível em: <https://www.mapa.turismo.gov.br/mapa/init.html#/home>. Acesso em: 28 jan. 2024.

BRASIL. Ministério do Turismo – MTur. **Resultados.** Brasília: Ministério do Turismo, 2023b. Disponível em: http://www.regionalizacao.turismo.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=89&Itemid=272. Acesso em: 30 jan. 2024

BREVES, Livia. Já conhece o glamping? Fusão de glamour com camping, o conceito está em alta no turismo: conheça alguns aqui no Brasil. **O Globo**, 10 nov. 2022. Viagem. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/ela/viagem/noticia/2022/11/ja-conhece-o-glamping-fusao-de-glamour-com-camping-o-conceito-esta-em-alta-no-turismo-conheca-alguns-aqui-no-brasil.ghtml>. Acesso em: 30 ago. 2024.

BRINGMANN, Deise Renata; DE CONTO, Suzana Maria. Práticas ambientais sustentáveis como fator de escolha dos meios de hospedagem. **Revista Foco**, Curitiba, v. 15, n. 6, p. 1-16. DOI: <https://doi.org/10.54751/revistafoco.v15n6-022>. Disponível em: <https://ojs.focopublicacoes.com.br/foco/article/view/593>. Acesso em: 23 ago. 2023.

BROCHADO, Ana; PEREIRA, Cristina. Comfortable experiences in nature accommodation: perceived service quality in glamping. **Journal of Outdoor Recreation and Tourism**, [S. l.], v. 17, p. 77-83, mar. 2017. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jort.2017.01.005>. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2213078017300051>. Acesso em: 14 dez. 2023.

BROOKER, Edward; JOPPE, Marion. Trends in camping and outdoor hospitality: an international review. **Journal of Outdoor Recreation and Tourism**, [S. l.], v. 3-4, p. 1-6, dez. 2013. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jort.2013.04.005>. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S221307801300008X?via%3DiHub>. Acesso em: 12 dez. 2023.

CAGNACCI, Rina Ricci. **A influência da qualidade do serviço na hospitalidade domiciliar**: um estudo do uso da Airbnb por turistas. 2022. 190 f. Dissertação (Mestrado em Turismo) – Universidade de São Paulo, 2022. Disponível em: <https://sucupira.capes.gov.br/observatorio/detalhamento/teses-e-dissertacoes/36834050?nome-area-conhecimento=TURISMO&search=airbnb&size=20&page=0>. Acesso em: 6 jun. 2024.

CARR-HARRIS, Andrew; LANG, Corey. Sustainability and tourism: the effect of the United States' first offshore wind farm on the vacation rental market. **Resource and Energy Economics**, [S. l.], v. 57, p. 51-67, abr. 2019. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.reseneeco.2019.04.003>. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0928765518302902?via%3DiHub>. Acesso em: 21. jul. 2024.

CHAMUSCA, Pedro *et al.*. The role of Airbnb creating a “new”-old city centre: facts, problems and controversies in Porto. **Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles**, [S. l.], v. 83, n. 2820, p. 1-30, dez. 2019. DOI: <http://dx.doi.org/10.21138/bage.2820>. Disponível em: <https://bage.age-geografia.es/ojs/index.php/bage/article/view/2820>. Acesso em: 21. jul. 2024.

CHENG, Mingming *et al.*. The sharing economy and sustainability – assessing Airbnb's direct, indirect and induced carbon footprint in Sydney. **Journal of Sustainable Tourism**, [S. l.], v. 28, n. 8, p. 1083-1099, fev. 2020. DOI: <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1720698>. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09669582.2020.1720698>. Acesso em: 21. jul. 2024.

CRUZ, Francisco Mateus da Silva; FREITAS, Ana Augusta Ferreira de Freitas. Me senti em casa: análise das revisões de experiências de hospedagem colaborativa no site Airbnb sob o prisma da confiança. **Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo**, São Paulo, v.15, n.3, e-2026, set./dez. 2021. DOI: <http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v15i3.2026>. Disponível em: <https://rbtur.org.br/rbtur/article/view/2026/1449>. Acesso em: 26 out. 2023.

DE CONTO, S. M. *et al.*. Gestão da sustentabilidade em meios de hospedagem. In: OLIVEIRA, M. M. D. de; MENDES, M.; HANSEL, C. M.; SUZANA DAMIANI, S. (Org.). **Cidadania, Meio Ambiente e Sustentabilidade**. Caxias do Sul: EDUCS, 2017, p. 463-482.

DE CONTO, S. M.; BONIN, S. M.; PRATES, M. P. Requisitos de sustentabilidade em meios de hospedagem no Brasil. **Brazilian Journal of Development**, [S. l.], v. 6, n. 11, p. 92409-92423, nov. 2020. DOI: <https://doi.org/10.34117/bjdv6n11-592>. Disponível em: <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/20554/16424>. Acesso em: 26 out. 2023.

DELGADO, Ana Catarina; SOARES, Raquel Reis; PROENÇA, João F. Motivations for peer-to-peer accommodation: exploring sustainable choices in collaborative consumption. **Sustainability**, [S. l.], v. 15, n. 13: 10276, p. 1-11, jun. 2023. DOI: <https://doi.org/10.3390/su151310276>. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/13/10276>. Acesso em: 13. fev. 2024.

DUGLIO, Stefano; MASCADRI, Giulia; SALOTTI, Giulia. Airbnb and mountain tourism destinations: evidence from an inner area in the Italian Alps. **Sustainability**, [S. l.], v. 16, n. 13: 5593, p. 1-15, jun. 2024. DOI: <https://doi.org/10.3390/su16135593>. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2071-1050/16/13/5593>. Acesso em: 21. jul. 2024.

FAIAS, Valeria. **A economia compartilhada e o turismo**: um estudo sobre o comportamento de consumo de viajantes brasileiros no Airbnb. 2023. 106 f. Dissertação (Mestrado em Turismo) – Universidade Federal do Paraná, 2023. Disponível em: <https://sucupira.capes.gov.br/observatorio/detalhamento/teses-e-dissertacoes/38325254?nome-area-conhecimento=TURISMO&search=airbnb&size=20&page=0>. Acesso em: 6 jun. 2024.

FARMAKI, Anna; KLADOU, Stella; IOANNIDES, Dimitri. Corporate social responsibility in peer-to-peer accommodation: a focus on Airbnb. **International Journal of Contemporary Hospitality Management**, [S. l.], v. 35, n. 12, p. 4348-4364, mar./nov. 2023. DOI: <http://dx.doi.org/10.1108/IJCHM-09-2022-1162>. Disponível em: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJCHM-09-2022-1162/full/html>. Acesso em: 11 fev. 2024.

FRENKEN, Koen. Political economies and environmental futures for the sharing economy. **Philosophical Transactions of the Royal Society A**, Londres, v. 375, n. 2095, p. 1-15, jun. 2017. DOI: <https://doi.org/10.1098/rsta.2016.0367>. Disponível em: <https://royalsocietypublishing.org/doi/10.1098/rsta.2016.0367>. Acesso em: 25 fev. 2024.

GARCIA-AYLLON, Salvador. Urban transformations as an indicator of unsustainability in the P2P mass tourism phenomenon: the Airbnb case in Spain

through three case studies. **Sustainability**, [S. /], v. 10, n. 8: 2933, p. 1-21, ago. 2018. DOI: <http://dx.doi.org/10.3390/su10082933>. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2071-1050/10/8/2933>. Acesso em: 21. jul. 2024.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 176 p.

GÖSSLING, Stefan; HALL, C. Michael. Sharing versus collaborative economy: how to align ICT developments and the SDGs in tourism?. **Journal of Sustainable Tourism**, [S. /], v. 27, n. 1, p. 74-96, jan. 2019. DOI: <https://doi.org/10.1080/09669582.2018.1560455>. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09669582.2018.1560455>. Acesso em: 21. jul. 2024.

GRIGGIO, Consuelo; OXENSWÄRDH, Anette. Human capital and sustainability challenges for Airbnb Bed and Breakfast lifestyle entrepreneurs. **Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism**, [S. /], v. 21, n. 3, p. 286-312, mai. 2021. DOI: <https://doi.org/10.1080/15022250.2021.1927828>. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15022250.2021.1927828>. Acesso em: 21. jul. 2024.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Brasil / Rio Grande do Sul / Bento Gonçalves**. Rio de Janeiro: IBGE, c2023b. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/rs/bento-goncalves/panorama>. Acesso em: 29 fev. 2024.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Brasil / Rio Grande do Sul / Caxias do Sul**. Rio de Janeiro: IBGE, c2023a. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/rs/caxias-do-sul/panorama>. Acesso em: 29 fev. 2024.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Brasil / Rio Grande do Sul / Farroupilha**. Rio de Janeiro: IBGE, c2023c. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/rs/farroupilha/panorama>. Acesso em: 29 fev. 2024.

LOBO, Yure Sousa. **Economia colaborativa e destinos turísticos urbanos: uma análise da distribuição espacial da Airbnb em Curitiba**. 2018. 232 f. Dissertação (Mestrado em Turismo) – Universidade Federal do Paraná, 2018. Disponível em: <https://sucupira.capes.gov.br/observatorio/detalhamento/teses-e-dissertacoes/27987971?nome-area-conhecimento=TURISMO&search=airbnb&size=20&page=0>. Acesso em: 6 jun. 2024.

MACASKILL, Stefen; BECKEN, Susanne; COGHLAN, Alexandra. Engaging hotel guests to reduce energy and water consumption: a quantitative review of guest impact on resource use in tourist accommodation. **Cleaner and Responsible Consumption**, [S. /], v. 11, p. 1-9, dez. 2023. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.clrc.2023.100156>. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666784323000578?via%3Dihub>. Acesso em: 11 fev. 2024.

MACIEL, Victor. **Atualização**: começa o prazo para os municípios iniciarem a renovação dos cadastros no Mapa do Turismo Brasileiro. Brasília: Ministério do Turismo, 2023. Disponível em: http://www.regionalizacao.turismo.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=250:atualizacao-comeca-o-prazo-para-os-municipios-iniciarem-a-renovacao-dos-cadastros-no-mapa-do-turismo-brasileiro&catid=17&Itemid=121. Acesso em: 30 jan. 2024.

MANFREDA, Anita *et al.*. A model of luxury lodge experience quality. **Journal of Hospitality and Tourism Management**, [S. l.], v. 54, p. 486-499, mar. 2023a. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2023.02.007>. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1447677023000207?via%3Dihub>. Acesso em: 29 ago. 2023.

MANFREDA, Anita *et al.*. A balancing act: Negotiating authenticity in luxury lodges. **Journal of Vacation Marketing**, [S. l.], p. 1-23, mai. 2023b. DOI: <https://doi.org/10.1177/13567667231172995>. Disponível em: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/13567667231172995>. Acesso em: 27 out. 2023.

MARTÍN-MARTÍN, José Maria *et al.*. Interferences generated on the well-being of local communities by the activity of online platforms for tourist accommodation. **Journal of Sustainable Tourism**, [S. l.], v. 31, n. 3, p. 483-503, dez. 2020. DOI: <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1861455>. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09669582.2020.1861455>. Acesso em: 21. jul. 2024.

MCINTOSH, Alison J.; SIGGS, Anna. An Exploration of the Experiential Nature of Boutique Accommodation. **Journal of Travel Research**, [S. l.], v. 44, n. 1, p. 74-81, ago. 2005. DOI: <https://doi.org/10.1177/0047287505276593>. Disponível em: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0047287505276593>. Acesso em: 03 jan. 2024.

MECCA, M. S. *et al.*. Sustentabilidade e ESG (environmental, social and governance): estudo das operações turísticas de uma pousada na Serra Gaúcha. **Turismo, Visão e Ação**, v. 25, n. 3, p. 425-444, set. 2023. DOI: <http://dx.doi.org/10.14210/rtva.v25n3.p425-444>. Disponível em: <https://periodicos.univali.br/index.php/rtva/article/view/19330>. Acesso em: 1 set. 2024.

MOURA, Luiz Antônio Abdalla de. **Qualidade e gestão ambiental**: sustentabilidade e ISO 14001. 7 ed. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2023. 588 p. Livro on-line.

MORHART, Felicitas *et al.*. Brand authenticity: an integrative framework and measurement scale. **Journal of Consumer Psychology**, [S. l.], v. 25, n. 2, p. 200-218, abr. 2015. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jcps.2014.11.006>. Disponível em: <https://myscp.on-linelibrary.wiley.com/doi/10.1016/j.jcps.2014.11.006>. Acesso em: 18 fev. 2024.

OPENSTREETMAP BRASIL. **OpenStreetMap Brasil**. In: OpenStreetMap Brasil [S. l.], [2024?]. Ferramenta *on-line*. Disponível em: <https://www.openstreetmap.org.br/>. Acesso em: 18 ago. 2024.

OXFORD LANGUAGES. **Cabana significado**. In: Oxford Languages and Google. [Oxônia, Reino Unido: Oxford University Press, 2024]. s.p. Definição semântica. Disponível em: <https://languages.oup.com/google-dictionary-pt/>. Acesso em: 03 jan. 2024.

ÖZEN, Í. A.; GÜNEREN, E.; AKPINAR, A. Exploring host-guest interaction on Airbnb. **Rosa dos Ventos – Turismo e Hospitalidade**, v. 15, n. 3, p. 626-649, ago. 2023. DOI: <http://dx.doi.org/10.18226/21789061.v15i3p626>. Disponível em: <https://sou.ucs.br/revistas/index.php/rosadosventos/article/view/158>. Acesso em: 28 ago. 2024.

PEREIRA, Vitor; SILVA, Graça Miranda; DIAS, Álvaro. Sustainability practices in hospitality: case study of a luxury hotel in Arrábida Natural Park. **Sustainability**, [S. l.], v. 13, n. 6: 3164, p. 1-21, mar. 2021. DOI: <https://doi.org/10.3390/su13063164>. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2071-1050/13/6/3164>. Acesso em: 11 fev. 2024.

POLAZZO, Ana Paula Carli. **A hospitalidade na economia compartilhada: um estudo do site Airbnb, Brasil**. 2018. 97 f. Dissertação (Mestrado em Hospitalidade) – Universidade Anhembi Morumbi, 2018. Disponível em: <https://sucupira.capes.gov.br/observatorio/detalhamento/teses-e-dissertacoes/29251949?nome-area-conhecimento=TURISMO&search=airbnb&size=20&page=0>. Acesso em: 6 jun. 2024.

REJOWSKI, Mirian; FERRO, Rafael. Perspectives of research on hospitality in tourism: national versus international scenario. **Resource and Energy Economics**, [S. l.], v. 21, n. 3, p. 439-460, set. 2023. DOI: <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2023.21.030>. Disponível em: <https://ojsull.webs.ull.es/index.php/Revista/article/view/3675>. Acesso em: 21. jul. 2024.

REMENYIK, Bulscú *et al.*. Overtourism in Budapest: analysis of spatial process and suggested solutions. **Regional Statistics**, [S. l.], v. 11, n. 3, p. 179-197, 2021. DOI: <https://doi.org/10.15196/RS110303>. Disponível em: https://www.ksh.hu/statszemle_archive/regstat/2021/2021_03/rs110303.pdf. Acesso em: 21. jul. 2024.

RUBINO, Irene; COSCIA, Cristina; CURTO, Rocco. Identifying spatial relationships between built heritage resources and short-term rentals before the Covid-19 pandemic: exploratory perspectives on sustainability issues. **Sustainability**, [S. l.], v. 12, n. 11: 4533, p. 1-22, jun. 2020. DOI: <http://dx.doi.org/10.3390/su12114533>. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/11/4533>. Acesso em: 21. jul. 2024.

RIO GRANDE DO SUL. **Decreto nº 54.572, de 14 de abril de 2019**. Porto Alegre: Governo do Estado do Rio Grande do Sul, 2019. 7 p. Disponível em: <http://www.al.rs.gov.br/filerepository/repLegis/arquivos/DEC%2054.572.pdf>. Acesso em: 24 jan. 2024.

RIO GRANDE DO SUL. Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão – SEPLAN-RS. **Conselhos Regionais de Desenvolvimento (COREDEs)**. Porto Alegre: SEPLAN-RS, 2022b. Disponível em: <https://atlassocioeconomico.rs.gov.br/conselhos-regionais-de-desenvolvimento-coredes>. Acesso em: 24 jan. 2024.

