



**DOCUMENTO COM CONFIDENCIALIDADE
POR TEMPO INDETERMINADO**

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO – PPGA**

DENIS CHIDEM

**APLICAÇÃO DE *ROADMAPS* PARA IDENTIFICAR LACUNAS NA
IMPLANTAÇÃO DO *SALES AND OPERATIONS PLANNING* EM INDÚSTRIAS
DE GRANDE PORTE**

**Caxias do Sul
2021**

DENIS CHIDEM

**APLICAÇÃO DE *ROADMAPS* PARA IDENTIFICAR LACUNAS NA
IMPLANTAÇÃO DO *SALES AND OPERATIONS PLANNING* EM INDÚSTRIAS DE
GRANDE PORTE**

Tese de Doutorado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do título de Doutor em Administração, na área de concentração de estratégia e inovação e linha de pesquisa estratégia e operações.

Orientador: Prof. Dr. Gabriel Vidor

**Caxias do Sul
2021**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

C533a Chidem, Denis

Aplicação de roadmaps para identificar lacunas na implantação do Sales and operations planning em indústrias de grande porte [recurso eletrônico] / Denis Chidem. – 2021.

Dados eletrônicos.

Tese (Doutorado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2021.

Orientação: Gabriel Vidor.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Controle de estoque. 2. Vendas - Administração. 3. Planejamento estratégico. I. Vidor, Gabriel, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 005.936.4

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)
Márcia Servi Gonçalves - CRB 10/1500

DENIS CHIDEM

**APLICAÇÃO DE *ROADMAPS* PARA IDENTIFICAR LACUNAS NA
IMPLANTAÇÃO DO *SALES AND OPERATIONS PLANNING* EM INDÚSTRIAS DE
GRANDE PORTE**

Texto base para o projeto de Tese de Doutorado ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, como requisito parcial à obtenção do título de Doutor em Administração, na área de concentração de estratégia e inovação e linha de pesquisa estratégia e operações.

Banca Examinadora

Prof. Dr. Gabriel Vidor
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Mateus Panizzon
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves
Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Andre Korzenowski
Unisinos