



DOCUMENTO COM CONFIDENCIALIDADE ATÉ
Prazo indeterminado

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO – PPGA
CURSO DE MESTRADO**

INOVAÇÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE DE CAXIAS DO SUL – RS

CRISTINE HERMANN NODARI

Orientador Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea

Caxias do Sul, janeiro de 2010

CRISTINE HERMANN NODARI

INOVAÇÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE DE CAXIAS DO SUL – RS

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Mestre em Administração, área de concentração: Inovação e Competitividade.

Orientador: Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea

Caxias do Sul, janeiro de 2010

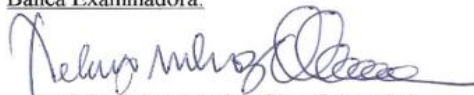
**“Inovação na atenção primária à saúde de
Caxias do Sul – RS”**

Cristine Hermann Nodari

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Mestre em Administração, Área de Concentração: Administração da Produção.

Caxias do Sul, 29 de janeiro de 2010.

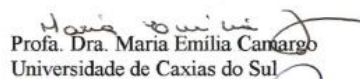
Banca Examinadora:



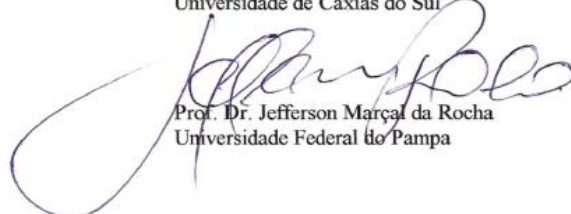
Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea (Orientador)
Universidade de Caxias do Sul



Prof. Dr. Guilherme Cunha Malafaia
Universidade de Caxias do Sul



Profa. Dra. Maria Emilia Camargo
Universidade de Caxias do Sul



Prof. Dr. Jefferson Marçal da Rocha
Universidade Federal do Pampa

AGRADECIMENTOS

Muitas pessoas contribuíram e fizeram parte na edificação deste trabalho. Algumas colaboraram de forma mais direta e outras, indiretamente, ou, até mesmo, de forma anônima. A todas elas agradeço profundamente.

Primeiramente, agradeço, de forma plena e sincera, a minha família, pela compreensão, confiança e persistência que procuraram transmitir ao longo da minha trajetória pessoal e profissional.

Ao meu orientador Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea, pelo incentivo, paciência e confiança demonstrado ao longo da realização da pesquisa. À Prof^a. Dr^a. Maria Emília Camargo pela orientação e acompanhamento em momentos delicados da condução desse trabalho.

Além disso, a todo o corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul (PPGA/UCS), por oportunizarem condições para o desenvolvimento desta investigação.

Agradeço a toda a equipe da Secretaria Municipal de Saúde de Caxias do Sul (RS), especialmente, à Diretora das Ações Básicas em Saúde, Sr^a. Miriam Schaefer, à Coordenadora do Núcleo de Educação Permanente em Saúde, Prof^a. Dr^a. Suzete Marchetto Claus e ao Sr. Adriano Correa da Silva, responsável pelo Departamento de Orçamento e Finanças, que contribuíram para o esclarecimento de dúvidas referentes ao tema abordado, sempre, de forma incentivadora e confiante.

Aos entrevistados, pela disponibilidade de repassarem seus conhecimentos e experiências.

E, finalmente, a Deus. A Ele, sou grata eternamente.