RIO GRANDE DO SUL. Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão – SEPLAN-RS. **Regiões Funcionais de Planejamento (RFs)**. Porto Alegre: SEPLAN-RS, 2022a. Disponível em: <https://atlassocioeconomico.rs.gov.br/regioes-funcionais-de-planejamento>. Acesso em: 24 jan. 2024.

RIO GRANDE DO SUL. Secretaria do Planejamento e Desenvolvimento Regional – SEPLAN-RS/DEPLAN. **Perfis: Regiões Funcionais de Planejamento**. Porto Alegre: SEPLAN-RS, 2015a. 82 p. Disponível em: <https://planejamento.rs.gov.br/upload/arquivos/201512/15134058-20150319163519p-erfis-todos.pdf>. Acesso em: 24 jan. 2024.

RIO GRANDE DO SUL. Secretaria do Planejamento, Mobilidade e Desenvolvimento Regional – SEPLAN-RS/DEPLAN. **Perfil Socioeconômico COREDE Serra**. Porto Alegre: SEPLAN-RS, 2015b. 51 p. Disponível em: <https://xadmin.s3.us-east-2.amazonaws.com/58/PhotoAssets/59917/images/original/17095107-perfis-regionais-2015-serra.pdf>. Acesso em: 24 jan. 2024.

SANTOS, Anna Isabelle Gomes Pereira. **Análise da experiência e sentimentos vivenciados por usuários do Airbnb na cidade de Fortaleza**. 2021. 164 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão de Negócios Turísticos) – Universidade Estadual do Ceará. Fortaleza, 2021. Disponível em: <https://sucupira.capes.gov.br/observatorio/detalhamento/teses-e-dissertacoes/35860482?nome-area-conhecimento=TURISMO&search=airbnb&size=20&page=0>. Acesso em: 15 nov. 2023.

SANTOS, Andrea Rosane dos. **A influência da empatia no desempenho da hospedagem no Airbnb pela perspectiva do anfitrião**. 2023. 75 f. Dissertação (Mestrado em Turismo e Hotelaria) – Universidade do Vale do Itajaí, 2023. Disponível em: <https://sucupira.capes.gov.br/observatorio/detalhamento/teses-e-dissertacoes/38465463?nome-area-conhecimento=TURISMO&search=airbnb&size=20&page=0>. Acesso em: 6 jun. 2024.

SAURKAR, Anand V.; PATHARE, Kedas G.; GODE, Shweta. An overview on web scraping techniques and tools. **International Journal on Future Revolution in Computer Science & Communication Engineering**, [S. l.], v. 4, n. 4, p. 363-367, abr. 2018. Disponível em:

<http://www.ijfrcsce.org/index.php/ijfrcsce/article/view/1529/1529>. Acesso em: 26 fev. 2024.

SOCAL, Ana Júlia Scortegagna; FIALHO, Aline Britto; CERETTA, Caroline Ciliane. A hospedagem compartilhada em arquiteturas icônicas: uma análise do Edifício Copan em São Paulo, SP. **Turismo: Visão e Ação**, Itajaí-SC, v. 24, n. 1, p. 174-193, mar. 2022. DOI: <http://dx.doi.org/10.14210/rtva.v24n1.p174-193>. Disponível em: <https://periodicos.univali.br/index.php/rtva/article/view/18476>. Acesso em: 11 fev. 2024.

SUGIURA, Kana; SOSHIRODA, Akira. A Study on Characteristics and Type of Glamping in the UK, the US, and Japan. **The Tourism Studies**, [S. l.], v. 34, n. 3, p. 59-68, dez. 2022. DOI: https://doi.org/10.18979/jitr.34.3_59. Disponível em: https://www.jstage.jst.go.jp/article/jitr/34/3/34_59/article-char/ja/. Acesso em: 18 set. 2023.

SUN, Ting; HUANG, Tai. Research of glamping tourism based on the aesthetics of atmosphere. **Sustainability**, [S. l.], v. 15, n. 1: 581, p. 1-15, 2023. DOI: <https://doi.org/10.3390/su15010581>. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/1/581>. Acesso em: 03 dez. 2023.

THOMÉ ORTIZ, H. Turismo rural y campesinado, una aproximación social desde la ecología, la cultura y la economía. **Convergencia**, Toluca, v. 15, n. 47, p.237-261, ago. 2008. Disponível em: <https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v15n47/v15n47a9.pdf>. Acesso em: 1 set. 2024.

TREMEA, Rosane. Para acampar com charme no Rio Grande do Sul. **GZH**, Porto Alegre, 22 set. 2021. Tendência. Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/rosane-tremea/noticia/2021/09/para-acampar-com-charme-no-rio-grande-do-sul-cktvu6q86006q017r3bpmuyk.html>. Acesso em: 30 ago. 2024.

VALLBONA, Montse Crespi; ORTIZ, Sofia Galeas. Sustainable governance versus airbnbification. The case of Barcelona. **Cogent Social Sciences**, [S. l.], v. 9, n. 1, p. 1-19, jun. 2023. DOI: <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2229112>. Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311886.2023.2229112>. Acesso em: 21. jul. 2024.

WIKIPÉDIA. **Yurt**. In: WIKIPÉDIA, a enciclopédia livre. [Flórida: Wikimedia Foundation, jul. 2022]. Enciclopédia livre *on-line*. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/w/index.php?title=Yurt&oldid=63942086>. Acesso em: 13 dez. 2023.

ZYGOMATIC. **WordClouds.com**. In: WordClouds.com [Amersfoort, Holanda: Zygomatic, jul. c2024]. Ferramenta *on-line*. Disponível em: <https://www.wordclouds.com/>. Acesso em: 21 jul. 2024.

APÊNDICE A

(continua)

ANFITRIÕES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
A.3 Áreas naturais, flora e fauna	
A.3.1 Conservar área natural própria ou apoiar a proteção e manejo de áreas naturais de terceiros na região.	Lugar encantador na beira do rio, com vista pra uma cachoeira
	natureza exuberante.
	Lugar tranquilo em meio a natureza.
	Imersa em uma reserva natural, a @diamondcabin_ se camufla na paisagem verde.
	Com trilhas e acesso a varias cachoeiras.
	Mergulhe na experiencia sonora e sensorial, todo o bioma que nos circunda nos presenteia com o nascer do sol, uma variedade de animais silvestres e o canto dos pássaros.
	Com todo o conforto e aconchego da natureza em abundancia.
	Acesso sinalizado para as trilhas da cachoeira
	construído em meio a mata nativa com vista para as cascatas e rodeada por parrerais centenários e atuais.
	com vista para os parreirais e árvores nativas da serra gaúcha.
	Built in the middle of native forest overlooking the valley, and surrounded by vineyards, the property has 18 hectares.
	O hóspede possui acesso à uma área de 6 mil metros quadrados, totalmente cercada e com uma linda mata nativa.
	uma vista inspiradora da Represa Faxinal!
	Acorde com os sussurros suaves da natureza e abra as cortinas para revelar o amanhecer lançando seus tons dourados sobre as águas tranquilas, acima das nuvens!
	Muita natureza e lagos incríveis para você curtir a serenidade de viver em uma área silenciosa e com privacidade.
	localizado no deslumbrante cenário do Alta Vista, à beira do majestoso Vale dos Vinhedos.
	Para aqueles que desejam aproveitar as belezas naturais da região, a pousada oferece trilhas guiadas pelas montanhas, onde os casais podem desfrutar de caminhadas românticas e deslumbrar-se com as paisagens deslumbrantes. Também é possível observar pássaros e até mesmo fazer piqueniques em meio à natureza exuberante.
	Construída em meio a mata nativa com vista para o vale, e rodeada por vinhedos, a propriedade conta com 18 hectares e esta localizada a apenas 2km do centro de Otavio Rocha.
	A CABANA SOLENA VISTA fica localizada em uma propriedade de 6 hectares com muita natureza, mata nativa, um pequeno riacho e muitas espécies de pássaros.
	Os hóspedes tem acesso a uma mata onde podem ser feitas caminhadas e trilhas. Há um pequeno riacho e diversas espécies de plantas nativas.
A cabana na montanha fica em uma belíssima propriedade rural em meio às parreiras de uva na região de Cerro da Glória no interior de Caxias do Sul/RS e com vista espetacular.	
A cabana container Nova Roma do Sul fica em uma belíssima propriedade rural com vista frontal para o incrível Rio das Antas	
A.3.2 Promover a proteção da flora e da fauna.	

ANFITRIÕES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
f) cuidar do bem-estar dos animais utilizados nas atividades turísticas promovidas pelo meio de hospedagem;	Ração para alimentas peixes e pássaros. muitos animais soltos como galinhas, galos, patos, cachorros, muito dóceis, tudo cercado de muita natureza.
g) promover cuidados com os impactos luminosos e sonoros;	
h) prevenir a domesticação de animais silvestres mediante o uso de alimentação artificial;	
i) promover ações educativas junto aos clientes e à comunidade.	Para aqueles que desejam aproveitar as belezas naturais da região, a pousada oferece trilhas guiadas pelas montanhas, onde os casais podem desfrutar de caminhadas românticas e deslumbrar-se com as paisagens deslumbrantes. Também é possível observar pássaros e até mesmo fazer piqueniques em meio à natureza exuberante.
A.4 Arquitetura e impactos da construção no local	
A.4.1 Minimizar os impactos ambientais, durante a construção, a operação, a manutenção e quando houver obras de reparo, ampliações, etc.	
A.4.2 Devem ser tomadas medidas para minimizar impactos diretos e indiretos no ambiente natural, na paisagem e na vida silvestre.	
A.4.4 Convém que se utilizem materiais de construção disponíveis na região, de fontes sustentáveis, que se considere o uso das técnicas tradicionais, se evite o uso de materiais com grande impacto ambiental e que se procure a compensação ambiental.	cabana toda construída de forma ecológica, reutilizando materiais de demolição. construída com antigas pipas de vinhos.
A.4.5 A arquitetura das construções deve ser compatível com o entorno físico e cultural.	Com acomodações aconchegantes e uma decoração que remete à cultura local, você se sentirá em casa enquanto desfruta do melhor que a região tem a ofertar. uma arquitetura charmosa em estilo campestre, os interiores são decorados de forma acolhedora, com móveis de madeira, lareira, banheira de hidromassagem e detalhes que remetem à rusticidade. Cabana de alto padrão no coração da Serra Gaúcha. A Cabana Bela Sardenha é inspirada nas melhores acomodações do hemisfério norte e possui diferenciais como piso aquecido em todo o seu interior, Jacuzzi no estilo Spa Nórdico com hidromassagem e cromoterapia, isolamento térmico e cozinha completa. influenciada pela cultura japonesa, incorporando elementos arquitetônicos que ecoam as construções do Japão, como as janelas redondas e a porta shoji. O mobiliário, posicionado rente ao chão, convida os visitantes a uma experiência imersiva, enquanto o ôfuro de madeira proporciona uma conexão direta com a tradição japonesa de banhos termais. A área externa da Koya traz a tranquilidade de um jardim japonês, e fica ainda mais mágica ao anoitecer, com as luzes das lanternas orientais.

ANFITRIÕES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
A.5 Paisagismo	
A.5.1 Devem ser tomados cuidados para que:	
a) o paisagismo reflita o ambiente natural do entorno, com o uso de espécies nativas com extração legal;	<p>Espaço externo rodeado de videiras</p> <p>Jardim rodeado de Videiras, além de Araucárias e Pessegueiros</p> <p>Nosso Jardim possui além de muito capricho e flores, um lago com peixes, fogueira, Fruteiras, balanços, bancos, Árvores exóticas e nativas e casinha para alimentar os pássaros.</p> <p>Os hospedes podem acessar o jardim, fazer trilhas nos vinhedos e pescar no lago artificial.</p> <p>O hospede poderá apreciar os nossos vinhedos e jardim.</p> <p>Espaço externo rodeado de videiras e fogo de chão.</p> <p>Jardim rodeado de Videiras, além de Araucárias e Pessegueiros</p> <p>Fogo de Chão com cadeiras e Mesa</p> <p>Espaço para piquenique sob o parreiral</p> <p>Você pode relaxar em redes suspensas entre as árvores. A natureza estará ao seu alcance.</p> <p>A Casa Container dispõe de piscina com aquecimento (a mesma é compartilhada), jardim, deck de madeira com mesa, cadeiras e guarda-sol, e você também poderá conhecer os parreirais da propriedade.</p> <p>Churrasqueira de frente para o lago</p> <p>Lagos particulares</p> <p>Cabana cercada pela natureza com lindas paisagens.</p> <p>Alguns ambientes são de uso compartilhado como o pomar, horta</p>
b) não haja propagação de plantas ornamentais exóticas;	
c) o aproveitamento da vegetação nativa seja maximizado.	A casa na árvore foi construída cerca de 6 metros do solo, abraçada por duas araucárias, em meio à natureza.
A.6 Resíduos sólidos, efluentes e emissões	
A.6.1 Reduzir, reutilizar ou reciclar resíduos sólidos.	<p>Lixeira para lixo seco e orgânico</p> <p>Lixeira para lixo seco e orgânico</p> <p>Por favor, lembre-se de não deixar o lixo na área externa e deixar a cabana em condições razoáveis de limpeza e organização.</p>
A.6.2 Minimizar impactos provocados pelos efluentes líquidos ao meio ambiente e à saúde pública.	
A.6.3 Minimizar a emissão de ruídos das instalações, equipamentos e máquinas, das atividades de lazer e entretenimento, bem como minimizar a emissão de gases e odores.	

ANFITRIÕES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
A.7 Eficiência energética: minimizar o consumo de energia, em particular de fontes não renováveis	
A.7.3 Convém o uso de fontes de energia renováveis, levando em conta os aspectos da viabilidade econômica e ambiental, como tecnologia solar e outras.	A Cabana é auto suficiente de água e energia.
	Aquecimento a gas
A.7.4 A arquitetura das construções deve utilizar as técnicas para maximizar a eficiência energética.	Para seu maior conforto a cabana conta com automação via Alexa. Você pode controlar o ar-condicionado, televisão e todas as luzes de qualquer cômodo apenas com um comando de voz.
	Uma casa conceito com cozinha completa, forno elétrico, fogão, frigobar, deck, aquecedor a gás, banheira de hidromassagem, smart TV, wi-fi, ar condicionado, esquadrias em PVC com vidros duplos, cama casal com colchão firme ortopédico, sofá-cama, lareira interna, lareira externa, churrasqueira ao ar livre.
	Persianas automatizadas na área da banheira Chuveiro com aquecimento a Gás Ar condicionado Lareira Lenha para Lareira
	A Casa Container dispõe de piscina com aquecimento (a mesma é compartilhada)
	Cabana de alto padrão no coração da Serra Gaúcha. A Cabana Bela Sardenha é inspirada nas melhores acomodações do hemisfério norte e possui diferenciais como piso aquecido em todo o seu interior, Jacuzzi no estilo Spa Nórdico com hidromassagem e cromoterapia, isolamento térmico e cozinha completa.
	A Cabana é auto suficiente de água e energia.
	Outro ponto é que quando chove facilmente acaba a luz (devido a prestadora de serviço - RGE) e não temos ações para tomar nesse caso. Sem luz a cabana fica sem água também devido a bomba elétrica. Tenha em mente que caso isso aconteça, não temos o que fazer pra amenizar.
	A cabana conta também com um ofurô à lenha, na área externa (mais ou menos 3 horas de fogo para esquentar, dependendo da temperatura externa).
	Há um calefator para esquentar o ambiente, que tem piso de madeira que dá conforto. O hóspede pode deixar o calçado junto à entrada da cabana e caminhar de pés descalços.
	O banheiro é anexo à cabana, e possui ducha à gás e parede de vidro com vista para o mato.
A.7.6 Informar aos clientes o seu comprometimento com a economia de energia.	
A.8 Conservação e gestão do uso de água	
A.8.5 Convém utilizar águas residuais tratadas para atividades como rega, lavagem de veículos e outras aplicações.	
A.8.7 Minimizar o consumo de água em piscinas.	
A.8.8 Informar aos clientes o seu comprometimento com a economia da água.	A Cabana é auto suficiente de água e energia.
	A água da torneira externa da cabana é potável de poço artesiano.

