



DOCUMENTO COM CONFIDENCIALIDADE

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO

ESTEVAN RECH

**FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA INTERNACIONALIZAÇÃO DE
SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PARA O SETOR DE SEGURANÇA DO
TRABALHO**

CAXIAS DO SUL

2025

ESTEVAN RECH

**FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA INTERNACIONALIZAÇÃO DE
SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PARA O SETOR DE SEGURANÇA DO
TRABALHO**

Dissertação de Mestrado submetido à Banca de Defesa designada pelo Colegiado do Mestrado em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários à obtenção do Título de Mestre em Administração.

Linha de Pesquisa: Estratégias e Operações.

Orientador: Prof. Dr. Mateus Panizzon.

CAXIAS DO SUL

2025

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

R296f Rech, Estevan

Fatores críticos de sucesso para internacionalização de *Software as a Service* (SaaS) para o setor de segurança do trabalho [recurso eletrônico] / Estevan Rech. – 2025.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2025.

Orientação: Mateus Panizzon.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Internacionalização de empresa. 2. Software - Internacionalização. 3. Software de aplicação. 4. Segurança do trabalho. 5. Administração. I. Panizzon, Mateus, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 658:339.944

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Ana Guimarães Pereira - CRB 10/1460

ESTEVAN RECH

**FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA INTERNACIONALIZAÇÃO DE
SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PARA O SETOR DE SEGURANÇA DO
TRABALHO**

Dissertação de Mestrado submetido à Banca de Defesa designada pelo Colegiado do Mestrado em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários à obtenção do Título de Mestre em Administração.

Linha de Pesquisa: Estratégias e Operações.

Orientador: Prof. Dr. Mateus Panizzon.

Aprovado em: 14 de outubro de 2025

Banca Examinadora:

Prof. Dr. Mateus Panizzon
Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Alex Eckert
Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves
Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Helton Luiz Santana Oliveira
Universidade Federal Fluminense