



**DOCUMENTO COM CONFIDENCIALIDADE ATÉ
27/06/2015**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO - PPGA
CURSO DE MESTRADO**

**APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL EM INSTITUIÇÕES DE
ENSINO SUPERIOR: UMA ANÁLISE DOS FÓRUMS INSTITUCIONAIS
NA PERSPECTIVA DO CORPO DOCENTE**

CARINA VEDOTO SCHENEIDER COUTINHO

Orientador: Prof. Dr. Paulo Fernando Pinto Barcellos

Caxias do Sul, junho de 2013

CARINA VEDOOTO SCHENEIDER COUTINHO

**APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL EM INSTITUIÇÕES DE
ENSINO SUPERIOR: UMA ANÁLISE DOS FÓRUMS INSTITUCIONAIS
NA PERSPECTIVA DO CORPO DOCENTE**

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários à obtenção do Título de Mestre em Administração, Área de concentração: Gestão da Inovação e Competitividade.

Orientador: Prof. Dr. Paulo Fernando Pinto Barcellos

Caxias do Sul, junho de 2013

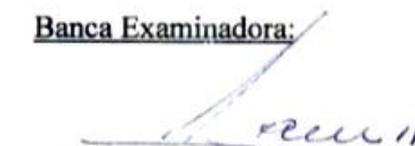
“Aprendizagem Organizacional em Instituições de Ensino Superior: Uma Análise dos Fóruns Institucionais na Perspectiva do Corpo Docente”

CARINA VEDOOTO SCHENEIDER COUTINHO

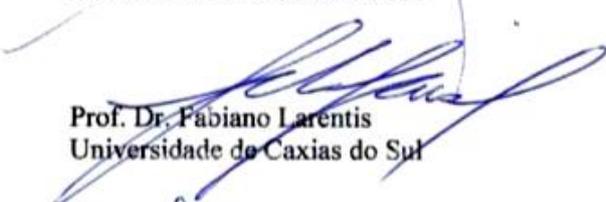
Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Mestre em Administração, Área de Concentração: Administração da Produção.

Caxias do Sul, 27 de junho de 2013.

Banca Examinadora:



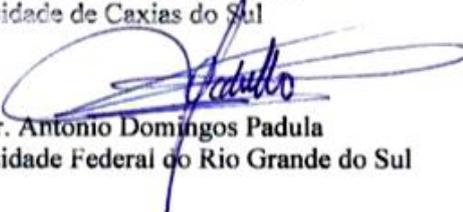
Prof. Dr. Paulo Fernando Pinto Barcellos (Orientador)
Universidade de Caxias do Sul



Prof. Dr. Fabiano Larentis
Universidade de Caxias do Sul



Prof. Dr. Ana Cristina Fachinelli
Universidade de Caxias do Sul



Prof. Dr. Antonio Domingos Padula
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
UCS - BICE - Processamento Técnico

C871a Coutinho, Carina Vedoto Schneider
Aprendizagem organizacional em instituições de ensino superior :
uma análise dos fóruns institucionais na perspectiva do corpo docente /
Carina Vedoto Schneider Coutinho. 2013.
116 f. : il. ; 30 cm

Dissertação (Mestrado) – Universidade de Caxias do Sul, Programa
de Pós-Graduação em Administração, 2013.
Orientação: Prof. Dr. Paulo Fernando Pinto Barcellos

1. Aprendizagem organizacional. 2. Gestão do conhecimento. 3.
Ensino superior. 4. Professores universitários. 5. Fórum (Debates). 6.
Mudança organizacional. I. Título.

CDU : 005.94

Índice para catálogo sistemático:

1. Aprendizagem organizacional	005.94
2. Gestão do conhecimento	005.94
3. Ensino superior	378.4
4. Professores universitários	378-057.4
5. Fórum (Debates)	37.091.32
6. Mudança organizacional	005.591.6

Catalogação na fonte elaborada pela bibliotecária
Kátia Stefani – CRB 10/1683

DEDICATÓRIA

A Deus, por permitiro aprimoramento contínuo de
meu ser.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a toda minha família que sempre me incentivou aos estudos e entendeu minha ausência e que hoje muito se orgulha de onde cheguei.

Ao Leandro, pessoa com a qual aprendi a ser mais humana, a acreditar que não estamos neste mundo por acaso, que cada coisa tem o seu tempo de acordo com as Leis do Criador. Por consolar meus prantos e por dar-me o maior amor que já recebi.