APÊNDICE B

(continua)

ANFITRIÕES - REQUISITOS SOCIOCULTURAIS - Anexo B da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
B.1 Geral: reconhecer, promover e respeitar o patrimônio cultural das regiões e as tradições e valores culturais não predatórios, e contribuir para o desenvolvimento social e econômico dos trabalhadores e comunidades envolvidas na cadeia produtiva.	
	Ao lado do Vale dos Vinhedos e com vistas deslumbrantes das parreiras de uva
	explorar as redondezas e descubra a rica tradição vinícola do Vale dos Vinhedos. Faça passeios pelas vinícolas, prove vinhos premiados e mergulhe na história e na cultura dessa região que é conhecida como a ""Toscana Brasileira"".
B.2 Comunidades locais	
B.2.3 Interagir com a comunidade local e criar um canal de comunicação com ela.	
B.3 Trabalho e renda	
B.3.1 Convém contratar pessoas das comunidades locais ou regionais na administração e no gerenciamento das suas operações.	
B.3.2 Estimular e promover o uso de serviços e produtos, complementares às operações do meio de hospedagem, por parte dos clientes e o desenvolvimento de novos negócios nas comunidades locais. Incentivar a comercialização de artesanatos e produtos típicos (inclusive culinários) da região, fornecidos por pessoas das comunidades locais, no meio de hospedagem ou nas próprias comunidades locais, valorizando a comunidade e promovendo a interação entre o cliente e o produtor. Pode ser conveniente que o meio de hospedagem estimule o resgate de técnicas artesanais ligadas à cultura local.	<p>Restaurantes que fazem tele até o chalé – Pizzaria Difabro, O assador, volksburger.</p> <p>próximo às principais vinícolas e restaurantes da região.</p> <p>com vista para os parreirais da vinícola Miolo</p> <p>Itens disponíveis para consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleção Vinhos Miolo: R\$ 50,00 • Demais Vinhos: R\$ 80,00 • Cesto de lenha adicional: R\$ 20.00 <p>Descubra o sabor dos vinhos locais e explore as vinícolas próximas.</p> <p>Em local alto com ótima posição solar e uma vista privilegiada onde você consegue apreciar parte do Vale dos Vinhedos e a cidade de Bento Gonçalves, quem sabe até degustando um bom espumante ou um bom vinho.</p> <p>saborear delícias locais e explorar paisagens deslumbrantes</p>
B.5 Aspectos culturais	
B.5.1 Apoiar e divulgar	Espaço externo rodeado de videiras, fogo de chão

ANFITRIÕES - REQUISITOS SOCIOCULTURAIS - Anexo B da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
iniciativas para o conhecimento, a valorização, a preservação, o respeito e a promoção da cultura local.	O espaço das Cabanas conta com Área ao Ar Livre, contendo: Jardim rodeado de Videiras, além de Araucárias e Pessegueiros Fogo de Chão
	espaço calmo e cheio de estilo no Vale dos Vinhedos.
	explorar as redondezas e descubra a rica tradição vinícola do Vale dos Vinhedos. Faça passeios pelas vinícolas, prove vinhos premiados e mergulhe na história e na cultura dessa região que é conhecida como a ""Toscana Brasileira"".
B.6 Saúde e educação	
B.6.3 Estabelecer áreas devidamente sinalizadas para fumantes.	Pedimos que respeite algumas regras básicas, como não fumar dentro da cabana.
B.7 Populações tradicionais: planejar e implementar medidas que assegurem o respeito aos hábitos, direitos e tradições das populações tradicionais.	

APÊNDICE C

(continua)

ANFITRIÕES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
C.2 Qualidade e satisfação dos clientes: planejar e implementar produtos e serviços considerando o perfil e as expectativas dos clientes, privilegiando as tradições socioculturais e da hospitalidade da região.	
C.2.4 Estabelecer e manter procedimento para medir a satisfação do cliente, bem como dar resposta consistente às respostas e sugestões recebidas.	
C.2.5 As informações proporcionadas aos clientes devem incluir:	
a) informações fidedignas dos produtos e serviços oferecidos;	
b) informações básicas sobre o comprometimento com o turismo sustentável;	
c) informações básicas histórico-culturais e ecológicas da região;	<p>Um refúgio em meio a natureza e a cultura de uma das regiões mais lindas do país.</p> <p>As Cabanas Le Vigne estão localizadas na serra gaúcha no município de Pinto de Bandeira, Estrada da Cave. Fica a 12KM do município de Bento Gonçalves e 135KM de Porto Alegre.</p> <p>espaço calmo e cheio de estilo no Vale dos Vinhedos.</p> <p>É a segunda casa da Villa a ser construída, a primeira é a Casa Castalcucco, também disponível para locação e que leva o nome da cidade italiana de onde vieram nossos antepassados.</p> <p>Vou te contar um pouco mais dessa rica história...</p> <p>Sou um morador e entusiasta da cidade de Cotiporã (antiga "Monte Vêneto"), ela é de ótima localização dentro da serra gaúcha (vizinha de Bento Gonçalves), de beleza natural ímpar (montanhas, vinhedos, rios e cascatas), rica em sua cultura italiana (arquitetura, gastronomia e pessoas).</p> <p>Também adoro a tranquilidade que só uma cidade pequena e típica italiana pode proporcionar.</p> <p>A partir disso resolvi criar um espaço que retratasse verdadeiramente a identidade da cidade para compartilha-la com pessoas do mundo inteiro, foi quando encontrei o espaço da cabana Vêneto em um Leilão em 2018, o espaço era uma escola construída em 1950 em um lindo lugar a 2 kms da cidade e em meio à natureza e vinhedos. (Detalhe: minha mãe foi professora nessa escola)</p> <p>Desvio Blauth é um local turístico desde os anos 20, quando foi criado um complexo para veraneio, que foi esquecido após abertura das estradas para o litoral. Quase 100 anos depois, volta a ser um ponto turístico com diversos empreendimentos únicos e diferenciados, além de contar com uma natureza incrível nos arredores.</p> <p>uma vista inspiradora da Represa Faxinal!</p> <p>Canjerana é uma árvore nativa do Brasil, pertencente à família das Meliaceae. Seu nome científico é <i>Cabralea canjerana</i>. Ela é encontrada principalmente na região sul do país, incluindo a Serra Gaúcha, onde a Cabana Canjerana está localizada.</p> <p>A árvore Canjerana possui uma madeira de alta qualidade, usada na produção de móveis, objetos de decoração e até mesmo na indústria de instrumentos musicais. Além disso, a</p>

ANFITRIÕES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
	<p>planta é conhecida por suas propriedades medicinais, sendo utilizada na medicina popular para tratar diversas condições, como problemas de estômago, febre e inflamações.</p> <p>A região é habitada por descendentes das primeiras famílias italianas que chegaram no estado e vivem basicamente do cultivo da Uva e dos seus subprodutos como vinhos e sucos, todos de belíssima qualidade.</p>
d) informações sobre as diferentes áreas naturais protegidas e outros atrativos naturais de interesse na região;	<p>Imersa em uma reserva natural, a @diamondcabin_ se camufla na paisagem verde.</p> <p>Acesso sinalizado para as trilhas da cachoeira</p>
e) informações sobre as atividades socioculturais na região;	<p>A Villa Montegrappa fica a 6km (8 minutos de carro) da Vila Cristina, distrito de Caxias do Sul. Existem diversos atrativos na região, que está se desenvolvendo turisticamente. Restaurantes, supermercados, vinícolas e muita história da imigração.</p>
f) informações sobre a disponibilidade ou não de facilidades para acessibilidade de PNE, idosos e crianças;	<p>Cabana não adequada para bebês e crianças</p> <p>Não aceitamos crianças menores de 12anos, por questões de segurança.</p>
g) incentivo ao consumo de produtos regionais, inclusive enfatizando a culinária da região;	
h) informações sobre atividades turísticas promovidas na região;	<p>A Villa Montegrappa fica a 6km (8 minutos de carro) da Vila Cristina, distrito de Caxias do Sul. Existem diversos atrativos na região, que está se desenvolvendo turisticamente. Restaurantes, supermercados, vinícolas e muita história da imigração.</p> <p>Guia turístico impresso e digital criado por mim, para toda cidade e região, com dicas e sujeitões (lugares, restaurantes...)</p> <p>1 kms do pico monte Vêneto 2 kms do centro histórico de Cotiporã 5 kms rota turística águas e vales 9 kms da cascata dos Marins 9 kms da cascata dos calza 18 kms de Veranópolis 30 kms de Bento Gonçalves 150 kms de Porto Alegre</p> <p>Em Cotiporã você encontrará: 2- várias cascatas, cachoeiras, picos e montanhas. 3- vinícolas, cervejarias, vinhedos e degustações.</p> <p>Localizada a 12 km do Vale dos Vinhedos e 10 km do centro de Garibaldi</p> <p>O Desvio Blauth, onde estamos localizados, fica a 20min do Vale dos Vinhedos, 1h e 30m de Gramado, Canela e Porto Alegre. Um ponto estratégico entre as mais belas rotas da Serra Gaúcha e com várias atrações turísticas pela vizinhança.</p> <p>próximo a ótimos bares, restaurantes, cervejaria/vinículas e muita natureza!</p> <p>O Container Caravaggio Inn fica em Farroupilha -RS, distante: - 1,5 Km do Santuário Nossa Senhora de Caravaggio; - 8 km do centro da cidade; - 6 Km do Caminho de Pedra - 23 Km Maria Fumaça - 23 km de Bento Gonçalves. - 27 Km Vale dos Vinhedos - 58 km de Nova Petrópolis; - 85 km de Gramado e Canela - 28 km do Aeroporto Caxias do Sul</p>

ANFITRIÕES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
	<p>A propriedade está localizada há poucos minutos das maiores vinícolas, restaurantes e cafés do Vale dos Vinhedos, e a cerca de 20min, de carro, do centro da cidade de Bento Gonçalves.</p>
	<p>O Vale dos Vinhedos é único, pela sua paisagem exuberante, por estar próximo as melhores vinícolas da serra gaúcha.</p>
	<p>"Cabana rústica localizada em região rural próximo ao Vale dos Vinhedos. Lugar tranquilo junto a natureza para relaxar e curtir momentos com a família. Localizada à 15Km do município de Garibaldi no distrito de Marcorama. Principais pontos turísticos próximos: Vale dos Vinhedos: 19 Km Estrada do Sabor: 7 Km Caminhos De Pedra : 19 Km Próximo às principais vinícolas da Região</p>
	<p>A localização é privilegiada, permitindo acesso às melhores vinícolas e cervejarias do Brasil em poucos minutos. Bem-estar, conforto e natureza se unem à melhor localização da Serra Gaúcha!</p>
	<p>Ao lado do Vale dos Vinhedos e com vistas deslumbrantes das parreiras de uva</p>
	<p>a 4 km até o Centro de Garibaldi, 10 km até centro de Bento Gonçalves e a 3 km até Vale dos Vinhedos.</p>
	<p>explorar as redondezas e descubra a rica tradição vinícola do Vale dos Vinhedos. Faça passeios pelas vinícolas, prove vinhos premiados e mergulhe na história e na cultura dessa região que é conhecida como a ""Toscana Brasileira"".</p>
	<p>A Koya fica em Criúva, área rural de Caxias do Sul, rodeada por vários pontos turísticos, como Cascata da Mulada, Memorial dos Bertussi e Cânion Palanquinhos.</p>
	<p>Auxiliamos com dicas locais de passeios, lugares e experiências.</p>
	<p>A menos de 30 minutos do centro de Caxias e muito próximo de Gramado e Canela.</p>
	<p>A cabana Expy fica no interior de Caxias do Sul, e bem próxima de várias cidades turísticas da Serra Gaúcha.</p>
	<p>> Aproximadamente 30 minutos de Nova Petrópolis > Aproximadamente 1 hora de Gramado e Canela; > Aproximadamente 1 hora de Bento Gonçalves.</p>
	<p>Cerro da Glória é uma região rural distante cerca de 40 minutos do centro de Caxias do Sul (para quem vem de Porto Alegre e região metropolitana, você chega no Cerro da Glória antes de chegar no Centro de Caxias do Sul), cercada de belas paisagens e cenários de morros belíssimos.</p>
	<p>Localizada dentro do sítio Alto da Montanha, cerca de 18km de Bento Gonçalves, na rota dos Vinhos de Montanha de Pinto Bandeira.</p>
i) informações sobre programas desenvolvidos sobre uso de energia, uso da água, esgoto, tratamento de efluentes e redução de resíduos sólidos;	<p>A Cabana é auto suficiente de água e energia.</p>
	<p>A água da torneira externa da cabana é potável de poço artesiano.</p>
j) medidas e procedimentos de segurança para os clientes;	<p>a propriedade fica em um condomínio com outras casas, assim o espaço conta com toda a privacidade e segurança.</p>
	<p>Todas as informações da localização e chegada, bem como o acesso as chaves serão informados no momento da confirmação da reserva</p>
	<p>A casa está inserida dentro de uma propriedade rural particular</p>
	<p>A localização exata será enviada após a reserva pelo chat do Airbnb. A localização</p>

ANFITRIÕES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
	<p>indicada no mapa do anúncio é aproximada e não leva à hospedagem.</p> <p>A localização exata será enviada após a reserva pelo chat do Airbnb. A localização indicada no mapa do anúncio é aproximada e não leva à hospedagem.</p> <p>estamos sempre a disposição para o que precisarem, moramos numa residência a menos de 40 metros do container.</p> <p>Cabana Rústica localizada em propriedade privada onde o hóspede terá acesso exclusivo e privado a toda propriedade.</p> <p>a cabana se encontra em uma propriedade totalmente cercada e privada</p> <p>Faremos a entrega das chaves, apresentação do local e estaremos disponíveis para quaisquer dúvidas via WPP/ligação.</p> <p>O local exato é encaminhado após finalizar a reserva.</p> <p>Na propriedade há uma casa principal, há uns 150 metros da cabana, onde frequentemente estamos, nós e nossos familiares. Nos finais de semana é possível que estejamos trabalhando (cortando lenha, grama, limpando estradas, etc.)</p> <p>Além disso, existe um portão eletrônico para acesso à propriedade e à residência de alguns vizinhos, que utilizam o mesmo acesso para suas casas.</p>
k) informações sobre como se deslocar nas comunidades locais e suas responsabilidades nos locais que visitar;	
l) informações básicas sobre serviços essenciais disponíveis na comunidade local;	<p>Mercado fica a 5 km o mais próximo.</p> <p>Restaurantes que fazem tele até o chalé – Pizzaria Difabro, O assador, volksburger.</p> <p>Em Cotiporã você encontrará:</p> <p>1- Supermercado, farmácia, posto de gasolina, padarias seg/dom</p> <p>3- restaurante ao meio dia seg/dom</p> <p>4- hamburgueria, lancherias seg/dom</p> <p>5- ótima localização para se deslocar por toda serra gaúcha.</p> <p>6- serviços de tele entrega de comida</p> <p>Vila Seca oferece três mercados para sua comodidade</p> <p>se preferir também temos dicas de parceiros que entregam tele nas cabanas.</p> <p>Importante mencionar que o mercado mais próximo está há 10 minutos de carro, e apenas um deles fica aberto até às 21:00 (seg-dom).</p>
m) informações sobre conduta consciente no ambiente natural.	
C.2.9 Identificar e selecionar produtos, serviços e insumos que possam ser fornecidos pelas comunidades locais.	
C.2.10 Os serviços de alimentação fornecidos pelo meio de hospedagem devem:	
b) utilizar preferencialmente produtos frescos;	<p>Ao despertar, você será presenteado com um café da manhã exclusivo, entregue diretamente em sua porta. Delicie-se com uma seleção de iguarias frescas enquanto aprecia a vista deslumbrante dos paradisíacos vinhedos que se estendem até onde os olhos podem alcançar. A combinação perfeita entre um despertar tranquilo e um banquete de sabores regionais.</p>
c) quando possível e viável economicamente, utilizar insumos de produção orgânica;	<p>com a possibilidade de consumir as uvas que estão dentro do espaço reservado para o hóspede.</p>

