



**DOCUMENTO COM
CONFIDENCIALIDADE**

**Caxias do Sul
2024**

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

CÁTIA MORGANA DE MORAIS

**DESIGN E AVALIAÇÃO DE MODELO DE MATURIDADE PARA
NEGÓCIOS DIGITAIS BASEADOS NA REDE SOCIAL INSTAGRAM**

BENTO GONÇALVES

2024

CÁTIA MORGANA DE MORAIS

**DESIGN E AVALIAÇÃO DE MODELO DE MATURIDADE PARA
NEGÓCIOS DIGITAIS BASEADOS NA REDE SOCIAL INSTAGRAM**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Engenharia de Produção.

Orientador Prof. Dr. Mateus Panizzon

BENTO GONÇALVES

2024

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

M827d Morais, Cátia Morgana de

Design e avaliação de modelo de maturidade para negócios digitais baseados na rede social Instagram [recurso eletrônico] / Cátia Morgana de Morais. – 2024.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, 2024.

Orientação: Mateus Panizzon.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Engenharia de produção. 2. Empreendedorismo - Redes sociais. 3. Redes sociais on-line. 4. Instagram (Rede social on-line). 5. Negócios - Redes sociais. I. Panizzon, Mateus, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 658.5:004.774.6

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Márcia Servi Gonçalves - CRB 10/1500

CÁTIA MORGANA DE MORAIS

**DESIGN E AVALIAÇÃO DE MODELO DE MATURIDADE PARA
NEGÓCIOS DIGITAIS BASEADOS NA REDE SOCIAL INSTAGRAM**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Engenharia de Produção.

Aprovado em:

Banca Examinadora

Prof. Dr. Cíntia Paese Giacomello
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Fabiano Larentis
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Kathiane Benedetti Corso
Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA