



**CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTA  
PRODUÇÃO INTELECTUAL POSSUI  
RESTRIÇÃO DE ACESSO**

**CAXIAS DO SUL  
2021**



FATORES PSICOSSOCIAIS DO TRABALHO E ORGANIZAÇÕES SAUDÁVEIS SOB  
A PERSPECTIVA DE EMPRESÁRIOS

Débora Brandalise Bueno

Caxias do Sul, 2021

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL  
ÁREA DO CONHECIMENTO DE HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA  
MESTRADO PROFISSIONAL

**FATORES PSICOSSOCIAIS DO TRABALHO E ORGANIZAÇÕES SAUDÁVEIS  
SOB A PERSPECTIVA DE EMPRESÁRIOS**

Dissertação apresentada como requisito para a  
obtenção do título de Mestre em Psicologia,  
sob a orientação da Profa. Dra. Magda Macedo  
Madalozzo

**Linha de pesquisa:** Riscos e recursos  
psicossociais em contextos de trabalho:  
diagnóstico e intervenção

Caxias do Sul, 2021

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Universidade de Caxias do Sul  
Sistema de Bibliotecas UCS - Processamento Técnico

B928f Bueno, Débora Brandalise

Fatores psicossociais do trabalho e organizações saudáveis sob a perspectiva de empresários [recurso eletrônico] / Débora Brandalise Bueno. – 2021.

Dados eletrônicos.

Dissertação (Mestrado) - Universidade de Caxias do Sul, Programa de Pós-Graduação em Psicologia, 2021.

Orientação: Magda Macedo Madalozzo.

Modo de acesso: World Wide Web

Disponível em: <https://repositorio.ucs.br>

1. Saúde e trabalho. 2. Trabalho - Aspectos psicológicos. 3. Psicologia social. 4. Psicologia organizacional. 5. Comportamento organizacional. I. Madalozzo, Magda Macedo, orient. II. Título.

CDU 2. ed.: 331.47

Catalogação na fonte elaborada pela(o) bibliotecária(o)  
Ana Guimarães Pereira - CRB 10/1460



*“Fatores psicossociais do trabalho e organizações saudáveis sob a perspectiva de empresários”*

Débora Brandalise Bueno

Dissertação de Mestrado submetida à Banca Examinadora designada pela Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Psicologia – Mestrado Profissional, da Universidade de Caxias do Sul, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Mestre em Psicologia. Linha de Pesquisa: Riscos e recursos psicossociais em contexto de trabalho: diagnóstico e intervenções.

Caxias do Sul, 18 de novembro de 2021.

Banca Examinadora:

*Participação por videoconferência*

Profa. Dra. Magda Macedo Madalozzo (Orientadora)  
Universidade de Caxias do Sul

*Participação por videoconferência*

Prof. Dr. João Ignacio Pires Lucas  
Universidade de Caxias do Sul

*Participação por videoconferência*

Profa. Dra. Lilia Aparecida Kanan  
Universidade do Planalto Catarinense

## AGRADECIMENTOS

Aos meus pais, Abramo e Elisa

Aos meus irmãos Francine, Raquel e Franco

Ao meu esposo, Marcus Vinícius

A minha orientadora Profa. Dra. Magda Macedo Madalozzo

À banca avaliadora - Prof. Dr. João Ignácio Pires Lucas e Profa. Dra. Lilia Aparecida Kanan

Aos professores do mestrado profissional em Psicologia da Universidade de Caxias do Sul

O aprendizado, as vivências, o cuidado e o auxílio de todos vocês foram essenciais neste processo.

Um agradecimento especial

Aos meus filhos, Augusto e Catarina

Pela possibilidade de ressignificar o sentido do trabalho em minha vida.

“Eu acredito que o sentido da vida seja fazer sentido a outras vidas” (Autor desconhecido).