ANFITRIÕES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
d) incluir a oferta de alimentos e bebidas da culinária regional, respeitando a disponibilidade sazonal dos ingredientes, de maneira a não ameaçar a flora e a fauna.	<p>Itens abaixo disponíveis para consumo mediante custo adicional:</p> <p>Vinhos e Espumantes da Região</p> <p>Massa Macarrão Di Paolo</p> <p>Molho Tomate Seco Di Paolo</p> <p>Molho Quatro Queijos Di Paolo</p> <p>Pizza Di Paolo</p> <p>adega de vinhos da região</p> <p>somos produtores de uvas de mesa e na safra você poderá provar deliciosas variedades de uvas com ou sem sementes.</p> <p>Pizza artesanal disponível no frizzer para aquisição e pagamento no checkout.</p> <p>Cortesia uma super cesta de produtos artesanais típicos, para lanches e café da manhã, para você provar o melhor da gastronomia daqui ! (Pão integral da minha mae , salame, queijo, cuca, grostoli, suco de uva, rapadura, frutas, iogurte e geleia de morango)</p> <p>Na época da Vindima o visitante poderá colher sua uva.</p> <p>O Café da Manhã está incluso na diária, entregue às 8:00 em uma cesta colonial, deixada em um baú na varanda da cabana.</p> <p>Itens abaixo disponíveis para consumo mediante custo adicional, pagamento por Pix:</p> <p>Vinhos e Espumantes da Região</p> <p>Pizza, massas e molhos Di Paolo congelados</p> <p>Itens disponíveis para consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleção Vinhos Miolo: R\$ 50,00 • Demais Vinhos: R\$ 80,00 <p>Ao despertar, você será presenteado com um café da manhã exclusivo, entregue diretamente em sua porta. Delicie-se com uma seleção de iguarias frescas enquanto aprecia a vista deslumbrante dos paradisíacos vinhedos que se estendem até onde os olhos podem alcançar. A combinação perfeita entre um despertar tranquilo e um banquete de sabores regionais.</p> <p>Dentro do chale tem uma adega com vinhos da Serra Gaucha, um mini mercadinho, e temos um menu, com pratos selecionados.</p> <p>com a possibilidade de consumir as uvas que estão dentro do espaço reservado para o hóspede.</p>
C.3 Saúde e segurança dos clientes e no trabalho	
C.3.1 Estabelecer e manter procedimentos para a identificação contínua de perigos, a avaliação de riscos e a implementação das medidas de controle necessárias, que incluam:	
a) atividades de rotina e não rotineiras;	<p>o acesso fica limitado ao espaço da cabana e as trilhas ate a cachoeira</p> <p>Toda a cabana e todo terreno são exclusivos para os hóspedes.</p> <p>Local tranquilo e seguro, poucas casas com cercas, e monitoramento de toda a comunidade.</p> <p>Acesso a Cabana e áreas externas com exceção dos 2 galpões que estão na propriedade que servem para depósitos.</p> <p>Bairro de propriedades privadas</p>
b) atividades de todas as pessoas que têm acesso ao meio	<p>Além disso, existe um portão eletrônico para acesso à propriedade e à residência de alguns vizinhos, que utilizam o mesmo acesso para suas casas.</p>

ANFITRIÕES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Texto do Anfitrião
de hospedagem;	
d) atividades dos clientes fornecidas por terceiros e oferecidas no meio de hospedagem;	
e) atendimento a emergências e acidentes.	
C.3.4 Apoiar programas para promover a segurança do turista.	
C.3.5 Devem ser proporcionadas informações sobre os perigos durante as atividades de campo e como preveni-los.	

APÊNDICE D

(continua)

HÓSPEDES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
A.3 Áreas naturais, flora e fauna	
A.3.1 Conservar área natural própria ou apoiar a proteção e manejo de áreas naturais de terceiros na região.	O banho naquele ofurô virado para a Mata é espetacular.
	Muita conexão com a natureza, cascatinha linda bem próximo a cabana, só percorrer uma trilha curta e privada. Durante a trilha vimos um bando enorme de guaxinins pelas árvores e durante a manhã, na sacada, foi possível avistarmos um tucano e outros pássaros.
	O container Vinhai fica em frente aos vinhedos da Miolo e vista da varanda é sensacional.
	Tem trilha para o rio de em média uns 15 minutos até lá e trilha para o pôr do sol.
	Tranquilo, em volta da natureza, com o barulho da cachoeira trazendo paz.
	Espaço impecável, limpo, no meio da mata.
	A vista é realmente incrível, local alto com uma vegetação linda, pássaros silvestres e um barulho de cachoeira, isso nos trouxe muita paz e fez com que a viagem ficasse ainda mais especial.
	Muito tranquilo, silencioso e agradável, um belíssimo lugar, rodeado de vinhedos e natureza.
	O lugar da cascata é lindíssimo e, da cabana, dá para ouvir o barulho da água. Uma experiência única em contato com a natureza.
	E sim, os tucanos nos visitaram (dois) e deram um show apreciado por um dos janelões.
	É um refúgio particular e ao mesmo tempo próximo de trilhas, cascatas, centro da cidade.
	vista linda para a Lua em meio à mata.
	Lugar muito tranquilo, silencioso, com uma brisa maravilhosa correndo e uma vista espetacular dos morros e de um vale de vinhedos.
	refúgio ao meio da natureza com uma grande área privada para caminhar e aproveitar.
	Reservado e no meio da mata!
	Ótimo lugar para renovar as energias e desfrutar da paz que só o interior fornece.
	imersão total com a natureza é um ambiente magnífico, tive o privilégio de receber a visita de 2 tucanos
	Pudemos ver tucanos e outros pássaros por lá.
	o barulho da cachoeira foi sensacional, a lareira espetacular, como estava frio, foi muito gostoso.
	O local é maravilhoso! as cachoeiras próximas além de serem lindas dão uma sensação ótima de conforto.
A trilha que leva ao rio é muito bacana, há passagens pelas parreiras de uvas e o contato com a natureza torna tudo especial!	
O diferencial foi ter a cachoeira (que é uma aventura para chegar, mas vale a pena) e o espaço de fogo de chão, atrativos que fazem querer passar tempo no local.	
Ficamos na cabana a maior parte do tempo, um espaço bem reservado, a vista é linda dos campos.	
Fica em área rural, muito tranquilo e silencioso.	
Poucos espaços proporcionam um contato tão próximo com a natureza. Ao acordar, no amanhecer, podemos avistar a presença de tucanos através da janela.	
Uma vista muito especial e uma paisagem súper imersiva na natureza.	

HÓSPEDES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Para chegar no local, você cruza por entre os parreirais, vista espetacular, após chega no container que fica escondido entre as árvores. Ao lado passa um riacho com duas cachoeiras a aproximadamente 40 metros da casa. Você irá dormir ouvindo o som da cachoeira, experiência top!
	Fica em um lugar no interior muito tranquilo e em meio à natureza.
	À noite, o chalé fica bem silencioso e é possível descansar e ouvir os pássaros. O que mais amamos foram os bichinhos mesmo: gatinhos, cachorro, gansos, galinhas, lagartos e passarinhos vieram nos visitar.
	A vista do Rio das Antas é muito linda e privilegiada!
	nos proporcionou uma estadia cheia de encantos e uma experiência única em contato com o melhor do vale dos vinhedos: os parreirais.
	bem no meio do vale dos vinhedos. Também amamos a vista.
	A vista dos parreiras era linda e o espaço muito aconchegante e acolhedor.
	A região é bem tranquila, tínhamos apenas as vacas do vizinho que estavam por ali perto. Visto que levamos nossos cachorros, segue algumas informações importantes para quem pretende fazer o mesmo: o local não é cercado e meus cachorros foram bem longe e de noite; o lago não parece ser fundo e seu cachorro provavelmente vai entrar na água então leve toalhas para poder secar seu bichinho; tem bastante coco de vaca no pasto (normal) e seu cachorro provavelmente vai comer um bocado (não se preocupe que é orgânico).
	Banheiro e ofurô com vista para mata espetaculares e são o ponto alto da acomodação.
	Possui açude que permite pesca (pescuei Catfish de mais de 2kg)
	Lugar maravilhoso e calmo, paz, escutar os cantos dos passarinhos, ar fresco, observar a paisagem linda!
	Nos sentimos acolhidos pela natureza nessa cabana, o verde está em todos os lugares. Essa cabana nos mostrou que é possível construir integrando a natureza.
	Lugar extremamente lindo, para quem curte, topos de morros, nevoeiros, lua
	Lugar bem legal em meio aos vinhedos de Monte Belo.
	Ótimo para esquecer da vida e curtir a vista dos vales.
	Local em meio a natureza para quem busca a tranquilidade da serra.
	em meio a uma linda paisagem com vista para os vinhedos.
	Outra dúvida comum são os insetos pois é no meio da natureza mas conosco não tivemos surpresa nenhuma.
	Incrível a experiência de nos hospedar em um container para uma das visitas mais lindas dos vinhedos.
	Fomos agraciados com um pôr do sol incrível e um amanhecer típico de inverno da serra gaúcha, frio e cerração ❤️
	A cabana na qual ficamos é a mais reservada, porém fica mais dentro da mata, com mais umidade e insetos, porém nada que comprometeu a experiência.
	A propriedade é muito bonita e é possível caminhar no meio dos parreirais. Um lugar para quem quer curtir a natureza e relaxar.
	se gostam de pescar, tem peixe, mass vão com iscas pra carpas.. e levem repelente :)
	Sobre o local, simplesmente perfeito, bem afastado de tudo, em meio à natureza, que traz uma paz surreal, o canto dos pássaros pela manhã

HÓSPEDES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Entendemos e estávamos completamente cientes que uma vez que alugamos uma cabana no meio do mato, estamos sujeitos a ter companhias na volta (insetos, aranhas, mosquitos, até cobra se fosse o caso). Em menos de 10h desde a chegada demos de cara com mais bichos do que já vimos em qualquer lugar, mas natureza né?! O problema foi: nunca vamos estar preparados em acordar com uma aranha enorme no travesseiro ao lado do rosto. Contando para amigos, nunca ouviram igual. Isso acabou estragando nossa viagem já em 31/12. Ficamos apenas uma noite na cabana e sairíamos dia 3/1. Bom, quando tentamos resolver com um dos anfitriões recebemos uma lição de moral ainda que natureza não era pra gente.
	É um lugar super silencioso, com barulho dos pássaros e natureza, ótimo para descansar e fugir do agito.
	Arredores lindos com vista para os parreirais.
	o local é ótimo porque fica pertinho de tudo no vale dos vinhedos, a vista da cabana é incrível
	O lugar onde a casa está é lindo, encantador e fica muito próxima de parreiras, as lavandas da entrada são um charme à parte. E ainda tem uma vista panorâmica maravilhosa!
	Voltaremos para ver o pomar e na época da uva que o local e a redores devem ficar lindos.
	lugar lindo, com uma vista incrível para um lago e os parreirais. Demos a sorte de pegar 0° na nossa estadia o que deixou tudo mais charmoso ainda com direito até a geada o que deixou a vegetação toda branquinha.
	Localizada no meio do Vale dos Vinhedos, ela fica próxima de ótimos terroirs e restaurantes, porém com a sensação de se estar em uma zona rural, logo acima dos parreirais e com uma vista linda!!!
	Privacidade e sossego com barulho de queda d'água que é uma delícia.
	É um lugar perfeito para fugir da correria do dia a dia e descansar com uma bela vista do vale dos vinhedos.
	Não deixem de conhecer a Cascata dos Marin, Cascata dos Calzas
	Eu e meu namorado aproveitamos muito a natureza do local, a vista das montanhas e os arredores.
	Os arredores são lindos, em meio a natureza, ótimo para esquecer da rotina.
	caminhamos pelos campos, aproveitamos as vistas que são lindas, vimos o nascer do sol, é uma experiência realmente incrível.
	Chalé superou nossas expectativas, bem localizado em uma propriedade rura muito bem cuidada e bonita.
	Local cercado de pequenas lagoas, com um gramado muito bem cuidado e um ponto-chave para curtir o pôr do sol.
	vista espetacular da vale e do rio, muito natureza
	Astral maravilhoso ao lado das videiras...
	Cabana super aconchegante, em meio a natureza, com um aroma maravilhoso de uva (época de colheita de uva).
	The bathroom was the icing on the cake, you could sit in a bathtub filled with hot water and open the window to set a more relaxing mood from the welcoming sounds from the river and birds outside.
	Local tranquilo sons dos pássaros
	Estar em meio as videiras é encantador, o deck na área externa é um ambiente lindo para se tomar um café da manhã e apreciar a natureza, a paisagem vista da hidro é extasiante.
	Um ambiente familiar, de pousada, de plantação de uva e de muito carinho.

HÓSPEDES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	É a experiência de estar em casa, aquela sensação de estar em um sítio caseiro, com os animais e frutas da estação.
	Fica em meio a parreirais e muita natureza, além de ter vinícolas de qualidade no entorno.
	O lugar é silencioso, você só escuta o barulho dos pássaros e do riacho que passa na propriedade, ou seja, é de uma paz surreal...
	Dormir e acordar com o som do córrego que passa atrás da casa traz uma sensação de aconchego. Estar em meio à natureza do local renova nossas energias.
	O lugar é silencioso e muito verde, com muitos pássaros.
	o ponto alto é o sofá em frente a lareira e a vista das parreiras!
	A paisagem é muito gostosa, extremamente privada e silenciosa. O barulho da cachoeira transmite uma sensação agradável.
	Acordar ouvindo os pássaros
	O pátio é enorme, com várias árvores frutíferas, é um local em meio a natureza que transmite muita paz.
	além da paisagem maravilhosa, ainda possui trilhas, ofurô e churrasqueira externa. Recomendo demais, é uma experiência única de calma em meio à natureza.
	A Cabana Mérica é super confortável e está em um lugar privilegiado, em meio a vinhedos
	Recomendo para quem procura tranquilidade, vista bonita e contato com a natureza ao som dos pássaros.
	a vista do deck é incrível, inclusive recebemos a visita de um Tucano.
	A cabana é maravilhosa, a vista de tirar o fôlego. Foi uma delícia dormir com barulho da chuva e natureza, a cama muito boa.
	Uma pena que choveu muito e não conseguimos conhecer as cachoeiras, mas pretendemos voltar.
	A cabana é impecável, todos os móveis e eletrodomésticos novos e de ótima qualidade, sem falar da vista excelente para os vinhedos. A cabana é super bem localizada, perto de várias vinícolas que visitamos.
	A cabana é excelente, especialmente para quem quer contato com a natureza. Fica literalmente no mato
	situa-se em meio a uma encantadora mata dentro uma propriedade com vinhedos, vistas para morros com natureza exuberante e uma trilha que desce suavemente até o rio.
	o lugar é calmo, ouvindo apenas o som dos pássaros.
	Um lugar único. Quem está na sacada e na sua frente tem um vinhedo?
A.3.2 Promover a proteção da flora e da fauna.	Tudo maravilhoso , mas eu acho que tinha um bicho a noite no deck que vinha em nossa direção sempre que sentávamos ali
f) cuidar do bem-estar dos animais utilizados nas atividades turísticas promovidas pelo meio de hospedagem;	Tem ovelhas, cavalos e uma siriema fofinha, adoramos ainda mais, pois deu um ar bucólico ao lugar.
	Para os que gostam de pescar (que nem eu) fica o aviso que é proibido a pesca no local.
	Apenas ressaltar para quem for com pets que o local é bem aberto e tem outros animais no sítio então deixo de sugestão levarem guias longas.
	O entorno d propriedade tb eh encantador, com destaque p os gansos q fazem a gente se sentir dentro d um filme romântico, daqueles ambientado na Itália.
g) promover cuidados com os impactos luminosos e sonoros;	
h) prevenir a domesticação de animais silvestres mediante o	

HÓSPEDES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
uso de alimentação artificial;	
i) promover ações educativas junto aos clientes e à comunidade.	
A.4 Arquitetura e impactos da construção no local	
A.4.1 Minimizar os impactos ambientais, durante a construção, a operação, a manutenção e quando houver obras de reparo, ampliações, etc.	Pegamos um final de semana de chuva, mas mesmo assim pudemos aproveitar e descansar e não tem barulho de chuva, só o normal, que escutamos de qualquer casa.
A.4.2 Devem ser tomadas medidas para minimizar impactos diretos e indiretos no ambiente natural, na paisagem e na vida silvestre.	
A.4.4 Convém que se utilizem materiais de construção disponíveis na região, de fontes sustentáveis, que se considere o uso das técnicas tradicionais, se evite o uso de materiais com grande impacto ambiental e que se procure a compensação ambiental.	Uma casa pensada com excelência e sustentabilidade.
A.4.5 A arquitetura das construções deve ser compatível com o entorno físico e cultural.	A decoração dentro das pipas e o jantar que fizemos foi espetacular
	A cabana é linda, aconchegante e muito bem equipada (destaque para a arquitetura, os detalhes na decoração e o ofurô, que funciona superbem).
	A banheira com vista e a simples abertura da janela da pipa pra vegetação fazem o espaço sensacional!
	A posição no topo faz com que a visual acompanhe os hóspedes em todos os cômodos.
	Nos sentimos acolhidos pela natureza nessa cabana, o verde está em todos os lugares. Essa cabana nos mostrou que é possível construir integrando a natureza.
	Lugar incrível, com uma vista que em qualquer horário fica lindo, tanto amanhecer como entardecer e a noite no quarto fica lindo, com total privacidade num lugar incrível demais, parabéns aos envolvidos pela construção do lugar, conseguiram fazer mais pessoas desfrutar de um paraíso!!
	Uma verdadeira mistura de natureza e modernidade. Conexão com a natureza com total conforto e comodidade.
	Lugar extremamente lindo, para quem curte, topos de morros, nevoeiros, lua, e principalmente a cabana, baita cabana, arquitetura linda, top, ficou funcional.
	Para comer leve uma carne, tem lugar externo ótimo, tem grelha e churrasqueira pequena ótima. tem forno para levar uma pizza. Tem tudo o que se precisa.
	Lugar espetacular, no meio da natureza mas com comodidade urbana.
	a casa é em cima da árvore mas conta com todas as facilidades de uma casa normal.
	Parte do ambiente com antigas barricas de vinho, que dão um charme especial.
	O ofurô nos conquistou e foi o que nos fez ficar no Jardim das Pipas, é o diferencial.
Diferente por ser um contêiner, mas ao mesmo tempo muito aconchegante e moderno.	

