



**CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTA
PRODUÇÃO INTELECTUAL POSSUI RESTRIÇÃO
DE ACESSO**

**CAXIAS DO SUL
2024**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA (PPGPSI) - MESTRADO
PROFISSIONAL**

MARIO AUGUSTO BOENO THOMPSON

**SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL DISPONIBILIZADOS POR TECNOLOGIAS
DIGITAIS PARA ORGANIZAÇÕES BRASILEIRAS: ANÁLISE DE EVIDÊNCIAS
CIENTÍFICAS**

CAXIAS DO SUL

2024

MARIO AUGUSTO BOENO THOMPSON

**SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL DISPONIBILIZADOS POR TECNOLOGIAS
DIGITAIS PARA ORGANIZAÇÕES BRASILEIRAS: ANÁLISE DE EVIDÊNCIAS
CIENTÍFICAS**

Trabalho de conclusão apresentado ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Universidade de Caxias do Sul como requisito para obtenção do título de mestre em Psicologia.

Linha de pesquisa – Riscos e Recursos Psicossociais em Contexto de Trabalho: Diagnóstico e Intervenção.

Orientadora: Profa. Dra. Magda Macedo Madalozzo

CAXIAS DO SUL

2024

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

T468s Thompson, Mário Augusto Boeno

Serviços de saúde mental disponibilizados por tecnologias digitais para organizações brasileiras: análise de evidências científicas [recurso eletrônico] / Mário Augusto Boeno Thompson. – 2024.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Psicologia, 2024.

Orientação: Magda Macedo Madalozzo.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Serviços de saúde mental. 2. Trabalho - Aspectos psicológicos. 3. Saúde digital. 4. Tecnologia digital. I. Madalozzo, Magda Macedo, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 613.86

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Ana Guimarães Pereira - CRB 10/1460



“SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL DISPONIBILIZADOS POR TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA ORGANIZAÇÕES BRASILEIRAS: ANÁLISE DE EVIDÊNCIAS CIENTÍFICAS”

Mário Augusto Boeno Thompson

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pela Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Psicologia – Mestrado Profissional, da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Mestre em Psicologia. Linha de pesquisa: Riscos e Recursos Psicossociais em Contextos de trabalho: Diagnóstico e Intervenções.

Caxias do Sul, 12 de dezembro de 2024.

Banca Examinadora:

Prof.^a Dra. Magda Macedo Madalozzo (Presidenta)
Universidade de Caxias do sul

Prof.^a Dra. Verônica Bohm
Universidade de Caxias do sul

Participação por videoconferência

Prof.^a Dra. Lilia Aparecida Kanan
Universidade do Planalto Catarinense

RESUMO

Em decorrência da transformação digital, os serviços de saúde mental disponibilizados por tecnologias digitais para organizações brasileiras já são uma realidade, com lacunas no conhecimento científico. Esta pesquisa objetivou analisar evidências científicas em serviços de saúde mental disponibilizados por tecnologias digitais para organizações brasileiras. Para tal, teve como objetivos específicos mapear os serviços e suas características, examinar evidências científicas e sistematizar critérios para qualificar as decisões das organizações quanto à adoção dos serviços, por meio de um protocolo de orientações técnicas. Para isso, realizou-se estudo de natureza qualitativa, transversal e exploratória, por meio de pesquisa documental digital para mapeamento dos serviços e suas características, bem como pela realização de entrevistas semiestruturadas com cinco profissionais responsáveis por organizações prestadoras de serviços de saúde mental disponibilizados por tecnologias digitais. Dentre os resultados, foi realizada a categorização de 51 serviços a partir das diretrizes da OMS e OIT (2022) e Guimarães *et al.* (2022), em conjunto com as perspectivas de fatores psicossociais de Zanelli e Kanan (2019). Os serviços mapeados apresentaram em sua maioria intervenções individuais, com serviços de grupo percebidos em menos de um terço dos serviços e intervenções organizacionais demonstradas ao menos parcialmente em 6 dos 51 serviços mapeados. Foram identificadas evidências científicas em 9 dos 51 serviços, embora 25 serviços apoiassem sua credibilidade pelo conhecimento, profissionais qualificados e instrumentos e abordagens validadas ou baseadas em evidências. Os resultados demonstraram que a maioria das soluções utilizam técnicas e ferramentas a partir da expertise de profissionais, com pouco apoio em evidências científicas ou com estudos em fase de publicação, como estágio inicial das pesquisas na área, onde o desenvolvimento tecnológico está mais acelerado que o científico no momento. Com base nos conhecimentos adquiridos foram construídos dois produtos técnicos: um protocolo de orientações técnicas para nortear decisões das organizações contratantes sobre a adoção dos serviços de saúde mental por meio de tecnologias digitais, com avaliações iniciais positivas, e uma proposta de atividade de extensão a ser desenvolvida para conscientizar profissionais com interface e influência sobre a saúde mental nas organizações. Por fim, recomenda-se que todos os profissionais e organizações envolvidas embasem suas intervenções e estratégias de saúde mental nas melhores evidências disponíveis, bem como trabalhem para prover condições de suporte, seguras e decentes para todos como propulsoras na promoção de saúde mental da população.

Palavras-chave: Serviços de Saúde Mental; Organizações; Tecnologias Digitais.

ABSTRACT

As a result of digital transformation, mental health services made available by digital technologies to Brazilian organizations are already a reality, with gaps in scientific knowledge. This research aimed to analyze scientific evidence in mental health services made available by digital technologies to Brazilian organizations. To this end, its specific objectives were to map the services and their characteristics, examine scientific evidence and systematize criteria to qualify the decisions of organizations regarding the adoption of services, through a protocol of technical guidelines. For this, a qualitative, cross-sectional and exploratory study was carried out, through digital documentary research to map the services and their characteristics, as well as by conducting semi-structured interviews with five professionals responsible for organizations that provide mental health services made available by digital technologies. Among the results, 51 services were categorized based on the WHO and ILO (2022) and Guimarães et al. (2022) guidelines, together with the psychosocial factors perspectives of Zanelli and Kanan (2019). The mapped services mostly presented individual interventions, with group services perceived in less than a third of the services and organizational interventions demonstrated at least partially in 6 of the 51 mapped services. Scientific evidence was identified in 9 of the 51 services, although 25 services supported their credibility through knowledge, skilled professionals, and validated or evidence-based instruments and approaches. The results showed that most solutions use techniques and tools based on the expertise of professionals, with little support in scientific evidence or with studies in the publication phase, as the initial stage of research in the area, where technological development is faster than scientific development at the moment. Based on the knowledge acquired, two technical products were built: a protocol of technical guidelines to guide decisions of contracting organizations on the adoption of mental health services through digital technologies, with positive initial evaluations, and a proposal for an extension activity to be developed to raise awareness among professionals with an interface and influence on mental health in organizations. Finally, it is recommended that all professionals and organizations involved base their mental health interventions and strategies on the best available evidence, as well as work to provide safe, decent and supportive conditions for all as drivers in promoting the mental health of the population.

Keywords: Mental Health Services; Organizations; Digital Technologies.