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	14
JUSTIFICATIVA.....	20
OBJETIVOS.....	30
3.1 Objetivo Geral .....	30
3.2 Objetivos Específicos .....	30
TRABALHO E SAÚDE: CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA .....	31
FATORES PSICOSSOCIAIS DO TRABALHO .....	34
FATORES PSICOSSOCIAIS DO TRABALHO NA PSICOLOGIA DAS ORGANIZAÇÕES E DO TRABALHO .....	41
PSICODINÂMICA DO TRABALHO.....	43
ORGANIZAÇÕES SAUDÁVEIS .....	47
INTERACIONISMO SIMBÓLICO.....	50
MÉTODO .....	53
11.1 Delineamento da Pesquisa.....	53
11.2 Participantes .....	54
11.3 Coleta de Dados .....	58
11.4 Análise dos Dados .....	63
11.4.1 Análise dos Dados das Entrevistas com Categorização a <i>Posteriori</i> dos Conteúdos .....	64
11.4.2 Análise dos Dados Coletados após a Apresentação dos Cartões Conceituais.....	65
11.4.3 Análise dos Conteúdos do Diário de Campo .....	66
RESULTADOS E DISCUSSÃO .....	67
12.1 Fatores Psicossociais no Trabalho: Sentidos e Significados Atribuídos por Empresários .....	67
12.1.1 Análise das Categorias Finais dos Conteúdos das Entrevistas .....	67
12.1.1.1 O Empresário e a sua Relação com a Empresa .....	69

12.1.1.2 Crenças e Valores Organizacionais .....	71
12.1.1.3 Modos de Gestão .....	75
12.1.1.4 Concepções a Respeito dos Fatores Psicossociais no Trabalho .....	76
12.1.1.5 Conteúdo Não Recorrente.....	78
12.1.2 Análise das Categorias Finais dos Conteúdos dos Cartões Conceituais .....	79
12.1.2.1 Fatores Psicossociais do Trabalho .....	80
12.1.2.2 Fatores de Riscos Psicossociais.....	81
12.1.2.3 Fatores de Proteção Psicossocial .....	82
12.1.2.4 Organizações Saudáveis e Produtivas .....	84
12.1.3 Análise das Categorias Finais dos Conteúdos dos Diários de Campo .....	84

FATORES PSICOSSOCIAIS DO TRABALHO E ORGANIZAÇÕES SAUDÁVEIS SOB A PERSPECTIVA DE EMPRESÁRIOS .....	91
---	----

PROPOSTA DE INTERVENÇÃO .....	99
-------------------------------	----

14.1 Gestão Estratégica para o Desenvolvimento de Organizações Saudáveis.....	102
---	-----

14.1.1 Objetivo Geral .....	102
-----------------------------	-----

14.1.2 Objetivos Específicos .....	102
------------------------------------	-----

14.1.3 O Programa.....	102
------------------------	-----

14.1.3.1 Etapa 1: Empresários.....	104
------------------------------------	-----

14.1.3.1.1 Cenários e Devolutivas.....	104
--	-----

14.1.3.1.1.1 Sessão 1.....	104
----------------------------	-----

14.1.3.1.1.2 Sessão 2: <i>Foresight Mentoring</i> .....	104
---	-----

14.1.3.1.2 Sessões de Alinhamentos Conceituais .....	105
--	-----

14.1.3.1.2.1 Sessão 3: Fatores Psicossociais no Trabalho .....	106
--	-----

14.1.3.1.2.2 Sessão 4: Saúde como Valor Estratégico: Organizações Produtivas e Saudáveis .....	106
--	-----

14.1.3.1.2.3 Sessão 5: Vínculos com o Trabalho e com a Organização e sua Influência como Valor Estratégico.....	106
---	-----

14.1.3.1.3 Ampliando Percepções Sobre os Fatores Psicológicos e Psicossociais .....	107
---	-----

14.1.3.1.3.1 Sessão 6: Individuais .....	107
--	-----



14.1.3.1.3.2 Sessão 7: Grupais.....	107
14.1.3.1.3.3 Sessão 8: Organizacionais .....	108
14.1.3.1.3.4 Sessão 9: Ambientais .....	108
14.1.3.1.3.5 Sessão 10: Para Avaliar os Fatores Psicossociais do Trabalho.....	108
14.1.3.1.3.6 Sessão 11: Síntese Integrativa .....	109
14.1.3.2 Etapa 2: Gestores + Lideranças + RH + SESMT: Que Fazem Parte das Empresas Pesquisadas.....	109
14.1.3.3 Etapa 3: Empresários + Gestores + Lideranças +RH + SESMT.....	109
14.2 Convite aos Resultados .....	109
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	111
REFERÊNCIAS.....	115

## LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. Relatório de Evidências.....	127
ANEXO B. Roteiro de Entrevista Semiestruturada.....	141
ANEXO C. Convite Empresários.....	143
ANEXO D. Termo de Consentimento Livre Esclarecido.....	144
ANEXO E. Cartões Conceituais .....	147
ANEXO F. Diário de Campo.....	148
ANEXO G. Ficha de Categorização <i>a Priori</i> .....	149
ANEXO H. Termo de Sigilo e Confidencialidade .....	150

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1. <i>Composição do Mercado por Setor e Porte, Segundo Número de Funcionários, em 2019</i> .....	55
Tabela 2. <i>Perfil Sociodemográfico dos Participantes</i> .....	56
Tabela 3. <i>Informações Operacionais Sobre o Processo de Condução das Entrevistas</i> .....	61
Tabela 4. <i>Fluxo de Análise de Dados</i> .....	63
Tabela 5. <i>Refinamento das Categorias</i> .....	67
Tabela 6. <i>Descrição das Categorias a Priori</i> .....	80
Tabela 7. <i>Percepções da Pesquisadora Imediatamente Após a Entrevista</i> .....	85
Tabela 8. <i>Descrição Sintetizada dos Resultados da Pesquisa</i> .....	89

## LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Representação conceitual dos fatores psicossociais do trabalho.....	35
<i>Figura 2.</i> Etapas da coleta de dados.....	59
<i>Figura 3.</i> Processo de categorização <i>a priori</i> .....	65
<i>Figura 4.</i> <i>Iceberg</i> das categorias.....	92
<i>Figura 5.</i> Programa de Gestão Estratégica dos Fatores Psicossociais do Trabalho.....	103
<i>Figura 6.</i> Âmbitos de análise para gestão estratégica dos fatores psicossociais do trabalho .....	105

## RESUMO

Esta pesquisa teve por objetivo propor estratégias para o desenvolvimento de organizações saudáveis por meio da análise dos significados atribuídos por empresários aos fatores de riscos e de proteção psicossocial do trabalho. É caracterizada como uma pesquisa de campo, de natureza qualitativa e de caráter exploratório e aplicado. Foi desenvolvida com empresários da região Nordeste do estado do Rio Grande do Sul, durante o segundo trimestre de 2021. A coleta de dados ocorreu por meio de entrevistas semiestruturadas, cartões conceituais e registros em diários de campo, com o propósito de conhecer os significados atribuídos por empresários aos fatores psicossociais do trabalho. Esses relatos foram categorizados por análise de conteúdos com base nos estudos de Bardin (2004), com aglutinamento por semelhanças a *posteriori*. Ao final de cada entrevista, como complemento, foram utilizados cartões conceituais previamente selecionados com base nos estudos teóricos, cujos conteúdos foram posteriormente aglutinados a partir de categorização a *priori*. O referencial teórico foi fundamentado em fatores psicossociais do trabalho (fatores de riscos e de proteção psicossocial) e organizações saudáveis. A psicodinâmica do trabalho e o interacionismo simbólico também foram referenciados como alicerces teóricos. O interesse por desenvolver esta pesquisa foi decorrente de diferentes experiências empíricas da pesquisadora, que atua como profissional da área de saúde e trabalho na busca por perspectivas preventivas e promotoras de saúde nas organizações. Reconhecer os significados que os empresários atribuem aos fatores psicossociais do trabalho é um avanço para promover movimentos que incentivem o desenvolvimento de organizações mais seguras, saudáveis e produtivas. Como principais resultados, foram identificadas oito categorias que refletiram as percepções dos empresários em relação aos fatores psicossociais do trabalho. São elas: Empresários e sua Relação com a Empresa; Crenças e Valores Organizacionais; Modos de Gestão; Concepção sobre os Fatores Psicossociais do Trabalho; Conteúdos Não Recorrentes (pandemia COVID-19 e discriminação da mulher no local de trabalho); Conceitos de Fatores Psicossociais do Trabalho, Fatores de Riscos e de Proteção Psicossocial e Organizações Saudáveis e Produtivas; Ações em Prol da Saúde dos Trabalhadores Pouco Estruturadas; e, segundo os empresários, os Fatores Psicossociais do Trabalho Possuem suas Origens nos Fatores Exógenos à Organização do Trabalho. Por intermédio das categorias finais, foi