HÓSPEDES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	com arquitetura incrível
	uma casinha simples de madeira com tudo limpo e organizado, repetiria a experiência sem medo.
	The bathroom was the icing on the cake, you could sit in a bathtub filled with hot water and open the window to set a more relaxing mood from the welcoming sounds from the river and birds outside.
	Lindo, limpo, bem decorado com uma vista perfeita pro vinhedo.
	A proposta da Koya é de imersão a cultura japonesa e corresponde completamente com a realidade encontrada na propriedade.
	A pipa é equipada com tudo que precisamos, nos mínimos detalhes.
	Tem uma paisagem lindíssima, além de contar com uma banheira que se integra a natureza.
	A privacidade, vista, arquitetura e decoração da casa dão vontade de passar muito mais dias nela.
	Recomendo demais, tanto pela estrutura e design da cabana, quanto pela paisagem local e localização.
	No meio a natureza é com um estilo rústico, mas com muito conforto e super equipada!
A.5 Paisagismo	
A.5.1 Devem ser tomados cuidados para que:	
a) o paisagismo reflita o ambiente natural do entorno, com o uso de espécies nativas com extração legal;	A vista é lindíssima, rodeada de árvores, muita tranquilidade e sossego.
	Nosso cachorrinho Benggi amou o gramado, onde pode correr livremente.
	A área externa é perfeita para um café da manhã em conexão com a natureza!
	Sou visitante frequente de Bento e a localização da hospedagem é sensacional, o espaço maravilhoso (paisagismo, tranquilidade, vista para os parreirais da Miolo)
	Pena que estava chovendo muito e não deu pra aproveitar o lado externo.
	Privativo, romântico, adoramos o caminho entre as árvores pra chegar a cabana.
	A área de lazer é bem convidativa, jogamos vôlei, tivemos momentos em família muito agradáveis e longe das telas.
	área externa perfeita, desde a parrilla até o ofurô que após 4 horas de fogo, estava muito quente, recomendo a todos que precisam de um pouco de paz, total integração a natureza.
	A pista de skate é muito legal e o espaço que tem ao lado para fazer uma fogueira é aconchegante! Uma pena que estava chovendo um pouco e não conseguimos utilizar.
	muito espaço para caminhar ao ar livre e até recebemos a visita de um gatinho super fofo.
	O lugar onde a casa está é lindo, encantador e fica muito próxima de parreiras, as lavandas da entrada são um charme à parte. E ainda tem uma vista panorâmica maravilhosa!
	acharia interessante uma paisagem exterior um pouco melhor e um local para deixar o carro
	Local cercado de pequenas lagoas, com um gramado muito bem cuidado e um ponto-chave para curtir o pôr do sol.
	O deck com churrasqueira e rede no beiral é super legal
	Nós amamos e nossos pets também, pois puderam correr bastante e com a segurança de tudo cercado.
	Bonita, mas esperava mais. Área externa mal conservada.
	The house hosted the most beautiful and romantic surroundings. Adriane placed lights

HÓSPEDES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	around the house for your romantic evening.
	O pátio é grande, com árvores frutíferas.
	Estar em meio as videiras é encantador, o deck na área externa é um ambiente lindo para se tomar um café da manhã e apreciar a natureza, a paisagem vista da hidro é extasiante.
	A cabana é linda, e tem um espaço pra tomar café na área externa no meio das árvores, o qual amamos e usufruímos bastante.
	mantinhas gostosas e pelegos para a área externa e um visual maravilhoso.
	Lugar tranquilo e imersivo na natureza, pena que choveu e não conseguimos usar a parte externa, mas voltaremos para desfrutar.
	A área externa é perfeita para relaxar em meio à natureza.
	As luzes noturnas da Koya e nos arredores dão um charme especial e visualmente encantam durante o entardecer.
	Usamos o espaço externo, que também é uma graça e bem equipado!
	Área verde ao redor do chalé com lugar pra fazer fogo (que infelizmente não conseguimos utilizar pois choveu), mas foi tudo ótimo!
	O pátio é enorme, com várias árvores frutíferas, é um local em meio a natureza que transmite muita paz.
	Curtimos ainda o quintal, ao redor de uma aconchegante fogueira. O entorno d propriedade tb eh encantador, com destaque p os gansos q fazem a gente se sentir dentro d um filme romântico, daqueles ambientado na Itália.
	No entorno há um fogo de chão e uma iluminação que deixa a paisagem bucólica.
	Vale a pena separar um final de tarde para aproveitar a area externa com ofuro e churrasqueira
	Se a noite estiver estrelada, vale abrir um vinho e ficar contemplando as estrelas no terraço. Lindo demais! :)
	Um gramado cortado impecavelmente. Canteiros de flores sem nenhum inço.
	Uma iluminação noturna no jardim feita para tornar o lugar mágico.
b) não haja propagação de plantas ornamentais exóticas;	
c) o aproveitamento da vegetação nativa seja maximizado.	
A.6 Resíduos sólidos, efluentes e emissões	
A.6.1 Reduzir, reutilizar ou reciclar resíduos sólidos.	
A.6.2 Minimizar impactos provocados pelos efluentes líquidos ao meio ambiente e à saúde pública.	
A.6.3 Minimizar a emissão de ruídos das instalações, equipamentos e máquinas, das atividades de lazer e entretenimento, bem como minimizar a emissão de gases e odores.	

HÓSPEDES - REQUISITOS AMBIENTAIS - Anexo A da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
A.7 Eficiência energética: minimizar o consumo de energia, em particular de fontes não renováveis	
A.7.3 Convém o uso de fontes de energia renováveis, levando em conta os aspectos da viabilidade econômica e ambiental, como tecnologia solar e outras.	Pegamos um final de semana bem frio e passamos um pouco de frio na parte superior do chalé, visto que o ar condicionado é somente frio. Deste modo, seria legal ter uma forma de aquecedor para essa área. Como estava muito frio, não conseguimos manter a banheira e o banheiro bem aquecidos e por esse motivo acabamos utilizando menos do que gostaríamos esse espaço. O fogão a lenha salvou muito do frio
A.7.4 A arquitetura das construções deve utilizar as técnicas para maximizar a eficiência energética.	<p>Apesar de ter feito 2° durante a noite, o sistema de aquecimento funcionou perfeitamente, sem falar na lareira que já estava pronta para ser acesa.</p> <p>O container tem um bom isolamento térmico e a temperatura estava muito boa mesmo nos dias frios.
Internet, tv, ar condicionado, chuveiro... tudo funciona muito bem!</p> <p>e aquecimento perfeito ...
Precisamos usar pq pegamos bastante frio e chuva .</p> <p>Porém, no verão fica impossível sem ar-condicionado, só há um portátil.</p> <p>Para os dias frios tem lareira ou ar condicionado.</p> <p>ar condicionado em todas as peças, o banho é quente</p> <p>Para quem se hospedar no inverno, vale ressaltar que o ar só funciona para o verão, não tem ar quente, porém com o fogão aceso um tempo a cabana se mantém quentinha.</p> <p>O final de semana estava super frio, mas Franciele nos forneceu várias possibilidades pra ficarmos bem quentinhos. Inclusive nos esperou com a lareira acesa!</p> <p>Devido aos dias anteriores terem sido de muita chuva, a lenha disponibilizada estava bastante úmida, dificultando bastante o aquecimento do ofuro (que normalmente seria de 3 horas acabou levando 6h) e também o fogo da churrasqueira e fogo de chão.</p> <p>Desde itens básicos fornecidos até a automação.</p> <p>A lareira nos fez esquecer o frio que estava na rua.</p> <p>A cabana tem tudo para o conforto, lareira externa e interna, ar condicionado gelou super bem, ligamos pois de dia fez bastante calor e a cabana toda ficou super agradável. Chuveiro bom, arredores bem iluminados, a ducha externa é um show a parte.</p>
A.7.6 Informar aos clientes o seu comprometimento com a economia de energia.	
A.8 Conservação e gestão do uso de água	
A.8.5 Convém utilizar águas residuais tratadas para atividades como rega, lavagem de veículos e outras aplicações.	
A.8.7 Minimizar o consumo de água em piscinas.	
A.8.8 Informar aos clientes o seu comprometimento com a economia da água.	

APÊNDICE E

(continua)

HÓSPEDES - REQUISITOS SOCIOCULTURAIS - Anexo B da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
B.1 Geral: reconhecer, promover e respeitar o patrimônio cultural das regiões e as tradições e valores culturais não predatórios, e contribuir para o desenvolvimento social e econômico dos trabalhadores e comunidades envolvidas na cadeia produtiva.	
B.2 Comunidades locais	
B.2.3 Interagir com a comunidade local e criar um canal de comunicação com ela.	O centro da cidade é próximo, com muitas coisas pra ver com pessoas simpáticas e prontas para nos orientar ou indicar algum lugar interessante para visitar.
	Adoramos a lareira, as comodidades e as coisas que tinha para fazer nas comunidades e na cidade.
	Descobrimos que Cotiporã dá uma aula de hospitalidade, não apenas o anfitrião, mas o povo da cidade é muito gentil e zeloso por esse pedacinho do paraíso! Não vejo a hora de voltar!
B.3 Trabalho e renda	
B.3.1 Convém contratar pessoas das comunidades locais ou regionais na administração e no gerenciamento das suas operações.	A equipe que nos atendeu são muito atenciosos, parabéns!
	O pessoal que nós recebeu sempre educados e solícitos.
	Funcionários muito atenciosos.
	Recomendo prestarem bastante atenção nas instruções do anúncio, estão muito bem descritas, mas na dúvida, como informado a taxa de resposta é muito rápida, e as pessoas de suporte no local também são super atenciosas. Fomos muito bem recebidos e o lugar realmente é magnífico.
	Julio nos atendeu muito bem e o seu pai estava sempre à nossa disposição.
	Fomos recebidos com um bilhetezinho, lareira acesa e o Sr que ajuda com a pousada é super simpático e solícito.
	a Fran e os sogros muito queridos, se disponibilizaram a ajudar sempre que precisasse
	Fomos muito bem recebidos pelo pai do Júlio, que foi simpático e atencioso.
	Fomos recebidos por um rapaz que nos guiou até nossa estadia.
	O atendimento do Julio e da mãe dele foram excepcionais.
B.3.2 Estimular e promover o uso de serviços e produtos, complementares às operações do meio de hospedagem, por parte dos clientes e o desenvolvimento de novos negócios nas comunidades locais. Incentivar a comercialização de artesanatos e produtos típicos (inclusive culinários) da região, fornecidos por pessoas das comunidades locais, no meio de hospedagem ou nas próprias comunidades	O container Vinhai fica em frente aos vinhedos da Miolo e vista da varanda é sensacional.
	Filipe ainda nos presenteou com um bom vinho da região.

HÓSPEDES - REQUISITOS SOCIOCULTURAIS - Anexo B da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
locais, valorizando a comunidade e promovendo a interação entre o cliente e o produtor. Pode ser conveniente que o meio de hospedagem estimule o resgate de técnicas artesanais ligadas à cultura local.	Toda a cozinha é equipada com panelas e utensílios de qualidade, tudo da Tramontina
B.5 Aspectos culturais	
B.5.1 Apoiar e divulgar iniciativas para o conhecimento, a valorização, a preservação, o respeito e a promoção da cultura local.	Não deixem de conhecer a Cascata dos Marin, Cascata dos Calzas, Morangos do Céu, Casa Adesso, visita nas vinícolas de Bento (Vale dos Vinhedos e Caminhos de Pedra), restaurantes.
B.6 Saúde e educação	
B.6.3 Estabelecer áreas devidamente sinalizadas para fumantes.	
B.7 Populações tradicionais: planejar e implementar medidas que assegurem o respeito aos hábitos, direitos e tradições das populações tradicionais.	

APÊNDICE F

(continua)

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
C.2 Qualidade e satisfação dos clientes: planejar e implementar produtos e serviços considerando o perfil e as expectativas dos clientes, privilegiando as tradições socioculturais e da hospitalidade da região.	
C.2.4 Estabelecer e manter procedimento para medir a satisfação do cliente, bem como dar resposta consistente às respostas e sugestões recebidas.	Vale cada centavo do investimento
	O café da manhã é excelente e os itens para consumo são todos com preço justo.
	a decoração que fizeram para nos recepcionar muito linda valeu o investimento , voltaremos certamente
	Sugestões em relação a experiência já falei individualidade a Júlio.
	Vale o investimento
	É um dos melhores em custo-benefício que já achei pela região
	Foi um custo benefício ótimo!
	Recomendamos muito o espaço, vale muito o investimento...
	De modo geral, apresenta um bom custo benefício.
	No entanto quando comparado com algumas outras cabanas, essa têm várias deficiências por um preço mais alto. - falta de serviço de café da manhã - é necessário mais orientações aos hóspedes quanto à chegar no local. O App do GMaps não acerta exatamente a entrada. - sentimos falta de um sofá na cabana - os horários de check-in e check-out são meio estranhos. Gostaria de poder almoçar lá no último dia. - e eu gostaria de não me sentir culpado por não lavar a louça ou levar os lixos comigo quando vou embora Todos esses itens são comparativos à outras cabanas da região E também, outro fato sobre a nossa experiência: quando saímos, os anfitriões encontraram um botão de fogão estragado (que já estava dessa forma quando chegamos) e tentaram nos cobrar.
	De qualquer forma acredito que overprice pelo que é oferecido.
	Grata surpresa esse chalé aconchegante, com ótimo custo-benefício
	Entendemos e estávamos completamente cientes que uma vez que alugamos uma cabana no meio do mato, estamos sujeitos a ter companhias na volta (insetos, aranhas, mosquitos, até cobra se fosse o caso). Em menos de 10h desde a chegada demos de cara com mais bichos do que já vimos em qualquer lugar, mas natureza né?! O problema foi: nunca vamos estar preparados em acordar com uma aranha enorme no travesseiro ao lado do rosto. Contando para amigos, nunca ouviram igual. Isso acabou estragando nossa viagem já em 31/12. Ficamos apenas uma noite na cabana e saíramos dia 3/1. Bom, quando tentamos resolver com um dos anfitriões recebemos uma lição de moral ainda que natureza não era pra gente.
	Fomos muito bem recebidos, pra mim foi mto melhor que hotéis 5 estrelas
	Foi uma experiência muito boa , localização excelente , tudo limpo e organizado e de excelente custo benefício.
	Os vinhos que fica à disposição para os hóspedes comprar além de serem muito bons tem um preço super justo.
Excelente custo benefício!	
Porém se for possível deixar uma ideia, seria interessante ter kits de higiene pessoal (sabonete, shampoo) como geralmente tem em hotéis e pousadas.	
Ambiente maravilhoso, com certeza vale a pena o investimento.	

