



**CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTA  
PRODUÇÃO INTELECTUAL POSSUI  
RESTRIÇÃO DE ACESSO**

**CAXIAS DO SUL  
2021**



COMPORTAMENTO SEGURO NO TRÂNSITO:  
PERCEPÇÃO DE MOTORISTAS DE TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS

Mônica Pagnussat Klanovicz

Caxias do Sul, 2021

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL  
ÁREA DO CONHECIMENTO DE HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA  
MESTRADO PROFISSIONAL

**COMPORTAMENTO SEGURO NO TRÂNSITO:  
PERCEPÇÃO DE MOTORISTAS DE TRANSPORTE COLETIVO DE  
PASSAGEIROS**

Dissertação apresentada como requisito para a obtenção do título de Mestre em Psicologia, sob a orientação da Profa. Dra. Magda Macedo Madalozzo

**Linha de Pesquisa:** Riscos e Recursos Psicossociais em Contextos de Trabalho: Diagnóstico e Intervenção

Mônica Pagnussat Klanovicz

Caxias do Sul, 2021

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Universidade de Caxias do Sul  
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

K63c Klanovicz, Mônica Pagnussat  
Comportamento seguro no trânsito [recurso eletrônico] : percepção de motoristas de transporte coletivo de passageiros / Mônica Pagnussat Klanovicz. – 2021.  
Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Psicologia, 2021.

Orientação: Magda Macedo Madalozzo.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Segurança no trânsito. 2. Comportamento humano. 3. Trabalho - Aspectos psicológicos. I. Madalozzo, Magda Macedo, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 351.754.7

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)  
Carolina Machado Quadros - CRB 10/2236



*“Comportamento seguro no trânsito: percepção de motoristas  
de transporte coletivo de passageiros”*

Mônica Pagnussat Klanovicz

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pela Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Psicologia – Mestrado Profissional, da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Mestre em Psicologia. Linha de Pesquisa: Riscos e recursos psicossociais em contexto de trabalho: diagnóstico e intervenções.

Caxias do Sul, 11 de novembro de 2021.

Banca Examinadora:

*Participação por videoconferência*

Profa. Dra. Magda Macedo Madalozzo (Orientadora)  
Universidade de Caxias do Sul

*Participação por videoconferência*

Profa. Dra. Silvana Regina Ampessan Marcon  
Universidade de Caxias do Sul

*Participação por videoconferência*

Prof. Dr. Roberto Moraes Cruz  
Universidade Federal de Santa Catarina

## RESUMO

O trânsito é um espaço coletivo de mobilidade humana utilizado de diferentes formas pelas pessoas todos os dias. Esse contexto possui riscos, como acidentes de trânsito e suas altas taxas de feridos e mortos, mas comportamentos seguros no trânsito são alternativas para a redução desses acidentes. Para os motoristas de transporte coletivo de passageiros, o trânsito é um espaço de trabalho. Além da obrigação com o trânsito, regulamentado pela legislação, também existe o compromisso com o transporte de passageiros, o que aumenta sua responsabilidade com o comportamento seguro nesse contexto. Por essa razão, o objetivo geral da presente pesquisa foi analisar a percepção de motoristas de transporte coletivo de passageiros sobre o comportamento seguro no trânsito. Para isso, realizou-se uma pesquisa qualitativa descritiva, transversal, por meio de entrevistas semiestruturadas com motoristas de transporte coletivo de passageiros. A análise de dados teve como base a técnica de análise de conteúdo de Bardin e, para a organização destes, utilizou-se o *software* de gestão de dados qualitativos NVIVO. Os resultados apontam que as influências mais frequentes para o comportamento seguro no trânsito, na percepção dos motoristas, são: atenção, emoções, tomada de decisões, heterocuidado, autocuidado, influências organizacionais, conhecimento e operação dos veículos e leis de trânsito. A aprendizagem se destacou como uma alternativa para a alteração e mudança de comportamentos. Os fatores de proteção psicossocial relacionados ao comportamento seguro foram: relação positiva com a função que executa, remuneração adequada, valorização pelo feedback dos passageiros, suporte organizacional e comunicação transparente com a empresa, estrutura e apoio familiar e a valorização do autocuidado e heterocuidado. Já os fatores de risco psicossocial citados foram: preconceito com a profissão, relacionamento hostil com o passageiro, imprevisibilidade do trânsito e necessidade contínua de adaptação, falta de tratamento adequado por parte da empresa e problemas familiares. A partir dos resultados, foi proposto um programa de qualificação direcionado a empresas de transporte coletivo com foco na gestão estratégica dos fatores psicossociais e sua influência no comportamento seguro no trânsito.

Palavras-chave: comportamento seguro no trânsito, motoristas profissionais, processos psicológicos no trabalho, fatores psicossociais

## ABSTRACT

Traffic is a collective space for human mobility used in different ways by people every day. It's a dangerous environment and there are many risks involved, such as accidents and their high rates of injuries and deaths, but safe behavior in traffic is one of the alternatives to reduce accidents. For collective transport drivers, traffic is also a working space. In addition to respecting the traffic rules, regulated by legislation, there is also a commitment to passenger transport and safety, which increases the responsibility for safe behavior. For this reason, the general objective of this research was to analyze the perception of collective transport drivers about safe behavior in traffic. Therefore, a descriptive qualitative and transversal research was carried out through semistructured interviews with collective transport drivers. Data analysis was based on Bardin's content analysis technique and, for data organization, the qualitative data management software NVIVO was used. The results show that the most frequent influences on safe behavior, from the interviewees' perceptions, were: attention, emotions, decision-making, caring about the ones around them, self-care, organizational influences, knowledge/handling of the vehicles and traffic laws. Learning stood out as an alternative to change behaviors. The psychosocial protective factors related to safe behavior were: positive relationship with their role, adequate remuneration, appreciation because of passenger feedback, organizational support and transparent communication with the company, family structure and support, and recognizing the importance of self-care and caring about the ones around them. The psychosocial risk factors mentioned were: prejudice towards their profession, hostile relationship with the passengers, traffic unpredictability and the continuous need to adapt, lack of adequate care by the company, and family problems. Based on the results, a qualification program aimed at collective transport companies was proposed, focusing on the strategic management of psychosocial factors and their influence on safe behavior in traffic.

Keywords: safe behavior in traffic, professional drivers, psychological processes at work, psychosocial factors