



**CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTA
PRODUÇÃO INTELECTUAL POSSUI RESTRIÇÃO
DE ACESSO**

**CAXIAS DO SUL
2024**



UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
MESTRADO PROFISSIONAL

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO

FATORES PSICOSSOCIAIS DE PROTEÇÃO NA
RELAÇÃO PROFESSOR E ESTUDANTE A PARTIR DA
PANDEMIA COVID-19

UELINTON DE OLIVEIRA CANEDO

CAXIAS DO SUL, 2024

UELINTON DE OLIVEIRA CANEDO

**FATORES PSICOSSOCIAIS DE PROTEÇÃO NA RELAÇÃO PROFESSOR
E ESTUDANTE A PARTIR DA PANDEMIA COVID-19**

Dissertação final exigida como avaliação parcial para a obtenção do título de Mestre em Psicologia pelo Programa de Pós-Graduação em Psicologia – Mestrado Profissional da Universidade de Caxias do Sul, sob orientação da Prof^ª Dr^ª Magda Macedo Madalozzo.

CAXIAS DO SUL, 2024

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

C221f Canedo, Uelinton de Oliveira

Fatores psicossociais de proteção na relação professor e estudante a partir da pandemia de Covid-19 [recurso eletrônico] / Uelinton de Oliveira Canedo. – 2024.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Psicologia, 2024.

Orientação: Magda Macedo Madalozzo.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Psicologia educacional. 2. Professores e alunos. 3. Educação. 4. COVID-19. I. Madalozzo, Magda Macedo, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 37.015.3

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Carolina Machado Quadros - CRB 10/2236



*“Fatores Psicossociais de Proteção na Relação Professor e Estudante a partir da
Pandemia Covid-19”*

Uelinton de Oliveira Canedo

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pela Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Psicologia – Mestrado Profissional, da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Mestre em Psicologia. Linha de pesquisa: Riscos e Recursos Psicossociais em Contextos de trabalho: Diagnóstico e Intervenções.

Caxias do Sul, 27 de setembro de 2024.

Banca Examinadora:

Prof.^a Dra. Magda Macedo Madalozzo (Presidenta)
Universidade de Caxias do Sul

Prof.^a Dra. Silvana Regina Ampessan Marcon
Universidade de Caxias do Sul

Prof.^a Dra. Andréia Morés
Universidade de Caxias do Sul

“Conhecer é patrocinar a libertação de nós mesmos, colocando-nos a caminho de novos horizontes na vida. Corre-nos, pois, o dever de estudar sempre, escolhendo o melhor para que as nossas ideias e exemplos reflitam as ideias e os exemplos dos paladinos da luz.” (Chico Xavier no livro “Pensamento e Vida”).

AGRADECIMENTOS

Ao Grande Arquiteto do Universo pela vida. Minha Família pelo apoio moral de sempre. Ao Amauri Rodrigues, Carlos Henrique Bonforte e Marianne Mockdece por seus trabalhos voluntários que me deram com o que sonhar. À ciclista Professora Dra. Raquel Conte, pelos pedais que falávamos do mestrado também. À Professora Dra. Magda Carpeggiani que sempre me foi inspiração entre a arte e a academia. Aos espíritos amigos que sempre me são mãos de luz na escuridão e mãos amigas à claridade. À Aline Cantarelli que não me permitiu desanimar, nem desistir. Minha orientadora, a Professora Dra. Magda Madalozzo, pelo bom relacionamento professora, estudante e inspiração. Ao lindo Campus da UCS que me lembra o da UFJF, que me deu mais um motivo para continuar o que eu nunca quis parar.

SUMÁRIO

1	IINTRODUÇÃO.....	8
2	OBJETIVOS.....	26
2.1	Geral.....	26
2.2	Objetivos específicos.....	26
3	REVISÃO DA LITERATURA.....	26
3.1	Ensino Fundamental: Anos Finais.....	26
3.2	Pandemia Covid-19.....	28
3.3	Relação Professor e Estudante.....	30
3.4	Fatores Psicossociais no trabalho	31
3.4.1	Fatores Psicossociais de Risco.....	32
3.4.2	Fatores Psicossociais de Proteção	34
3.5	Psicologia Positiva.....	36
3.6	Capital Psicológico.....	40
4	MÉTODO	43
4.1	Caracterização do local: Critérios de inclusão.....	44
4.2	Participantes.....	46
4.3	Instrumento.....	47
4.4	Coleta de dados	48
4.5	Análise dos dados	49
4.6	Procedimentos Éticos.....	50
5	RESULTADOS.....	51
6	DISCUSSÃO.....	76
6.1	Implicações da pandemia Covid-19 na relação professor e estudante de anos finais do Ensino Fundamental.....	83
7	PRODUTO TÉCNICO.....	89
7.1	Justificativa do produto técnico.....	89
7.2	Objetivos do produto técnico.....	90
7.3	Metodologia do produto técnico.....	90
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	100
9	REFERÊNCIAS.....	105