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Bonita, mas esperava mais. Área externa mal conservada. Na próxima me hospedeira na outra cabana oferecida. O melhor é a banheira. Porém, no verão fica impossível sem ar-condicionado, só há um portátil.
	Num geral considero um bom custo benefício.
	Valeu cada centavo! Recomendo!
	Fica como sugestão uma melhoria no acesso, de modo a facilitar a locomoção.
	Uma crítica construtiva seria se atentar um pouco mais a limpeza do local.
	Única ponto é que fala que é disponibilizado produtos de higiene como sabonete, shampoo e condicionador, mas são super pequenos e daqueles descartáveis. Mais interessante levar o seu. Mas isso nao interferiu na hospedagem, Carol foi super querida e atenciosa.
	Na geladeira, opções de congelados artesanais para consumo e pagamento a posterior, com preços mega justos.
C.2.5 As informações proporcionadas aos clientes devem incluir:	
a) informações fidedignas dos produtos e serviços oferecidos;	Vista indescritível, o local é exatamente como as fotos e mais incrível quando chegamos.
	o local é muito calmo, limpo, bem como descreve o anúncio
	Tudo perfeitamente descrito no anúncio
	Um pedacinho do paraíso na serra Gaúcha, espaço maravilhoso, idê ntico as fotos.
	O lugar é lindo e exatamente como nas fotos.
	A descrição e fotos condizem perfeitamente com o lugar.
	Acomodações exatamente como no anúncio!
	Tudo condizente como no anúncio.
	Tudo como nas fotos
	Local extremamente limpo, totalmente fiel à descrição e às fotos, além de um café da manhã maravilhoso!
	além da cabana em si, que é como descrito, toda linda, limpa e equipada.
	o Ambiente é incrível, a vista, os detalhes, o conforto, é exatamente como diz no anuncio
	Tudo perfeito, local conforme fotos.
	Tudo condiz com as fotos do anúncio e o anfitrião foi bastante atencioso e prestativo.
	Ao vivo é mil vezes melhor que nas fotos
	A cabana é exatamente como descrita e estava muito limpa e cheirosa!
	Exatamente como nas fotos!
	exatamente como nas fotos
	O lugar é tal como retratado nas fotos, além de calmo e tranquilo.
	local exatamente como nas fotos.
	O local condiz conforme o anúncio
	Exatamente como as fotos, organizada, local muito tranquilo.
	lugar corresponde ao enunciado
	Ótimo lugar, bem melhor do que as fotos.
	O lugar supera as expectativas, e mais lindo do que nas fotos
	O lugar é tão lindo quanto as fotos!

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	O lugar é perfeito, confesso que achei bem mais lindo do que nas fotos
	Acomodação como as fotos mostram
	É mais linda que nas fotos e tb bem espaçosa !
	O lugar é extremamente agradável e aconchegante, realmente tudo de acordo como o anunciado.
	O local e sensacional, exatamente o que você vê nas fotos
	A cabana é exatamente como nas fotos.
	O espaço é tão lindo quanto nas fotos
	O espaço é muito maneiro, e estava de acordo com o descrito e fotos.
	A vista é deslumbrante, muito melhor que nas fotos.
	O espaço correspondeu ao anunciado, a estadia foi muito tranquila
	O espaço acolhedor, exatamente igual às fotos.
	O entorno da cabana é lindíssimo, exatamente como mostram as fotos.
	O container em si, é exatamente como nas fotos, e chegar no lugar é esperar algo melhor ainda pois é linda a vista e o por do sol
	O chalé é uma graça. Exatamente como nas fotos, e de fácil localização.
	O chalé é realmente ótimo, tudo conforme o anúncio.
	As acomodações estavam completas e muito limpa, os itens disponíveis conforme anúncio, estão todos funcionais e são muito úteis.
	O chalé é lindo, do jeitinho que mostram as fotos! Mas são os detalhes que não estão na foto que fizeram toda a diferença!
	Descrição conforme o anúncio.
	O Chalé é exatamente como as fotos, ambiente super acolhedor, confortável, limpo.
	O chalé é como descrito no anúncio.
	Adoramos a experiência por isso, mas futuramente escolheríamos o outro chalé, pois parece um local um pouco mais reservado.
	O chalé é exatamente como o anúncio, super completo!
	A cabana é ainda melhor do que nas fotos.
	Lugar perfeito, exatamente como nas fotos.
	Lugar muito incrível e confortável! exatamente como as fotos!
	Ambiente exatamente como as fotos. Limpo, aconchegante e super agradável
	Lugar lindo! Exatamente como nas fotos, bem reservado.
	recomendo, anúncio igual a acomodação
	lugar incrível, muito melhor que nas fotos.
	Lugar incrível, exatamente como nas fotos!
	Lugar incrível, a vista é muito mais bonita pessoalmente.
	Lugar impecável, conforme as fotos anunciada.
	Lugar como descrito nas fotos!
	A cabana excelente, exatamente como nas fotos !
	Local mto bonito e conforme a descrição do anfitrião.
	Local lindo, como nas fotos, no coração do Vale dos Vinhedos.

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	vista linda demais exatamente como no anúncio.
	Local extremamente acima da média, as fotos não descrevem o quão bonito é o local
	local excelente, condiz exatamente com as fotos
	Local exatamente como nas fotos, lindo e confortável!
	Chalé conforme anúncio, bem limpo e organizado.
	Local conforme descrição e fotos
	O local é exatamente como nas fotos, com todas as comodidades necessárias.
	Tudo de acordo com o anunciado, e pra quem busca descansar e relaxar o lugar é realmente perfeito!
	Igual à descrição e em ótima localização!
	Chalé representa as fotos
	O local é equipado como mostrado nas fotos e descrição e estava bem limpo e organizado!
	Tudo conforme descrito no anúncio.
	Fotos do anúncio já eram lindas mas pessoalmente é muito mais lindo.
	Fomos recebidos com um bilhetezinho, lareira acesa e o Sr que ajuda com a pousada é super simpático e solícito. A casa é muito melhor que nas fotos!
	O container é como nas fotos, as paisagens são lindas, o atendimento da Gabriela é muito bom, sempre atenta as mensagens e o que precisamos.
	Foi uma ótima estadia, a vista e o lugar eram lindos e ainda melhor que nas fotos, superou nossas expectativas.
	Foi tudo maravilhoso, lugar conforme expectativas
	Foi sensacional nossa estadia, super recomendo é exatamente igual as Fotos
	local mais bonito que nas fotos, ambiente e casa ótimos para casais e família!
	escolhemos por um acaso a cabana porém quando chegamos ficamos anestesiados pois foi muito melhor que do que imaginamos...
	Extremamente aconchegante, organizado, limpo e com tudo que descreve no anúncio.
	Amamos o lugar, muito melhor do que as fotos mostram.
	Excelente espaço, muito mais bonito e confortável do que as fotos mostram.
	Excelente cabana. Tudo exatamente como nos fotos.
	Excelente cabana, muito bem decorada e funcional. O imóvel corresponde exatamente as fotos. Super bem conservado, espaçoso e acolhedor.
	A casa estava impecável como no anuncio e nas fotos.
	A descrição é muito precisa, encontramos tudo que foi prometido!
	Estadia tranquila! Tudo conforme o informado no anúncio.
	O chalé é mais lindo ainda pessoalmente, com um cenário de tirar o fôlego.
	O lugar, impecável, como no anuncio e até melhor.
	Contato com a natureza, ambiente ao livre, ótimo local para descansar, exatamente como está no anúncio!
	As fotos e anuncio vem com exatidão
	Cabana exatamente como nas fotos, lugar muito lindo e tranquilo.
	as cabanas são excelentes, exatamente como nas fotos.
	Amei!! Local maravilhoso de acordo com as fotos do anúncio!

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Ambiente limpo, tranquilo, confortável.Exatamente como nas fotos
	recomendo pois além de ser como descrito, tem uma ótima localização. Perto de tudo.
	chegando lá tudo dentro da expectativa, tudo bem limpo, lugar agradável ótimo para descansar.
	Adoramos o espaço! Idêntico as fotos!
	Adoramos o chalé, lugar lindo e muito tranquilo, tudo exatamente como no anuncio
	A hospedagem é exatamente igual as fotos.
	A anfitriã foi super gentil e a acomodação atendeu todas nossas expectativas
	Local de fácil acesso, a cabana estava limpa e fiel a descrição.
	Acomodação exatamente como descrita nas fotos. Limpa e aconchegante.
	Acomodação conforme o anúncio! Adoramos a estadia. Lugar calmo e aconchegante.
	Exatamente como as fotos.
	A pousada é incrível! Igualzinho às fotos. Ambiente lindo e acolhedor!!
	O container é bem estruturado, equipado e é maior do que parece nas fotos!
	As acomodações correspondem às fotos.
	Ademais, o ambiente é idêntico as fotos, super nos sentimos em casa
	A experiência na cabana foi incrível! Exatamente como descrito.
	A casa é exatamente como está na descrição.
	A estadia foi incrível, o lugar é lindo, conforme as fotos anunciadas.
	O lugar consegue ser mais bonito que nas fotos. O espaço é muito grande e acolhedor.
	A estadia foi excelente o espaço é exatamente como das fotos e digo mais, pessoalmente é mais bonito ainda!
	A casa é extremamente agradável e corresponde com exatidão ao anúncio.
	A cabana vêneto está entre as melhores hospedagens que já ficamos e é ainda mais incrível pessoalmente - é linda, confortável, aconchegante e cheia de detalhes da história do lugar.
	A cabana Vêneto é um lugar que parece ter saído de um sonho! As fotos aqui são muito fiéis, mas pessoalmente é ainda mais bonito. Tudo foi muito bem planejado, com bom gosto, funcionalidade, o espaço é realmente incrível
	A cabana é perfeita! Muito bem equipada, limpa e corresponde com as fotos do anúncio.
	Espere tudo o que está no anúncio e muito mais!
	A cabana é bem bacana, o local em que ela está localizada é um diferencial. Tudo como descrito no anúncio. Recomendo!
b) informações básicas sobre o comprometimento com o turismo sustentável;	
c) informações básicas histórico-culturais e ecológicas da região;	Uma delícia de refúgio na serra gaúcha.
	O lugar é lindo, em meio à serra gaúcha
	Perfect place to stay for a long weekend in Vale dos Vinhedos!
	O local é lindo, muito tranquilo e bem localizado no Vale dos Vinhedos.
	O lugar é lindo e bem no meio do Vale dos Vinhedos, perto de tudo.
	A região é linda, para quem estiver em busca de enoturismo, vale a pena!
	nos proporcionou uma estadia cheia de encantos e uma experiência única em contato com o melhor do vale dos vinhedos: os parreirais.

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	A localização é ótima, bem no meio do vale dos vinhedos.
	Único ponto contra é que fica cerca de 35 min pelo asfalto do vale do vinhedos. Há um caminho mais curto com estrada de terra, bem tortuosa e ruim da dirigir a noite.
	Ótima localização para aproveitar o vale dos vinhedos com contato com a natureza e privacidade.
	Próximo as principais vinícolas do Vale dos Vinhedos.
	Perto do Caminho de Pedra.
	Natureza linda em volta e perto do vale dos vinhedos, onde tem vários passeios e restaurantes excelentes.
	Local lindo, como nas fotos, no coração do Vale dos Vinhedos.
	Voltaria sem pensar duas vezes, mas agora no verão para ver os parreirais cobertos.
	Fomos agraciados com um pôr do sol incrível e um amanhecer típico de inverno da serra gaúcha, frio e cerração ❤️
	Para você que procura tranquilidade e estar próximo das melhores atrações do vale dos vinhedos, recomendo muito!
	Localização perfeita para quem quer fazer as visitas do vale dos vinhedos.
	o local é ótimo porque fica pertinho de tudo no vale dos vinhedos
	Foi como aproveitar o Vale dos vinhedos como se fosse a primeira vez.
	Ótima opção pra quem vai visitar o Vale dos Vinhedos, pois a localização é fácil e fica perto de algumas vinícolas.
	Num ponto estratégico que facilitou muito a visita no Vale dos Vinhedos.
	A cabana fica próxima a excelentes vinícolas no Vale dos vinhedos.
	Localizada no meio do Vale dos Vinhedos, ela fica próxima de ótimos terroirs e restaurantes, porém com a sensação de se estar em uma zona rural, logo acima dos parreirais e com uma vista linda!!!
	perto da Cave Geisse e dos Caminhos de Pedra.
	Perto das principais vinícolas no Vale dos Vinhedos e dos restaurantes.
	Excelente cabana no vale dos vinhedos
	Local silencioso, fácil de chegar, próximo ao Vale dos Vinhedos e super bem cuidado.
	É um lugar perfeito para fugir da correria do dia a dia e descansar com uma bela vista do vale dos vinhedos.
	É próxima do vale dos vinhedos.
	Não deixem de conhecer a Cascata dos Marin, Cascata dos Calzas, Morangos do Céu, Casa Adesso, visita nas vinícolas de Bento (Vale dos Vinhedos e Caminhos de Pedra), restaurantes.
	com tudo que você precisa para passar dias maravilhosos no Vale dos Vinhedos, importante estar de carro para conseguir aproveitar bastante a região.
	Container muito bem localizado, bem no centro do Vale do Vinhedos.
	Nada está longe (a não ser que você queria ir aos Caminhos de Pedra (30 min).
	Encontramos o Jean e família, que nos deu dicas e contou a história do local.
	Para quem procura se hospedar no Vale dos Vinhedos é uma excelente opção, próximo às principais vinícolas (para ir de carro).
	Local super charmoso com uma vista maravilhosa, além de estar no coração do Vale dos Vinhedos!

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	<p>bem perto do caminhos de pedra e do santuário Nossa Senhora do Caravagio</p> <p>No meio do Vale dos Vinhedos. Para qualquer lado inúmeras arraçoas turísticas. Excelente localização para quem gosta de experiências mais genuínas do interior, culinária, paisagens, e vinhos...</p> <p>Uma excelente opção de hospedagem no vale dos vinhedos.</p> <p>É de fácil acesso e fica perto de vários restaurantes e vinícolas do vale dos vinhedos.</p> <p>A localização é no meio dos vinhedos, bem próximo das principais vinícolas.</p> <p>O lugar é lindo, super bem localizado no Vale dos Vinhedos, cercado de muita paz e natureza.</p> <p>Sem contar que fica no Vale dos Vinhedos que é espetacular por si só!</p> <p>o local é bem reservado, escondido dentro da serra gaúcha, ao lado de ótimas vinícolas.</p> <p>A cabana vêneto está entre as melhores hospedagens que já ficamos e é ainda mais incrível pessoalmente - é linda, confortável, aconchegante e cheia de detalhes da história do lugar.</p> <p>Descobrimos que Cotiporã dá uma aula de hospitalidade, não apenas o anfitrião, mas o povo da cidade é muito gentil e zeloso por esse pedacinho do paraíso! Não vejo a hora de voltar!</p> <p>Cotiporã é uma cidade adorável e hospitaleira, ganhamos muitas Bergamotas e laranjas dos vizinhos, e colhemos muitas no terreno da Cabana!</p> <p>A Cabana Vêneto é incrível! É um templo ao viver e emocionar-se. Mta vida vivida ali, o espaço já foi uma escola...A cabana tem cores cheiros, calor e sabores.</p> <p>Tivemos a sorte de prestigiar a Fest In Veneto, uma festa da cidade e contar com a festividade e simpatia do povo.</p> <p>Em resumo: para aqueles que buscam se aprofundar no coração da belíssima região dos Altos Montes, na Serra Gaúcha, a Cabana Clareira é uma opção extraordinária.</p> <p>ótimo para aproveitar a natureza e para conhecer as belezas de Otávio Rocha, pois é bem localizado e em um dia da pra aproveitar bem a região.</p>
d) informações sobre as diferentes áreas naturais protegidas e outros atrativos naturais de interesse na região;	Não deixem de conhecer a Cascata dos Marin, Cascata dos Calzas
e) informações sobre as atividades socioculturais na região;	
f) informações sobre a disponibilidade ou não de facilidades para acessibilidade de PNE, idosos e crianças;	<p>O anfitrião foi muito compreensivo e flexível pois estávamos com uma criança.</p> <p>Nossa experiência foi ótima! Nossa primeira vez na região, casal com bebê vindo de São Paulo; boa surpresa.</p> <p>tenho dois meninos um de 16 anos e outro de 12 anos, eles gostaram muito do local.</p> <p>no meu caso com minha esposa e um bebê foi disponibilizado um berço no quarto. Sendo assim atenção total ao que temos o maior amor.</p> <p>Adriane, was the absolute best host! She was very responsive, and attentive to all our needs we had a infant traveling with us this weekend and Adriane was very accommodating to all of the needs for the baby
Adriane hospitality was the absolute best.</p>
g) incentivo ao consumo de produtos regionais, inclusive enfatizando a culinária da região;	<p>Os anfitriões foram muito atenciosos com tudo e nos auxiliaram com as rotas até os restaurantes.</p> <p>The place is great and surrounded with great places and restaurants.</p> <p>Também nos deu muitas dicas de restaurantes nos arredores.</p> <p>Bons restaurantes próximos (de carro).</p>