construído um modelo de resultados a partir da identificação dos significados latentes e manifestos presentes no diálogo consciente. Como principal descoberta, identificou-se que, para os empresários, os fatores psicossociais do trabalho possuem suas origens em fatores exógenos à organização do trabalho, com foco em questões individuais. Mediante a compreensão dos significados atribuídos pelos entrevistados sobre fatores de riscos e proteção psicossocial, foi possível elaborar uma proposta de intervenção para a proposição de organizações saudáveis com o foco na gestão estratégica dos fatores psicossociais do trabalho tendo como pressuposto a saúde como um valor estratégico das organizações. As ações visam ampliar as percepções de empresários para os FPT, bem como auxiliar demais profissionais das áreas de gestão, pessoas e saúde do trabalhador na compreensão, proposição e disseminação de estratégias para o desenvolvimento de organizações produtivas e saudáveis, por meio da gestão de tais fatores, ao voltar o olhar também para a organização do trabalho. O envolvimento do poder público também é sugerido. As intervenções estão dispostas em módulos, alicerçadas teoricamente na psicodinâmica do trabalho, interacionismo simbólico, *sensemaking* e *foresight*, para conduzir à ressignificação de crenças e valores que embasem a construção de ambientes de trabalho saudáveis.

Palavras-chave: Empresários, fatores psicossociais do trabalho, fatores de riscos psicossociais, fatores de proteção psicossocial, organizações saudáveis

## ABSTRACT

This research aimed to propose strategies for the development of healthy organizations through the analysis of the meanings attributed by entrepreneurs to risks factors and psychosocial protection of work. It is characterized as a field research, qualitative in nature and exploratory and applied in character. It was developed with entrepreneurs in the Northeast region of Rio Grande do Sul state, during the second quarter of 2021. Data collection took place through semi-structured interviews, concept cards and field diaries, with the purpose of knowing the meanings attributed by entrepreneurs to the psychosocial factors of work. These reports were categorized by content analysis based on the studies by Bardin (2004), with agglutination by a posteriori similarities. At the end of each interview, as a complement, conceptual cards previously selected based on theoretical studies were used, whose contents were later aggregated based on a priori categorization. The theoretical framework was based on psychosocial work factors (risks and psychosocial protection factors) and healthy organizations. The psychodynamics of work and symbolic interactionism were also referred to as theoretical foundations. The interest in developing this research resulted from different empirical experiences of the researcher, who works as a professional in healthcare and work in the search for prevention and health promotion perspectives in organizations. Recognizing the meanings that entrepreneurs attribute to the psychosocial factors of work is a breakthrough to promote movements that encourage the development of safer, healthier and more productive organizations. As main results, eight categories were identified that reflected the perceptions of entrepreneurs in relation to the psychosocial factors of work. They are: Entrepreneurs and their relationship with the Company; Organizational Beliefs and Values; Management Modes; Conception about Psychosocial Factors at Work; Non-Recurring Contents (COVID-19 pandemic and discrimination against women in the workplace); Concepts of Psychosocial Factors of Work, Risks Factors and Psychosocial Protection and Healthy and Productive Organizations; Poorly Structured Workers' Health Actions; and, according to the entrepreneurs, the Psychosocial Factors of Work Have their Origins in Factors Exogenous to the Organization of Work. Through the final categories, a model of results was built based on the identification of latent and manifest meanings present in the conscious dialogue. As the main finding, it was identified that, for entrepreneurs, the psychosocial

factors of work have their origins in factors exogenous to the organization of work, with a focus on individual issues. By understanding the meanings attributed by the interviewees about risks factors and psychosocial protection, it was possible to elaborate an intervention proposal for the proposition of healthy organizations with a focus on the strategic management of psychosocial factors of work, presupposing health as a strategic value to organizations. The actions have the ambition to increase employers' perception on the PFW, also to assist others professionals from management, people and worker's health with comprehension, proposition and strategy dissemination for the development of healthy and productive organizations through the management of these factors, also looking at the work's organization. The state's involvement is also suggested. The interventions are disposed in modules, theoretically based on the work's psychodynamics, symbolic interactionism, sensemaking and foresight, to conduct to a resignification of beliefs and principles which underpin the construction of healthy work environments.

Keywords: Entrepreneurs, psychosocial work factors, psychosocial risks factors, psychosocial protective factors, healthy organizations