10 ANEXO.....	127
11 APÊNDICE	129

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Total de respostas validadas por questão.....	52
Quadro 2: Percentual de participação de cada escola.....	53
Quadro 3: Questionários por professor e percentual de participação.....	54
Quadro 4: questão 1 - Eu mantenho uma relação afetuosa e calorosa com essa criança.....	55
Quadro 5: questão 2 - Essa criança e eu parecemos sempre estar em conflito.....	56
Quadro 6: questão 3 - Se chateada, essa criança buscará conforto em mim.....	56
Quadro 7: questão 4- Essa criança se incomoda ao ter contato físico ou afetivo comigo.....	57
Quadro 8: questão 5- Essa criança valoriza o relacionamento que tem comigo.....	58
Quadro 9: questão 6- Quando eu elogio essa criança, ela se enche de orgulho.....	59
Quadro 10: questão 7- Essa criança compartilha espontaneamente informações sobre si mesma.....	60
Quadro 11: questão 8- Essa criança fica com raiva de mim facilmente.....	61
Quadro 12: questão 9- É fácil estar em sintonia com o que essa criança está sentindo.....	62
Quadro 13: questão 10- Essa criança fica irritada ou resistente após ser repreendida.....	62
Quadro 14: questão 11- Lidar com essa criança esgota minhas energias.....	63
Quadro 15: questão 12- Quando essa criança está de mau-humor, sei que teremos um dia longo e difícil.....	64
Quadro 16: questão 13- Os sentimentos dessa criança em relação a mim podem ser imprevisíveis ou podem mudar de repente.....	65
Quadro 17: questão 14- Essa criança é dissimulada ou manipuladora comigo.....	65
Quadro 18: questão 15- Essa criança compartilha abertamente seus sentimentos e experiências comigo.....	66
Quadro 19: Escores médios de pontuação em cada questão.....	68
Quadro 20: Correlações das questões positivas.....	69
Quadro 21: Correlações das questões negativas.....	73
Quadro 22: Correlação de afeto com contato físico e afetivo.....	74
Quadro 23: Correlação entre sintonia e imprevisibilidade de sentimentos.....	75

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ERPA - Escala de Relacionamento Professor-aluno.....126

RESUMO

O relacionamento professor e estudante é objeto de estudo nas áreas da psicologia e da educação. Com o advento da pandemia Covid-19, houve significativas mudanças nessa relação. Esta pesquisa objetiva analisar fatores psicossociais de proteção que fortalecem a relação professor e estudante, a partir da pandemia Covid19, na percepção de professores do anos finais do Ensino Fundamental. A pesquisa tem abordagem quantitativa, de caráter exploratório e transversal. Participaram da pesquisa vinte e quatro professores, de quatro escolas da rede particular de ensino da cidade de Caxias do Sul – RS, que responderam a dois questionários cada. Os dados foram coletados a partir da aplicação da Escala de Relacionamento Professor-Aluno (ERPA). A análise dos dados se deu através do *software* SPSS® (Statistical Package for the Social Science, IBM® SPSS® Statistics v.21), desenvolvido pela IBM®. Fatores psicossociais de proteção no trabalho e a Psicologia Positiva são os principais pilares teóricos que sustentaram a pesquisa. Como resultado identificou-se o afeto, conforto e confiança, contato físico e afetivo, elogio, reforço positivo, sinergia e acolhimento como fatores psicossociais protetivos que contribuem para fortalecer a relação professor e estudante dos anos finais do Ensino Fundamental, a partir da pandemia de Covid-19. Entendeu-se que uma boa relação professor e estudante tem baixo índice de conflito e alto índice de sentimentos positivos, e isso traz reflexões para profissionais da educação e da psicologia, além da consciência de elementos que facilitem o fazer laboral do docente.

PALAVRAS-CHAVE: Educação, fatores psicossociais de proteção, relação professor e estudante, pandemia Covid-19, psicologia positiva.

ABSTRACT

The student-teacher relationship is a subject of study in psychology and education. With the advent of the Covid-19 pandemic, significant changes have occurred in this relationship. This research analyzes the psychosocial protective factors that have strengthened the student-teacher relationship since the pandemic, from the teachers perspective in the final years of Elementary Education. The study has a quantitative approach, exploratory, and cross-sectional approach. Twenty-four teachers participated in the research, from private school in the city of Caxias do Sul – RS, who responded to two questionnaires each. Data was collected using the Student-Teacher Relationship Scale (ERPA). Data analysis was

performed using *software* SPSS® (Statistical Package for the Social Science, IBM® SPSS® Statistics v.21), developed by IBM®. Psychosocial protective factors at work and positive psychology are the main theoretical pillars supporting this research. The results identified affection, comfort and trust, physical and emotional contact, praise, positive reinforcement, synergy, and support as psychosocial protective factors that strengthen the student-teacher relationship in the final years of Elementary Education, particularly since the Covid-19 pandemic. It was understood that a good student-teacher relationship has a low level of conflict and a high level of positive feelings, and this brings reflections to education and psychology professionals, as well as raise awareness of elements that can facilitate the teaching profession.

KEYWORDS: Education, psychosocial protective factors, student-teacher relationship, Covid-19 pandemic, positive psychology.