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Jantamos na lancheira O Assador, uma maravilha, indico...
	Para o almoço utilizamos umas das recomendações que eles deixaram e estava maravilhoso!
	Próximo à cidade, que conta com restaurantes incríveis!
	Tem um livro com indicações de lugares pra ir e lugares pra comer.
	Foi um final de semana incrível e as indicações de restaurante pelos arredores da Gabriela valem a pena conhecer, especialmente o Montaneus.
	Ela me deu excelentes sugestões de lugares para visitar e restaurantes para experimentar, e sempre esteve disponível para responder qualquer dúvida que eu tinha.
	Estadia tranquila, perto do centro de flores onde possui ótimos locais para comer
	Fácil localização, perto de pub e restaurante.
	Bem perto da pequena comunidade Monte Belo do Sul, que na mesma fomos jantar aonde tinha vários restaurantes e wine bares incríveis!
	Nos sentimos em casa fazendo aquele fogo e tomando um bom chimarrão.
	Absolutely beautiful surroundings, close to great wineries and restaurants.
	Recebemos excelentes indicações de estabelecimentos gastronômicos na região pelo anfitrião.
	Fomos muito bem recebidas no local, oferecem opções de jantar: capeletti e tábua de frios da culinária local (pago a parte com valor super justo e bem servido).
	E para acrescentar ainda tivemos a experiência gastronômica maravilhosa com o Chef Guilherme da Domus Cucina!
	A recomendação do café da manhã foi ótima... amamos o café da Cuca e Marmelatta. Passamos lá depois e trouxemos pães e cucas pra casa.
h) informações sobre atividades turísticas promovidas na região;	Próximo dos lugares que desejávamos visitar.
	A propriedade fica próxima das principais atrações do Vale dos Vinhedos, assim como de dois mercadinhos.
	A Lari é uma anfitriã maravilhosa, foi muito atenciosa e nos compartilhou algumas dicas do que fazer em Otávio Rocha.
	A localização é maravilhosa, se pode aproveitar todas as atrações do Caminhos de Pedra a uma curta distância.
	bem próximo de várias vinícolas.
	Otávio Rocha é um local super charmoso, sempre gostei de ir, agora tem essa ótima opção de hospedagem a poucos minutos do centrinho.
	Fiz a reserva para ir no festival de blues em Caxias, mas não deu vontade de sair da cabana.
	Ótima localização, do lado das vinícolas e mega privativo
	Amamos as indicações de passeio nos arredores e aproveitamos todas as dicas!
	Fácil acesso e próximo de várias vinícolas para visitar.
	Ótimo lugar para descansar, privado, que dá a sensação de estar num local muito distante, mas na verdade é muito perto do vale dos vinhedos.
	local perto de Bento Gonçalves com vários restaurantes.
	região do Vale dos Vinhedos incrível para degustação de vinhos!
	fica proximo (entre 15 e 30 minutos) de varios pontos (viniculas, shoppings, restaurantes e etc ...).

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Ótima hospedagem em Bento Gonçalves, muito proxima das principais viniculas e com total privacidade.
	Nos arredores há muito o que fazer e os locais indicados pela Larissa eram ótimos.
	a cidade próxima é bem bonita também.
	Sou visitante frequente de Bento e a localização da hospedagem é sensacional, o espaço maravilhoso (paisagismo, tranquilidade, vista para os parreirais da Miolo)
	A receptividade do anfitrião foi ótima, apesar de não nos ver pessoalmente,deu ótimas dicas e deixou tudo explicadinho.
	O local é sensacional. Próximo às vinícolas. Vale muito a pena.
	fica muito próximo das principais vinícolas!
	A Franciele foi muito simpática e nos forneceu diversas dicas de locais para visitar, mercados, etc.
	muito bem localizado, próximo às principais vinícolas da região
	Adoramos a localização, fica próximo de Otávio Rocha que é um lugar muito lindo e tem ótimos lugares para conhecer.
	O anfitrião responde super rapido, e nos enviou muitas opções de restaurantes, atrações.
	A região é linda, para quem estiver em busca de enoturismo, vale a pena!
	a tranquilidade de Monte Belo do Sul nos encantou e fez com que nos sentíssemos em casa.
	Tem um livro com indicações de lugares pra ir e lugares pra comer.
	Próximo as principais vinícolas do Vale dos Vinhedos.
	O centro da cidade é próximo, com muitas coisas pra ver com pessoas simpáticas e prontas para nos orientar ou indicar algum lugar interessante para visitar.
	No meu do vale. Para quem gosta de vinhos, natureza e paz.
	Além disso, restaurantes, vinícolas, farmácia e supermercado muito próximos, facilitando muito!
	Lugar bem legal em meio aos vinhedos de Monte Belo.
	Local tranquilo para relaxar, próximo a várias vinícolas.
	Natureza linda em volta e perto do vale dos vinhedos, onde tem vários passeios e restaurantes excelentes.
	espaço confortável e de fácil acesso, pertinho das vinícolas da região.
	Local magnífico perto de todas vinícolas!
	O Julio é um excelente anfitrião, forneceu informações relevantes sobre passeios, restaurantes e atrações próximas.
	Fran querida, muito obrigada pelas indicações de lugares para conhecermos e por nos tratar com tanto carinho.
	Para quem quer um lugar com privacidade, fica muito próximo as vinícolas.
	De dia os passeios pelas vinícolas, final de tardes bucólicos convidando para uma conversa no deck enquanto o dia se ia...
	usufruímos muito bem do espaço que fica em lugar super tranquilo mas ao mesmo tempo perto de todos os restaurantes e vinícolas do vale.
	Imediatamente após a reserva, Júlio já entrou em contato comigo e me passou todas as coordenadas e sugestões de locais próximos como restaurantes, vinícolas, paradores e mercados. Achei-o atencioso desde o início.
	Ótima opção pra quem vai visitar o Vale dos Vinhedos, pois a localização é fácil e fica perto de algumas vinícolas.

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	localização ótima pertinho de vinícolas maravilhosas
	Localização excelente, perto de boas vinícolas e restaurantes.
	A cabana fica próxima a excelentes vinícolas no Vale dos vinhedos.
	Localizada no meio do Vale dos Vinhedos, ela fica próxima de ótimos terroirs e restaurantes, porém com a sensação de se estar em uma zona rural, logo acima dos parreirais e com uma vista linda!!!
	perto da Cave Geisse e dos Caminhos de Pedra.
	Fácil de encontrar para quem já conhece a região! Fica numa área próxima das vinícolas, de bons restaurantes e do vale!
	Lugar tranquilo e ao mesmo tempo próximo de várias vinícolas e restaurantes.
	Perto das principais vinícolas no Vale dos Vinhedos e dos restaurantes.
	Ela me deu excelentes sugestões de lugares para visitar e restaurantes para experimentar, e sempre esteve disponível para responder qualquer dúvida que eu tinha.
	o Diego foi super atencioso, nos recebendo pessoalmente, além de indicar ótimos lugares para irmos.
	Não deixem de conhecer a Cascata dos Marin, Cascata dos Calzas, Morangos do Céu, Casa Adesso, visita nas vinícolas de Bento (Vale dos Vinhedos e Caminhos de Pedra), restaurantes.
	Diego foi um grande anfitrião, bem organizado nos passou todo o passo a passo e instruções para uso dos eletros e equipamentos que o imóvel dispõe. Indiciou lugares na região para irmos.
	Container muito bem localizado, bem no centro do Vale do Vinhedos. Está equidistante das vinícolas/restaurantes mais próximas a Bento Gonçalves e das localizadas em Monte Belo do Sul. Nada está longe (a não ser que você queria ir aos Caminhos de Pedra (30 min).
	Fica próximo de Bento Gonçalves e outras cidades da região para quem também está viajando a turismo. Mas, vale a dica que na própria cidade de Cotiporã tem muito a se aproveitar!
	tambem o regioao de vinicolas
	localização perto das vinícolas
	Bem perto da pequena comunidade Monte Belo do Sul, que na mesma fomos jantar aonde tinha vários restaurantes e wine bares incríveis!
	saímos para caminhar no fim do dia e nos deparamos com as igrejas de Farroupilha, da Linha Caravaggio, foi uma surpresa, vale a pena conhecer, fica bem pertinho
	Nós amamos, muito perto das vinícolas mas optamos por permanecer na propriedade para descansar e foi mto bom.
	Para quem procura se hospedar no Vale dos Vinhedos é uma excelente opção, próximo às principais vinícolas (para ir de carro).
	bem perto do caminhos de pedra e do santuário Nossa Senhora do Caravaggio
	No meio do Vale dos Vinhedos. Para qualquer lado inúmeras atrações turísticas. Excelente localização para quem gosta de experiências mais genuínas do interior, culinária, paisagens, e vinhos...
	Absolutely beautiful surroundings, close to great wineries and restaurants.
	Foram muito atenciosos, deram dicas do que fazer.
	Fica em meio a parreirais e muita natureza, além de ter vinícolas de qualidade no entorno.
	É de fácil acesso e fica perto de vários restaurantes e vinícolas do vale dos vinhedos.
	A localização é no meio dos vinhedos, bem próximo das principais vinícolas.

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	com vários restaurantes e vinícolas próximos.
	o local é bem reservado, escondido dentro da serra gaúcha, ao lado de ótimas vinícolas.
	a localização é excelente, pertinho do centro e do pico monte vêneto, onde assistimos um pôr do sol de tirar o fôlego! Jean é um anfitrião impecável, super organizado e querido, nos deu dicas da região
	Ademais, está localizada em uma região muito bonita, tranquila e ao mesmo tempo próximo das vinícolas.
	Tivemos a sorte de prestigiar a Fest In Veneto, uma festa da cidade e contar com a festividade e simpatia do povo.
	É muito perto de diversas vinícolas da região e perto de Bento Gonçalves também.
	A Larissa nos forneceu bastante indicações de lugares e restaurantes...foi muito atenciosa.
	sem falar da vista excelente para os vinhedos. A cabana é super bem localizada, perto de várias vinícolas que visitamos.
	Vc pode desfrutar da Cabana que tem praticamente tudo e é super aconchegante ou então se quiser pode também se deliciar com a gastronomia, enoturismo e lindas paisagens de Flores da Cunha. Espetacular a cabana e a localização!
	O local é lindo, tranquilo, fora da cidade, mas perto de tudo, quase ao lado da Vinícola Miolo.
	também nos enviou várias informações úteis, incluindo um guia com ótimas recomendações sobre a gastronomia e as excelentes vinícolas da região.
	Localização ótima, de frente para os vinhedos da Miolo.. é fácil a acesso tanto para as vinícolas dessa região (Miolo, Almaunica, etc) como para as da lado da casa Valduga, larentis, etc...
	Silêncio, tranquilidade e a cinco minutos das maiores vinícolas da região.
i) informações sobre programas desenvolvidos sobre uso de energia, uso da água, esgoto, tratamento de efluentes e redução de resíduos sólidos;	
j) medidas e procedimentos de segurança para os clientes;	com boa privacidade
	Tiago foi um excelente anfitrião desde a confirmação da locação até o check out, sempre muito gentil. Excelente self check in e self check out com instruções claras.
	Aconchegante, privativo, lindoooo!!!
	A unica dificuldade , que foi prontamente solucionada pelos anfitriões , o acesso. Tanto o maps , como o wase , colocam como acesso uma estrada abandonada. A entrada e um pouco mais adiante de quem acessa por Flores da Cunha , talvez isto não ocorra quem vem de Caxias. Como chegamos mais fim de tarde foi um pouco estressante. Sugiro que avisem previamente esta questão da estrada. No outro dia novamente o maps direcionava para a mesma ""estrada "" , claro que conhecendo já o local nos dirigimos para a estrada correta.
	Tudo como esperado , tranquilidade ,privacidade ambiente perfeito, adoramos.
	muito reservado e tudo muito lindo!
	Raquel, Thiago e Sidney foram sempre muito queridos e atenciosos, tanto com relação à informação quanto à ajuda para eventualidades! Pegamos um fim de semana que choveu muito em toda a serra, inclusive com barreiras nas estradas estaduais! Os anfitriões foram extremamente solícitos, nos guiando inclusive dentro da serra para facilitar nossa locomoção e retorno em segurança!
	Um isolamento revigorante.
	Silêncio, tranquilidade e privacidade descrevem o espaço

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Além disso o local é muito sossegado e privativo!
	Ótima localização, do lado das vinícolas e mega privativo
	segui localização do Airbnb e me levou para outro local 11 km distante. Depois me guiei pela localização do anfitrião e foi precisa tudo.
	Franciele foi muito prestativa e atenciosa. Foi flexível com o check-in
	ligar tranquilo, muita privacidade e natureza
	um lugar encantador, tranquilo e muito privativo.
	Privacidade em meio à natureza!
	Com as instruções da Larissa, sempre muito gentil, foi muito fácil de encontrar.
	Agradecimento em especial á Raquel que entendeu a situação delicada que estávamos passando e conseguiu antecipar o check in
	Além de ser muito bonito, é bem reservado e conta com uma área externa bem gostosa para ficar.
	Único ponto é que fica bem próximo de casas, chegamos no domingo e estavam com uma festa ao lado, mas nada que atrapalhou ou tirou nosso sossego!
	O lugar é bem reservado
	Achamos a localização bem ruizinha, talvez mais placas e maiores ajudem em tempos ruins.
	Além disso, Adriane sempre respondeu a todas as perguntas e ajudou muito com o caminho até o local, dando ótimas dicas e referências
	Local retirado, a noite é lindo olhar pro céu.
	Ficamos na cabana a maior parte do tempo, um espaço bem reservado
	Perfeito para momentos românticos, com privacidade e extremamente tranquilo.
	Perfeito para quem gosta de se hospedar próximo a natureza e com privacidade.
	Na propriedade há outras casas ao redor, mas nada que tire a privacidade.
	A descrição e rapidez na resposta do anfitrião tornam a chegada (que é bem identificada) e o check-in muito simples. O fato de poder ficar com a chave, sair e retornar ajuda muito também.
	O que atrapalhou bastante nosso descanso foram os arredores. O local não é isolado, então todos os dias havia barulhos de máquinas, gritos, música alta ou cortadores de grama.
	Fomos recebidos com muita hospitalidade, e o anfitrião também nos auxiliou antes mesmo de chegarmos lá.
	Muito boa a localização, gostei bastante da privacidade e da tranquilidade do local.
	Usamos a salamandra, que deixa o ambiente quentinho, a mãe do Júlio e o pai, foram extremamente prestativos e educados, fornecendo a lenha e ensinando a acender a salamandra.
	Lugar muito agradável e aconchegante. Bem privativo.
	Exatamente como nas fotos, bem reservado.
	Ótima localização para aproveitar o vale dos vinhedos com contato com a natureza e privacidade.
	Privacidade show!
	com total privacidade num lugar incrível demais
	Local ideal para quem busca tranquilidade e privacidade.
	aconchegante, privado, fácil de achar

