



**DOCUMENTO COM
CONFIDENCIALIDADE**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO – PPGA
CURSO DE MESTRADO**

DAIANE BORGES DE LIMA FIGUEIRÓ

**DESIGN E AVALIAÇÃO DE UM *FRAMEWORK DE DATA-DRIVEN
DECISION MAKING* (DDDM) PARA *DASHBOARDS* DE GESTÃO
EM CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS**

**CAXIAS DO SUL
2024**

DAIANE BORGES DE LIMA FIGUEIRÓ

**DESIGN E AVALIAÇÃO DE UM *FRAMEWORK DE DATA-DRIVEN
DECISION MAKING (DDDM)* PARA *DASHBOARDS* DE GESTÃO
EM CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS**

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para obtenção do título de Mestre (a) em Administração.

Orientador: Prof. Dr. Mateus Panizzon

**CAXIAS DO SUL
2024**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

F475d Figueiró, Daiane Borges de Lima

Design e avaliação de um framework de Data-Driven Decision Making (DDDM) para dashboards de gestão em clínicas odontológicas [recurso eletrônico] / Daiane Borges de Lima Figueiró. – 2024.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2024.

Orientação: Mateus Panizzon.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Administração. 2. Framework (Arquivo de computador). 3. Dashboards (Sistemas de informação gerencial). 4. Processo decisório. 5. Clínicas dentárias. I. Panizzon, Mateus, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 005.72:005.74

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Ana Guimarães Pereira - CRB 10/1460

DAIANE BORGES DE LIMA FIGUEIRÓ

**DESIGN E AVALIAÇÃO DE *UM FRAMEWORK DE DATA-DRIVEN
DECISION MAKING (DDDM)* PARA *DASHBOARDS* DE GESTÃO
EM CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS**

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para obtenção do título de Mestre em Administração.

Aprovado (a) em: ____/____/2024.

Banca Examinadora

Profa. Dr. Cintia Paese Giacomello

Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Daniel Notari

Universidade de Caxias do Sul – UCS

Profa. Dr. Cristiane Froehlich

Universidade Feevale