Aos meus amigos, que entenderam pacientemente minha ausência. Em especial, àquele que muito me incentivou a ingressar no mestrado: Julio, obrigada.

Ao meu orientador Prof. Ph.D. Paulo Fernando Pinto Barcellos, pelo profissionalismo, inteligência, dedicação, incentivo e contribuições valiosas que levarei comigo para sempre. Agradeço por permitir-me caminhar sozinha, sem nunca me abandonar.

Aos professores do Mestrado, com os quais aprendi a enxergar o mundo sob outra óptica e que muito além de seus brilhantes ensinamentos, guardarei as melhores lembranças. Especial agradecimento à professora Ana Cristina Fachinelli, por sua paciência, compreensão e incentivo que foram fundamentais para a continuidade desse trabalho. Ao professor Fabiano Larentis pela atenção e contribuição.

Aos colegas de curso, pela ajuda, incentivo, troca de conhecimentos e aprendizado mútuo.

A Universidade de Caxias do Sul, pela bolsa que me foi concedida no período do Mestrado.

A Rede América Latina Educacional, por possibilitar a pesquisa em suas Instituições de Ensino Superior.

E, um agradecimento especial ao Sr. João Dal Bello (*in memoriam*), por acreditar em mim como pessoa, colaboradora e pesquisadora. Por incentivar constantemente a busca pelo conhecimento e que cumpriu, aqui na Terra, a missão de formar pessoas.

EPÍGRAFE

*“Transferir conhecimento de forma bem sucedida
não envolve nem computadores, nem documentos,
mas sim as interações entre as pessoas.”*

(Tom Davenport)

RESUMO

A aprendizagem é um processo de compreensão e estruturação da realidade e por meio de experiências anteriores, novas informações são adquiridas e reorganizadas. O conhecimento, resultado da aprendizagem, pode iniciar em um nível individual e expandir-se para o grupo, posteriormente atingindo o nível da aprendizagem organizacional, onde ocorre a mudança cognitiva, de percepção dos indivíduos e da organização. Este estudo tem como objetivo analisar a aprendizagem organizacional em instituições de ensino superior. O estudo será realizado em três instituições de ensino superior de Caxias do Sul, pertencentes a uma rede de ensino privado. Como metodologia de pesquisa, será utilizada a pesquisa qualitativa de caráter exploratório, a partir do desenvolvimento de estudo de caso múltiplo com a aplicação de entrevistas individuais em profundidade, com uma abordagem semiestruturada. Os sujeitos da pesquisa são os docentes que participaram das edições dos fóruns institucionais, no período de janeiro de 2010 a julho de 2012, considerando-se, como sustentação teórica, a literatura relacionada ao conhecimento e a aprendizagem organizacional. Os dados e informações coletadas nesse estudo foram analisados através do método de análise de conteúdo. As principais conclusões foram que os fóruns institucionais são o ponto de partida para a aprendizagem organizacional sob a perspectiva dos docentes, no entanto nas duas instituições menores, em número de docentes, o processo está mais consolidado, inclusive na instituição com menor tempo de mercado. Já na instituição com o maior número de professores, a aprendizagem organizacional de fato não ocorre, apenas observam-se algumas de suas características.

Palavras-chave: conhecimento, aprendizagem organizacional e fóruns institucionais.

ABSTRACT

Learning is a process of understanding and structuring of reality and through previous experiences, new information is acquired and reorganized. Knowledge, learning outcomes, can start at an individual level and expand the group, later reaching the level of organizational learning where cognitive change occurs, the perception of individuals and the organization. This study aims to examine organizational learning in higher education institutions. The study was conducted in three institutions of higher education in Caxias do Sul, belonging to a network of private education. As a research methodology, have used the exploratory qualitative research, from the development of multiple case study with the application of in-depth interviews with a semi-structured approach. The subjects are the teachers who attended the editions of institutional forums, from January 2010 to July 2012, considering, as theoretical support, the literature related to knowledge and organizational learning. The data and information collected in this study were analyzed using the method of content analysis. The main conclusions ascertain the institutional forums are the starting point for organizational learning from the perspective of teachers, however the two smaller institutions in number of teachers, the process is more consolidated, including the institution with less time to market. However the institution that has the highest number of professors, the organizational learning does not occur indeed, only some of its characteristics are observed.

Keywords: knowledge, organizational learning and institutional forums.