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Larissa mandou vídeo explicando como chegar na casa, nos orientou muito bem.
	casa com privacidade e tranquila
	Incrível local, privativo, aconchegante
	A cabana na qual ficamos é a mais reservada
	Hospedagem PERFEITA, lugar mágico, lindo, em meio a natureza e com muita privacidade.
	Gente, a cabana é bem bonitinha, nao vi vizinhos, entao é otimo pra se livrar do dia a dia ..
	Para quem quer um lugar com privacidade, fica muito próximo as vinícolas.
	Sobre o local, simplesmente perfeito, bem afastado de tudo, em meio à natureza, que traz uma paz surreal, o canto dos pássaros pela manhã, a privacidade, muito bom pra descansar mesmo e aproveitar a cabana.
	o local é ótimo porque fica pertinho de tudo no vale dos vinhedos, a vista da cabana é incrível e a privacidade é demais, voltaremos!!!
	Imediatamente após a reserva, Júlio já entrou em contato comigo e me passou todas as coordenadas e sugestões de locais próximos como restaurantes, vinícolas, paradores e mercados. Achei-o atencioso desde o início.
	Perfeito para quem quer curtir um cenário lindo, com privacidade, e muito aconchego!
	Recomendo muito para quem busca privacidade e tranquilidade em meio à natureza.
	É EXTREMAMENTE lindo e reservado.
	Muito bonito, seguro e privativo.
	Privacidade e sossego com barulho de queda d'água que é uma delícia.
	O ponto negativo foi na comunicação com o host que nos fez passar a primeira noite sem água quente no chalé, mas depois foi resolvido.
	Um ponto que agradou foi ter mais casas na propriedade. Deu sensação de não estarmos sozinhos num local afastado sem perdermos a privacidade. Sugestão que dou é conferir o local no mapa com antecedência, pois boa parte da região carece de sinal de celular.
	Eu e minha esposa adoramos a estadia, a vista é maravilhosa, o local é seguro e tranquilo, ficamos encantados.
	tive um pouco de dificuldade de encontrar pois a localização manda em outro local, mas existem várias placas que ajudam a encontrar o local
	Tivemos um pequeno ruído de informação sobre pets, mas o Dian/Bruna resolveram rapidamente e não tivemos prejuízo. Única coisa que deixo como sugestão é colocar mais informações sobre como chegar na cabana. Ex: precisa pegar uma balsa (trajeto de 1 minuto no máximo) nada que tenha prejudicado ou que seja inviável, mas mais para que a pessoa esteja preparada mesmo - não aceita pix, logo precisa ter dinheiro físico.
	Um ponto importante é que caso o seu carro seja baixo (fomos em um cobalt) e esteja em período de chuvas, o ideal é se atentar ao caminho que o waze manda, pois não sabíamos de uma rota alternativa e nosso carro morreu em meio a uma ponte sobre um rio que acabou subindo enquanto passávamos e tivemos que ser guinchados (o que não é culpa alguma de quem nos recebeu, e sim da nossa falta de conhecimento sobre o local).
	A jacuzzi funcionava perfeitamente e o ambiente é privado e gostoso.
	O entorno trás privacidade, natureza e tranquilidade!
	O local é um pouco mais retirado, em meio às montanhas, mas super fácil de chegar, sem falar que o pôr-do-sol é lindo.
	A conexão com a natureza, a privacidade e a paz é extraordinária.
	Perfeito para quem quiser privacidade e tomar bons vinhos
	Possui casas ao redor, mas isso não foi um problema pois foi sempre muito silencioso.

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Região muito bonita, com natureza maravilhosa e muita segurança.
	Mesmo indo à noite, foi fácil de encontrar a cabana.
	O lugar é o ideal para o que buscávamos: tranquilidade e privacidade.
	o local é bem reservado, escondido dentro da serra gaúcha, ao lado de ótimas vinícolas.
	Tinha mercado bem perto e foi bem fácil de achar a localidade.
	A paisagem é muito gostosa, extremamente privada e silenciosa.
	A privacidade, vista, arquitetura e decoração da casa dão vontade de passar muito mais dias nela.
	A Cabana Mérica é super confortável e está em um lugar privilegiado, em meio a vinhedos, de fácil acesso, seguro, e ao mesmo tempo super sossegado e silencioso, fora do barulho da cidade ou de grandes hotéis.
	A cabana é realmente muito bonita e bem isolada. Excelente para passar bons momentos com muita paz e tranquilidade.
	A cabana é muito legal! Super isolada, dando a privacidade esperada.
	Bastante privacidade e lugar muito bonito. Não tem sinal de celular mas o wifi funciona perfeitamente.
	A entrada parece difícil, mas é super simples e a Larissa está sempre disponível para tudo.
	A Larissa foi a superhost perfeita: gentil, prestativa e precisa nas instruções sobre o acesso e check-in na propriedade, o que tornou bem fácil a chegada à cabana;
k) informações sobre como se deslocar nas comunidades locais e suas responsabilidades nos locais que visitar;	
l) informações básicas sobre serviços essenciais disponíveis na comunidade local;	<p>Eliete foi uma ótima anfitriã, atenciosa e dando instruções precisas.</p> <p>Só deixo um dica para quem vai conhecer , leve comidas , pois não tem restaurantes que entreguem , não pega ifod , a única opção que tem de entrega é o café que eles entregam que tb é muito bom !</p> <p>Sugiro que não esqueçam de levar comida pro café, apesar de ter local próximo. Tomar café na propriedade curtindo a natureza com certeza é muito melhor.</p> <p>As indicações de tele-entrega funcionaram muito bem.</p> <p>Gostamos muito do local, que apesar de ser fora do núcleo da cidade, era muito próximo caso nós necessitássemos ir ao centro. Estrada boa e fácil de chegar!</p> <p>Levar tudo que vc precisa para se alimentar, pois é bem isolado.</p> <p>Além disso, restaurantes, vinícolas, farmácia e supermercado muito próximos, facilitando muito!</p> <p>Nas proximidades durante a semana existem poucos recursos, mas como já sabíamos disso fomos prevenidos.</p> <p>Imediatamente após a reserva, Júlio já entrou em contato comigo e me passou todas as coordenadas e sugestões de locais próximos como restaurantes, vinícolas, paradores e mercados. Achei-o atencioso desde o início.</p> <p>Bem calmo e no meio da natureza, mas com uma rápida tele entrega que pedimos também.</p> <p>Tiago esteve sempre muito disponível e ajudou com dicas e informações sobre a cidade.</p> <p>A localização é fácil de achar, com restaurantes e mercado pelas redondezas.</p> <p>Fica l ocalizada próximo de um Distrito onde tem tudo. Então se apertar é um pulinho de carro (2km)</p>

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
m) informações sobre conduta consciente no ambiente natural.	
C.2.9 Identificar e selecionar produtos, serviços e insumos que possam ser fornecidos pelas comunidades locais.	
C.2.10 Os serviços de alimentação fornecidos pelo meio de hospedagem devem:	
b) utilizar preferencialmente produtos frescos;	
c) quando possível e viável economicamente, utilizar insumos de produção orgânica;	<p>comemos pêssegos fresquinhos colhidos do pomar da propriedade oferecidos pelo esposo da Márcia.</p> <p>uma pátio maravilhoso com pomar de frutas e balanços para nos sentirmos mais livres.</p> <p>se deliciar com umas uvas do produtor local.</p> <p>Voltaremos para ver o pomar e na época da uva que o local e a redores devem ficar lindos.</p> <p>região de frutas: uvas, laranja tem abundante</p> <p>É a experiência de estar em casa, aquela sensação de estar em um sítio caseiro, com os animais e frutas da estação.</p> <p>Cotiporã é uma cidade adorável e hospitaleira, ganhamos muitas Bergamotas e laranjas dos vizinhos, e colhemos muitas no terreno da Cabana!</p>
d) incluir a oferta de alimentos e bebidas da culinária regional, respeitando a disponibilidade sazonal dos ingredientes, de maneira a não ameaçar a flora e a fauna.	<p>o jantar que fizemos foi espetacular, pois é oferecido um capeletti e seus ingredientes para preparamos o jantar e tudo ficou perfeito.</p> <p>café da manhã lembrei da minha vô, pão caseira e outras delicias do campo</p> <p>O café da manhã muito delicioso, com bastante coisa, produtos coloniais feitos com muito capricho e carinho!</p> <p>encontramos tudo o que precisávamos e muito mais (adega, congelados, cesta de mimos).</p> <p>fomos recebidos com pães e bolos caseiros</p> <p>Porém solicitamos o café da manhã que o anfitrião oferece, efetuei o pagamento com 2 dias de antecedência, no dia que era pra eu receber o café da manhã eu nao recebi, entrei em contato via whats e via insta (que era os contatos prioritários) e ninguém me respondeu pela manhã (sendo que meu checkout era as 11:00) foram me responder pela tarde! Fui reembolsado, mas infelizmente a experiência não foi a mesma.</p> <p>Fomos recebidos com café moído especial para passar, que combinou com o ambiente ;)</p> <p>Nos trouxe produtos frescos de panificação para o café da manhã. A cesta deixada traz produtos da região únicos e saborosos.</p> <p>Filipe deixou um vinho local de presente, bom vinho, inclusive compramos o restante da adega.</p> <p>Filipe ainda nos presenteou com um bom vinho da região.</p> <p>Eles tomam o cuidado de deixar produtos locais à disposição para compra do hóspede (como espumantes, cafés especiais, queijos, etc).</p> <p>uma paz para quem quer fugir da correria da cidade, para dormir e tomar um bom chimarrão</p> <p>Café da manhã típico da Serra, muito bom.</p> <p>Possui afega com alguns vinhos com preço semelhante aos das vinícolas.</p> <p>A Jacuzzi quentinha, acompanhada de uma tábua de frios e um vinho tornou o momento inesquecível.</p>

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	e ganhamos uma deliciosa garrafa de vinho de cortesia
	A cesta de boas vindas é uma delicadeza a mais!
	Amamos a cesta deixada pelo Jean
	Lugar é privado é ótimo, apesar dos inúmeros vidros a intimidade no quarto é preservada pois tem cortinas, porém perde a baita vista que é esplendida.
	a cesta de boas vindas nos acolhe com produtos locais.
	O café da manhã, uma delícia, produtos locais como bombons, iogurtes, geleias fresquinhas, pão macio, aiiii...tudo de bom!
	Jean foi muito receptivo e nos presenteou com uma cesta colonial incrível
	Aconchegante demais, ele nos recebeu com vinhos e uma cesta de café
	Os vinhos que fica à disposição para os hóspedes comprar além de serem muito bons tem um preço super justo.
	Fomos recepcionados com uma espumante bem gelada!
	Adoramos a cesta de café da manhã também!
	houve a preocupação de deixar o inclusive a geladeira com opções de pizza para consumo e uma adega sensacional .
	Amamos a Cesta
	As pizzas oferecidas são excelentes.
	Começando pela disponibilidade e cordialidade do Jean em receber seus hóspedes com uma cesta de excelentes produtos coloniais regionais. A casa é muito bem equipada e confortável. A ideia de uma carta de vinhos (com uma adega em plena sala) é um dos pontos fortes desse local.
	A cesta de produtos de café da manhã é ótima! Os produtos são realmente deliciosos.
	Perfeito para quem quiser privacidade e tomar bons vinhos
	Frigobar abastecido com água com gás e sem gás.
	o Jean é a mãe dele são atenciosos, gentis, nos receberam com uma cesta de produtos coloniais maravilhosos!
	Fomos recepcionados com uma cesta INCRÍVEL de produtos coloniais da região.
	A cabana é completa, e ainda ganhamos um vinho cortesia, que é uma delícia, por sinal.
	Fomos muito bem recebidas no local, oferecem opções de jantar: capeletti e tábua de frios da culinária local (pago a parte com valor super justo e bem servido).
	E para acrescentar ainda tivemos a experiência gastronômica maravilhosa com o Chef Guilherme da Domus Cucina!
	e ainda com opções de vinhos e pizzas (deliciosas) para adquirir lá - uma super praticidade!
	Jean é um anfitrião impecável, super organizado e querido, nos deu dicas da região e ainda nos recebeu com uma cesta linda de produtos locais deliciosos e cuca quentinha!
	Outro detalhe incrível é que tem disponível para comprar pizzas congeladas no freezer, e uma adega bem completa para desfrutar na própria casa. Recebemos uma cesta maravilhosa de presente, recheada de produtos da região.
	O anfitrião Jean, nao menos incrível, atencioso e prestativo deixou uma cesta d comes e bebes deliciosos. Nos disponibilizou sua adega, pizzas e lasanhas.
	Fomos recebidos com uma geleia artesanal e frutas.
	A cesta de café da manhã descrita como cortesia é excelente, com produtos locais e farta demais. Na geladeira, opções de congelados artesanais para consumo e pagamento a posterior, com preços mega justos. Pizzas e lasanhas saborosas, vinhos, cápsulas de café...

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	Café da manhã entregue na porta com pães, frutas e café.
	A Larissa foi a superhost perfeita: gentil, prestativa e precisa nas instruções sobre o acesso e check-in na propriedade, o que tornou bem fácil a chegada à cabana;
C.3 Saúde e segurança dos clientes e no trabalho	
C.3.1 Estabelecer e manter procedimentos para a identificação contínua de perigos, a avaliação de riscos e a implementação das medidas de controle necessárias, que incluam:	
a) atividades de rotina e não rotineiras;	<p>A unica dificuldade , que foi prontamente solucionada pelos anfitriões , o acesso.
Tanto o maps , como o wase , colocam como acesso uma estrada abandonada.
A entrada e um pouco mais adiante de quem acessa por Flores da Cunha , talvez isto não ocorra quem vem de Caxias.
Como chegamos mais fim de tarde foi um pouco estressante.
Sugiro que avisem previamente esta questão da estrada.
No outro dia novamente o maps direcionava para a mesma ""estrada "" , claro que conhecendo já o local nos dirigimos para a estrada correta.</p> <p>Raquel, Thiago e Sidney foram sempre muito queridos e atenciosos, tanto com relação à informação quanto à ajuda para eventualidades! Pegamos um fim de semana que choveu muito em toda a serra, inclusive com barreiras nas estradas estaduais! Os anfitriões foram extremamente solícitos, nos guiando inclusive dentro da serra para facilitar nossa locomoção e retorno em segurança!</p> <p>segui localização do Airbnb e me levou para outro local 11 km distante. Depois me guiei pela localização do anfitrião e foi precisa tudo.</p> <p>Com as instruções da Larissa, sempre muito gentil, foi muito fácil de encontrar.</p> <p>Aconteceu um probleminha durante a primeira noite, mas foi logo resolvido e tudo certo. Pretendemos voltar!</p> <p>Achamos a localização bem ruinzinha, talvez mais placas e maiores ajudem em tempos ruins.</p> <p>Além disso, Adriane sempre respondeu a todas as perguntas e ajudou muito com o caminho até o local, dando ótimas dicas e referências</p> <p>A descrição e rapidez na resposta do anfitrião tornam a chegada (que é bem identificada) e o check-in muito simples. O fato de poder ficar com a chave, sair e retornar ajuda muito também.</p> <p>Fomos recebidos com muita hospitalidade, e o anfitrião também nos auxiliou antes mesmo de chegarmos lá.</p> <p>Usamos a salamandra, que deixa o ambiente quentinho, a mãe do Júlio e o pai, foram extremamente prestativos e educados, fornecendo a lenha e ensinando a acender a salamandra.</p> <p>Único ponto contra é que fica cerca de 35 min pelo asfalto do vale do vinhedos. Há um caminho mais curto com estrada de terra, bem tortuosa e ruim da dirigir a noite.</p> <p>na data havia tido um problema na região referente a internet e o anfitrião nos forneceu uma caixa de lenhas, como brinde, era algo que não dependia apenas dele e mesmo assim ele se preocupou e nos falou sobre a situação. Fomos muito bem acolhidos e sempre que precisamos fomos respondidos com rapidez.</p> <p>Larissa mandou vídeo explicando como chegar na casa, nos orientou muito bem.</p>

HÓSPEDES - REQUISITOS ECONÔMICOS - Anexo C da NBR 15.401	
Indicador NBR 15.401	Comentário do Hóspede
	<p>Imediatamente após a reserva, Júlio já entrou em contato comigo e me passou todas as coordenadas e sugestões de locais próximos como restaurantes, vinícolas, paradores e mercados. Achei-o atencioso desde o início.</p> <p>Por último, esqueci um item pessoal e o Eduardo prontamente me enviou pelos correios.</p> <p>Consegui de ultima hora uma das cabanas do Eduardo, e ele rapidamente atendeu e disponibilizou tudo para que fosse possível... mesmo de ultima hora.</p> <p>A entrada parece difícil, mas é super simples e a Larissa está sempre disponível para tudo.</p>
b) atividades de todas as pessoas que têm acesso ao meio de hospedagem;	
d) atividades dos clientes fornecidas por terceiros e oferecidas no meio de hospedagem;	
e) atendimento a emergências e acidentes.	
C.3.4 Apoiar programas para promover a segurança do turista.	
C.3.5 Devem ser proporcionadas informações sobre os perigos durante as atividades de campo e como preveni-los.	