



**CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTA
PRODUÇÃO INTELECTUAL POSSUI
RESTRIÇÃO DE ACESSO**

**CAXIAS DO SUL
2021**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO E HOSPITALIDADE**

VERA LÚCIA STEINER

**INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE
COMO OBJETO DE ESTUDO E DE GESTÃO EM PARQUES TEMÁTICOS**

**CAXIAS DO SUL
2021**

VERA LÚCIA STEINER

**INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE
COMO OBJETO DE ESTUDO E DE GESTÃO EM PARQUES TEMÁTICOS**

Tese de Doutorado apresentada à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade – Mestrado e Doutorado, da Universidade de Caxias do Sul – UCS, como parte dos requisitos à obtenção do título de Doutora em Turismo e Hospitalidade. Linha de pesquisa: Turismo, Hospitalidade, Organizações e Sustentabilidade.

Orientadora: Prof.^a Dr.^a Suzana Maria De Conto

**CAXIAS DO SUL
2021**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

S822i Steiner, Vera Lúcia

Indicadores de sustentabilidade como objeto de estudo e de gestão em parques temáticos [recurso eletrônico] / Vera Lúcia Steiner. – 2021.
Dados eletrônicos.

Tese (Doutorado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade, 2021.

Orientação: Suzana Maria De Conto.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Turismo - Hortênsias, Região (RS). 2. Turismo - Aspectos ambientais.
3. Parques de diversões. 4. Sustentabilidade. I. De Conto, Suzana Maria,
orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 338.48(816.5)

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Márcia Servi Gonçalves - CRB 10/1500

VERA LÚCIA STEINER

INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE COMO OBJETO DE ESTUDO E DE GESTÃO EM PARQUES TEMÁTICOS

Tese de Doutorado apresentada à Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade – Mestrado e Doutorado, da Universidade de Caxias do Sul – UCS, como parte dos requisitos à obtenção do título de Doutora em Turismo e Hospitalidade. Linha de pesquisa: Turismo, Hospitalidade, Organizações e Sustentabilidade.

Aprovada em 22/11/21

Banca Examinadora

Prof.^a Dr.^a Suzana Maria De Conto (Orientadora)
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof.^a Dr.^a Marlei Salete Mecca
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Pedro de Alcântara Bittencourt César
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Adir Ubaldo Rech
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Raphael Tobias de Vasconcelos Barros
Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG

AGRADECIMENTOS

Agradeço às pessoas que me ajudaram na realização deste trabalho, em especial a professora Doutora Suzana Maria De Conto pelos ensinamentos recebidos, além da compreensão e paciência que teve comigo. Permitiu a realização do trabalho com liberdade e autonomia, apontando com competência e sabedoria as correções de rumo.

Agradeço à Universidade de Caxias do Sul e ao Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade, no seu corpo docente, por todo o aprendizado nesse doutorado.

Agradeço aos gestores do Parque Aldeia do Papai Noel de Gramado, Esculturas Pedras do Silêncio de Nova Petrópolis e, em especial, aos proprietários do Parque Terra Mágica Florybal por me permitirem desenvolver este estudo no seu empreendimento, e também aos gestores e colaboradores do parque que disponibilizaram as informações existentes e aceitaram as sugestões que verbalmente foram repassadas para posterior implantação dos indicadores de sustentabilidade.

Por fim, agradeço a meus filhos Guilherme e Bruna Steiner por me apoiarem nesta caminhada.

“Só é útil o conhecimento que nos torna melhores.”

Sócrates

RESUMO

Os parques temáticos, como importantes empreendimentos turísticos, necessitam internalizar a sustentabilidade (ambiental, social e econômica) em sua gestão. Torna-se, portanto, necessária a implementação de indicadores que buscam avaliar o desempenho de suas atividades. A pesquisa tem por objetivo analisar indicadores de sustentabilidade como objeto de estudo e de gestão em parques temáticos. Para alcançar este objetivo, foi utilizado o método dedutivo, com abordagem predominantemente qualitativa. A pesquisa, exploratória e bibliográfica, utiliza-se do estudo de caso e análise documental. Como técnica de coleta de dados, são utilizadas a observação direta e o questionário. Os estudos iniciaram com a busca de produções científicas (teses, dissertações e artigos) relacionadas a parques temáticos no Catálogo de Teses e Dissertações e no Portal de Periódicos da Capes. Também foram identificados os parques temáticos do Rio Grande do Sul, salientando-se os da Região Hortênsias e da Região Uva e Vinho. Posteriormente foram identificadas as informações de gestores sobre ações de sustentabilidade implantadas em seus empreendimentos. Na sequência foi escolhido um parque como estudo de caso, no qual foi realizada a observação direta nas instalações e a pesquisa documental. A partir da análise dos documentos que foram disponibilizados, foram construídos indicadores de sustentabilidade. Os resultados evidenciam lacunas no conhecimento disponível e nos parques temáticos pesquisados sobre indicadores de sustentabilidade; algumas ações de sustentabilidade são desenvolvidas nesses parques, porém a implantação dos indicadores é inexistente. Como decorrência do estudo, são apresentados ações e indicadores de sustentabilidade que podem ser utilizados/adaptados pelos parques temáticos na avaliação de seu desempenho.

Palavras-chave: turismo sustentável; indicadores de sustentabilidade; parques temáticos; Região Hortênsias.

ABSTRACT

Theme parks, as important tourist projects, need to internalize sustainability (environmental, social and economic) in their management. It is, therefore, necessary to implement indicators that seek to assess the performance of their activities. The research aims to analyze sustainability indicators as an object of study and management in theme parks. To achieve this objective, the deductive method was used, with a predominantly qualitative approach. The research, exploratory and bibliographical, uses the case study and documental analysis. As a data collection technique, direct observation and a questionnaire are used. The studies began with the search for scientific production (thesis, dissertations and articles) related to theme parks in the Theses and Dissertations Catalog and Capes Journal Portal. The theme parks in Rio Grande do Sul were also identified, highlighting those in the Hortênsias Region and the Grape and Wine Region. Subsequently, information from managers on sustainability actions implemented in their projects was identified. Next, a park was chosen as a case study, where direct observation in the facilities and documentary research were carried out. From the analysis of the documents that were made available, sustainability indicators were constructed. The results show gaps in available knowledge and in the theme parks surveyed on sustainability indicators; some sustainability actions are developed in these parks, but the implementation of indicators is non-existent. As a result of the study, sustainability actions and indicators that can be used/adapted by theme parks in evaluating their performance are presented.

Keywords: sustainable tourism; sustainability indicators; Thematic parks; Region Hydrangeas.